Обновленное издание

Навигатор профилактики виктимизации детей и подростков

Методическое пособие для педагогических работников образовательных организаций

Помощь
действуем рядом с ребенком

Поддержка
создаем безопасную среду

Защита
предотвращаем риски и угрозы

Понимание
слушаем и слышим

Навигация
находим верное решение

Развитие
укрепляем ресурсы и доверие

Партнерство
работаем вместе с семьей, коллегами и службами



7 ситуаций
пошаговые алгоритмы для разных случаев

Четкие действия
что делать на каждом этапе

Командная работа
взаимодействуем с коллегами и партнерами

Забота о каждом
профилактика ради благополучия и безопасности

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФГБОУ ВО «МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Делибалт В.В., Богданович Н.В., Дозорцева Е.Г., Дворянчиков Н.В.

НАВИГАТОР ПРОФИЛАКТИКИ ВИКТИМИЗАЦИИ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

Методическое пособие для педагогических работников образовательных организаций

Рекомендовано к публикации Ученым советом ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет»

Москва, 2026

УДК 159.9+316.6
ББК 88.53+88.57
Н15

Рекомендовано к публикации Ученым советом ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет»

Рецензенты:

Шульга Татьяна Ивановна — доктор психологических наук, профессор, профессор кафедры социальной и педагогической психологии факультета психологии Государственного университета просвещения

Гурина Оксана Дмитриевна — кандидат психологических наук, доцент кафедры «Юридическая психология и право» факультета «Юридическая психология» ФГБОУ ВО МГППУ

Авторы:

Делибалт Варвара Васильевна — доцент кафедры «Юридическая психология и право» факультета «Юридическая психология» ФГБОУ ВО МГППУ

Богданович Наталья Викторовна — кандидат психологических наук, доцент кафедры «Юридическая психология и право» факультета «Юридическая психология» ФГБОУ ВО МГППУ

Дозорцева Елена Георгиевна — доктор психологических наук, профессор, профессор кафедры «Юридическая психология и право» факультета «Юридическая психология» ФГБОУ ВО МГППУ

Дворянчиков Николай Викторович — кандидат психологических наук, декан факультета «Юридическая психология» ФГБОУ ВО МГППУ, профессор кафедры «Клиническая и судебная психология» факультета «Юридическая психология» ФГБОУ ВО МГППУ

Н15 Делибалт В.В., Богданович Н.В., Дозорцева Е.Г., Дворянчиков Н.В. **Навигатор профилактики виктимизации детей и подростков.** Методическое пособие для педагогических работников образовательных организаций. — М.: ФГБОУ ВО МГППУ, 2026. — 166 с.

ISBN 978-5-94051-400-8

Методическое пособие разработано Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Московский государственный психолого-педагогический университет» при поддержке Министерства просвещения Российской Федерации.

Пособие разработано в дополнение к обновленному комплекту памяток для педагогических работников образовательных организаций «Навигатор профилактики виктимизации детей и подростков». Навигатор включает семь тематических памяток, посвященных ситуациям, в которых ребенок подвергается физическому, психологическому или сексуальному насилию, пренебрежению потребностями, травле или кибертравле, манипулятивному воздействию с преступными целями либо становится свидетелем насилия. Памятки помогают определить, что может происходить с ребенком, что важно проверить в первую очередь, как с ним разговаривать и взаимодействовать с родителями (законными представителями), какие действия предпринять, кого подключить и чего следует избегать. Особое внимание уделяется безопасности ребенка, бережному реагированию на его сообщение, минимизации дополнительного вреда, командной работе и выбору дальнейшего маршрута помощи. В методическом пособии представлены более подробные рекомендации к каждой из семи ситуаций, а также общие ориентиры по фиксации информации, организации помощи и предупреждению повторного причинения вреда.

Методическое пособие адресовано педагогам, классным руководителям, педагогам-психологам, социальным педагогам, советникам директоров по воспитанию, руководителям и заместителям руководителей образовательных организаций, специалистам учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, работающим с детьми, подростками и их семьями.

Издание может использоваться в качестве **учебно-методического пособия при профессиональной подготовке** будущих педагогов в педагогических вузах, студентов, обучающихся по направлению подготовки 37.03.01 (Психология), 37.04.01 (Психология), 44.05.01 (Педагогика и психология девиантного поведения), 37.05.01 (Клиническая психология), аспирантов, в программах повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования, а также специалистов учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних.

ISBN 978-5-94051-400-8

УДК 159.9+316.6
ББК 88.53+88.57
Н15

© ФГБОУ ВО МГППУ, 2026
© Делибалт В.В., Богданович Н.В., Дозорцева Е.Г., Дворянчиков Н.В.

Оглавление

1. Как пользоваться Навигатором профилактики виктимизации детей и подростков 9

1.1. Для чего нужен Навигатор? 9

1.2. Для кого предназначен Навигатор? 9

1.3. Из чего состоит Навигатор? 10

1.4. Как выбрать нужную памятку? 10

1.5. Если подходят несколько памяток 10

1.6. Как этот Навигатор связан с Навигатором профилактики девиантного поведения и социальных рисков детства в реальной и цифровой среде? 11

1.7. Как устроены памятки? 11

2. Что важно заметить и понять 13

2.1. Какие ситуации рассматриваются в Навигаторе 13

2.2. Кто и каким образом может причинять вред 14

2.3. Как педагогу может стать известно о ситуации 16

2.4. Что может заметить педагог 17

2.5. Как понимать признаки 19

2.6. Уязвимость и защитные факторы 20

3. Что делать: общий алгоритм 21

3.1. Заметить или получить информацию 21

3.2. Проверить, есть ли непосредственная опасность 21

3.3. Уточнить только необходимое 22

3.4. Поддержать ребенка 23

3.5. Зафиксировать информацию 23

3.6. Подключить школьную команду 24

3.7. Решить вопрос о взаимодействии с родителями (законными представителями) 24

3.8. Определить дальнейший маршрут 25

3.9. Проверить, что происходит дальше 26

4. Как разговаривать с ребенком и фиксировать информацию 27

4.1. Если ребенок сам начал рассказывать 27

4.2. Если педагог заметил тревожные признаки 27

4.3. Какие вопросы допустимы 28
4.4. Какие вопросы задавать НЕ следует 29
4.5. Как реагировать на разные реакции ребенка 29
4.6. Конфиденциальность 30
4.7. Как завершить разговор 31
4.8. Поддерживающая беседа и специализированное интервью . 31
4.9. Речевые модули 32
4.10. Как фиксировать информацию 33
4.11. Работа с цифровыми материалами 34
5. Что делать в конкретной ситуации 37
5.1. Памятка 1. Ребенок подвергается физическому насилию 38
Что может происходить? 38
Что важно проверить сейчас? 39
Что сказать ребенку? 39
Как взаимодействовать с родителями (законными представителями)? 40
Что сделать? 40
Кого подключить? 41
Чего не делать 42
Что отслеживать дальше 42
Рабочее дерево решений 44
5.2. Памятка 2. Есть признаки пренебрежения потребностями ребенка 45
Что может происходить? 45
Что важно проверить сейчас? 46
Что сказать ребенку? 46
Как взаимодействовать с родителями (законными представителями)? 47
Что сделать? 48
Кого подключить? 48
Чего не делать 49
Что отслеживать дальше 50
Рабочее дерево решений 51

5.3. Памятка 3. Ребенок подвергается психологическому / эмоциональному насилию 52
Что может происходить? 52
Что важно проверить сейчас? 53
Что сказать ребенку? 53
Как взаимодействовать с родителями (законными представителями)? 54
Что сделать? 55
Кого подключить? 56
Чего не делать 56
Что отслеживать дальше 57
Рабочее дерево решений 58
5.4. Памятка 4. Ребенок подвергается сексуальному насилию или сексуальной эксплуатации 59
Что может происходить? 59
Что важно проверить сейчас? 60
Что сказать ребенку? 60
Как взаимодействовать с родителями (законными представителями)? 61
Что сделать? 62
Кого подключить? 63
Чего не делать 64
Что отслеживать дальше 65
Рабочее дерево решений 66
5.5. Памятка 5. Ребенок подвергается травле или кибертравле 67
Что может происходить? 67
Чем травля отличается от конфликта? 68
Чем травля отличается от отдельного эпизода агрессии? 68
Что важно проверить сейчас? 68
Что сказать ребенку? 69
Как взаимодействовать с родителями (законными представителями)? 70
Что сделать? 70
Работа с группой и свидетелями 71

Если травля происходит онлайн 72
Кого подключить? 72
Чего не делать 73
Что отслеживать дальше 74
Рабочее дерево решений 76
5.6. Памятка 6. Ребенок подвергается манипуляции с преступными целями 77
Что может происходить? 77
Что важно проверить сейчас? 78
Что сказать ребенку? 79
Как взаимодействовать с родителями (законными представителями)? 80
Что сделать? 81
Кого подключить? 81
Чего не делать 82
Что отслеживать дальше 83
Рабочее дерево решений 84
5.7. Памятка 7. Ребенок является свидетелем насилия 85
Что может происходить? 85
Что важно проверить сейчас? 85
Что сказать ребенку? 86
Как взаимодействовать с родителями (законными представителями)? 86
Что сделать? 87
Кого подключить? 88
Чего не делать 88
Что отслеживать дальше 89
Рабочее дерево решений 90
6. Как организовать помощь и предупредить повторение 91
6.1. Что может понадобиться ребенку после первоначального реагирования 91
6.2. Оценка потребностей ребенка 93
6.3. Поддержка в образовательной организации 94
6.4. Когда нужна специализированная помощь 96

6.5. План помощи 97

6.6. Взаимодействие с родителями и другими безопасными взрослыми 98

6.7. Профилактика повторного причинения вреда 106

6.8. Мониторинг и завершение программы помощи 111

7. Организационные и правовые маршруты 114

7.1. Внутри образовательной организации 114

7.2. Взаимодействие с родителями (законными представителями) 115

7.3. Межведомственная маршрутизация 116

7.4. Если предполагаемый посягатель — работник образовательной организации 119

7.5. Цифровая информация и чувствительные материалы 120

7.6. Таблица организационных и правовых маршрутов 123

Приложение 1. Общий алгоритм действий педагогических работников образовательной организации 132

Приложение 2. Как выбрать памятку: ситуации и переходы между Навигатором профилактики виктимизации детей и подростков и Навигатором профилактики девиантного поведения и социальных рисков детства в реальной и цифровой среде 135

Приложение 3. Психодиагностические и оценочные инструменты для педагогических работников образовательной организации 138

Приложение 4. Профилактические программы и практики помощи детям, подросткам и семьям 148

Приложение 5. Безопасный разговор с ребенком 154

Приложение 6. Форма фиксации информации 156

Приложение 7. Матрица ролей педагогических работников образовательной организации 158

Приложение 8. Краткая таблица организационных и межведомственных маршрутов 160

Приложение 9. Контакты и ресурсы помощи 161

1. Как пользоваться Навигатором профилактики виктимизации детей и подростков

1.1. Для чего нужен Навигатор?

Навигатор помогает педагогическим работникам образовательной организации действовать в ситуациях, когда ребенок может подвергаться насилию, пренебрежению, эксплуатации, травле, воздействию мошенников или становится свидетелем насилия.

Его задача — помочь взрослому быстро сориентироваться:

- что может происходить с ребенком;
- есть ли опасность прямо сейчас;
- как поговорить с ребенком;
- что необходимо сделать;
- кого подключить;
- как организовать дальнейшую защиту и помощь.

Навигатор **не предназначен для самостоятельного расследования произошедшего, установления виновности или постановки психологического либо медицинского диагноза**. Его задача — помочь педагогическим работникам образовательной организации своевременно заметить возможное неблагополучие, безопасно отреагировать и запустить необходимый маршрут помощи.

1.2. Для кого предназначен Навигатор?

Навигатор предназначен прежде всего для:

- педагогов и классных руководителей;
- администрации образовательной организации;
- советников директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями;
- педагогов-психологов;
- социальных педагогов;
- других педагогических работников образовательной организации, которые могут получить информацию о причинении вреда ребенку или заметить признаки неблагополучия.

При этом разные педагогические работники выполняют **разные задачи**. От педагога не требуется делать то, что относится к компетенции педагога-психолога, социального педагога, администрации, медицинского работника или внешних служб. В соответствующих разделах Навигатора будет указано, что можно сделать самостоятельно, а когда необходимо передать информацию и подключить других специалистов.

1.3. Из чего состоит Навигатор?

Комплект включает два взаимосвязанных элемента:

- **Памятки-инфографики** — краткий рабочий инструмент для конкретных ситуаций. В них в сжатом виде представлены основные действия и ориентиры.
- **Методическое пособие** — расширенный материал как приложение к памяткам-инфографикам, который объясняет общую логику действий, помогает понять ситуацию, безопасно поговорить с ребенком, зафиксировать информацию, определить дальнейший маршрут и организовать поддержку.

Пособие служит содержательной основой памяток. Для повседневной работы педагогический работник образовательной организации может обращаться к нужной памятке, а при необходимости — к соответствующему разделу пособия.

1.4. Как выбрать нужную памятку?

Выбирайте памятку прежде всего по вопросу: «**Что сейчас происходит с ребенком?».** Навигатор включает семь ситуаций:

1. Ребенок подвергается физическому насилию.
2. Есть признаки пренебрежения потребностями ребенка.
3. Ребенок подвергается психологическому / эмоциональному насилию.
4. Ребенок подвергается сексуальному насилию или сексуальной эксплуатации.
5. Ребенок подвергается травле или кибертравле.
6. Ребенок подвергается манипуляции с преступными целями.
7. Ребенок является свидетелем насилия.

Не нужно сначала определять точную причину происходящего или доказывать факт насилия. Если информации пока мало, выберите ситуацию, которая наиболее соответствует тому, что вам известно, и следуйте общему алгоритму.

1.5. Если подходят несколько памяток

Реальная ситуация не всегда укладывается в одну категорию. Разные виды причинения вреда могут сочетаться.

Например, ребенок может одновременно подвергаться травле и психологическому насилию; сексуальная эксплуатация может

сопровождаться угрозами и шантажом; ребенок, ставший свидетелем семейного насилия, может и сам подвергаться жестокому обращению.

В таких случаях можно использовать **несколько памяток**. В первую очередь ориентируйтесь на ту, которая помогает решить наиболее срочную задачу — обеспечить безопасность ребенка и прекратить продолжающееся причинение вреда.

1.6. Как этот Навигатор связан с Навигатором профилактики девиантного поведения и социальных рисков детства в реальной и цифровой среде?

В образовательной организации могут использоваться два взаимосвязанных комплекта материалов.

Навигатор профилактики девиантного поведения и социальных рисков детства в реальной и цифровой среде помогает действовать тогда, когда внимание взрослого привлекают состояние и поведение самого ребенка: трудности адаптации, агрессия, самоповреждение, рискованные или противоправные действия, вовлечение в противоправную деятельность и другие социальные риски.

Навигатор профилактики виктимизации детей и подростков используется тогда, когда ребенку **причиняют или могут причинять вред другие люди либо ребенок становится свидетелем насилия**.

Такое разделение условно: одна ситуация может требовать обращения к обоим Навигаторам. Например, причиняемый ребенку вред может сопровождаться резкими изменениями поведения, агрессией, самоповреждением или другими трудностями. В этом случае важно работать не только с проявлениями поведения, но и с ситуацией, которая может за ними стоять.

Объединенный Навигатор также построен как инструмент принятия практических решений: заметить неблагополучие, определить возможный характер риска, выбрать действия, подключить необходимых людей и отслеживать изменения.

1.7. Как устроены памятки?

Все семь памяток построены одинаково, чтобы педагогическим работникам образовательной организации не приходилось каждый раз осваивать новый алгоритм:



Если ситуация выглядит срочной, **не нужно последовательно читать памятку от начала до конца**. Сначала проверьте, нет ли непосредственной опасности, и действуйте по соответствующему алгоритму безопасности, утвержденному в образовательной организации.

Подробные пояснения к разговору с ребенком, фиксации информации, организации помощи и маршрутизации представлены в следующих разделах пособия.

2. Что важно заметить и понять

2.1. Какие ситуации рассматриваются в Навигаторе

Навигатор посвящен ситуациям, в которых ребенку причиняют вред, не обеспечивают необходимую заботу и безопасность, используют его доверие или зависимость либо ребенок становится свидетелем насилия.

Важно учитывать, что перечисленные ситуации **не всегда существуют отдельно друг от друга**. Ребенок может одновременно сталкиваться с несколькими формами причинения вреда. Например, физическое насилие нередко сопровождается угрозами и унижением, травля может включать как психологическое, так и физическое воздействие, а сексуальная эксплуатация — обман, давление или шантаж.

Физическое насилие — действия, которые причиняют или могут причинить ребенку боль, травму или другое физическое повреждение. Это могут быть удары, толчки, причинение ожогов, удушение, применение силы или другие действия, создающие угрозу здоровью и безопасности ребенка.

Психологическое / эмоциональное насилие — систематическое унижение, запугивание, угрозы, отвержение, высмеивание, обесценивание или другие действия, которые причиняют ребенку эмоциональный вред и создают небезопасные для него отношения. Такое насилие может происходить в семье, в образовательной организации, среди сверстников и в цифровой среде.

Пренебрежение потребностями ребенка — ситуация, когда взрослый, отвечающий за ребенка, не обеспечивает необходимые для его здоровья, развития и безопасности условия: питание, медицинскую помощь, образование, безопасное проживание, эмоциональную поддержку и другие базовые потребности. При этом материальные трудности семьи сами по себе не означают пренебрежения. Важно учитывать реальные возможности взрослого и обстоятельства семьи.

Сексуальное насилие и сексуальная эксплуатация — ситуации, в которых ребенка вовлекают в действия сексуального характера или используют в сексуальных целях. Это может происходить как при непосредственном контакте, так и в цифровой среде. К цифровым формам относятся, в частности, установление доверительных отношений с сексуальными целями (груминг), получение интимных изображений, их распространение без согласия ребенка, угрозы и шантаж такими материалами. Сексуальное онлайн-домогательство в специализированной литературе рассматривается как процесс

установления взрослым доверительного онлайн-контакта с ребенком для последующего сексуального злоупотребления или эксплуатации.

Травля и кибертравля — причинение вреда ребенку в отношениях со сверстником или группой, когда ему трудно самостоятельно защитить себя или прекратить происходящее. Для травли характерен дисбаланс сил и продолжающийся характер воздействия. В цифровой среде вред может продолжаться и после одного первоначального действия — например, если унижающий материал многократно пересылается или остается доступным другим людям.

Манипуляция с преступными целями — ситуации, в которых другой человек использует обман, доверие ребенка, давление, страх, обещания, чувство срочности или другие способы воздействия, чтобы получить от него деньги, данные, доступ к аккаунтам, изображения либо добиться других действий в своих интересах. Ребенок может не сразу распознать такое воздействие или испытывать трудности с прекращением контакта. Сам факт того, что ребенок поверил другому человеку или выполнил его просьбу, не означает, что он несет ответственность за совершенные в отношении него действия.

Ребенок как свидетель насилия. Вред ребенку может быть причинен и тогда, когда насилие направлено не непосредственно на него, а на другого человека. Ребенок может видеть или слышать насилие в семье, наблюдать его последствия, пытаться защитить другого человека или регулярно жить в атмосфере угроз и конфликтов. Такие ситуации также требуют внимания к безопасности и состоянию самого ребенка.

Сочетание нескольких форм причинения вреда. Не следует стремиться во что бы то ни стало отнести происходящее только к одной категории. В реальной ситуации могут одновременно присутствовать физическое и психологическое насилие, пренебрежение, травля, сексуальная эксплуатация, манипуляция или другие формы воздействия. В этом случае важно прежде всего определить, **что угрожает ребенку сейчас и какие действия необходимы для его безопасности и помощи**.

2.2. Кто и каким образом может причинять вред

Причинить вред ребенку может как близкий и хорошо знакомый человек, так и человек, с которым ребенок познакомился недавно или общается только в цифровой среде. Поэтому при оценке ситуации важно учитывать не только **что произошло**, но и **кто оказывает воздействие на ребенка, какие отношения между ними существуют и продолжается ли контакт**.

Родитель или другой член семьи. Вред может причинять человек, от которого ребенок зависит и которому доверяет. Это особенно важно

учитывать при решении вопроса о том, кому сообщать о ситуации: родитель или другой член семьи не всегда является безопасным взрослым, которого можно автоматически подключить к помощи.

Сверстник или группа сверстников. Ребенок может подвергаться физическому или психологическому насилию, травле, сексуализированному давлению и другим формам причинения вреда со стороны других детей и подростков. Отдельного внимания требуют ситуации, в которых одному ребенку трудно самостоятельно прекратить происходящее или защитить себя.

Работник образовательной организации. Предполагаемым источником вреда может быть педагог или другой педагогический работник образовательной организации. В такой ситуации особенно важно не ограничиваться обычным внутришкольным обсуждением и учитывать возможный конфликт интересов. Порядок действий рассматривается отдельно в разделе об организационных и правовых маршрутах.

Другой знакомый взрослый. Это может быть родственник, знакомый семьи, сосед, тренер, руководитель кружка или другой взрослый, с которым ребенок регулярно общается. Знакомство, доверие или положительное отношение ребенка к этому человеку не исключают возможности причинения вреда.

Незнакомый человек. Контакт может возникнуть случайно или быть специально инициирован взрослым или другим подростком. В таких ситуациях воздействие может включать обман, давление, угрозы, попытки получить деньги или информацию, сексуальную эксплуатацию и другие действия.

Онлайн-собеседник. Ребенок не всегда знает, кто в действительности находится по другую сторону общения. Человек может скрывать возраст, имя, намерения или выдавать себя за другого. Доверительный контакт может постепенно использоваться для получения личной информации, денег, изображений, организации встречи, давления или шантажа.

При этом цифровую и реальную среду не следует рассматривать как полностью отдельные пространства. Воздействие может **начаться онлайн и продолжиться при личной встрече**, а ситуация, возникшая офлайн, — продолжаться через сообщения, публикации, распространение изображений, угрозы или давление в социальных сетях и мессенджерах. В современных материалах по жестокому обращению с детьми также отмечается возможность сочетания непосредственного и цифрового воздействия, в том числе при сексуальной эксплуатации и груминге.

Важно помнить: **отношения ребенка с человеком, причиняющим вред, могут быть сложными**. Ребенок может любить этого человека, доверять ему, зависеть от него, бояться его, стремиться сохранить отношения или не сразу понимать, что происходящее причиняет ему вред. Поэтому само по себе продолжение общения, отсутствие сопротивления или нежелание ребенка обвинять другого человека не означает, что ситуация безопасна.

2.3. Как педагогу может стать известно о ситуации

Информация о возможном причинении вреда ребенку может появиться по-разному. Ребенок может рассказать сам, педагог — заметить изменения или непосредственно увидеть происходящее, о ситуации может сообщить другой человек. Иногда первым источником становится информация в цифровой среде.

Ребенок рассказал сам. Сообщение может быть подробным, а может состоять всего из нескольких слов. Важно спокойно выслушать ребенка и серьезно отнестись к тому, что он решил рассказать. Не нужно сразу добиваться подробного описания произошедшего. Важно внимательно, уважительно и безоценочно относиться к тому, что сообщает ребенок.

Ребенок сообщил косвенно или фрагментарно. Он может намекать на происходящее, говорить только об отдельных эпизодах, сначала рассказывать о страхе или отношениях с конкретным человеком и не называть происходящее насилием. Причинами могут быть страх, стыд, зависимость от другого человека, опасение последствий или трудности понимания и описания произошедшего. Поэтому неполное сообщение не следует рассматривать как повод для давления на ребенка или попытки самостоятельно «добыть» недостающие сведения. Вопросы должны оставлять ребенку возможность рассказывать своими словами.

Педагог заметил изменения. Иногда ребенок ничего не сообщает, но взрослого настораживают изменения в его состоянии, поведении, учебе или отношениях. Такие изменения сами по себе не доказывают, что ребенку причиняют вред. Они являются поводом обратить на ситуацию внимание и, если это уместно, спокойно поговорить с ребенком. Какие изменения могут привлечь внимание педагога, подробнее будет рассмотрено в следующем разделе.

Педагог непосредственно увидел событие. Например, стал свидетелем физического насилия, травли, унижения, угроз или другого опасного воздействия. В этом случае задача педагога — оценить, нужна ли ребенку помощь и необходимо ли немедленно прекратить

продолжающееся причинение вреда. Не требуется сначала получать от ребенка подтверждение того, что взрослый видел сам.

О ситуации сообщил сверстник, родитель или другой взрослый. К такой информации также следует отнестись внимательно. Необходимо отделять то, что человек видел или слышал сам, от его предположений и оценок. Самостоятельно проверять рассказ путем опроса нескольких детей или взрослых не следует. Дальнейшие действия определяются обеспечением безопасности ребенка и характером полученной информации.

Обнаружена цифровая информация. Это может быть переписка, публикация, изображение, видео, сообщение с угрозами или шантажом, распространение унижающего или интимного материала. Такая информация может указывать как на уже произошедшее, так и на продолжающееся воздействие. При этом педагог не должен самостоятельно искать дополнительные материалы или распространять уже обнаруженный контент. Правила фиксации и обращения с цифровой информацией рассматриваются отдельно в разделе 4.

Независимо от того, **как именно стало известно о ситуации**, дальнейшая логика одинакова: сначала проверить безопасность ребенка, затем уточнить только необходимое, поддержать его, зафиксировать полученную информацию и определить, кого нужно подключить. Способ получения информации влияет на первые действия взрослого, но не должен превращаться в отдельный «тип» ситуации.

2.4. Что может заметить педагог

Педагог ежедневно видит ребенка в учебной и повседневной ситуации и иногда первым замечает, что с ним что-то изменилось.

Важно обращать внимание прежде всего на то, **что появилось недавно, стало заметно сильнее или необычно именно для этого ребенка**.

Изменения эмоционального состояния. Ребенок может выглядеть подавленным, тревожным, испуганным, напряженным или, наоборот, необычно безучастным. Может чаще плакать, резко реагировать на замечания, пугаться определенных людей или ситуаций, проявлять раздражительность. Иногда заметны резкие перепады настроения.

Изменения поведения. Ребенок может стать более замкнутым или, наоборот, необычно агрессивным и конфликтным. Могут появиться избегание определенных мест или людей, стремление постоянно находиться рядом с конкретным взрослым, повышенная настороженность, необычная уступчивость или страх сделать что-то

«неправильно». У младших детей иногда возвращаются формы поведения, которые уже были преодолены.

Физические признаки. Внимание могут привлечь необъяснимые или повторяющиеся травмы, синяки, ожоги и другие повреждения, жалобы на боль или плохое самочувствие, признаки недостаточного ухода, постоянный голод, выраженная усталость. Некоторые физические признаки могут требовать медицинской оценки. Педагог не должен самостоятельно определять происхождение травмы или делать вывод о том, что она связана с насилием.

Изменения учебной деятельности и посещаемости. Могут снижаться успеваемость, становиться заметными трудности сосредоточения на уроке, выполнения привычных заданий. Ребенок может чаще опаздывать, пропускать занятия, стремиться уйти из школы раньше или, наоборот, не хотеть возвращаться домой. Сами по себе такие изменения имеют множество возможных причин, но в сочетании с другими признаками требуют внимания.

Изменения отношений со сверстниками и взрослыми. Ребенок может потерять привычный круг общения, оказаться в изоляции, избегать определенных сверстников или взрослых, бояться контакта с ними. Иногда заметно, что другие дети систематически исключают его из общения, высмеивают, угрожают ему или контролируют его действия. В других случаях ребенок может неожиданно начать избегать человека, с которым раньше охотно общался.

Изменения в цифровой активности или поведении в цифровой среде. Педагога могут насторожить ситуации, когда ребенок резко расстраивается или пугается после получения сообщений, старается скрыть происходящее в сети из-за страха или давления, становится объектом публичного высмеивания, угроз или распространения унижающих материалов. Иногда онлайн-ситуация становится заметна по ее последствиям в школе: конфликтам, изоляции, страху встречи с другими детьми, отказу посещать занятия.

Педагогу не нужно искать у ребенка «набор признаков насилия» или специально наблюдать за ним, чтобы подтвердить подозрение. Практический ориентир проще:

> ***Если состояние, поведение, отношения или привычная жизнь ребенка заметно изменились, особенно если изменения сохраняются, усиливаются или сочетаются друг с другом, важно не оставлять это без внимания.***

Как понимать такие признаки и каких выводов по ним делать нельзя, рассмотрено в следующем разделе.

2.5. Как понимать признаки

Изменения в состоянии, поведении, учебе или отношениях ребенка могут быть важным сигналом, но **сами по себе они не подтверждают факт насилия или другого причинения вреда**.

Один признак не равен факту насилия. Тревожность, замкнутость, ухудшение успеваемости, агрессивность, пропуски занятий, страх определенного человека или изменения поведения могут возникать в самых разных жизненных ситуациях. Даже физические признаки требуют профессиональной оценки: педагог не должен самостоятельно устанавливать, каким образом появилась травма.

Отсутствие заметных признаков тоже не означает, что с ребенком все в порядке. Дети по-разному реагируют на причиненный вред. Ребенок может продолжать учиться, общаться и внешне вести себя привычно, не рассказывая о происходящем.

Поэтому важно смотреть не на отдельный «симптом», а на **общую картину**:

- что изменилось по сравнению с обычным состоянием ребенка;
- появились ли несколько изменений одновременно;
- сохраняются или усиливаются ли они;
- в каких ситуациях они проявляются;
- связаны ли они с определенным человеком, местом или событием;
- появилась ли дополнительная информация от самого ребенка или других людей.

Педагогу не нужно собирать признаки, чтобы «доказать» насилие. Его задача — **заметить повод для обеспокоенности, проверить, нет ли непосредственной опасности, бережно уточнить только необходимое и передать информацию тем, кто должен участвовать в дальнейших действиях**.

Педагог также **не ставит «диагноз», не определяет виновность другого человека и не решает, является ли сообщение ребенка достоверным или недостоверным**. Эти вопросы выходят за рамки его компетенции. Практический ориентир:

> ***Признаки помогают заметить возможную проблему, но не заменяют оценку ситуации. Важно не доказывать свою гипотезу, а своевременно отреагировать на обеспокоенность и обеспечить ребенку необходимую безопасность и помощь.***

2.6. Уязвимость и защитные факторы

Некоторые дети в определенных обстоятельствах могут быть более уязвимы перед насилием, эксплуатацией, травлей или манипуляцией. **Уязвимость зависит не от одной особенности ребенка, а от сочетания обстоятельств, отношений и доступных ему ресурсов защиты**.

Уязвимость может возрастать, например, если ребенок сильно зависит от взрослого, находится в социальной изоляции, не имеет человека, к которому может обратиться за помощью, боится последствий раскрытия ситуации или не понимает, что происходящее с ним недопустимо. Имеют значение также возраст ребенка, его возможности самостоятельно защитить себя и доступность помощи. При оценке безопасности в профильных материалах отдельно учитываются особенности ребенка и защитные возможности его окружения.

Важно помнить: **поведение ребенка не является причиной насилия, эксплуатации или обмана**. То, что ребенок доверял другому человеку, продолжал с ним общаться, не сопротивлялся, скрывал происходящее или выполнил его просьбу, не переносит ответственность за причиненный вред на ребенка.

Особого внимания могут требовать дети с инвалидностью, ОВЗ или трудностями коммуникации. Уязвимость в таких случаях может быть связана не с самой инвалидностью, а, например, с большей зависимостью от взрослых, трудностями сообщить о происходящем, ограниченным кругом общения или барьерами при обращении за помощью. Исследования показывают, что дети с инвалидностью чаще сталкиваются, в частности, со школьным насилием и травлей; поэтому особенно важны доступные способы сообщить о проблеме и готовность взрослых своевременно реагировать.

Одновременно важно видеть не только риски, но и **то, что помогает ребенку быть в большей безопасности**. Такими защитными факторами могут быть:

- взрослый, которому ребенок доверяет и к которому может обратиться;
- поддерживающие отношения в семье и школе;
- возможность безопасно рассказать о происходящем;
- понятные правила действий взрослых;
- доступ к необходимой помощи;
- включенность ребенка в поддерживающую школьную и социальную среду.

Для педагогических работников образовательной организации практический вопрос состоит не в том, **«почему этот ребенок оказался**

уязвим», а в том, **что сейчас повышает риск и какие ресурсы защиты можно усилить**.

3. Что делать: общий алгоритм

Независимо от того, каким образом стало известно о возможном причинении вреда ребенку и о какой ситуации идет речь, первоначальная логика действий остается общей.

Главная задача педагогического работника образовательной организации — **не установить самостоятельно, что именно произошло и кто виноват, а своевременно заметить опасность, поддержать ребенка, передать необходимую информацию и помочь организовать защиту и помощь**.

3.1. Заметить или получить информацию

Сначала определите, **что именно вам стало известно и откуда получена информация**.

Важно различать:

- **что вы наблюдали сами** — например, увидели удар, угрозу, унижение, травлю, повреждение или публикацию в сети;
- **что сообщил ребенок**;
- **что сообщил родитель, сверстник или другой человек**;
- **что является предположением или интерпретацией**, а не наблюдаемым фактом.

На этом этапе не нужно самостоятельно проверять сообщение, опрашивая других детей или взрослых, искать дополнительные доказательства или пытаться сразу определить, «действительно ли было насилие». Первый вопрос другой:

> ***Нужны ли действия для обеспечения безопасности ребенка прямо сейчас?***

3.2. Проверить, есть ли непосредственная опасность

Безопасность ребенка — первое, что необходимо оценить. Для практической работы используйте три уровня срочности:

1. **Непосредственная опасность — действовать немедленно.** Такой уровень предполагается, если вред причиняется сейчас или может быть причинен в ближайшее время, ребенку требуется срочная медицинская помощь, имеются серьезные угрозы его жизни или

здоровью либо он не может безопасно оставаться в текущей ситуации.

В этом случае сначала обеспечивается доступная безопасность, информируются ответственные педагогические работники образовательной организации и запускается установленный экстренный маршрут.

2. **Серьезная ситуация без непосредственной опасности в данный момент — организовать защиту и помощь без неоправданной задержки.** Например, определенное воздействие сейчас не происходит, но может продолжиться или повториться, ребенок остается в контакте с человеком, который может причинять ему вред, продолжаются угрозы, давление или шантаж.

   Отсутствие опасности «прямо сейчас» не означает, что ситуацию можно отложить.

3. **Непосредственной угрозы сейчас нет — организовать необходимую помощь и наблюдение.** В этом случае действия могут быть плановыми и включать необходимые организационные или правовые меры, если они предусмотрены для конкретной ситуации.

Если вы сомневаетесь в уровне срочности, **не оставайтесь с решением один на один**: передайте информацию ответственному педагогическому работнику или администрации и определите дальнейшие действия совместно.

3.3. Уточнить только необходимое

Если для понимания безопасности информации недостаточно, можно уточнить только то, что действительно необходимо для следующего решения. Нужно понять в общих чертах:

- что произошло или происходит;
- есть ли опасность сейчас;
- продолжается ли контакт с человеком, который может причинять вред;
- нужна ли ребенку медицинская или другая срочная помощь;
- есть ли рядом взрослый, которому ребенок доверяет и который может его поддержать.

Не нужно стремиться получить подробный рассказ, устанавливать последовательность всех событий, выяснять мотивы предполагаемого причинителя вреда или проверять возможные противоречия.

Если ребенок начал рассказывать сам, **дайте ему возможность говорить своими словами**. Если необходимая для оценки и обеспечения

безопасности информация уже получена, дальнейший подробный расспрос следует прекратить.

Поддерживающая беседа педагогического работника образовательной организации не является расследованием или специализированным интервьюированием. Подробнее о допустимых вопросах и разговоре с ребенком — в разделе 4.

3.4. Поддержать ребенка

Сам способ реакции взрослого имеет значение. Ребенку важно увидеть, что его услышали, к сообщению отнеслись серьезно и ответственность за происходящее не перекладывают на него.

Спокойно выслушайте ребенка. Не спорьте с ним, не обвиняйте и не задавайте вопросы в духе «почему ты раньше не рассказал?» или «зачем ты это сделал?».

Не обещайте, что сказанное останется только между вами. Если информацию необходимо передать для защиты ребенка, объясните это понятным для него способом.

Скажите, **что будет происходить дальше и кого необходимо подключить**.

Подробные речевые формулы приведены в разделе 4.

3.5. Зафиксировать информацию

После первичного разговора или получения сообщения зафиксируйте только необходимую информацию.

Запись должна позволять понять:

- когда и каким образом информация была получена;
- что вы наблюдали лично;
- что сообщил ребенок или другой человек;
- какие действия уже были предприняты.

По возможности важные высказывания ребенка фиксируются близко к его собственным словам.

Отделяйте факты от своих предположений. Например, «ребенок сказал: „Я боюсь идти домой“» — это полученная информация. «Родители систематически применяют насилие» — уже вывод, если других подтвержденных данных у вас нет.

Не превращайте фиксацию в самостоятельный сбор доказательств. Не нужно специально искать переписку, опрашивать свидетелей, фотографировать или пересылать материалы только для того, чтобы «подтвердить» свое предположение.

Подробные правила фиксации и работы с цифровой информацией приведены в разделе 4.

3.6. Подключить школьную команду

Педагогический работник, которому первым стало известно о ситуации, **не должен решать ее в одиночку**. При этом не каждая ситуация требует участия всех педагогических работников образовательной организации.

Основные роли можно разграничить следующим образом:

Участник	Основная задача
Педагог / классный руководитель	заметить ситуацию, обеспечить доступную первичную безопасность, выслушать ребенка, зафиксировать необходимую информацию и передать ее дальше
Педагог-психолог	оказать психологическую поддержку, оценить потребности ребенка в пределах своей компетенции, участвовать в планировании сопровождения
Социальный педагог	помочь оценить социальную ситуацию и доступные ресурсы, участвовать во взаимодействии с семьей и службами
Советник директора по воспитанию	участвовать в организации поддержки и профилактической работы в пределах своих функций
Администрация ОО	принимать организационные решения, обеспечивать выполнение установленного порядка действий и при необходимости запускать внешний маршрут

Состав команды определяется конкретной ситуацией и внутренними регламентами образовательной организации.

Важно ограничивать распространение чувствительной информации: о произошедшем должны знать прежде всего те сотрудники, которым эта информация необходима для обеспечения безопасности и помощи ребенку.

3.7. Решить вопрос о взаимодействии с родителями (законными представителями)

Родители или другие законные представители во многих случаях являются важнейшим ресурсом защиты и поддержки ребенка. Но **информирование родителей (законных представителей) не должно происходить автоматически без учета ситуации**.

Сначала необходимо ответить на несколько вопросов:

- безопасен ли конкретный взрослый для ребенка;
- не может ли он сам быть источником причинения вреда;
- способен ли он поддержать ребенка и участвовать в его защите;
- не увеличит ли сообщение ему информации риск давления, наказания, угроз или сокрытия произошедшего.

Участие родителей связывается прежде всего с **безопасным, не причастным к насилию взрослым**.

Если родитель является предполагаемым источником вреда или есть основания опасаться, что самостоятельный контакт с ним ухудшит положение ребенка, **не начинайте такой разговор по собственной инициативе**. Сначала определите порядок дальнейших действий вместе с администрацией в соответствии с установленным маршрутом.

Если взрослый безопасен, общение с ним должно быть направлено не на поиск виноватых, а на защиту ребенка, согласование дальнейших действий и организацию необходимой помощи.

Особенности взаимодействия с родителями (законными представителями) в каждой конкретной ситуации рассматриваются в разделе 5.

Общие правила разговора с родителями (законными представителями), включения безопасного взрослого в помощь и речевые модули представлены в разделе 6.

Организационные и правовые вопросы информирования родителей (законных представителей), включая ситуации возможного риска со стороны самого родителя, — в разделе 7.

3.8. Определить дальнейший маршрут

После первоначального реагирования нужно определить, **какая помощь необходима ребенку и кто должен ее обеспечить**.

В зависимости от ситуации это может быть поддержка внутри образовательной организации, медицинская помощь, специализированная психологическая помощь, социальная поддержка или подключение внешних служб.

Не все задачи должны решаться школой. Например, медицинское обследование, специализированная работа с последствиями насилия, расследование произошедшего и принятие ряда защитных решений относятся к компетенции соответствующих специалистов и ведомств.

Задача образовательной организации — **не заменить эти службы, а своевременно подключить их и обеспечить ребенку поддержку со стороны школы**.

Точный межведомственный маршрут зависит от характера ситуации и требований законодательства. Поэтому конкретные схемы «ситуация → кто принимает решение → кого подключают → в какой срок» будут приведены в разделе 7.

3.9. Проверить, что происходит дальше

Первоначальная реакция не завершает работу. После принятых мер важно убедиться:

- **прекратилось ли причинение вреда;**
- **сохраняется ли риск его повторения;**
- **не возобновились ли угрозы, давление или нежелательный контакт;**
- **получает ли ребенок необходимую помощь и поддержку;**
- **как он чувствует себя и справляется с учебой и повседневной жизнью;**
- **нужно ли изменить ранее принятые меры или план помощи.**

При этом **оценка психологического состояния ребенка проводится педагогом-психологом или другим специалистом в пределах его профессиональной компетенции, а не педагогом или классным руководителем**. Задача педагога — наблюдать за изменениями в учебе, поведении и повседневном функционировании ребенка и передавать значимую информацию специалистам. В современной модели безопасности важно учитывать не только текущее состояние ребенка, но и вероятность повторения вреда и наличие ресурсов, которые помогают ему оставаться в безопасности.

Мониторинг не означает постоянных расспросов ребенка о произошедшем. Это прежде всего проверка того, **работают ли принятые меры и остается ли ребенок в безопасности**.

4. Как разговаривать с ребенком и фиксировать информацию

Разговор с ребенком нужен не для того, чтобы самостоятельно установить все обстоятельства произошедшего. Его задача — **дать ребенку возможность сообщить важную информацию, поддержать его, понять, нужна ли помощь прямо сейчас, и объяснить, что будет происходить дальше**.

Педагогическому работнику образовательной организации важно говорить спокойно, без давления и оценки. Чем чувствительнее ситуация, тем меньше нужно стремиться «узнать все сразу».

4.1. Если ребенок сам начал рассказывать

Если ребенок сам заговорил о насилии, угрозах, травле, давлении или другом причинении вреда, **не перебивайте его и не начинайте сразу задавать много вопросов**.

Дайте ребенку возможность рассказать столько, сколько он готов сообщить своими словами. Важно:

- выслушать спокойно;
- не выражать шок, недоверие или возмущение;
- не торопить;
- не исправлять формулировки ребенка;
- не предлагать свою версию произошедшего;
- показать, что вы относитесь к сказанному серьезно.

Можно сказать:

«Я тебя слушаю».

«Расскажи так, как тебе удобно».

«Спасибо, что ты решил(а) мне об этом рассказать».

Если ребенок делает паузу, не обязательно сразу заполнять ее вопросами. Иногда ему требуется время, чтобы продолжить.

Специалистами в области работы с последствиями насилия рекомендуется при первом сообщении внимательно и без осуждения слушать ребенка, признавать значимость его переживаний и не перекладывать на него ответственность за произошедшее.

4.2. Если педагог заметил тревожные признаки

Если ребенок сам ничего не рассказывал, но вы заметили изменения в его состоянии или поведении, можно спокойно показать свою обеспокоенность.

Лучше исходить из **того, что вы действительно наблюдаете**, а не из предположения о причине. **Например:**

«Я заметил(а), что в последнее время ты часто выглядишь расстроенным. Я хотел(а) спросить, все ли у тебя в порядке?»

«Мне кажется, тебе сейчас непросто. Если захочешь рассказать, я готов(а) тебя выслушать».

Не следует начинать с предположений:

«Тебя кто-то обижает дома?»

«Это из-за того, что тебя травят?»

«К тебе кто-то приставал?»

Такие вопросы заранее задают содержание возможного ответа.

Если ребенок говорит, что не хочет разговаривать, не нужно принуждать его к подробному рассказу. Можно оставить возможность вернуться к разговору позже:

«Хорошо. Если захочешь поговорить об этом позже, ты можешь ко мне обратиться».

При этом, если уже известная вам информация указывает на возможную непосредственную опасность, отсутствие подробного рассказа ребенка **не является основанием ничего не предпринимать**.

4.3. Какие вопросы допустимы

Если ребенок начал рассказывать, предпочтительны **открытые и нейтральные вопросы**, которые не подсказывают ответ. **Например:**

«Расскажи, пожалуйста, что произошло».

«Ты сказал(а), что тебе стало страшно. Расскажи об этом подробнее».

«Что произошло потом?»

«Есть ли что-то еще, что ты хочешь мне сказать?»

Если информации недостаточно для решения вопроса о безопасности, **можно уточнить** конкретные вещи:

«Это происходит сейчас?»

«Ты сейчас боишься возвращаться туда?»

«Этот человек может сейчас связаться с тобой или встретиться с тобой?»

«Тебе сейчас нужна медицинская помощь?»

«Есть ли взрослый, рядом с которым ты чувствуешь себя безопасно?»

Задавайте **только те вопросы, ответ на которые необходим для следующего действия**.

Разговор должен строиться на приоритете свободного рассказа и открытых приглашений; более направленные вопросы используются

только после того, как возможности свободного рассказа исчерпаны. Для педагогического работника образовательной организации этот принцип должен применяться еще строже: его задача не получить полное описание события, а понять необходимое для безопасности и дальнейшего маршрута.

4.4. Какие вопросы задавать НЕ следует

Не задавайте вопросы, которые содержат предполагаемый ответ или подсказывают ребенку, что именно должно было произойти. **Например, не следует спрашивать:**

«Он тебя ударил?»

«Это сделал твой отец?»

«Ты ведь пытался сопротивляться?»

«Он заставил тебя это отправить?»

«Это происходило много раз, да?»

Не следует использовать и **обвиняющие вопросы**:

«Почему ты сразу не рассказал?»

«Зачем ты туда пошел?»

«Почему ты продолжал с ним общаться?»

«Как ты мог поверить?»

«Почему ты не ушел?»

Они могут усиливать у ребенка стыд и ощущение собственной вины.

Не нужно просить ребенка предполагать:

«Как ты думаешь, зачем он это сделал?»

«Что, по-твоему, он хотел от тебя?»

И главное — **не стремитесь получить полный рассказ о произошедшем**: все подробности, даты, последовательность эпизодов, действия всех участников. Это уже выходит за рамки поддерживающей беседы педагогического работника образовательной организации и относится к компетенции правоохранительных и следственных органов.

Также рекомендуется минимизировать повторные рассказы ребенка и использовать ясные открытые вопросы без ненужных повторений.

4.5. Как реагировать на разные реакции ребенка

Дети по-разному рассказывают о сложных событиях. Нет единственной «правильной» реакции.

Если ребенок молчит. Не заполняйте молчание серией вопросов. Дайте время. Можно сказать:

«Мы можем немного помолчать».

«Тебе не обязательно сейчас рассказывать больше, чем ты готов(а)».

Если ребенок боится:

«Я вижу, что тебе сейчас трудно».

«Скажи, пожалуйста, чего ты сейчас больше всего боишься?»

Это может быть важно и для оценки безопасности.

Если ребенку стыдно или он обвиняет себя:

«То, что с тобой произошло, не делает тебя виноватым(ой)».

«То, что ты кому-то поверил(а) или не смог(ла) сразу остановить происходящее, не означает, что ты отвечаешь за действия другого человека».

Снятие ответственности с ребенка прямо относится специалистами по работе с последствиями насилия к допустимой несуггестивной эмоциональной поддержке.

Если рассказ фрагментарный или противоречивый. Не указывайте ребенку на противоречия и не пытайтесь выяснить, какая версия «правильная». **Не следует говорить:**

«Но ты только что говорил другое».

«Ты уверен?»

«Так все-таки как было на самом деле?»

Зафиксируйте то, что ребенок сообщил, и не превращайте разговор в проверку достоверности.

Если ребенок не хочет продолжать. Не заставляйте. Если уже известной информации достаточно для действий по защите ребенка, действуйте на ее основании.

К неуместной поддержке относятся конфронтация, критика, принуждение и неадекватная реакция на паузы, отрицание или выражение стресса.

4.6. Конфиденциальность

Ребенок может попросить: «Только никому не говорите».

Не обещайте абсолютную тайну, если ситуация может требовать участия других взрослых для обеспечения безопасности.

Лучше заранее или как только становится ясно, что информацию придется передать, объяснить это спокойно:

«Я постараюсь бережно отнестись к тому, что ты рассказал(а). Но если тебе может угрожать опасность, мне нужно будет подключить взрослых, которые могут помочь».

«Я не буду рассказывать об этом всем. Информацию получат только те, кому она нужна, чтобы помочь тебе».

«Я постараюсь объяснить тебе, кому нужно будет сообщить и что произойдет дальше».

Главный принцип — **передавать только необходимую информацию тем людям, которым она действительно нужна для защиты и помощи ребенку**.

Рекомендуется обеспечивать приватность и конфиденциальное обращение с информацией, а при наличии ограничений конфиденциальности объяснять ребенку, какая информация и зачем должна быть передана.

4.7. Как завершить разговор

Не оставляйте ребенка после сложного рассказа в неопределенности. К концу разговора важно:

- коротко подтвердить, что вы услышали главное;
- поблагодарить ребенка за то, что он рассказал;
- объяснить следующий шаг;
- сказать, кого потребуется подключить;
- проверить, есть ли у ребенка вопрос или опасение;
- договориться, как он сможет снова обратиться за помощью.

Например:

«Спасибо, что рассказал(а) мне об этом».

«Сейчас важно, чтобы ты был(а) в безопасности».

«Мне нужно обсудить это с ..., чтобы мы могли тебе помочь. Я объясню, что будет происходить дальше».

«Если тебя что-то будет тревожить или появится новая информация, ты можешь снова обратиться ко мне».

Не обещайте конкретный результат, который от вас не зависит:

«С ним обязательно разберутся».

«Такого больше никогда не будет».

«Тебя точно никуда не вызовут».

Лучше обещать только то, что вы действительно можете выполнить.

4.8. Поддерживающая беседа и специализированное интервью

Важно четко разделять две разные задачи.

Поддерживающая беседа педагогического работника образовательной организации нужна для того, чтобы:

- выслушать ребенка;
- поддержать;
- понять, есть ли опасность сейчас;
- уточнить только необходимое для дальнейших действий;
- объяснить, что будет происходить дальше;
- передать информацию ответственным лицам.

Специализированное интервьюирование проводится подготовленными специалистами в области опроса и работы с последствиями насилия и направлено на получение подробной информации об обстоятельствах события с соблюдением специальных требований к вопросам и процедуре.

Поэтому педагогическому работнику образовательной организации **не нужно проводить специализированное интервью самостоятельно**.

Практическое правило:

> ***Получили достаточно информации, чтобы понять, что ребенку может требоваться защита или помощь, — не продолжайте расспрос только ради получения подробностей.***

Особенно важно избегать ситуации, когда ребенок вынужден последовательно рассказывать одно и то же классному руководителю, педагогу-психологу, социальному педагогу, заместителю директора и другим педагогическим работникам, а затем сотрудникам правоохранительных органов, если им будет передана информация. Рекомендуется минимизировать необходимость повторного рассказа, поскольку это может причинять дополнительный стресс и приводить к усилению травматизации.

4.9. Речевые модули

Ниже приведены короткие формулировки, которые можно адаптировать к возрасту ребенка и ситуации.

Ситуация	Что можно сказать
Начать разговор, если вы заметили изменения	«Я заметил(а), что в последнее время тебе, кажется, непросто. Если захочешь, можешь рассказать мне об этом».
Ребенок начал рассказывать	«Я тебя слушаю. Расскажи так, как тебе удобно».
Поддержать продолжение свободного рассказа	«Расскажи об этом подробнее, если хочешь». / «Что произошло потом?»
Ребенку трудно говорить	«Я вижу, что тебе трудно об этом говорить. Не спеши».
Ребенок молчит	«Мы можем немного помолчать. Тебе не нужно сейчас рассказывать больше, чем ты готов(а)».

Ребенок обвиняет себя	«Ты не отвечаешь за действия другого человека».
Ребенок боится последствий	«Расскажи, пожалуйста, чего ты сейчас боишься больше всего».
Ребенок просит сохранить все в тайне	«Я не буду рассказывать об этом всем. Но если тебе нужна защита, мне придется подключить людей, которые могут помочь».
Нужно объяснить следующий шаг	«Сейчас я расскажу тебе, что мы будем делать дальше и кого нужно будет подключить».
Завершить разговор	«Спасибо, что рассказал(а). Если появится что-то еще или тебе станет тревожно, ты можешь снова ко мне обратиться».

Речевые модули не являются жестким сценарием. Важно говорить естественно, понятными ребенку словами и сохранять общий принцип: **слушать, не давить, не обвинять, не подсказывать содержание ответа и не обещать того, что невозможно гарантировать**.

4.10. Как фиксировать информацию

Фиксация нужна для того, чтобы значимая информация не потерялась и могла быть правильно передана тем педагогическим работникам, которые будут принимать дальнейшие решения.

Записывайте информацию **как можно точнее и без собственных выводов**. Следует указать:

- дату и время получения информации;
- от кого и каким образом она получена;
- что педагог или другой сотрудник наблюдал лично;
- что сообщил ребенок, родитель, сверстник или другой человек;
- кто присутствовал при разговоре или событии, если это важно;
- какие действия уже были предприняты.

Если ребенок сообщил что-то своими словами, значимые высказывания лучше записывать **максимально близко к его формулировкам**, не заменяя их профессиональными терминами. Этот принцип соответствует и специализированным рекомендациям по документированию информации: важные высказывания рекомендуется фиксировать дословно, а различия в сообщениях разных людей — записывать без собственной интерпретации. Например:

Факт: «Ребенок сказал: “Я не хочу сегодня идти домой, потому что боюсь отчима”».

Интерпретация: «Ребенок подвергается домашнему насилию».

Во втором случае уже сделан вывод, которого имеющейся информации может быть недостаточно для подтверждения.

Так же важно различать:

«Я видел(а), как один ученик несколько раз толкнул другого»

и

«Этот ученик систематически травит одноклассника».

Вторая формулировка требует дополнительной информации о ситуации.

Не нужно специально добиваться повторного рассказа ребенка только для того, чтобы сделать запись «полнее». Фиксируется то, что уже стало известно в ходе естественного сообщения или минимально необходимого уточнения.

Отдельно кратко запишите, **что было сделано после получения информации**: например, кому она передана, какие меры безопасности были приняты, была ли организована медицинская помощь.

Информация о возможном насилии, эксплуатации или другом причинении вреда относится к чувствительной. Она должна передаваться только тем педагогическим работникам и специалистам, которым необходима для защиты ребенка и организации помощи.

Практический ориентир:

> ***Фиксируйте то, что увидели, услышали и сделали. Не превращайте запись в заключение о том, что произошло и кто виноват.***

4.11. Работа с цифровыми материалами

Все чаще появляется информация о причинении вреда ребенку в цифровой среде. Это могут быть сообщения и переписка, публикации, фотографии и видео, угрозы, шантаж, материалы травли, сообщения неизвестного человека или интимные изображения.

Главный принцип:

> ***Не распространяйте материал дальше и не превращайте его обнаружение в самостоятельный сбор доказательств.***

Если ребенок показывает сообщение, переписку, публикацию, фотографию или видео, сначала важно понять:

- что это за материал;
- где он находится;
- доступен ли он другим людям;

- продолжаются ли угрозы, давление или распространение;
- есть ли непосредственный риск для ребенка.

Не нужно просить ребенка показывать больше материалов, чем необходимо для понимания ситуации, искать переписку самостоятельно, входить в его аккаунты, связываться с предполагаемым посягателем вреда или проводить собственное расследование.

Переписка, сообщения и публикации. Если материал не содержит интимных изображений или другого особенно чувствительного контента, можно зафиксировать **сам факт его наличия и основные сведения**, необходимые для дальнейшего маршрута: где обнаружен материал, когда, с какого аккаунта или номера поступило сообщение, что в нем содержится в общих чертах.

Не пересылайте переписку другим педагогическим работникам «для ознакомления», если в этом нет необходимости. Если материал должен быть передан ответственному лицу, это делается по установленному в организации маршруту.

Изображения и видео. Особенно осторожно следует обращаться с изображениями и видео, на которых запечатлены насилие, унижение или другие чувствительные ситуации. **Не следует:**

- распространять их между педагогическими работниками;
- пересылать в рабочие или личные чаты;
- показывать людям, которым эта информация не нужна;
- создавать дополнительные копии без необходимости;
- публиковать или демонстрировать материал даже с целью «обсудить ситуацию».

Само повторное распространение такого контента может причинять ребенку дополнительный вред.

Интимные изображения и сексуализированный контент. Если речь идет об интимном изображении ребенка или материале сексуального характера, необходима **особая осторожность**.

Не просите ребенка переслать изображение вам или другому сотруднику. Не сохраняйте его на личный телефон, компьютер или в облачное хранилище. Не отправляйте материал по электронной почте или в мессенджерах для консультации с коллегами.

Если такой материал уже был показан или стал доступен сотруднику, **зафиксируйте сам факт его обнаружения и незамедлительно передайте информацию по установленному маршруту**, не создавая дополнительных копий и не распространяя содержание.

Конкретный порядок сохранения и передачи таких материалов должен определяться действующими правовыми и организационными требованиями; он будет уточнен в разделе 7.

Где заканчивается фиксация и начинается самостоятельное расследование?

Фиксация означает:

- записать, что стало известно;
- отметить источник информации;
- описать то, что вы наблюдали непосредственно;
- зафиксировать существование цифрового материала;
- передать информацию ответственным лицам.

Самостоятельное расследование начинается там, где сотрудник пытается:

- искать дополнительные материалы;
- просматривать переписку, о которой ребенок не сообщал;
- входить в аккаунты;
- опрашивать возможных участников и свидетелей ради подтверждения версии;
- связываться с предполагаемым посягателем вреда;
- создавать и собирать копии материалов как «доказательства».

Это **не относится к задачам педагога или другого педагогического работника образовательной организации.**

Рекомендуется при работе с чувствительной информацией также исходить из необходимости точной фиксации при одновременной защите конфиденциальности и ограничении доступа к собранным материалам.

Практический ориентир:

Зафиксируйте, что материал существует, и то, что вам стало известно. Не увеличивайте число его копий и людей, которые его увидят. Дальнейшие действия с чувствительным цифровым материалом передайте по установленному маршруту.

5. Что делать в конкретной ситуации

В данном разделе представлены семь памяток с типовыми ситуациями, с которыми педагогические работники образовательной организации могут столкнуться при выявлении возможной виктимизации ребенка:

1. физическое насилие;
2. пренебрежение потребностями ребенка;
3. психологическое / эмоциональное насилие;
4. сексуальное насилие или сексуальная эксплуатация;
5. травля и кибертравля;
6. манипуляция с преступными целями;
7. ситуация, когда ребенок является свидетелем насилия.

Каждая памятка построена по единой практической логике и помогает перейти от понимания ситуации к конкретным действиям. В ней раскрывается:

- что может происходить;
- что важно проверить сейчас;
- что можно сказать ребенку;
- как взаимодействовать с родителями (законными представителями);
- что необходимо сделать;
- кого подключить;
- чего делать не следует;
- что отслеживать дальше.

В завершение каждой памятки приводится рабочее дерево решений, которое помогает соотнести срочность ситуации с дальнейшим маршрутом действий.

В отдельных памятках дополнительно рассматриваются специфические вопросы, важные именно для данной ситуации. Например, в памятке о травле и кибертравле отдельно раскрываются отличия травли от конфликта и отдельного эпизода агрессии, работа с группой и свидетелями, а также особенности реагирования при онлайн-травле.

Главная задача раздела — помочь педагогическому работнику образовательной организации **не только распознать возможную ситуацию причинения вреда, но и понять, что делать дальше в пределах своей компетенции: как проверить текущую безопасность ребенка, как поговорить с ним, кого подключить и как организовать дальнейшее сопровождение.**

5.1. Памятка 1. Ребенок подвергается физическому насилию

Информация о возможном физическом насилии может появиться по-разному: ребенок рассказал сам, педагог заметил повреждения или изменения в его поведении, увидел насилие непосредственно либо получил сообщение от родителя (законного представителя), сверстника или другого человека.

Независимо от того, **как стало известно о ситуации**, сначала необходимо определить, нужна ли ребенку защита или медицинская помощь прямо сейчас.

Что может происходить?

Физическое насилие — это действия, которые причиняют или могут причинить ребенку физический вред. Это могут быть удары, толчки, пинки, пощечины, встряхивание, удушение, ожоги, применение предметов для причинения боли и другие действия. К физическому насилию относятся не только совершенные насильственные действия, но и угроза насилия. Физическое насилие может совершаться взрослым или другим несовершеннолетним.

Внимание педагога могут привлечь:

- видимые повреждения или жалобы ребенка на боль;
- повторяющиеся травмы;
- страх перед определенным человеком или возвращением в определенное место;
- рассказ ребенка о применении к нему физической силы или угрозы насилия;
- сообщение другого человека;
- непосредственно увиденный педагогом эпизод насилия.

Такие признаки сами по себе не всегда позволяют установить происхождение повреждения. Например, не каждый синяк или травма связаны с насилием. Педагог **не должен самостоятельно определять причину повреждения или доказывать факт насилия**. Отдельные настораживающие признаки могут иметь разные объяснения и сами по себе не являются достаточным доказательством жестокого обращения. Кроме того, проявления физического насилия нужно отличать от игровых форм физического взаимодействия, например, борьбы, которые вызывают положительные эмоции у всех участников. Насилие для пострадавшего всегда нежелательно и связано с негативными переживаниями.

Что важно проверить сейчас?

Прежде всего ответьте на практические вопросы:

- происходит ли причинение вреда сейчас;
- есть ли непосредственная угроза физического воздействия;
- имеются ли повреждения, боль или другие признаки, при которых ребенку может требоваться медицинская помощь;
- может ли человек, который предположительно причиняет вред, сейчас контактировать с ребенком;
- боится ли ребенок возвращаться домой, в класс, секцию или другое место;
- есть ли рядом безопасный взрослый, способный его поддержать;
- если насилие произошло в семье — есть ли другой взрослый, который может защищать ребенка.

Если физическое насилие происходит **на ваших глазах**, сначала прекратите доступное вам причинение вреда и обеспечьте ребенку безопасное пространство. Также помните о своей безопасности. Не нужно ждать, пока ребенок подтвердит словами то, что вы наблюдали непосредственно.

Если есть серьезная травма, сильная боль, нарушение сознания, дыхания или другая угроза здоровью, приоритетом становится **медицинская помощь**.

При оценке безопасности рекомендуется учитывать не только уже причиненный вред, но и возможность его повторения, наличие доступа предполагаемого посягателя к ребенку и способность взрослого обеспечить защиту.

Что сказать ребенку?

Если ребенок сам рассказал о физическом насилии, спокойно выслушайте его и не стремитесь сразу получить подробности. Можно сказать:

«Спасибо, что рассказал(а) мне об этом».

«Я отношусь к тому, что ты рассказал(а), серьезно».

«Сейчас важно понять, нужна ли тебе помощь и безопасно ли тебе».

«Ты не отвечаешь за то, что другой человек применил к тебе силу».

Если педагог сам заметил повреждение или изменение поведения:

«Я заметил(а), что у тебя травма. Как ты себя сейчас чувствуешь?»

«Мне важно понять, нужна ли тебе сейчас помощь».

«Если ты захочешь рассказать, что произошло, я тебя выслушаю».

Для оценки непосредственной ситуации можно уточнить:

«Тебе сейчас больно?»

«Ты сейчас боишься, что это может повториться?»

«Ты боишься сегодня возвращаться домой / туда, где находится этот человек?»

Не выясняйте подробно, сколько именно раз ребенка били, каким образом наносился каждый удар, почему он не сопротивлялся и другие детали, которые не нужны для первоначальной безопасности и маршрута. Общие правила разговора приведены в разделе 4.

Как взаимодействовать с родителями (законными представителями)?

Необходимо сначала определить, **безопасно ли подключать конкретного родителя (законного представителя)**.

Если физическое насилие предположительно произошло **вне семьи**, безопасный родитель или иной законный представитель обычно является важным ресурсом защиты ребенка. Его можно подключать к организации медицинской и иной помощи и дальнейшей поддержке.

Если **родитель сам сообщил** о физическом насилии, выслушайте его, уточните только необходимое для безопасности ребенка и дальнейших действий. Не требуйте от него самостоятельно устанавливать обстоятельства произошедшего или повторно подробно расспрашивать ребенка.

Если есть основания полагать, что физическое насилие может исходить **от родителя, другого члена семьи либо информирование конкретного взрослого может увеличить риск для ребенка**, не начинайте самостоятельный контакт с этим взрослым. Передайте информацию администрации и действуйте по установленному маршруту.

Важно учитывать и ситуацию, когда один взрослый в семье может причинять вред, а другой способен защитить ребенка. Современные рекомендации прямо указывают, что родитель (законный представитель) или другой взрослый, осуществляющий уход за ребенком может быть как источником насилия, так и безопасным взрослым, который должен участвовать в защите ребенка.

Если предполагаемый посягатель — **работник образовательной организации**, не передавайте ему информацию для «объяснения ситуации» самостоятельно. Используется отдельный организационный маршрут, который будет представлен в разделе 7.

Что сделать?

Если есть непосредственная опасность:

1. прекратите доступное вам причинение вреда и не оставляйте ребенка один на один с человеком, который может продолжить насилие;
2. при необходимости организуйте медицинскую помощь;
3. незамедлительно передайте информацию администрации образовательной организации;
4. действуйте по установленному экстренному маршруту.

Если непосредственной опасности сейчас нет:

1. спокойно поговорите с ребенком, если это необходимо и уместно;
2. уточните только информацию, необходимую для оценки безопасности;
3. зафиксируйте, что наблюдали сами и что было сообщено;
4. передайте информацию ответственным сотрудникам;
5. определите безопасный порядок взаимодействия с родителями (законными представителями);
6. совместно определите дальнейший маршрут помощи;
7. убедитесь, что ситуация не остается без последующего наблюдения.

Не откладывайте действия только потому, что ребенок не подтвердил предполагаемое насилие или не хочет подробно говорить о произошедшем.

Кого подключить?

В зависимости от ситуации могут потребоваться:

- администрация образовательной организации;
- педагог-психолог — для психологической поддержки и оценки потребностей ребенка в пределах его компетенции;
- социальный педагог — для работы с социальной и семейной ситуацией;
- медицинский работник или медицинская организация — если ребенку требуется оценка состояния и медицинская помощь;
- безопасный родитель (законный представитель);
- внешние службы — в соответствии с характером ситуации и установленным правовым маршрутом.

Педагог или классный руководитель не должен самостоятельно решать вопрос о межведомственном реагировании, если он относится к компетенции администрации и предусмотренному порядку действий.

Конкретная организационная и правовая маршрутизация будет представлена в разделе 7.

Чего не делать

Не следует:

- самостоятельно устанавливать, действительно ли имело место физическое насилие;
- проводить подробное «первичное интервью» или расследование;
- неоднократно просить ребенка повторять рассказ разным сотрудникам;
- обвинять ребенка или спрашивать, чем он «спровоцировал» взрослого или сверстника;
- считать отсутствие рассказа или отрицание ребенка доказательством того, что насилия не было;
- самостоятельно выяснять отношения с предполагаемым посягателем вреда;
- автоматически информировать взрослого, который сам может представлять риск;
- требовать от ребенка примирения с человеком, применившим к нему насилие;
- фотографировать повреждения или собирать другие материалы как «доказательства» по собственной инициативе;
- самостоятельно давать медицинскую, психологическую или юридическую квалификацию произошедшему.

Особенно важно отказаться от логики старого алгоритма, при которой отрицание ребенком физического насилия становилось основанием прежде всего для наблюдения и возможной постановки на внутришкольный учет. Если обеспокоенность сохраняется, она требует профессионального обсуждения ситуации, а не оценки поведения ребенка как основания для учета.

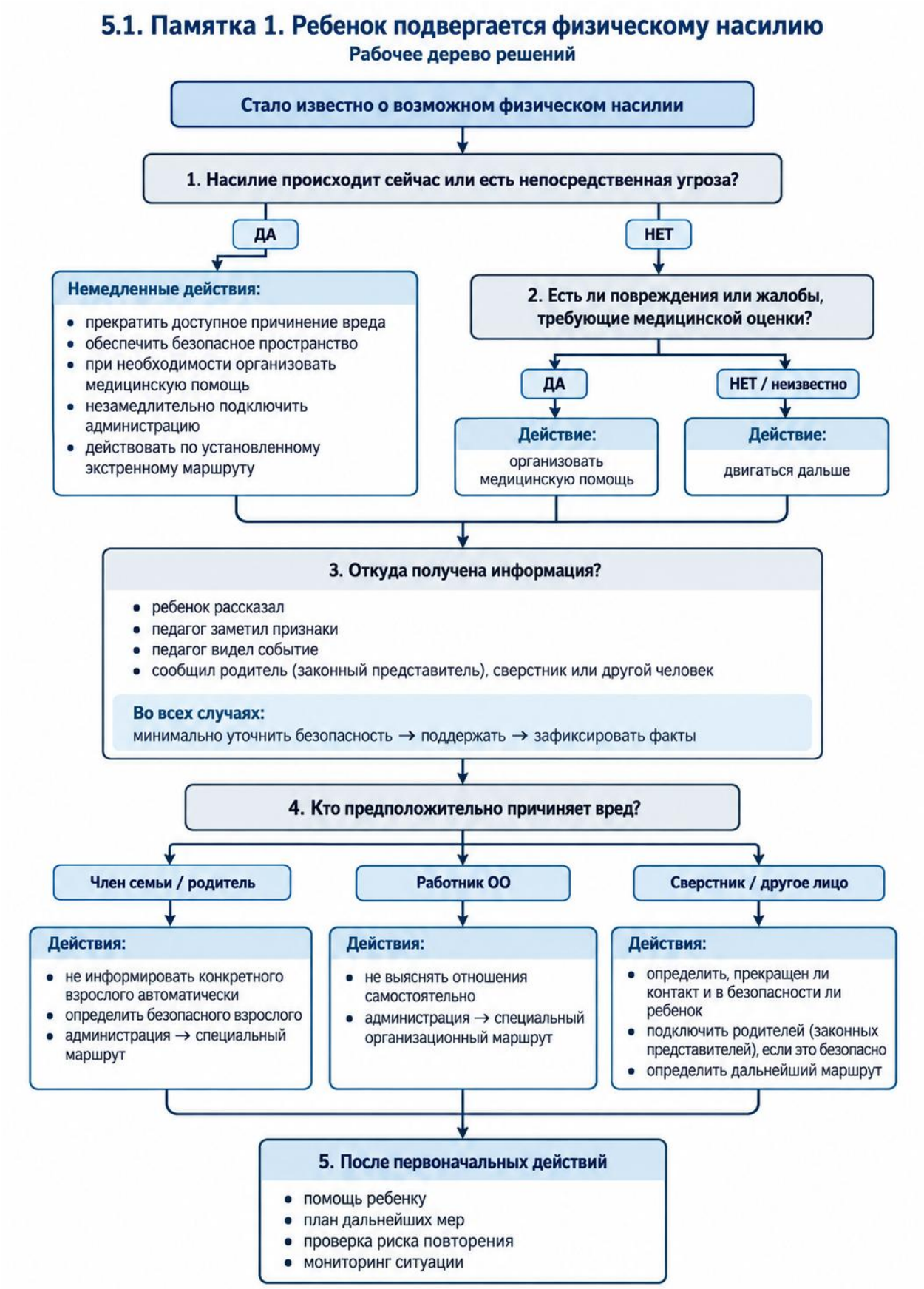
Что отслеживать дальше

После первоначального реагирования важно проверить:

- прекратилось ли физическое воздействие;
- сохраняется ли риск его повторения;
- продолжает ли предполагаемый посягатель иметь доступ к ребенку;
- получил ли ребенок необходимую медицинскую и другую помощь;
- есть ли рядом безопасный взрослый;
- как ребенок справляется с учебой и повседневной жизнью;
- выполняются ли принятые меры защиты и помощи;
- появились ли новые угрозы, давление или попытки заставить ребенка отказаться от рассказа;
- необходимо ли изменить ранее принятые меры.

Наблюдение за ситуацией **не означает повторно расспрашивать ребенка о насилии**. Задача школы — видеть, работают ли принятые меры и не продолжается ли причинение вреда.

Рабочее дерево решений



5.2. Памятка 2. Есть признаки пренебрежения потребностями ребенка

Пренебрежение не всегда выглядит как очевидное жестокое обращение. Чаще внимание педагога привлекают повторяющиеся ситуации: ребенок постоянно голоден, не получает необходимой медицинской помощи, остается без присмотра, регулярно приходит в неподходящей одежде, систематически не посещает школу или сообщает, что дома о нем некому позаботиться.

Один такой признак **не позволяет сделать вывод о пренебрежении**. Важно понять общую ситуацию ребенка, ее продолжительность и то, какую помощь получает семья.

Что может происходить?

Пренебрежение потребностями ребенка возникает, когда взрослые, которые отвечают за его повседневную заботу и безопасность, **не обеспечивают необходимые условия для его жизни, здоровья и развития**.

Это может касаться разных потребностей.

Питание и базовый уход: ребенку регулярно не хватает еды, подходящей одежды, возможности соблюдать гигиену, нормальных бытовых условий.

Здоровье: ребенок не получает необходимой медицинской помощи или лечения, несмотря на имеющуюся проблему.

Безопасность и присмотр: ребенок длительно остается один в ситуации, не соответствующей его возрасту, оказывается в опасной среде или взрослые не обеспечивают необходимого присмотра.

Образование: взрослые систематически не обеспечивают возможность посещать образовательную организацию или получать необходимое образование.

Эмоциональная забота: ребенок длительно остается без необходимого внимания, поддержки и отклика со стороны взрослых, от которых он зависит.

В профильных источниках подчеркивается, что пренебрежение может носить повторяющийся или длительный характер, но иногда опасной может быть и единичная ситуация — например, оставление маленького ребенка без присмотра в условиях серьезного риска.

Педагог может заметить, что ребенок:

- постоянно голоден или просит еду;
- регулярно приходит в одежде не по погоде или явно не соответствующей его потребностям;

- выглядит постоянно уставшим, невыспавшимся;
- имеет нелеченные повреждения или заболевания;
- часто оказывается без необходимого присмотра;
- регулярно берет на себя заботу о младших детях вместо взрослых;
- систематически пропускает занятия по причинам, связанным с отсутствием необходимой заботы;
- говорит о том, что дома о нем некому позаботиться.

Такие признаки описаны и в отечественных руководствах по жестокому обращению с детьми.

Что важно проверить сейчас?

Сначала важно понять, **есть ли непосредственная угроза жизни или здоровью ребенка**. Уточните:

- есть ли у ребенка сейчас еда, одежда и безопасное место пребывания;
- требуется ли ему медицинская помощь;
- остается ли он без необходимого присмотра;
- может ли он безопасно вернуться домой;
- есть ли взрослый, который сейчас способен о нем позаботиться;
- относится ли ситуация к единичному эпизоду или повторяется;
- как долго основные потребности ребенка остаются без удовлетворения;
- известно ли семье о проблеме и пытается ли она получить помощь;
- какие ресурсы и поддержка семье уже доступны.

Особенно внимательно нужно действовать, если речь идет о маленьком ребенке, ребенке с инвалидностью, заболеванием или другими обстоятельствами, из-за которых он в большей степени зависит от постоянной помощи взрослых.

Не нужно самостоятельно устанавливать, **«виноваты ли родители в пренебрежении»**. Для первоначального решения важнее другое:

Какие потребности ребенка сейчас не обеспечены, какой вред или риск это создает и что необходимо сделать, чтобы изменить ситуацию?

Что сказать ребенку?

Не следует спрашивать ребенка:
«Почему родители о тебе не заботятся?»
«Тебя дома вообще кормят?»
«Почему мама не следит за тобой?»

Такие формулировки заранее задают оценку семьи и могут поставить ребенка в ситуацию, когда ему приходится оправдывать или обвинять близких.

Лучше исходить из конкретного наблюдения:

«Я заметил(а), что ты несколько дней приходишь очень уставшим. Как у тебя сейчас дела?»

«Ты сказал(а), что вчера вечером долго был(а) дома один(одна). Расскажи об этом, пожалуйста».

«Я вижу, что ты сегодня без теплой одежды. Тебе сейчас холодно?»

«Ты сказал(а), что тебе не хватает еды. Мне важно понять, как тебе сейчас помочь».

Если ребенок начинает защищать родителей, не спорьте с ним. Его отношение к близким может оставаться теплым даже при серьезных проблемах с уходом.

Можно сказать:

«Я не хочу обвинять твою семью. Мне важно понять, что тебе сейчас нужно и чем взрослые могут помочь».

Как взаимодействовать с родителями (законными представителями)?

В ситуации возможного пренебрежения особенно важно **не начинать взаимодействие с обвинения**.

Иногда основные потребности ребенка не обеспечиваются потому, что семья сама находится в тяжелой ситуации: потеря дохода, болезнь, отсутствие жилья, кризис, необходимость ухода за другим членом семьи или отсутствие доступной поддержки.

Бедность или трудная жизненная ситуация **сами по себе не означают пренебрежения ребенком**.

Если взаимодействие с родителем безопасно, **разговор лучше строить вокруг конкретных потребностей ребенка:**

«Мы заметили, что в последнее время ребенок часто приходит без завтрака и говорит, что ему не хватает еды. Давайте обсудим, что происходит, и какая помощь сейчас может быть полезна».

Или:

«Мы обеспокоены тем, что ребенок часто остается без присмотра. Нам важно вместе понять, как сейчас обеспечить его безопасность».

Полезно выяснить:

- знает ли родитель о возникшей проблеме;
- что мешает обеспечить потребность ребенка;
- какая помощь семье необходима;
- какие ресурсы уже есть;
- готов ли взрослый принять помощь и изменить ситуацию.

Если родитель старается обеспечить необходимые условия, но **не располагает ресурсами**, основным направлением должна быть организация доступной помощи семье.

Если же ребенок продолжает оставаться в опасной ситуации, его базовые потребности длительно не обеспечиваются, а предложенная помощь не приводит к изменениям или взрослый не способен обеспечить безопасность, необходимо вместе с администрацией определить дальнейший защитный маршрут.

Конкретные организационные и правовые решения рассматриваются в разделе 7.

Что сделать?

Если ребенку **угрожает непосредственная опасность** — например, маленький ребенок остается без присмотра в опасных условиях, отсутствует необходимая медицинская помощь или не обеспечены базовые условия жизни, — действуйте как в ситуации непосредственной угрозы:

1. обеспечьте доступную безопасность ребенка;
2. при необходимости организуйте медицинскую помощь;
3. незамедлительно подключите администрацию;
4. действуйте по установленному маршруту защиты.

Если непосредственной опасности сейчас нет:

1. зафиксируйте конкретные наблюдаемые признаки и полученную информацию;
2. поговорите с ребенком, если это необходимо и уместно;
3. не делайте выводов только по одному признаку;
4. передайте информацию ответственным сотрудникам;
5. оцените вместе со школьной командой, какие потребности ребенка сейчас не обеспечены;
6. определите, нужна ли семье социальная, медицинская, психологическая или другая помощь;
7. при безопасном взаимодействии подключите родителей (законных представителей);
8. определите срок, в который необходимо проверить, изменилась ли ситуация.

Задача школы — не просто «зафиксировать неблагополучную семью», а **понять, что необходимо ребенку и какие меры могут реально улучшить его положение**.

Кого подключить?

В зависимости от ситуации могут потребоваться:

- администрация образовательной организации;
- классный руководитель или педагог, который регулярно видит ребенка;
- социальный педагог — особенно если семье необходима помощь в получении социальных ресурсов и услуг;
- педагог-психолог — если ребенку нужна психологическая поддержка или требуется оценка его потребностей в пределах его компетенции;
- медицинский работник или медицинская организация;
- безопасный родитель (законный представитель);
- внешние социальные и иные службы — если помощь семьи и школы недостаточна или сохраняется угроза ребенку.

Здесь особенно важно **не перекладывать весь случай на педагога-психолога**. Основная проблема может быть связана не с психологическим состоянием ребенка, а с отсутствием необходимых условий, ухода или ресурсов семьи.

Чего не делать

Не следует:

- считать бедность или неблагополучный внешний вид семьи доказательством пренебрежения;
- делать вывод по одному эпизоду без учета его тяжести и контекста;
- обвинять родителей до выяснения ситуации;
- спрашивать ребенка так, чтобы он был вынужден обвинять или оправдывать свою семью;
- требовать от ребенка самостоятельно решать бытовые и семейные проблемы;
- ожидать, что ситуация изменится только после разговора с родителями, если сохраняется серьезный риск;
- ограничиваться постановкой ребенка или семьи на внутришкольный учет как основной мерой помощи;
- проводить самостоятельное расследование условий жизни семьи;
- ставить педагогический или психологический «диагноз семье»;
- игнорировать ситуацию только потому, что ребенок не жалуется.

Важно учитывать: пренебрежение нередко не является намеренным причинением вреда. Источники отмечают, что оно может быть связано с неспособностью взрослых обеспечить необходимый уход по разным причинам. Это не отменяет необходимости защищать ребенка, но меняет логику работы: **не только требовать изменений, но и искать, какая поддержка позволит семье обеспечить потребности ребенка**.

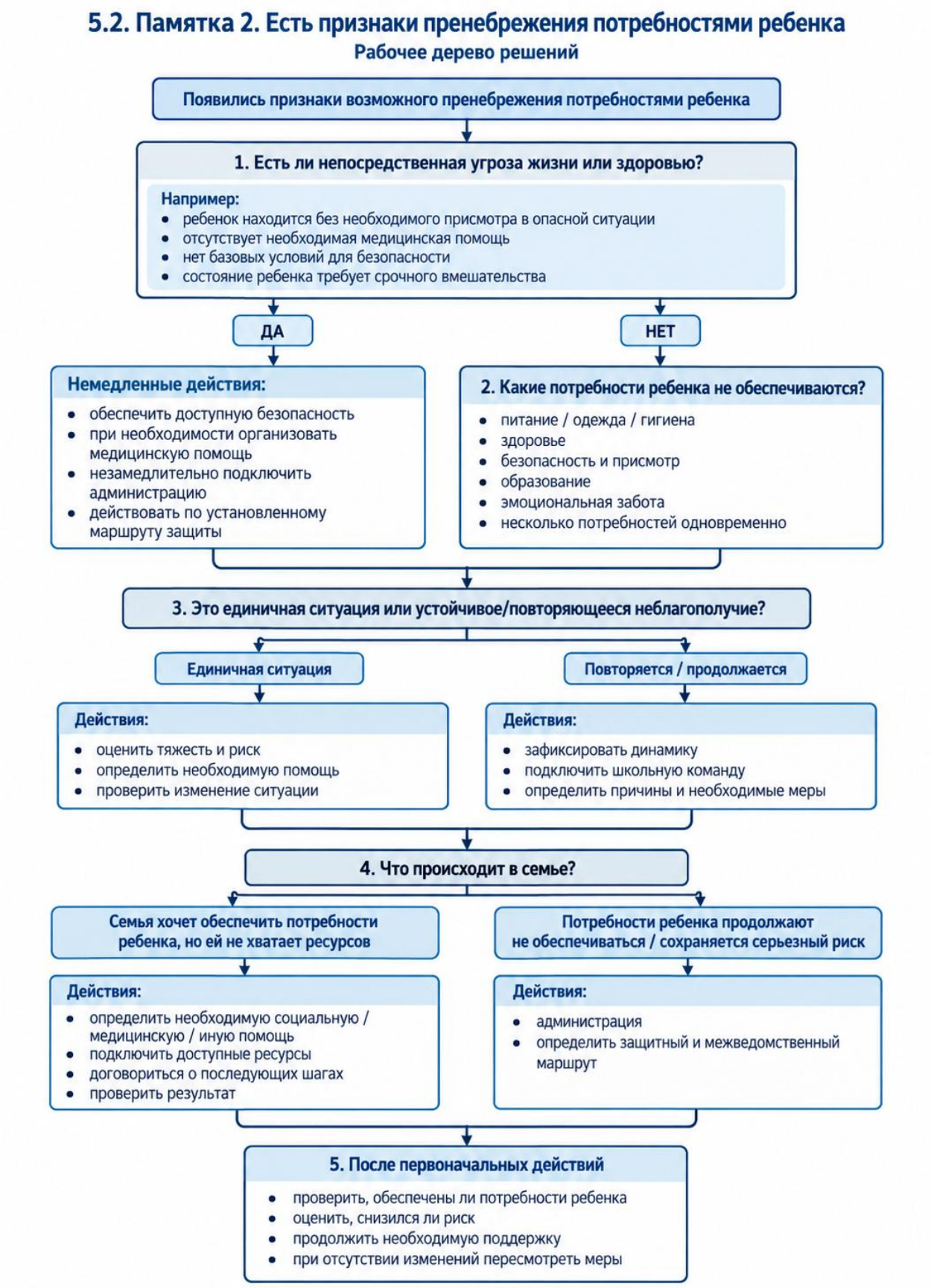
Что отслеживать дальше

Пренебрежение часто требует наблюдения **в динамике**, потому что отдельные меры могут дать временный результат. Важно проверить:

- обеспечиваются ли теперь основные потребности ребенка;
- получает ли он необходимую медицинскую помощь;
- есть ли достаточный присмотр и безопасные условия;
- стабилизировалось ли посещение школы;
- изменилась ли ситуация с питанием, одеждой и уходом;
- получает ли семья необходимую помощь;
- выполняются ли договоренности;
- уменьшается ли риск для ребенка;
- не появились ли новые признаки того, что необходимые потребности по-прежнему не обеспечиваются.

Наблюдать за динамикой — не значит постоянно расспрашивать ребенка о семье. Педагог фиксирует прежде всего **то, что доступно его непосредственному наблюдению в образовательной организации**, а оценка семейной ситуации и принятие защитных решений осуществляются соответствующими специалистами и службами.

Рабочее дерево решений



5.3. Памятка 3. Ребенок подвергается психологическому / эмоциональному насилию

Психологическое насилие часто труднее заметить, чем физическое. Оно может не оставлять видимых повреждений, а отдельные его проявления иногда принимаются за «строгое воспитание», «обычные ссоры», «шутки» или «воспитательный разговор».

Для педагогического работника образовательной организации важно не ставить «диагноз» отношениям и не пытаться сразу дать происходящему юридическую оценку. Практическая задача — понять, **не находится ли ребенок в устойчивой ситуации унижения, угроз, запугивания, отвержения или другого обращения, причиняющего ему вред, и что необходимо сделать для его защиты и поддержки**.

Что может происходить?

Психологическое / эмоциональное насилие может проявляться по-разному. Например, ребенка:

- регулярно унижают, оскорбляют или высмеивают;
- запугивают или угрожают ему либо близким ему людям;
- постоянно обесценивают: «ты ни на что не способен», «из тебя ничего не получится»;
- отвергают, демонстративно игнорируют или дают понять, что он «не нужен»;
- систематически делают объектом унизительных сравнений;
- изолируют от значимых для него людей;
- используют страх или угрозы для постоянного контроля;
- заставляют жить в постоянном ожидании наказания или унижения;
- публично унижают в классе, группе или цифровой среде;
- распространяют унижающие сообщения, изображения или публикации;
- оказывают другое длительное нефизическое давление, которое причиняет ребенку вред.

Такие формы эмоционального жестокого обращения описаны и в современном отечественном корпусе.

Психологическое насилие может происходить:

- **в семье** — со стороны родителя или другого близкого взрослого;
- **в образовательной организации** — со стороны сверстника, группы сверстников или работника ОО;
- **в цифровой среде** — через сообщения, публикации, угрозы, унижение, контроль, шантаж или систематическое давление.

Важно учитывать пересечения с другими ситуациями. Эмоциональное насилие часто сопровождает физическое, сексуальное насилие и другие формы жестокого обращения.

Если систематическое воздействие исходит от сверстника или группы и ребенку трудно самостоятельно его прекратить из-за дисбаланса сил, используйте также памятку **5.5 «Ребенок подвергается травле или кибертравле»**.

Что важно проверить сейчас?

При психологическом насилии непосредственная опасность не всегда очевидна. Поэтому нужно проверить не только «что ребенку говорят», но и **какие угрозы и последствия стоят за этим воздействием**.

Важно понять:

- есть ли сейчас угроза физического насилия;
- угрожают ли ребенку причинить вред, выгнать его, оставить без помощи или причинить вред близкому человеку;
- боится ли ребенок возвращаться домой, в класс, секцию или другое место;
- продолжается ли контакт с человеком, который оказывает давление;
- может ли этот человек связаться с ребенком онлайн;
- используется ли шантаж или принуждение;
- насколько часто происходят унижение, угрозы или запугивание;
- может ли ребенок обратиться к безопасному взрослому;
- сочетается ли психологическое воздействие с физическим, сексуальным насилием, пренебрежением или травлей.

Если угроза предполагает возможное физическое причинение вреда, непосредственную опасность оцениваем как при других формах насилия.

Не нужно выяснять, **«достаточно ли сильно ребенок пострадал, чтобы считать это насилием»**. Если обращение носит устойчиво унижающий, угрожающий или запугивающий характер и вызывает обоснованную обеспокоенность за безопасность и благополучие ребенка, ситуацию нельзя оставлять без внимания.

Что сказать ребенку?

Психологическое насилие нередко заставляет ребенка сомневаться в собственном восприятии происходящего. Он может говорить:

«Наверное, я сам виноват».

«Он просто шутит».

«Мама говорит это для моего же блага».

«Учитель просто хочет, чтобы я лучше учился».

«Все говорят, что я слишком чувствительный».

Не нужно сразу убеждать ребенка в том, что конкретный взрослый «совершает психологическое насилие». Лучше помочь ему рассказать о происходящем и понять, как оно на него влияет.

Можно сказать:

«Расскажи, пожалуйста, что происходит».

«Как часто это бывает?»

«Что тебя в этой ситуации больше всего беспокоит?»

«Ты сейчас боишься этого человека или того, что может произойти?»

«То, что тебя унижают или запугивают, не становится нормальным только потому, что это происходит давно».

«Ты имеешь право рассказать взрослому о том, что тебя пугает или унижает».

Если ребенок обвиняет себя:

«То, что другой человек злится или недоволен тобой, не дает ему права постоянно унижать или запугивать тебя».

Если речь идет о воспитательных требованиях взрослого, не нужно противопоставлять ребенка родителю или педагогу. Задача — не оценить человека целиком, а разобраться с конкретными действиями и их последствиями.

Как взаимодействовать с родителями (законными представителями)?

Если родитель (законный представитель) **не является предполагаемым источником психологического насилия**, он может быть важным ресурсом защиты и поддержки.

Разговор лучше строить вокруг конкретных фактов:

«Ребенок рассказал, что в последнее время получает угрозы и боится возвращаться в эту ситуацию».

«Мы заметили, что после этих эпизодов он сильно тревожится и избегает занятий. Нам важно вместе подумать, как прекратить происходящее и поддержать ребенка».

Не стоит сразу давать окончательную характеристику ситуации или другого человека:

«Вашего ребенка психологически насилуют».

Если предполагаемое психологическое насилие исходит **от самого родителя или другого члена семьи**, не начинайте автоматически обсуждать с ним сообщение ребенка. Сначала вместе с администрацией определите безопасный порядок действий.

Это особенно важно, если ребенку угрожали наказанием за раскрытие ситуации, тем, что его выгонят из дома, физическим насилием или другими последствиями

Если один взрослый в семье может причинять вред, а другой является безопасным и способен поддержать ребенка, вопрос о его подключении решается отдельно.

Если предполагаемый источник воздействия — **работник образовательной организации**, не предлагайте ребенку или родителю самостоятельно «выяснить отношения» с этим сотрудником. Информация передается администрации по специальному организационному маршруту.

Общие речевые модули для общения с родителями (законными представителями) представлены в разделе 6, а организационные и правовые вопросы — в разделе 7.

Что сделать?

Если есть **непосредственная угроза физического вреда или другая серьезная опасность**:

1. обеспечить доступную безопасность ребенка;
2. незамедлительно подключить администрацию;
3. действовать по соответствующему маршруту в зависимости от характера угрозы.

Если непосредственной опасности сейчас нет:

1. выслушайте ребенка и уточните только необходимое;
2. зафиксируйте конкретные факты и слова ребенка;
3. определите, продолжается ли воздействие, и кто является его источником;
4. передайте информацию ответственным педагогическим работникам образовательной организации;
5. определите безопасный порядок взаимодействия с родителями (законными представителями);
6. примите меры, позволяющие прекратить или уменьшить продолжающееся воздействие;
7. организуйте необходимую поддержку ребенка;
8. определите, как и когда будет проверено, изменилась ли ситуация.

Если психологическое насилие происходит **в самой образовательной организации**, недостаточно только поддержать ребенка. Необходимо изменить условия, в которых продолжается вред: прекратить унижающее обращение, исключить повторное воздействие и определить ответственность взрослых за дальнейшие действия.

Кого подключить?

В зависимости от ситуации могут потребоваться:

- администрация образовательной организации;
- классный руководитель или другой педагог, если его участие безопасно и необходимо;
- педагог-психолог — для поддержки ребенка и оценки его потребностей в пределах профессиональной компетенции;
- социальный педагог — если ситуация связана с семейными или социальными обстоятельствами;
- безопасный родитель (законный представитель);
- внешние службы — если ситуация выходит за пределы возможностей школы или требует специального защитного маршрута.

Если воздействие оказывает **работник образовательной организации**, особенно важно, чтобы решение не оставалось на уровне неформального обсуждения между ребенком и этим сотрудником. Дальнейшие организационные действия относятся к компетенции администрации и рассматриваются в разделе 7.

Если воздействие исходит от сверстников и имеет признаки травли, необходимо подключить алгоритм 5.5. и работать не только с отдельным ребенком, но и с групповой ситуацией.

Чего не делать

Не следует:

- обесценивать происходящее словами «не обращай внимания», «он просто пошутил», «так тебя воспитывают»;
- считать угрозы или постоянное унижение нормальной формой дисциплины;
- требовать от ребенка «быть менее чувствительным» или «научиться отвечать»;
- обвинять ребенка в том, что он сам вызвал такое отношение;
- заставлять его доказывать, что слова другого человека действительно причиняют ему вред;
- устраивать очную встречу ребенка с предполагаемым посягателем вреда для «выяснения отношений»;
- требовать извинений или примирения как первого решения;
- автоматически информировать взрослого, который сам может быть источником угроз и давления;
- сводить проблему только к психологическому состоянию ребенка;

- самостоятельно устанавливать диагноз или давать правовую квалификацию действиям другого человека;
- считать единичное резкое замечание психологическим насилием без учета контекста — если при этом нет угрозы, унижения или другого серьезного воздействия.

Важно также не впадать в противоположную крайность: **не любое ограничение, требование или конфликт взрослого с ребенком является психологическим насилием**. Педагогическая требовательность предполагает правила и границы, но не унижение достоинства, запугивание и систематическое причинение эмоционального вреда.

Что отслеживать дальше

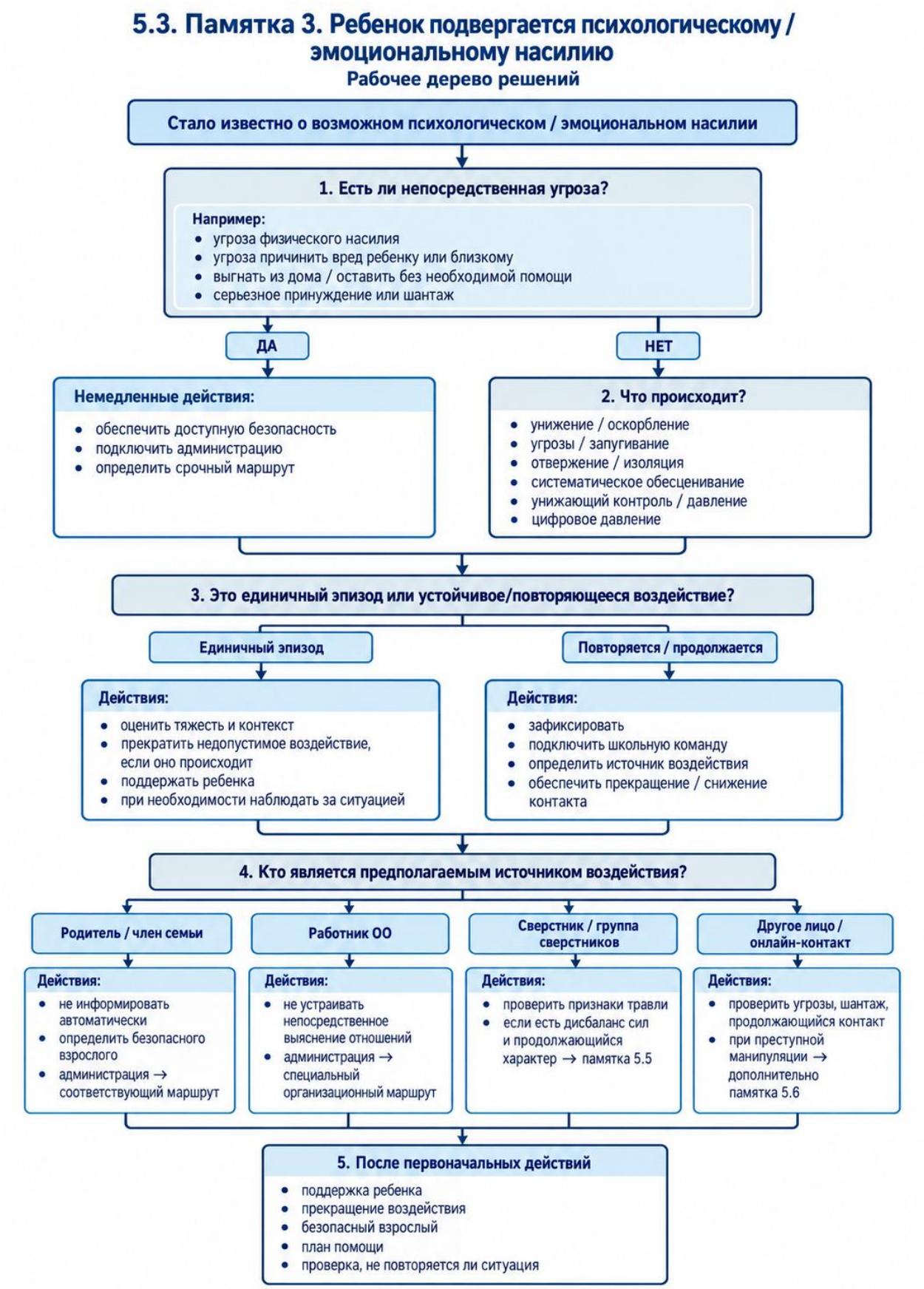
После принятых мер важно проверить:

- прекратилось ли унижение, давление, запугивание или другое вредящее воздействие;
- сохраняются ли угрозы;
- продолжает ли предполагаемый посягатель иметь доступ к ребенку;
- не переместилось ли воздействие из школы в цифровую среду или наоборот;
- не усилилось ли давление после того, как ребенок рассказал;
- есть ли у ребенка безопасный взрослый;
- получает ли он необходимую поддержку;
- как он справляется с учебой и повседневной жизнью;
- выполняются ли принятые меры;
- не требуется ли изменить план действий.

Если психологическое состояние ребенка требует профессиональной оценки, ее проводит педагог-психолог или другой подготовленный специалист **в пределах своей компетенции**. Педагог или классный руководитель наблюдает прежде всего за доступными ему изменениями в поведении, учебе, посещаемости и отношениях.

Мониторинг не должен превращаться в постоянные расспросы ребенка о том, «что сегодня ему опять сказали». Важно прежде всего проверить, **прекратилось ли вредящее воздействие и работают ли принятые меры**.

Рабочее дерево решений



5.4. Памятка 4. Ребенок подвергается сексуальному насилию или сексуальной эксплуатации

Информация о возможном сексуальном насилии или эксплуатации может появиться по-разному: ребенок рассказал сам, педагог заметил изменения или получил настораживающую информацию, сообщил сверстник, родитель (законный представитель) или другой человек, либо обнаружена информация в цифровой среде.

Независимо от источника информации, основная задача педагогического работника образовательной организации — **проверить непосредственную безопасность ребенка, спокойно выслушать его, не проводить расследование, зафиксировать необходимую информацию и организовать дальнейшую защиту и помощь**.

Что может происходить?

Сексуальное насилие в отношении ребенка включает ситуации, в которых ребенка вовлекают в действия сексуального характера, которые он не понимает в полной мере, к которым не готов в силу возраста и развития или в отношении которых не может дать полноценного информированного согласия. Оно может происходить со стороны взрослого или другого несовершеннолетнего, находящегося в позиции силы, доверия, влияния или зависимости.

Сексуальное насилие может быть **контактным и бесконтактным**. Оно не обязательно связано с применением физической силы. Для вовлечения ребенка могут использоваться доверие, авторитет, внимание, подарки, обещания, давление, угрозы, чувство вины, страх или другие способы манипуляции.

Сексуальная эксплуатация предполагает использование ребенка в сексуальных целях в интересах другого человека или других лиц, в том числе с использованием его зависимости или уязвимости.

В цифровой среде это может проявляться, например, как:

- установление доверительных отношений с ребенком с последующим сексуализированным воздействием или подготовкой к нему — **сексуальное онлайн-домогательство (груминг)**;
- просьбы, уговоры, давление или принуждение отправить интимное изображение или видео;
- получение таких материалов обманным путем;
- распространение интимного изображения без согласия ребенка;
- угроза распространить интимный материал с требованием новых изображений, денег, встречи или других действий — **сексуальное вымогательство (сексторция)**;

- сексуализированные сообщения, предложения или требования;
- попытка перевести онлайн-знакомство во встречу в реальной жизни.

Важно: то, что ребенок **сам отправил изображение, согласился на общение, продолжал контакт или испытывал привязанность к человеку**, не означает, что ответственность за эксплуатацию или насилие лежит на ребенке.

Что важно проверить сейчас?

Не выясняя подробности произошедшего, важно понять:

- находится ли ребенок сейчас рядом с предполагаемым посягателем вреда;
- может ли этот человек встретиться или связаться с ребенком в ближайшее время;
- боится ли ребенок возвращаться домой, идти на встречу или находиться в определенном месте;
- звучат ли сейчас угрозы, шантаж или требования;
- планируется ли встреча после онлайн-общения;
- требуется ли ребенку медицинская помощь;
- находится ли ребенок в сильном эмоциональном напряжении или другой ситуации, требующей срочной помощи;
- знает ли о случившемся безопасный взрослый;
- кто из родителей (законных представителей) или других взрослых действительно способен защитить ребенка;
- продолжается ли распространение интимных или иных сексуализированных материалов.

Если ребенок сообщает о недавнем сексуальном контакте с применением насилия либо о повреждениях, боли или других проблемах со здоровьем, вопрос о необходимости медицинской помощи должен решаться **без неоправданной задержки**. Специалисты в области безопасности детей и подростков, а также в области здравоохранения ставят непосредственные медицинские потребности и первичную поддержку в число приоритетных действий.

Если есть угроза встречи с предполагаемым посягателем, продолжающееся давление или иная непосредственная опасность, сначала организуются защитные действия.

Что сказать ребенку?

Если ребенок рассказал сам, не показывайте шок и не начинайте подробно расспрашивать его. **Можно сказать:**

«Спасибо, что ты мне об этом рассказал(а)».

«Я отношусь к тому, что ты говоришь, серьезно».

«Ты не виноват(а) в том, что другой человек так с тобой поступил».

«Мне сейчас важно понять, нужна ли тебе помощь и может ли этот человек снова причинить тебе вред».

«Тебе не нужно рассказывать мне все подробности».

Если ребенок переживает из-за того, что сам общался с человеком, согласился встретиться или отправил изображение:

«То, что ты доверял(а) человеку или что-то ему отправил(а), не дает ему права причинять тебе вред, угрожать или использовать это против тебя».

Если ребенок говорит, что ему нравился этот человек:

«Ты можешь по-разному относиться к этому человеку. Это не отменяет того, что взрослые должны помочь тебе быть в безопасности».

Если педагог заметил возможные признаки, **не начинайте с прямого предположения о сексуальном насилии**. Не следует:

«Тебя кто-то трогал?»

«К тебе приставал взрослый?»

«Кто попросил тебя отправить фотографию?»

Лучше:

«Я заметил(а), что в последнее время ты очень тревожишься после сообщений. Я хотел(а) спросить, все ли у тебя в порядке?»

«Если происходит что-то, что тебя пугает или заставляет делать то, чего ты не хочешь, ты можешь мне об этом рассказать».

Если сообщил другой человек, ребенок **не обязан немедленно подтверждать или подробно пересказывать его сообщение**.

Рекомендуется уважительное, неосуждающее слушание, признание переживания ребенка и прямое снятие с него ответственности за насилие.

Как взаимодействовать с родителями (законными представителями)?

Родитель (законный представитель) может стать важнейшим ресурсом защиты ребенка, **если он безопасен для ребенка и не связан с причинением вреда**.

Если предполагаемое сексуальное насилие или эксплуатация произошли вне семьи и родитель способен поддержать ребенка, его важно включать в организацию помощи.

Разговор следует строить вокруг защиты ребенка:

«Стала известна информация, которая требует нашего внимания к безопасности ребенка. Сейчас важно не расспрашивать его повторно, а организовать необходимые дальнейшие действия и поддержку».

Не следует рекомендовать родителю:

- подробно расспрашивать ребенка;
- добиваться «всей правды»;
- проверять его телефон вместе с ним часами;
- связываться с предполагаемым посягателем;
- обвинять ребенка в том, что он согласился на контакт или отправил изображение.

Если предполагаемым источником сексуального насилия является **родитель, другой член семьи либо близкий семье человек**, или есть основания полагать, что сообщение конкретному взрослому увеличит опасность, не инициируйте такое информирование самостоятельно. Ребенок может бояться раскрытия ситуации взрослому именно потому, что предполагаемый посягатель является членом семьи или знаком семье.

Если один взрослый представляет возможный риск, а другой способен защитить ребенка, возможность подключения безопасного взрослого рассматривается отдельно.

Если предполагаемый посягатель — **работник образовательной организации**, применяется отдельный организационный маршрут через администрацию. Не нужно отправлять ребенка или родителей самостоятельно разговаривать с сотрудником.

Точный порядок информирования родителей (законных представителей) и внешних органов будет уточняться в разделе 7 после отдельной правовой проверки.

Что сделать?

Если есть **непосредственная опасность**:

1. обеспечить доступную безопасность ребенка;
2. исключить встречу или контакт с предполагаемым посягателем в пределах возможностей ОО;
3. при необходимости организовать медицинскую помощь;
4. незамедлительно подключить администрацию;
5. действовать по установленному защитному и правовому маршруту.

Если непосредственной опасности сейчас нет:

1. спокойно выслушайте ребенка, если он сам начал говорить;
2. задайте только минимально необходимые вопросы о текущей безопасности;
3. не добивайтесь подробного описания сексуальных действий;

4. зафиксируйте сообщение ребенка максимально близко к его словам;
5. передайте информацию администрации и другим ответственным сотрудникам по установленному маршруту;
6. определите, какой взрослый может безопасно поддержать ребенка;
7. организуйте при необходимости медицинскую и специализированную психологическую помощь;
8. обеспечьте конфиденциальное обращение с информацией;
9. определите необходимые условия поддержки ребенка в школе;
10. договоритесь, кто и как будет отслеживать дальнейшую ситуацию.

Рекомендуется минимизировать количество повторных рассказов ребенка и повторных точек обращения за помощью.

Если информация связана с цифровыми материалами, действуйте также в соответствии с разделом 4.11:

- не просите пересылать интимное изображение сотруднику;
- не создавайте лишних копий;
- не распространяйте материал между сотрудниками;
- зафиксируйте сам факт наличия материала и передайте информацию по установленному маршруту.

Кого подключить?

В зависимости от ситуации могут потребоваться:

- администрация образовательной организации;
- безопасный родитель (законный представитель) или другой взрослый, способный поддержать ребенка;
- медицинская организация;
- педагог-психолог — для доступной психологической поддержки ребенка в школе и оценки его актуальных потребностей в пределах компетенции;
- социальный педагог;
- специализированная психологическая или психотерапевтическая помощь;
- внешние службы в соответствии с установленным правовым маршрутом.

Здесь особенно важно разграничить две задачи.

Школьная психологическая помощь может включать:

- эмоциональную поддержку;
- помощь ребенку в возвращении к обычному школьному ритму;
- создание предсказуемых и безопасных условий;
- помощь в обращении к профильным специалистам;
- взаимодействие со школьной командой в интересах ребенка.

Специализированная травма-фокусированная помощь, в частности детям и подросткам с посттравматическими симптомами, проводится подготовленными специалистами при наличии соответствующих показаний и не относится к задачам обычной педагогической или школьной психологической поддержки.

Наличие сексуального насилия **само по себе не означает, что педагог или школьный психолог должен начинать специальную работу с воспоминаниями о травме**.

Чего не делать

Не следует:

- подробно выяснять обстоятельства сексуального насилия;
- просить ребенка демонстрировать или воспроизводить, что именно происходило;
- неоднократно просить его рассказывать историю разным сотрудникам;
- задавать наводящие вопросы;
- пытаться проверить правдивость ребенка;
- указывать на противоречия в его рассказе;
- спрашивать: «Почему ты не сопротивлялся?», «Почему продолжал общаться?», «Зачем отправил фотографию?»;
- обвинять ребенка за сексуализированную переписку, встречу или отправленное изображение;
- считать добровольное начало общения доказательством добровольности дальнейшего воздействия;
- самостоятельно связываться с предполагаемым посягателем;
- устраивать очную встречу ребенка и предполагаемого посягателя;
- просить ребенка или родителя самостоятельно собирать доказательства;
- пересылать интимные изображения между сотрудниками;
- автоматически сообщать информацию взрослому, который может представлять для ребенка угрозу;
- обещать полную конфиденциальность;
- проводить специализированное интервьюирование или травма-фокусированную терапию без соответствующей подготовки.

Особенно важно не считать отсутствие явных эмоциональных реакций доказательством того, что ребенок «не пострадал», и не считать отсутствие физических повреждений доказательством отсутствия сексуального насилия. Отсутствие физических признаков не позволяет исключить сексуальное насилие, а определенная эмоциональная реакция сама по себе также не является его диагностическим признаком.

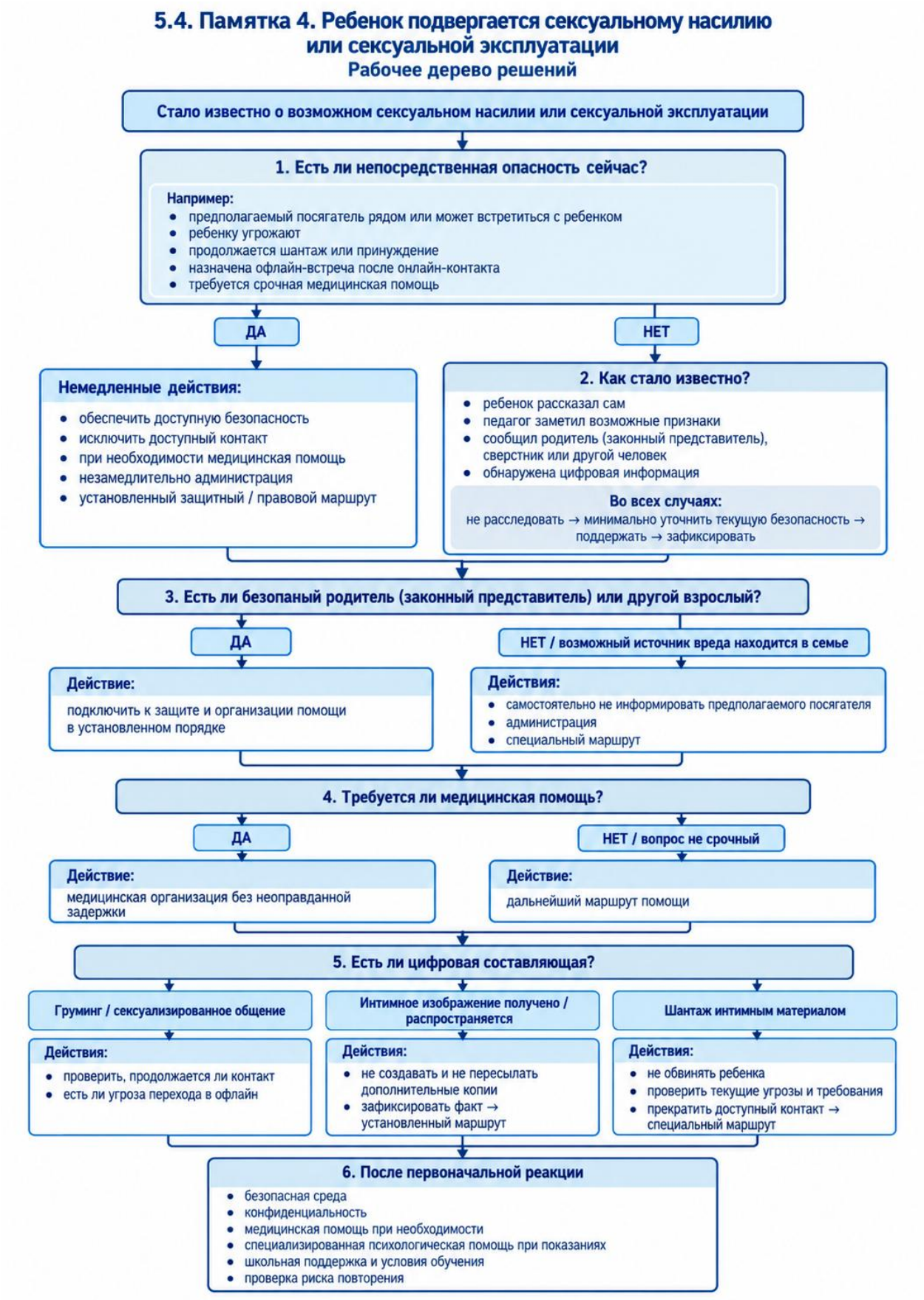
Что отслеживать дальше

После первоначального реагирования важно проверить:

- прекратился ли контакт с предполагаемым посягателем;
- сохраняются ли угрозы, давление или шантаж;
- не пытается ли этот человек восстановить контакт через другие аккаунты или знакомых;
- не планируется ли офлайн-встреча;
- прекратилось ли распространение интимных или иных сексуализированных материалов;
- не возникли ли новые угрозы после раскрытия ситуации;
- есть ли рядом безопасный взрослый;
- получил ли ребенок необходимую медицинскую помощь;
- получает ли он необходимую психологическую поддержку;
- как ребенок справляется с учебой и повседневной жизнью;
- требуется ли временно изменить учебную нагрузку, формы участия в занятиях или другие условия;
- соблюдается ли конфиденциальность;
- работают ли принятые меры безопасности;
- требуется ли изменить план помощи.

Оценку психологического состояния и необходимость специализированной помощи осуществляют подготовленные специалисты. Педагог наблюдает прежде всего за доступными ему изменениями в учебе, поведении, посещаемости и повседневном функционировании ребенка.

Рабочее дерево решений



5.5. Памятка 5. Ребенок подвергается травле или кибертравле

Травля может проявляться как физические действия, оскорбления, насмешки, угрозы, унижение, исключение из группы, распространение слухов, повреждение вещей или другие формы причинения вреда. В цифровой среде это могут быть унижающие публикации и комментарии, распространение изображений или видео, исключение из онлайн-групп, создание унижающего контента, угрозы, преследование и другие действия.

Первое действие школы — **не примирить участников, а прекратить причинение вреда и восстановить безопасность ребенка**.

После прекращения причинения вреда восстановительные программы и медиация могут использоваться как один из способов работы с последствиями ситуации, ответственностью участников, заглаживанием вреда и отношениями в классе. Они не заменяют меры безопасности, не сводятся к обязательному примирению пострадавшего ребенка с другими участниками и требуют добровольности участия.

Что может происходить?

При травле ребенок оказывается в отношениях, где ему трудно самостоятельно прекратить происходящее или защититься. **Обычно важно сочетание нескольких признаков:**

- ребенку причиняют физический, эмоциональный или социальный вред;
- воздействие повторяется либо сохраняется риск и возможность его продолжения;
- существует дисбаланс сил;
- ребенок испытывает трудности с тем, чтобы самостоятельно остановить ситуацию;
- в происходящее могут быть вовлечены другие дети — как участники, поддерживающие причинение вреда, или свидетели.

Дисбаланс сил может проявляться по-разному. Например:

- один ребенок противостоит группе;
- другой участник физически сильнее или старше;
- у него выше положение среди сверстников;
- группа контролирует отношения и включенность ребенка в класс;
- у участников есть изображения, переписка или другая информация, которую можно использовать против ребенка;
- в цифровой среде публикация или сообщение могут быстро распространяться среди большого числа людей.

Современные рекомендации подчеркивают, что травля и кибертравля являются именно **отношениями внутри группы и школьной среды**, а не только последовательностью отдельных агрессивных действий.

Чем травля отличается от конфликта?

При **конфликте** обе стороны имеют возможность выражать свою позицию, спорить, защищать свои интересы и в целом могут влиять на происходящее.

При **травле** возможности сторон неравны: одному ребенку значительно труднее прекратить происходящее или противостоять другому ребенку либо группе.

Поэтому вопрос: «Кто первый начал?» сам по себе не позволяет понять, является ли ситуация травлей.

Чем травля отличается от отдельного эпизода агрессии?

Один удар, оскорбление или унижающая публикация требуют реакции независимо от того, называем ли мы ситуацию травлей. Но при травле необходимо дополнительно учитывать:

- повторение или продолжение вреда;
- дисбаланс сил;
- участие группы;
- возможность скрытого продолжения;
- страх ребенка перед повторением.

В цифровой среде **одного первоначального действия иногда достаточно для продолжающегося вреда**: фотография, видео или сообщение могут сохраняться, копироваться, пересылаться и становиться доступными новым людям. Международная рамка прямо учитывает эту особенность кибертравли.

Что важно проверить сейчас?

Прежде всего необходимо понять:

- причиняют ли ребенку вред прямо сейчас;
- есть ли угроза физического насилия;
- требуется ли медицинская помощь;
- продолжаются ли угрозы, унижение, исключение или преследование;
- существует ли выраженный дисбаланс сил;
- участвует ли в ситуации группа;

- может ли ребенок безопасно находиться в классе, раздевалке, столовой, по дороге в школу и других местах;
- продолжается ли воздействие онлайн;
- распространяются ли изображения, видео, переписка или другой унижающий контент;
- есть ли риск того, что после обращения за помощью давление усилится;
- есть ли у ребенка взрослый, к которому он может обратиться;
- не сопровождается ли травля физическим или сексуальным насилием, вымогательством, угрозами либо другими более серьезными действиями.

Если педагог видит происходящее непосредственно, **не нужно сначала выяснять, является ли это «настоящей травлей»**. Доступное причинение вреда необходимо остановить.

Что сказать ребенку?

Если ребенок рассказал о происходящем:

«Спасибо, что рассказал(а) мне об этом».

«Мне важно понять, как сделать так, чтобы это прекратилось».

«Ты не обязан(а) справляться с этим в одиночку».

«Мы не будем заставлять тебя самостоятельно разбираться с этими ребятами».

Если ребенок считает, что обращение к взрослым только ухудшит ситуацию:

«Я понимаю, почему ты можешь этого опасаться. Давай сначала подумаем, какие действия помогут и не увеличат риск для тебя».

Если ребенок обвиняет себя:

«Даже если между вами раньше были ссоры или ты тоже когда-то поступил(а) неправильно, это не делает продолжительное унижение или преследование допустимым».

Если педагог только заметил возможные признаки:

«Я заметил(а), что в последнее время ребята часто смеются над тобой и ты стараешься держаться от них подальше. Расскажи, пожалуйста, что происходит».

Не начинайте с требования:

«Почему ты им не отвечаешь?»

«Почему не можешь постоять за себя?»

Такие формулировки переносят ответственность за прекращение травли на пострадавшего ребенка.

Как взаимодействовать с родителями (законными представителями)?

Родителей (законных представителей) пострадавшего ребенка важно информировать о конкретной обеспокоенности и мерах, которые предпринимает образовательная организация.

Разговор лучше строить не только вокруг того, **что произошло**, но и вокруг того, **что школа будет делать, чтобы прекратить ситуацию**. Например:

«Стала известна информация о продолжающемся причинении вреда ребенку со стороны сверстников. Сейчас мы проверяем его безопасность и принимаем меры, чтобы воздействие не продолжалось».

Важно:

- выслушать информацию родителей;
- сообщить, какие меры уже приняты;
- договориться, как ребенок сможет сообщить о новых эпизодах;
- учитывать возможное продолжение травли вне школы и онлайн;
- не предлагать семье самостоятельно выяснять отношения с другими детьми и их родителями.

С родителями (законными представителями) детей, участвующих в причинении вреда, также необходимо взаимодействовать **без навешивания устойчивого ярлыка на ребенка**. Обсуждаются конкретные действия, их последствия, необходимость их прекращения и дальнейшие меры.

Не следует организовывать стихийную общую встречу родителей обеих сторон для «разрешения конфликта». Такая встреча может усилить противостояние и давление на ребенка.

Современная модель противодействия травле рассматривает участие родителей как часть общего школьного подхода, **но не заменяет им ответственность образовательной организации за безопасность школьной среды.**

Что сделать?

Если причинение вреда происходит на глазах педагога:

1. спокойно, но сразу остановите действие;
2. разведите участников, если это необходимо для безопасности;
3. при наличии повреждений организуйте медицинскую помощь;
4. не начинайте разбирать ситуацию публично перед классом;
5. передайте информацию ответственным сотрудникам.

Далее:

1. поговорите с участниками **раздельно**;

2. зафиксируйте известные факты;
3. уточните, повторялось ли происходящее и какие формы оно принимает;
4. выясните, кто еще вовлечен или является свидетелем;
5. определите, где и когда риск особенно высок;
6. проверьте цифровую составляющую;
7. примите конкретные меры, ограничивающие возможность дальнейшего причинения вреда;
8. подключите родителей (законных представителей);
9. разработайте школьный план реагирования;
10. определите, кто и когда проверит результат.

Раздельные разговоры особенно важны на первоначальном этапе. Не следует сразу помещать пострадавшего ребенка в ситуацию, где ему приходится обсуждать происходящее перед детьми, которые его травили.

Если причинение вреда прекращено и обеспечена достаточная безопасность, школьная служба примирения (медиации) или другой подготовленный специалист могут помочь определить, уместна ли в данной ситуации восстановительная программа. Ее задача может состоять не только во встрече непосредственных участников, но и в признании причиненного вреда, принятии ответственности, выработке договоренностей и изменении отношений в группе.

Работа с группой и свидетелями

Если в травле участвует группа или происходящее известно одноклассникам, работа только с двумя детьми недостаточна.

Необходимо понять:

- кто активно участвует;
- кто поддерживает действия смехом, комментариями, пересылкой материалов и другими способами;
- кто наблюдает;
- кто пытается поддерживать пострадавшего;
- какие групповые нормы позволяют происходящему продолжаться.

Со свидетелями важно работать не через требование «донести на товарища», а через формирование понятной нормы:

- причинение вреда не поддерживается группой;
- обратиться за помощью взрослого допустимо;
- пересылка унижающего контента тоже продолжает причинение вреда.

Роль свидетелей в динамике травли может быть существенной, поэтому современные рекомендации предлагают вовлекать всех

обучающихся в профилактику и поддерживать тех, кто помогает пострадавшему ребенку.

Для работы с классом могут использоваться восстановительные программы, ориентированные на группу, например круг сообщества. Они позволяют обсуждать отношения, последствия причинения вреда, ответственность участников и правила дальнейшего взаимодействия. При этом работа с классом не должна превращаться в публичный разбор конкретного ребенка, раскрытие чувствительной информации или принуждение пострадавшего рассказывать о произошедшем перед группой.

Если травля происходит онлайн

Проверьте:

- где размещен материал;
- продолжает ли он распространяться;
- кто имеет к нему доступ;
- идут ли угрозы и сообщения;
- переносится ли ситуация из школы в интернет или обратно.

Не просите детей пересылать унижающий контент другим сотрудникам без необходимости.

Действуйте по правилам раздела 4.11: фиксируйте наличие информации, но не превращайте это в самостоятельный сбор цифровых доказательств.

Кого подключить?

В зависимости от ситуации могут потребоваться:

- администрация образовательной организации;
- классный руководитель;
- педагог-психолог;
- социальный педагог;
- советник директора по воспитанию;
- родители (законные представители);
- другие сотрудники, отвечающие за организацию безопасной школьной среды;
- школьная служба примирения (медиации) или специалист, подготовленный к проведению восстановительных программ, — если после обеспечения безопасности восстановительная работа уместна для данной ситуации;
- медицинская помощь — если был причинен физический вред;

- внешние службы — если характер действий или уровень угрозы требует выхода за пределы компетенции школы.

При установленной или предполагаемой травле медиация и примирение не являются стандартным первым действием. Сначала необходимо:

- прекратить причинение вреда;
- восстановить достаточную безопасность;
- снизить дисбаланс сил;
- убедиться, что участие ребенка действительно добровольно.

Только после этого отдельные восстановительные формы могут рассматриваться подготовленным специалистом, если они уместны для конкретной ситуации и не создают давления на пострадавшего. В отличие от этого, при обычном конфликте между относительно равными участниками медиация может быть значительно более подходящим инструментом.

В зависимости от ситуации это может быть не только восстановительная медиация. Школьная служба примирения может использовать и другие формы: круг сообщества, восстановительную конференцию, работу с семьей или иные восстановительные программы. Выбор формы зависит от того, имеется ли добровольное согласие сторон и какую задачу необходимо решить и кто может безопасно участвовать. Непосредственная совместная встреча пострадавшего ребенка с ребенком, участвовавшим в травле, не является обязательным элементом восстановительной работы.

Чего не делать

Не следует:

- говорить ребенку «просто не обращай внимания»;
- советовать «дать сдачи» или самостоятельно «поставить обидчиков на место»;
- рассматривать травлю как обычную ссору только потому, что между детьми раньше были конфликты;
- ждать нескольких новых эпизодов, если уже виден выраженный дисбаланс сил и продолжающийся риск;
- публично разбирать ситуацию перед классом;
- сразу собирать пострадавшего и других участников вместе;
- требовать взаимных извинений;
- заставлять ребенка мириться;
- использовать медиацию как автоматическое первое решение;
- направлять ребенка в школьную службу примирения как обязательную меру;

- использовать восстановительную программу для того, чтобы добиться от ребенка примирения, извинений, отказа от обращения за помощью или согласия на совместную встречу;
- считать ситуацию завершенной после устных извинений;
- обвинять ребенка в том, что он «сам дает повод»;
- переводить проблему только в индивидуальную психологическую работу с пострадавшим;
- ограничиваться наказанием одного участника, не проверив ситуацию в группе;
- пересылать унижающие публикации, фотографии или видео между сотрудниками без необходимости;
- считать, что удаление одного сообщения автоматически прекратило кибертравлю.

Что отслеживать дальше

После первоначального реагирования особенно важно проверить, **действительно ли причинение вреда прекратилось**, а не стало менее заметным для взрослых. Отслеживайте:

- прекратились ли агрессивные и унижающие действия;
- не появились ли более скрытые формы — игнорирование, угрозы, исключение, распространение слухов;
- не возобновилось ли давление после обращения ребенка к взрослым;
- не переместилась ли травля из школы в интернет или наоборот;
- прекратилось ли распространение унижающего контента;
- не появились ли новые аккаунты, чаты или способы преследования;
- может ли ребенок безопасно находиться в разных пространствах школы;
- изменилось ли отношение группы;
- получает ли ребенок необходимую поддержку;
- как он справляется с учебой и повседневной жизнью;
- выполняются ли согласованные и принятые меры в отношении других участников;
- если проводилась восстановительная программа — выполняются ли достигнутые договоренности и не возникло ли после нее нового давления на ребенка;
- необходимо ли изменить план реагирования.

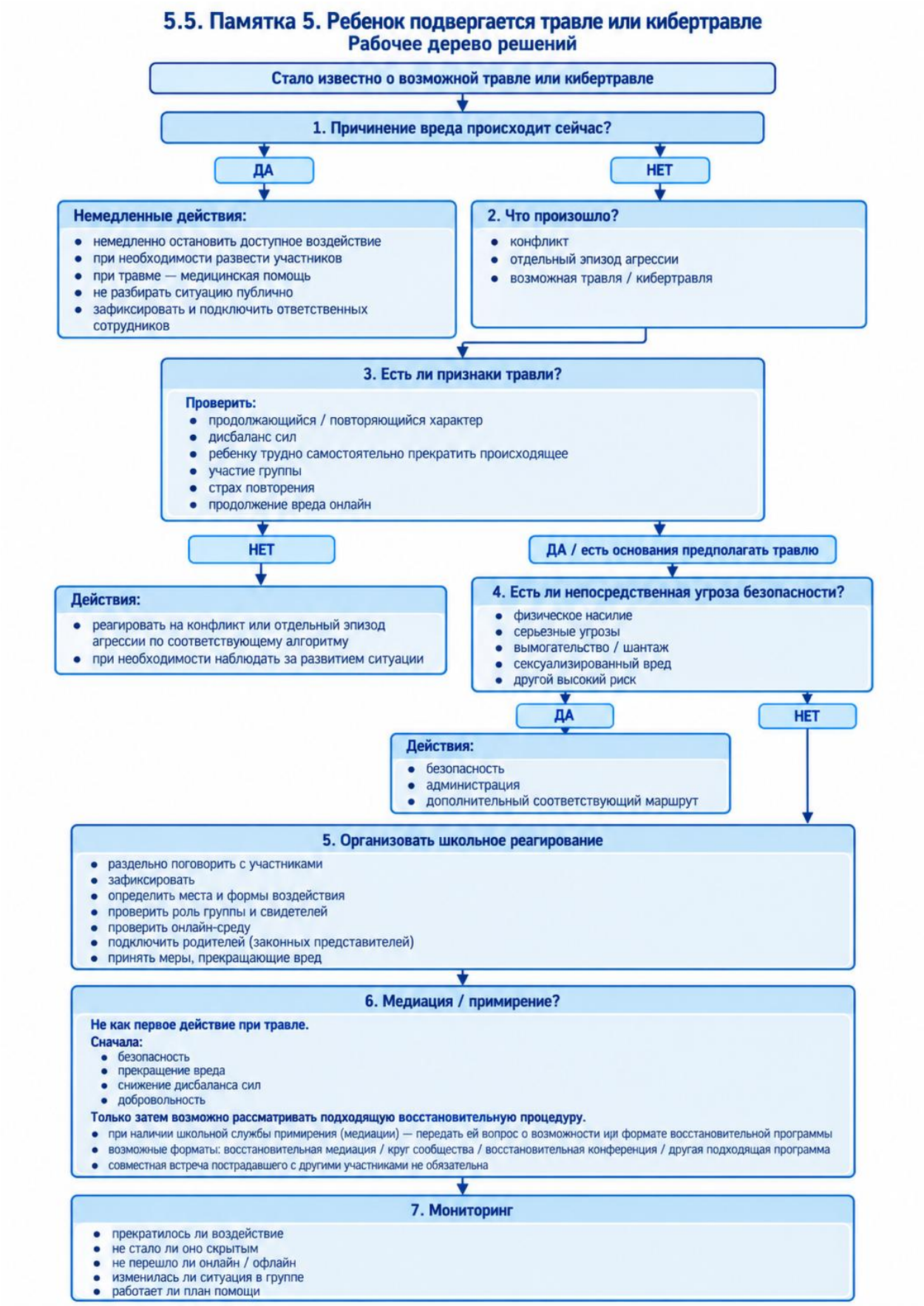
Мониторинг травли должен включать не только разговор с пострадавшим ребенком. Необходимо также наблюдать **за отношениями и ситуацией в группе**, поскольку травля может

сохраняться даже тогда, когда отдельные видимые эпизоды прекратились.

Если проводилась восстановительная работа с классом или другими участниками, важно отслеживать не только выполнение конкретных договоренностей, но и то, меняются ли отношения и нормы группы: уменьшается ли поддержка травли, становится ли обращение за помощью более приемлемым, появляются ли способы остановить причинение вреда без риска для ребенка.

Современная модель прямо рассматривает регулярный мониторинг и оценку эффективности школьных мер как часть системного противодействия травле.

Рабочее дерево решений



5.6. Памятка 6. Ребенок подвергается манипуляции с преступными целями

Ребенка могут обманом, уговорами, давлением, угрозами или использованием доверия побуждать передать деньги или информацию, предоставить доступ к аккаунту, выполнить определенное действие, сохранить происходящее в тайне или продолжать контакт против своего желания. В некоторых случаях такое воздействие может подталкивать ребенка к совершению противоправных действий.

Такое воздействие может происходить при личном общении, по телефону, в мессенджерах, социальных сетях, онлайн-играх и других цифровых сервисах.

Задача педагогического работника образовательной организации — **помочь прекратить опасное воздействие, проверить текущую безопасность ребенка, сохранить доверительный контакт и подключить необходимых взрослых и специалистов**, а не выяснять, почему ребенок «поверил мошеннику».

Что может происходить?

Манипуляция с преступными целями строится так, чтобы человек **не сразу распознал реальную цель воздействия** либо почувствовал, что уже не может отказаться от дальнейших действий.

Злоумышленник может использовать:

- доверие ребенка;
- авторитет взрослого, организации или известного человека;
- представление себя знакомым, родственником, сотрудником банка, полиции, образовательной или другой организации;
- обещание дружбы, отношений, поддержки, подарка, выигрыша или заработка;
- привлекательное предложение в игре или социальной сети;
- эмоциональную вовлеченность;
- страх за себя или близких;
- искусственное ощущение срочности: «нужно сделать прямо сейчас»;
- требование никому не рассказывать;
- чувство вины или обязанности;
- постепенное увеличение требований;
- угрозы или шантаж после того, как ребенок уже что-то сделал.

Злоумышленник может стремиться получить:

- деньги;
- данные банковской карты или другого платежного средства;

- пароли и коды подтверждения;
- доступ к аккаунтам;
- личные данные ребенка или членов его семьи;
- фотографии, документы, сведения о местонахождении;
- изображения или видео;
- выполнение определенных действий;
- передачу предметов или денег;
- встречу с ребенком;
- продолжение контакта и выполнение новых требований.

Манипуляция может развиваться **постепенно**. Сначала контакт кажется дружеским, полезным или выгодным, затем появляются просьбы, секретность, требования, давление и угрозы.

Поэтому ребенок может продолжать общение даже после того, как почувствовал опасность: он может бояться последствий, стыдиться уже совершенных действий, считать себя виноватым, быть эмоционально привязан к человеку или надеяться самостоятельно «исправить ситуацию».

То, что ребенок поверил другому человеку, передал информацию или деньги, выполнил его просьбу либо продолжал общение, не означает, что ребенок несет ответственность за совершенный в отношении него обман или эксплуатацию.

Что важно проверить сейчас?

Сначала необходимо понять, **продолжается ли воздействие, и какая опасность существует сейчас**. Важно проверить:

- продолжается ли контакт со злоумышленником;
- поступают ли новые сообщения, звонки или инструкции;
- звучат ли угрозы или шантаж;
- знает ли этот человек, где ребенок живет, учится или находится сейчас;
- назначена ли личная встреча;
- требуют ли от ребенка новых денег, данных, изображений или действий;
- получил ли злоумышленник доступ к аккаунтам или устройствам;
- были ли переданы банковские данные, пароли, коды или документы;
- передал ли ребенок деньги или другие ценности;
- имеются ли у злоумышленника изображения или иные материалы, которые используются для давления;
- выполнял ли ребенок какие-либо действия по чужому указанию;

- не направлены ли эти действия на совершение противоправного поступка;
- существует ли угроза ребенку или членам его семьи;
- знает ли о ситуации безопасный взрослый.

При непосредственной угрозе физического вреда, угрозе встречи, продолжающемся шантаже или других обстоятельствах, требующих срочных действий, приоритетом становится безопасность ребенка.

Не нужно на первоначальном этапе подробно восстанавливать всю историю переписки или требовать от ребенка объяснить каждое свое решение.

Что сказать ребенку?

Манипуляция часто сопровождается сильным стыдом. Ребенок может ожидать:

«Мне скажут, что я сам виноват».

«Как я мог на это попасться?»

«Родители меня убьют».

«Я уже все испортил».

Поэтому **первая реакция взрослого особенно важна. Можно сказать:**

«Хорошо, что ты рассказал(а) об этом».

«Сейчас главное — понять, как прекратить происходящее и чем тебе помочь».

«Люди, которые обманывают и давят на других, специально используют доверие, страх и чувство срочности».

«То, что ты поверил(а) человеку или выполнил(а) его просьбу, не дает ему права угрожать тебе или использовать тебя».

«Давай разберемся, что нужно сделать сейчас, чтобы давление прекратилось».

Если ребенок передал деньги или данные:

«Сейчас важнее не искать виноватого, а понять, что уже стало известно этому человеку и что можно сделать дальше».

Если ребенок скрывал происходящее:

«Я понимаю, что тебе могло быть страшно или стыдно рассказать. Хорошо, что сейчас об этом стало известно».

Если ребенку угрожают:

«Не нужно выполнять новые требования только потому, что тебе угрожают. Сейчас важно подключить взрослых, которые помогут разобраться с ситуацией».

Не следует начинать с:

«Как ты мог поверить?»

«Сколько раз вам говорили не разговаривать с незнакомцами?»

«Почему сразу не рассказал?»

«Зачем ты отправил данные?»

Такие реакции могут усилить стыд и заставить ребенка скрыть часть информации или отказаться от помощи.

Как взаимодействовать с родителями (законными представителями)?

В большинстве подобных ситуаций безопасные родители (законные представители) являются важным ресурсом защиты ребенка. Им может потребоваться:

- помочь прекратить дальнейший контакт;
- принять меры в отношении банковских счетов, аккаунтов и устройств;
- обратиться за необходимой профессиональной или правовой помощью;
- поддержать ребенка и снизить вероятность повторного воздействия.

При разговоре важно не превращать встречу в разбор ошибок ребенка. Можно начать так:

«Стала известна ситуация, в которой на ребенка могли воздействовать с помощью обмана, давления или угроз. Сейчас важно прежде всего прекратить контакт и понять, какие данные, средства или доступ уже мог получить другой человек».

Если родители эмоционально реагируют или начинают обвинять ребенка, полезно вернуть разговор к текущей задаче:

«К причинам и правилам безопасного поведения мы сможем вернуться позже. Сейчас необходимо сначала прекратить воздействие и обеспечить безопасность ребенка».

Не советуйте родителям самостоятельно вступать в длительную переписку со злоумышленником, угрожать ему или пытаться провести собственное расследование.

Если ребенок опасается реакции родителей настолько, что их немедленное информирование может существенно усилить риск для него, вопрос о порядке взаимодействия с конкретным взрослым необходимо обсуждать с администрацией в соответствии с общими правилами Навигатора.

Если манипуляция имеет сексуализированный характер, применяются также правила памятки 5.4.

Что сделать?

Если воздействие **продолжается сейчас**:

1. помогите ребенку прекратить выполнение новых требований;
2. проверьте, есть ли непосредственная угроза или назначенная встреча;
3. подключите администрацию;
4. определите безопасного родителя (законного представителя) или другого взрослого;
5. действуйте по соответствующему организационному и правовому маршруту.

Далее:

1. спокойно выясните только необходимое: кто контактирует с ребенком, чего требует и продолжается ли давление;
2. зафиксируйте известные факты;
3. определите, что уже мог получить злоумышленник: деньги, данные, доступ, изображения или действия ребенка;
4. проверьте, не продолжается ли доступ к аккаунтам или устройствам;
5. подключите родителей (законных представителей), если это безопасно;
6. при необходимости подключите специалистов, которые могут помочь защитить финансовые, цифровые и иные ресурсы семьи;
7. не удаляйте и не распространяйте материалы самостоятельно, если они могут иметь значение для дальнейшего реагирования; действуйте по правилам раздела 4.11 и установленному маршруту;
8. определите дальнейший план помощи ребенку;
9. проверьте, не пытается ли злоумышленник восстановить контакт другим способом.

Если выясняется, что ребенок **по указанию другого лица уже совершил или должен совершить противоправное действие**, дополнительно используйте соответствующую памятку объединенного Навигатора о вовлечении ребенка в противоправные действия. Такая ситуация уже предусмотрена в материалах объединенного Навигатора.

Если воздействие связано с интимными материалами, сексуализированным общением, сексуальным вымогательством или подготовкой личной встречи сексуального характера, используйте также **5.4. «Ребенок подвергается сексуальному насилию или сексуальной эксплуатации»**.

Кого подключить?

В зависимости от характера ситуации могут потребоваться:

- администрация образовательной организации;
- родители (законные представители);
- педагог-психолог — если ребенку требуется психологическая поддержка;
- социальный педагог;
- специалисты, способные помочь в вопросах цифровой безопасности;
- банк или иная организация — если скомпрометированы финансовые данные или совершены операции;
- внешние службы — в соответствии с установленным организационным и правовым маршрутом.

Если ребенок был не только обманут, но и **использован для совершения противоправных действий**, важно, чтобы первоначальная реакция взрослых учитывала механизм его вовлечения: действовал ли он под влиянием обмана, давления, угроз или шантажа. Это не отменяет необходимости разбираться с самим действием, но позволяет не сводить ситуацию исключительно к «плохому поведению ребенка». В материалах объединенного Навигатора уже специально предлагается уточнять, кто организовал действие, было ли давление, принуждение, шантаж, обман или манипуляция.

Чего не делать

Не следует:

- обвинять ребенка в доверчивости;
- высмеивать его за то, что он «попался»;
- начинать разговор с разбора нарушенных им правил цифровой безопасности;
- говорить «сам виноват, тебя предупреждали»;
- требовать немедленно подробно восстановить всю переписку;
- самостоятельно вступать в контакт со злоумышленником;
- выдавать себя за ребенка, чтобы продолжить переписку;
- пытаться «поймать» злоумышленника собственными силами;
- организовывать личную встречу;
- продолжать выполнение требований, чтобы «посмотреть, что будет дальше»;
- пересылать чувствительные материалы между сотрудниками без необходимости;
- распространять информацию о произошедшем среди педагогов или сверстников;
- заставлять ребенка самостоятельно возвращать деньги или «исправлять» последствия;

- считать, что блокировка одного аккаунта автоматически прекратила воздействие;
- ограничиваться только профилактической беседой о правилах безопасного поведения.

После произошедшего можно обсуждать способы распознавания манипуляции и безопасного поведения, но **не как объяснение того, почему ребенок оказался виноват в ситуации**.

Что отслеживать дальше

Важно проверить:

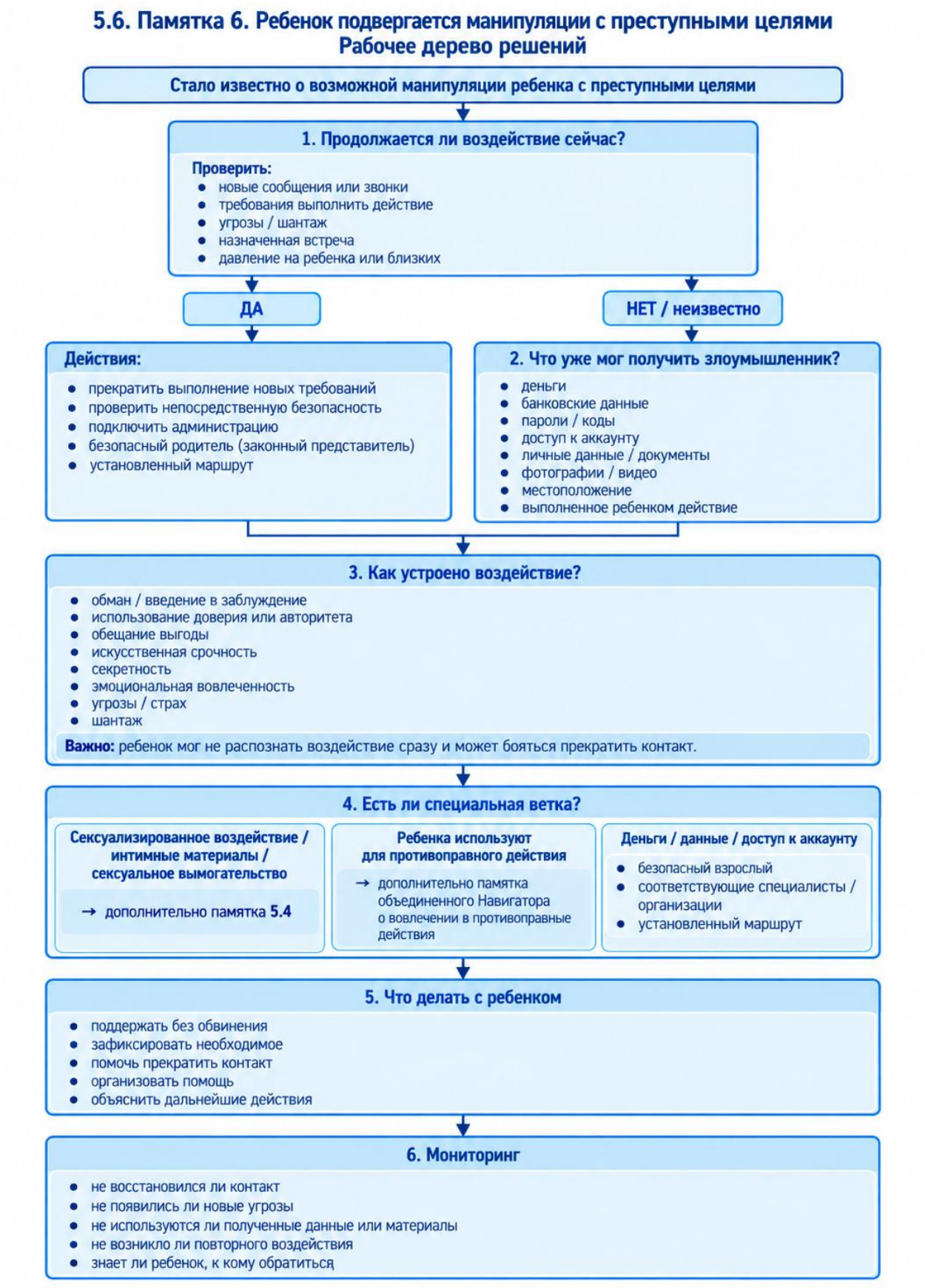
- прекратился ли контакт;
- не появились ли сообщения с других номеров или аккаунтов;
- сохраняются ли угрозы или шантаж;
- не пытаются ли воздействовать через друзей или членов семьи;
- прекращен ли посторонний доступ к аккаунтам и устройствам;
- не используются ли ранее полученные данные или материалы для нового давления;
- не появились ли новые финансовые требования;
- не пытаются ли снова вовлечь ребенка в выполнение поручений;
- получил ли ребенок необходимую поддержку;
- есть ли у него взрослый, к которому он сможет быстро обратиться;
- как он справляется с учебой и повседневной жизнью;
- не возникло ли повторного похожего контакта.

Для предупреждения повторного воздействия важно не просто сказать ребенку «будь осторожнее». Полезнее вместе разобрать **способы манипуляции**, которые могут использовать злоумышленники:

- искусственная срочность;
- требование секретности;
- просьба подтвердить доверие действием;
- постепенное увеличение требований;
- использование страха;
- обещание легкой выгоды;
- переход от дружелюбного общения к угрозам;
- требование продолжать действия после того, как ребенок хочет остановиться.

Цель такого обсуждения — **повысить способность распознавать манипуляцию и обращаться за помощью раньше**, а не показать ребенку, какие ошибки он допустил.

Рабочее дерево решений



5.7. Памятка 7. Ребенок является свидетелем насилия

Ребенок может стать свидетелем насилия дома, в школе, общественном месте или цифровой среде. Он может видеть происходящее непосредственно, слышать крики, угрозы или удары, видеть последствия события либо регулярно находиться рядом с насилием между близкими взрослыми.

Даже если насилие направлено не на самого ребенка, ситуация может создавать для него угрозу, сильное напряжение и необходимость помощи.

Что может происходить?

Ребенок может:

- непосредственно видеть физическое насилие;
- слышать крики, угрозы, удары или другие признаки происходящего;
- видеть травмы, разрушенные вещи или другие последствия насилия;
- регулярно становиться свидетелем насилия между членами семьи;
- пытаться вмешаться или защитить одного из взрослых;
- видеть насилие в отношении сверстника;
- наблюдать жестокое обращение с другим ребенком;
- получить или увидеть видео, трансляцию, запись или другой цифровой материал с насилием;
- одновременно сам подвергаться физическому, психологическому, сексуальному насилию или пренебрежению.

При семейном насилии ребенок может постоянно ожидать нового эпизода, бояться возвращаться домой, следить за состоянием взрослых или пытаться предотвратить конфликт. Возможны такие ситуации, в которых ребенок живет в постоянном напряжении, или берет на себя роль защитника другого взрослого.

Важно не считать ребенка «просто наблюдателем». Само нахождение в ситуации насилия может требовать внимания к его безопасности и поддержке.

Что важно проверить сейчас?

Сначала важно понять:

- продолжается ли насилие сейчас;
- находится ли ребенок рядом с происходящим;
- может ли он сам оказаться под непосредственной угрозой;
- пытался ли он или собирается ли вмешиваться;

- находится ли в опасности человек, в отношении которого совершается насилие;
- может ли ребенок безопасно вернуться домой или в другое место;
- повторяются ли такие ситуации;
- знает ли о происходящем безопасный взрослый;
- не подвергается ли ребенок сам причинению вреда;
- требуется ли ребенку или другому пострадавшему медицинская помощь;
- не продолжается ли воздействие через цифровые материалы.

Если ребенок находится рядом с продолжающимся насилием или пытается физически вмешаться, приоритет — **не допустить, чтобы он сам оказался под ударом или иной непосредственной угрозой**.

При регулярном семейном насилии важно дополнительно проверить, есть ли взрослый, который действительно способен обеспечить ребенку защиту.

Что сказать ребенку?

Если ребенок сам рассказал об увиденном:

«Спасибо, что рассказал(а) мне об этом».

«Мне важно понять, безопасно ли тебе сейчас».

«Тебе не нужно подробно рассказывать мне все, что ты видел(а)».

«Ты не обязан(а) сам(а) останавливать насилие или защищать взрослых».

Если ребенок пытался вмешаться:

«Понятно, что тебе хотелось помочь. Но твоя задача — не подвергать себя опасности. В таких ситуациях важно обращаться за помощью к взрослым».

Если он переживает за пострадавшего человека:

«Я понимаю, что ты переживаешь за него. Давай подумаем, какие взрослые могут сейчас помочь».

Если педагог заметил, что ребенок переживает после увиденного:

«Я вижу, что тебя сильно задело то, что произошло. Если хочешь, можешь рассказать, что тебя сейчас больше всего беспокоит».

Не нужно просить ребенка подробно воспроизводить сцену насилия, перечислять все действия участников или несколько раз рассказывать одно и то же разным сотрудникам.

Как взаимодействовать с родителями (законными представителями)?

Если насилие произошло **вне семьи**, безопасный родитель (законный представитель) обычно может стать важным ресурсом поддержки ребенка. Можно сказать:

«Ребенок стал свидетелем ситуации насилия. Сейчас важно не добиваться от него подробного пересказа, а понять, как он справляется и какая поддержка ему нужна».

Если речь идет о **семейном насилии**, взаимодействие с родителями требует особой осторожности.

Если один из родителей или членов семьи является предполагаемым источником насилия, его не следует автоматически подключать к обсуждению сообщения ребенка. Сначала необходимо определить безопасный порядок действий вместе с администрацией.

Если другой взрослый в семье способен защитить ребенка, его можно рассматривать как ресурс поддержки.

При этом важно учитывать, что ребенок может бояться последствий раскрытия ситуации для одного из родителей, брать на себя ответственность за сохранение семьи или пытаться защищать взрослого. Не следует требовать от него занять сторону или объяснить, кто «прав» и кто «виноват».

Если ребенок сообщил о насилии между членами семьи, не следует просить родителей подробно расспрашивать его об увиденном.

Что сделать?

Если насилие происходит сейчас, и ребенок находится рядом:

1. обеспечьте доступную безопасность ребенка;
2. не позволяйте ему самостоятельно вмешиваться;
3. при необходимости организуйте медицинскую помощь;
4. незамедлительно подключите администрацию;
5. действуйте по соответствующему экстренному маршруту.

Если непосредственной опасности сейчас нет:

1. спокойно выслушайте ребенка;
2. уточните только то, что необходимо для понимания текущей безопасности;
3. не добивайтесь подробного пересказа;
4. зафиксируйте известные факты и слова ребенка;
5. проверьте, не подвергается ли сам ребенок насилию;
6. определите безопасного взрослого;
7. передайте информацию ответственным сотрудникам;
8. организуйте необходимую поддержку;
9. определите, как будет проверяться дальнейшая ситуация.

Если выясняется, что ребенок **сам одновременно подвергается насилию**, дополнительно используйте соответствующую памятку:

- физическое насилие → 5.1;
- пренебрежение → 5.2;
- психологическое / эмоциональное насилие → 5.3;
- сексуальное насилие или эксплуатация → 5.4;
- травля → 5.5.

Если ребенок увидел насилие в цифровом материале, важно определить, было ли это **случайное единичное столкновение с контентом** или материал используется для давления, угроз, травли либо вовлечения ребенка. Во втором случае необходимо перейти также к соответствующей памятке.

Кого подключить?

В зависимости от ситуации могут потребоваться:

- администрация образовательной организации;
- родители (законные представители), если они безопасны для ребенка;
- педагог-психолог — для психологической поддержки и оценки потребностей ребенка в пределах профессиональной компетенции;
- социальный педагог;
- медицинская помощь — если ребенок или другой пострадавший получил повреждения;
- другие педагогические работники образовательной организации, необходимые для организации безопасных условий;
- внешние службы — в соответствии с характером ситуации и установленным маршрутом.

Если ребенок стал свидетелем серьезного насилия, это **не означает автоматически, что ему требуется специализированная психологическая помощь**. Необходимо учитывать его состояние, сохраняющиеся трудности и потребности. Если появляются выраженные или длительно сохраняющиеся трудности, вопрос о специализированной помощи решается подготовленными специалистами.

Чего не делать

Не следует:

- заставлять ребенка подробно пересказывать увиденное;
- добиваться точной последовательности всех событий;
- несколько раз просить ребенка повторять рассказ;

- просить его самостоятельно выяснить, что произошло после события;
- требовать, чтобы он «выбрал сторону» между близкими взрослыми;
- обвинять ребенка в том, что он не вмешался;
- наоборот, поощрять его самостоятельно вмешиваться в насилие;
- говорить: «это не касается тебя, потому что тебя не били»;
- преуменьшать влияние ситуации словами «ты просто это видел»;
- автоматически информировать взрослого, который сам может быть источником насилия;
- превращать поддержку ребенка в расследование семейной ситуации;
- заставлять ребенка снова смотреть видео или другой цифровой материал с насилием;
- распространять такой материал между сотрудниками без необходимости.

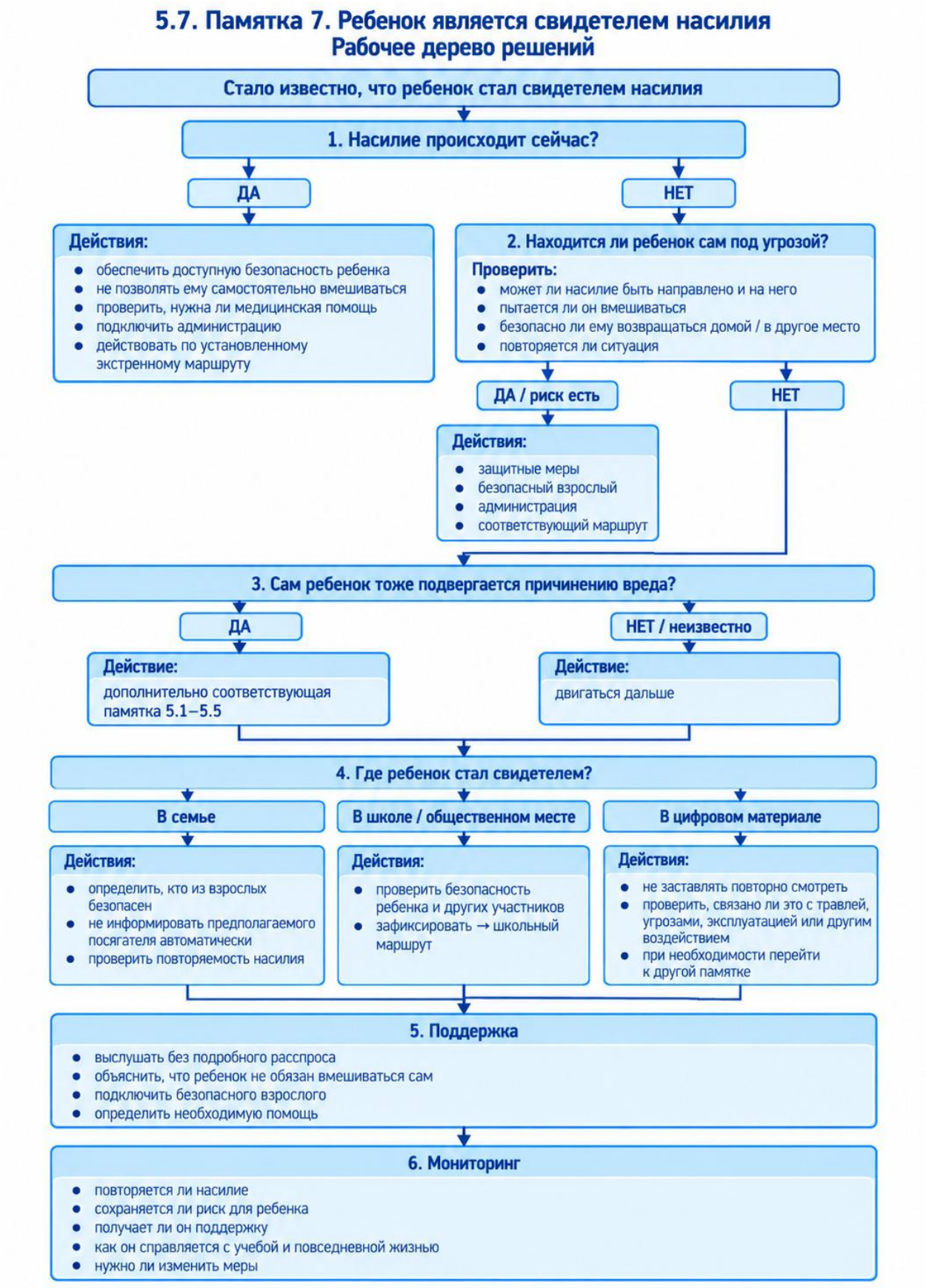
Что отслеживать дальше

Важно проверить:

- не повторяется ли насилие;
- не остается ли ребенок рядом с продолжающейся опасной ситуацией;
- не пытается ли он снова вмешиваться и защищать других;
- не подвергается ли он сам причинению вреда;
- есть ли рядом безопасный взрослый;
- получает ли ребенок необходимую поддержку;
- не сохраняются ли выраженный страх, напряжение или избегание;
- как он справляется с учебой и повседневной жизнью;
- не ухудшилась ли посещаемость;
- не продолжает ли он регулярно сталкиваться с насилием в цифровой среде;
- выполняются ли принятые меры;
- требуется ли изменить план помощи.

Педагог не проводит самостоятельную оценку психологического состояния ребенка. Его задача — наблюдать за доступными изменениями в учебе, поведении и повседневном функционировании и передавать значимую информацию педагогу-психологу или другим специалистам. Оценка психологического состояния проводится педагогом-психологом в пределах профессиональной компетенции.

Рабочее дерево решений



6. Как организовать помощь и предупредить повторение

Первоначальное реагирование решает самые срочные задачи: прекратить доступное причинение вреда, проверить безопасность ребенка, поддержать его и определить необходимый маршрут.

Но на этом помощь не заканчивается.

После ситуации насилия, пренебрежения, эксплуатации, травли или другого причинения вреда детям может требоваться разная помощь. Одному ребенку достаточно поддержки значимого взрослого и небольших изменений в школьной жизни. Другому потребуется медицинская, психологическая, социальная или иная специализированная помощь.

Поэтому дальнейшие действия должны определяться **не самим фактом произошедшего, а актуальными потребностями ребенка, сохраняющимся риском и доступными ресурсами**.

6.1. Что может понадобиться ребенку после первоначального реагирования

Не каждому ребенку нужны все виды помощи одновременно. Важно определить, **что необходимо именно сейчас**.

Безопасность. Прежде всего необходимо убедиться, что меры, принятые после первоначального сообщения, действительно защищают ребенка. Это может означать:

- прекращение контакта с человеком, причиняющим вред;
- изменение условий пребывания в образовательной организации;
- наличие безопасного взрослого рядом;
- предотвращение повторных угроз, давления или преследования;
- меры по защите ребенка в цифровой среде;
- при необходимости — подключение внешних служб.

Безопасность — не отдельный разовый шаг, а условие всей последующей помощи.

Поддержка значимого взрослого. Для ребенка особенно важно понимать, **к кому он может обратиться, если снова станет страшно, трудно или появится новая информация**. Таким взрослым может быть:

- безопасный родитель или другой член семьи;
- классный руководитель;
- педагог-психолог;
- социальный педагог;
- другой педагогический работник образовательной организации, которому ребенок доверяет.

Желательно, чтобы ребенку не приходилось каждый раз заново объяснять ситуацию разным людям. Один понимающий и доступный взрослый помогает сделать поддержку более предсказуемой.

Наличие поддерживающего взрослого рассматривается как один из важных ресурсов защиты ребенка.

Помощь в школе. После произошедшего ребенку может быть трудно сразу учиться и общаться так же, как раньше. Могут временно потребоваться:

- более спокойный режим;
- уменьшение отдельных нагрузок;
- помощь в возвращении к занятиям после пропусков;
- изменение места или условий пребывания в школе;
- поддержка в отношениях со сверстниками;
- защита от повторного контакта или обсуждения ситуации;
- возможность обратиться к определенному взрослому в течение учебного дня.

Такая помощь не требует постановки ребенку «диагноза». Она основывается на том, **что мешает ему сейчас нормально участвовать в школьной жизни**.

Поддержание привычной структуры жизни и возвращение к образовательному процессу рассматриваются как важная часть восстановления ребенка.

Психологическая помощь. Психологическая помощь может быть необходима, если ребенок:

- испытывает выраженный страх или напряжение;
- долго не может вернуться к привычному функционированию;
- избегает ситуаций, связанных с произошедшим;
- испытывает сильное чувство вины или стыда;
- имеет устойчивые трудности в общении, учебе или повседневной жизни;
- сам просит о психологической помощи.

Педагог-психолог может оказывать поддержку в пределах своей компетенции и определять вместе с ребенком и другими участниками сопровождения, нужна ли дополнительная специализированная помощь.

Не следует автоматически направлять каждого ребенка, столкнувшегося с насилием, на углубленную психологическую диагностику. Сначала необходимо понять, **какие трудности сохраняются и для какого решения нужна профессиональная оценка**.

Медицинская помощь. Она необходима, если есть:

- физические повреждения;
- боль;

- ухудшение самочувствия;
- необходимость обследования или лечения;
- другие медицинские показания.

Решение о характере медицинской помощи принимают медицинские специалисты.

Социальная помощь. Она может потребоваться, если безопасность и благополучие ребенка связаны с:

- трудной семейной ситуацией;
- отсутствием необходимых ресурсов;
- проблемами жилья, питания, ухода;
- отсутствием взрослого, способного обеспечить необходимую поддержку;
- необходимостью подключения социальных служб или иных организаций.

В таких случаях задача школы — не заменить социальную службу, а **помочь определить проблему и включить необходимый ресурс**.

6.2. Оценка потребностей ребенка

После первоначального реагирования важно понять не только, **что произошло**, но и **что требуется ребенку теперь**.

Оценка потребностей не означает обязательную психологическую диагностику и не проводится одним педагогом. Информация складывается из нескольких источников:

- что сообщает сам ребенок;
- что наблюдают педагоги;
- что известно родителям или другим безопасным взрослым;
- что отмечает педагог-психолог;
- какая информация есть у медицинских, социальных и других специалистов.

Важно уточнить четыре группы вопросов.

1. Что изменилось после ситуации. Например:

- стало ли ребенку труднее посещать школу;
- изменились ли отношения со сверстниками;
- появились ли трудности с концентрацией;
- избегает ли он определенных мест или людей;
- изменилось ли его повседневное поведение.

Один признак не нужно автоматически связывать с произошедшим. Важны динамика и сочетание изменений.

2. Какие трудности сохраняются. Необходимо понять, что мешает ребенку сейчас:

- продолжающееся давление;

- страх повторения;
- нарушения обычной школьной жизни;
- трудности в отношениях;
- отсутствие поддержки;
- проблемы со здоровьем;
- семейные или социальные трудности.

3. Какие ресурсы доступны. Важно определить не только проблемы, но и **то, что уже помогает ребенку**. Это могут быть:

- безопасный родитель;
- другой значимый взрослый;
- поддерживающий педагог;
- друзья;
- школьный психолог;
- доступная медицинская помощь;
- социальные службы;
- стабильный учебный распорядок;
- безопасная группа или класс.

Такой подход позволяет строить помощь не только вокруг трудностей, но и вокруг реально доступных ресурсов.

4. Сохраняется ли риск повторного причинения вреда. Важно проверить:

- прекратился ли контакт с человеком, причинявшим вред;
- сохраняются ли угрозы или давление;
- может ли ситуация повториться;
- есть ли условия, которые продолжают поддерживать риск;
- появились ли новые обстоятельства.

Безопасность должна оцениваться не только в момент первого сообщения, но и дальше. В отечественных источниках отдельно подчеркивается значение повторяемости насилия и наличия поддерживающего взрослого как факторов последующего риска.

6.3. Поддержка в образовательной организации

Даже если основная помощь оказывается вне школы, образовательная организация остается важной частью повседневной жизни ребенка.

Ее задача — создать условия, которые **не усиливают последствия произошедшего и помогают ребенку сохранять или постепенно восстанавливать обычную учебную жизнь**.

Безопасная и предсказуемая школьная среда. Ребенку должно быть понятно:

- куда он приходит;

- кто отвечает за его поддержку;
- куда можно обратиться;
- что произойдет, если ситуация повторится;
- какие меры уже приняты.

Излишняя неопределенность может усиливать напряжение.

Учет состояния ребенка в учебном процессе. После тяжелой ситуации ребенку может быть сложнее:

- концентрироваться;
- выполнять большой объем заданий;
- отвечать перед классом;
- участвовать в отдельных мероприятиях;
- находиться рядом с определенными людьми.

Не каждое затруднение требует специальной программы. Иногда достаточно временной разумной адаптации условий.

Временная адаптация нагрузки. При необходимости можно рассмотреть:

- уменьшение части учебной нагрузки;
- перенос отдельных заданий;
- изменение формы ответа;
- освобождение от отдельных мероприятий;
- постепенное возвращение к привычному объему работы.

Такие решения должны быть **ограничены по времени и регулярно пересматриваться**, чтобы поддержка не превращалась в неопределенное исключение ребенка из обычной школьной жизни.

Поддержка посещаемости и возвращения к учебе. Если ребенок пропускал занятия или опасается возвращаться в школу, важно не ограничиваться требованием «возобновить посещение». Нужно понять:

- что именно мешает возвращению;
- безопасна ли школьная среда;
- какие изменения необходимы;
- кто встретит и поддержит ребенка;
- как восполнить пропущенное без дополнительного давления.

Возвращение к обычному распорядку и образовательной деятельности может быть важной частью восстановления.

Один понимающий доступный взрослый для обращения. Полезно договориться, **к кому ребенок может обратиться в школе**, если снова возникнет трудная ситуация.

Это не означает, что один сотрудник ведет весь случай самостоятельно. Он становится понятной точкой входа для ребенка, а необходимые решения принимает команда.

Ограничение распространения информации. О ситуации должны знать **только те сотрудники, которым информация действительно необходима для выполнения своих функций**.

Не нужно рассказывать детали всем педагогам «чтобы они были в курсе».

Если учителю необходимо изменить требования к ребенку, ему часто достаточно знать:

- ребенку временно требуется определенная поддержка или изменение условий,
- без раскрытия подробностей насилия или семейной ситуации.

6.4. Когда нужна специализированная помощь

Школа может многое сделать для повседневной поддержки ребенка, но **не должна заменять специализированную медицинскую, психологическую, социальную или иную помощь**.

Специализированная помощь нужна, когда трудности ребенка выходят за пределы возможностей образовательной организации или требуют профессиональной оценки и вмешательства.

Специализированная психологическая помощь. Она может потребоваться, если:

- трудности выражены и долго сохраняются;
- ребенку сложно возвращаться к обычной жизни;
- появляются устойчивые реакции, существенно мешающие учебе, отношениям и повседневному функционированию;
- школьной поддержки недостаточно;
- профильный специалист видит необходимость специальной работы.

Специализированная травма-фокусированная психологическая или психотерапевтическая помощь не относится к задачам школы и проводится подготовленными специалистами профильных организаций.

Медицинская помощь. Необходима при:

- травмах и повреждениях;
- боли;
- ухудшении физического состояния;
- необходимости обследования;
- последствиях сексуального или физического насилия;
- других медицинских показаниях.

Педагогический работник не определяет диагноз и объем лечения.

Социальная помощь. Она требуется, когда трудности связаны не только с состоянием ребенка, но и с условиями его жизни:

- семье не хватает ресурсов;
- отсутствует необходимый уход;
- нет безопасного взрослого;
- имеются серьезные социальные трудности;
- требуется помощь профильных социальных служб.

Иная профильная помощь. В отдельных ситуациях могут понадобиться специалисты или организации, связанные, например, с:

- правовой защитой;
- цифровой безопасностью;
- восстановлением доступа к аккаунтам или финансовой защите;
- сопровождением ребенка и семьи в иных организациях.

Важно различать:

- **направление ребенка и семьи за дополнительной помощью**
- и **межведомственное реагирование, которое требуется в связи с характером ситуации и установленным порядком**.

Правовые основания и маршруты будут рассматриваться отдельно в разделе 7.

6.5. План помощи

Если ребенку требуется несколько действий или участие нескольких специалистов, важно не оставлять помощь в виде набора отдельных рекомендаций.

Нужен **понятный план**, в котором видно:

- что необходимо сделать;
- кто отвечает за каждый шаг;
- в какие сроки;
- кто координирует действия;
- какие специалисты или службы подключены;
- какие меры направлены на безопасность;
- что согласовано с ребенком и родителями (законными представителями), если это безопасно и уместно;
- когда будет проверен результат.

План может выглядеть, например, так:

Что необходимо	Кто отвечает	Срок	Как проверим результат
Исключить нежелательный контакт в школе	администрация / ответственный сотрудник	сразу	контакт прекращен

Определить взрослого для обращения ребенка	школьная команда	сегодня	ребенок знает, к кому обращаться
Организовать психологическую поддержку	педагог-психолог	согласованный срок	помощь начата
Организовать медицинскую помощь	родитель / администрация по ситуации	без неоправданной задержки	ребенок получил помощь
Проверить ситуацию повторно	назначенный ответственный	конкретная дата	оценены изменения и риск

Не каждый случай требует сложного письменного документа такого объема. Но если в помощь включены несколько людей и организаций, должно быть понятно, **кто делает что и когда**.

Особенно важно определить одного сотрудника или участника команды, который следит за тем, чтобы отдельные меры складывались в единый маршрут и не терялись между специалистами.

План помощи не является неизменным. Через установленный срок необходимо проверить:

- что изменилось;
- сохраняется ли риск;
- получает ли ребенок необходимую помощь;
- выполняются ли намеченные действия;
- появились ли новые обстоятельства.

По результатам этой проверки план продолжают, корректируют или изменяют маршрут помощи.

6.6. Взаимодействие с родителями и другими безопасными взрослыми

После первоначального реагирования ребенку часто необходим взрослый, который сможет поддерживать его не только в школе, но и в повседневной жизни.

Таким взрослым чаще всего становится родитель (законный представитель), но это может быть и другой близкий человек, которому ребенок доверяет и который действительно способен помогать ему оставаться в безопасности.

Важно заранее ответить на два вопроса:

1. **может ли этот взрослый поддержать и защитить ребенка;**

2. **не увеличит ли его включение риск для ребенка.**

Кто может быть ресурсом для ребенка? Безопасным и поддерживающим взрослым может быть:

- родитель (законный представитель);
- другой член семьи;
- совершеннолетний родственник;
- другой значимый взрослый, которому ребенок доверяет;
- педагогический работник образовательной организации — в пределах своей профессиональной роли.

Само наличие близких отношений еще не означает, что взрослый способен обеспечить безопасность. Важно учитывать:

- доверяет ли ему ребенок;
- знает ли взрослый о ситуации;
- способен ли спокойно выслушать ребенка;
- будет ли он защищать ребенка, а не обвинять его;
- может ли он выполнить необходимые практические действия;
- не связан ли он с человеком, причиняющим вред, таким образом, что это может помешать защите ребенка;
- не приведет ли сообщение ему информации к усилению угроз, давления или наказания ребенка.

Ребенок может назвать взрослого, которому доверяет, но решение о его включении не должно основываться только на этом. Нужно учитывать и реальную безопасность такого контакта.

Как включить безопасного взрослого в помощь? Не следует просто «сообщить взрослому о проблеме» и считать задачу выполненной. Важно объяснить:

- что сейчас известно;
- чего пока не установлено;
- что необходимо ребенку;
- какие действия уже предприняты;
- чего от взрослого ожидают;
- какие действия могут навредить;
- что будет происходить дальше.

Например, безопасного взрослого можно попросить:

- быть доступным ребенку;
- не оставлять его одного в ситуации сохраняющегося риска;
- помочь обратиться за медицинской или специализированной помощью;
- следить за выполнением мер безопасности;
- поддерживать привычный режим ребенка;
- сообщать ответственным специалистам о существенных изменениях;

- не расспрашивать ребенка повторно и подробно о произошедшем.

Важно, чтобы взрослый понимал свою роль **как поддержку ребенка**, а не как самостоятельное расследование ситуации.

Когда родитель (законный представитель) может быть ресурсом защиты и поддержки? Родитель (законный представитель) особенно важен, если он:

- не является предполагаемым источником вреда;
- принимает сообщение ребенка серьезно;
- способен контролировать свои эмоциональные реакции;
- не обвиняет ребенка;
- готов выполнять необходимые меры безопасности;
- способен обеспечить доступ к медицинской, психологической, социальной или иной помощи;
- поддерживает ребенка в повседневной жизни.

Даже при внесемейном насилии реакция родителя может быть разной. Поэтому его способность быть ресурсом поддержки нельзя предполагать автоматически. Например, родитель может:

- не поверить ребенку;
- обвинить его;
- начать самостоятельно выяснять отношения с предполагаемым посягателем;
- публично обсуждать ситуацию;
- требовать подробного повторного рассказа;
- принимать решения, которые усиливают риск.

В таких случаях взаимодействие с ним требует дополнительной осторожности и участия школьной команды.

Как включить родителя (законного представителя) в помощь? Если взаимодействие безопасно, лучше строить разговор вокруг **потребностей ребенка и конкретных дальнейших действий**. Последовательность может быть такой:

1. сообщить, почему возникла обеспокоенность;
2. назвать только подтвержденные наблюдения или полученную информацию;
3. отделить факты от предположений;
4. объяснить, что необходимо ребенку сейчас;
5. обсудить, какую роль может взять на себя родитель;
6. объяснить, какие дальнейшие действия нужны;
7. договориться о следующем шаге и способе связи.

Не следует превращать встречу с родителем в допрос или требовать немедленно объяснить причины произошедшего.

Как сообщить об обеспокоенности, если обстоятельства еще не установлены? Одна из наиболее сложных ситуаций — когда есть

основания для обеспокоенности, но пока нельзя утверждать, что именно произошло.

В таком случае важно использовать **описательный, а не обвиняющий язык**. Лучше:

«Мы заметили несколько изменений, которые вызывают у нас обеспокоенность».

«Ребенок рассказал о ситуации, которая требует внимания к его безопасности».

«Пока мы не делаем окончательных выводов о произошедшем. Нам важно понять, какая помощь ребенку нужна сейчас».

Не следует говорить:

«С вашим ребенком точно произошло насилие».

«Мы выяснили, что дома с ним плохо обращаются».

«Ваш ребенок стал жертвой...» если обстоятельства еще не установлены.

Это особенно важно потому, что педагог не устанавливает факт насилия и не определяет виновность участников.

Как говорить о состоянии и потребностях ребенка? Лучше исходить из **конкретных наблюдений и потребностей**, а не давать психологические заключения. Например:

«В последние дни ребенку трудно сосредоточиться на занятиях, он часто просит выйти из класса» лучше, чем «У ребенка тяжелая психологическая травма».

Или «Сейчас ребенку трудно находиться рядом с определенными учениками, поэтому нам нужно временно изменить условия» лучше, чем «Он эмоционально дестабилизирован».

Если психологическое состояние требует профессиональной оценки, ее проводит педагог-психолог или другой соответствующий специалист в пределах своей компетенции.

Для педагога достаточен вопрос: **«Что наблюдается сейчас и какая поддержка необходима ребенку в школе и дома?»**

Как объяснить необходимые дальнейшие действия? Родителям и другим безопасным взрослым важно понимать, зачем подключаются другие сотрудники или службы. Объясняйте не только **что нужно сделать**, но и **зачем**. Например:

«Нам нужно подключить педагога-психолога, чтобы понять, какая поддержка ребенку сейчас необходима в школе».

«Нам важно, чтобы ребенка осмотрел медицинский работник, потому что он жалуется на боль».

«Эту информацию необходимо передать ответственным сотрудникам, чтобы определить дальнейший маршрут защиты и помощи».

Не следует обещать результат, которого школа не может гарантировать:

«После обращения все сразу решится».

«Больше таких ситуаций точно не будет».

Лучше обозначать следующий реальный шаг.

Если родитель эмоционально реагирует. Сообщение о возможном причинении вреда ребенку может вызвать у родителя:

- страх;
- гнев;
- растерянность;
- чувство вины;
- недоверие;
- желание немедленно найти и наказать виновного.

Не нужно спорить с самой эмоцией. Можно сказать:

«Я понимаю, что эта информация может вызвать сильную реакцию».

Но затем важно вернуть разговор к задаче:

«Сейчас главное — понять, что необходимо ребенку и какие действия помогут обеспечить его безопасность».

Если родитель начинает обсуждать предполагаемого посягателя, полезно возвращать фокус:

«К обстоятельствам ситуации еще будут возвращаться соответствующие специалисты. Сейчас нам важно договориться о ближайших действиях для ребенка».

Если родитель отрицает проблему. Родитель может сказать:

«Он все придумал».

«Ничего серьезного не произошло».

«Он просто слишком чувствительный».

Не нужно пытаться убедить родителя в том, что насилие «точно было».

Можно ответить:

«Сейчас мы не предлагаем вам сделать окончательный вывод о том, что произошло. Но имеющаяся информация требует от нас обратить внимание на безопасность и состояние ребенка».

Или:

«Мы можем по-разному понимать причины происходящего. При этом есть конкретные признаки, которые требуют дальнейших действий».

Если отрицание родителя препятствует необходимой помощи ребенку, вопрос уже не должен оставаться только предметом разговора педагога с семьей. Его необходимо передать администрации и определить дальнейший маршрут.

Если родитель обвиняет ребенка. Это особенно чувствительная ситуация. Родитель может говорить:

«Сам виноват».

«Не надо было туда идти».

«Сколько раз я говорил не переписываться с незнакомыми людьми».

«Он сам всех провоцирует».

Важно не вступать в длительный спор, но ясно отделить поведение ребенка от ответственности другого человека за причиненный вред.

Можно сказать:

«Мы можем позже обсудить правила поведения и то, как снизить риск в будущем. Но сейчас важно не перекладывать на ребенка ответственность за действия другого человека».

Или:

«Даже если ребенок допустил ошибку, это не делает допустимыми угрозы, насилие, шантаж или эксплуатацию».

Если обвиняющая реакция усиливает страх ребенка или создает дополнительный риск, это необходимо учитывать при дальнейшем планировании помощи.

Если родитель не согласен с предлагаемой помощью или отказывается от нее. Не всякое несогласие означает отказ защищать ребенка. Иногда родитель:

- не понимает, зачем нужна помощь;
- опасается последствий обращения;
- не доверяет специалистам;
- считает проблему менее серьезной;
- не располагает временем или другими ресурсами;
- предлагает другой вариант помощи.

Поэтому сначала важно уточнить:

«Что именно вызывает у вас сомнения?»

«Что мешает воспользоваться этой помощью?»

«Какой вариант вы считаете возможным?»

Если можно выбрать несколько безопасных вариантов помощи, полезно обсуждать их вместе.

Но если отказ взрослого приводит к тому, что **ребенок остается без необходимой защиты или помощи**, вопрос выходит за пределы переговоров одного педагога с родителем. Необходимо подключить администрацию и действовать по установленному маршруту.

Если один взрослый безопасен, а другой может быть источником риска. Семейная ситуация не всегда делится на «безопасную» и «небезопасную» семью в целом. Например:

- один родитель может причинять вред, а другой защищать ребенка;
- предполагаемым источником вреда может быть другой член семьи;
- один взрослый может верить ребенку, а другой — оказывать давление;

- безопасным ресурсом может быть близкий родственник, не являющийся законным представителем.

В таком случае необходимо **отдельно оценивать возможность включения каждого взрослого**.

Если конкретный родитель (законный представитель) или другой член семьи может быть источником вреда либо его информирование способно увеличить риск, педагог не должен самостоятельно начинать такой контакт.

Вопрос о том, **кого, когда и в каком порядке информировать**, решается с администрацией и в соответствии с организационным и правовым маршрутом, который рассматривается в разделе 7.

При этом, если рядом есть другой безопасный взрослый, способный поддерживать ребенка, важно не потерять этот ресурс.

Речевые модули для разговора с родителями (законными представителя) и другими безопасными взрослыми. Речевые модули не являются обязательным сценарием. Их задача — показать общий принцип разговора: **конкретные факты → потребности и безопасность ребенка → следующий шаг**, без преждевременных выводов и обвинений.

Как начать разговор?

«Спасибо, что нашли время поговорить. Мне важно обсудить ситуацию, которая касается безопасности и благополучия ребенка».

«У нас появилась информация, которая вызывает обеспокоенность. Я хотел(а) бы рассказать, что именно нам известно, и обсудить дальнейшие действия».

«Сейчас важно вместе понять, какая помощь может понадобиться ребенку».

Как сообщить об обеспокоенности без преждевременных выводов?

«Мы пока не можем делать окончательных выводов о причинах происходящего. Но есть несколько фактов, которые требуют внимания».

«Ребенок сообщил информацию, которую мы должны принять серьезно и проверить, какая помощь ему сейчас необходима».

«Мы наблюдаем изменения, которые сами по себе не доказывают, что произошло насилие, но требуют дальнейшего внимания».

Как говорить о потребностях ребенка?

«Сейчас ребенку особенно важно понимать, что рядом есть взрослые, которые его поддержат».

«Мы видим, что сейчас ему трудно участвовать в учебе в обычном режиме. Нужно подумать о временной поддержке».

«Нам важно не только разобраться с самой ситуацией, но и помочь ребенку справляться с повседневной жизнью».

Как вернуть разговор к безопасности ребенка? Если взрослый уходит в обвинения или выяснение виновности:

«Я понимаю, что вам важно разобраться, кто и почему так поступил. Сейчас наша первоочередная задача — безопасность ребенка».

«Давайте сначала договоримся, что необходимо сделать сегодня, чтобы ситуация не повторилась».

«К обсуждению других вопросов можно будет вернуться. Сейчас важно понять ближайшие шаги помощи ребенку».

Как реагировать на отрицание?

«Я слышу, что вы сомневаетесь в том, что ситуация именно такая. Мы тоже сейчас не делаем окончательных выводов. При этом имеющаяся информация требует от нас принять меры».

«Возможно, у происходящего есть разные объяснения. Но есть конкретные обстоятельства, которые нельзя оставить без внимания».

«Нам не обязательно прямо сейчас одинаково оценивать произошедшее, чтобы договориться о действиях, необходимых ребенку».

Как реагировать на возмущение или сильную эмоциональную реакцию?

«Я понимаю, что это тяжело слышать».

«Понятно, что эта информация может вызвать сильные эмоции».

«Давайте попробуем определить, что ребенку нужно прямо сейчас, а к остальным вопросам вернемся затем».

Важно **не использовать** фразы вроде:

«Успокойтесь».

«Вы слишком эмоционально реагируете».

Они обычно усиливают напряжение и не помогают вернуть разговор к задаче.

Если взрослый обвиняет ребенка:

«Сейчас важно не искать ошибку ребенка, а понять, как прекратить причинение вреда и обеспечить ему помощь».

«Обсудить безопасное поведение можно позже. Это не меняет ответственности другого человека за его собственные действия».

«Даже если ребенок поступил неосторожно, это не делает допустимыми насилие, угрозы, шантаж или эксплуатацию».

Как объяснить необходимость привлечения других специалистов?

«Для этого вопроса требуется помощь специалиста, чья профессиональная компетенция шире возможностей педагога».

«Мы подключаем других специалистов не потому, что уже сделали окончательный вывод о происходящем, а потому, что ребенку может потребоваться дополнительная помощь».

«Наша задача — не оставлять вас и ребенка с этой ситуацией одних и организовать необходимый маршрут помощи».

Как объяснить ограничение конфиденциальности?

«Информация не будет распространяться среди всех сотрудников. Ее получат только те люди, которым она необходима для организации защиты и помощи».

«Мы постараемся сохранить максимально бережное обращение с этой информацией и передавать только то, что необходимо».

Как договориться о следующем шаге?

«Давайте договоримся, что сегодня делаем мы и что сможете сделать вы».

«Следующий шаг — ... После этого мы свяжемся и проверим, что изменилось».

«Если появятся новые угрозы или ситуация изменится, пожалуйста, сообщите нам сразу».

«Договоримся, кто будет основным человеком для связи, чтобы вам и ребенку не приходилось обращаться к разным сотрудникам».

6.7. Профилактика повторного причинения вреда

После первоначальной помощи важно не только поддержать ребенка, но и понять, **что необходимо изменить, чтобы причинение вреда не повторилось**.

Профилактика повторения не должна сводиться к советам ребенку:

- «будь осторожнее»;
- «не доверяй незнакомым»;
- «умей постоять за себя»;
- «больше так не делай».

Такие рекомендации иногда могут быть частью профилактической работы, но сами по себе они не устраняют источник риска и могут невольно создавать впечатление, что именно ребенок должен был предотвратить причиненный ему вред.

Главный вопрос: **«Что в ситуации, отношениях или окружающей среде нужно изменить, чтобы ребенку было сложнее снова причинить вред и легче получить помощь?».**

Изменение условий, поддерживающих риск. Сначала необходимо определить, **что позволяет опасной ситуации продолжаться или повторяться**. Это может быть:

- продолжающийся контакт с человеком, причиняющим вред;
- доступ этого человека к ребенку дома, в школе или другом месте;
- отсутствие взрослого контроля в конкретных ситуациях;
- небезопасные пространства в образовательной организации;

- возможность регулярно оставаться с предполагаемым посягателем один на один;
- продолжающиеся угрозы или давление;
- доступ злоумышленника к аккаунтам, контактам или личным данным;
- сохранение и распространение унижающего или интимного контента;
- групповые нормы, поддерживающие травлю;
- отсутствие понятного способа обратиться за помощью;
- ситуация, при которой сообщение ребенка взрослым не приводит к изменениям.

Для каждого такого условия желательно определить **конкретную меру**. Например:

- риск сохраняется в определенном месте школы → изменить организацию пребывания и контроль взрослых;
- воздействие продолжается онлайн → принять меры по ограничению контакта и защите аккаунта;
- ребенок регулярно остается рядом с человеком, причиняющим вред → изменить условия контакта по установленному маршруту;
- травлю поддерживает группа → работать не только с отдельными участниками, но и с ситуацией в классе.

Важно не ограничиваться формальным решением. Например, перевод ребенка на другое место в классе или блокировка одного аккаунта имеют смысл только тогда, когда действительно уменьшают риск.

Усиление ресурсов защиты. Помимо устранения риска важно укрепить то, что помогает ребенку быстрее получить помощь и не оставаться с ситуацией один на один. Ресурсами защиты могут быть:

- безопасный родитель (законный представитель);
- другой значимый взрослый;
- хорошо знакомый ребенку педагогический работник образовательной организации, к которому можно обратиться;
- поддерживающие отношения со сверстниками;
- доступная психологическая, медицинская или социальная помощь;
- понятный план действий при повторении ситуации;
- возможность сообщить о проблеме безопасным способом;
- знания о том, где и как получить помощь.

Важно, чтобы ребенок **не только формально знал**, к кому обратиться, но и был уверен, что его сообщение будет услышано и приведет к действиям.

Полезно заранее договориться:

«Если это повторится, к кому ты сможешь обратиться сразу?»

«Что мы будем делать, если этот человек снова свяжется с тобой?»

«Кому ты сможешь сообщить, если снова станет небезопасно в школе?»

Такие договоренности помогают сделать помощь предсказуемой.

Работа со школьной средой. Если причинение вреда связано с образовательной организацией, профилактика не должна ограничиваться индивидуальной работой с ребенком. Может потребоваться изменить:

- организацию пространства;
- порядок наблюдения взрослых;
- правила взаимодействия;
- способы сообщения о проблемах;
- реакцию педагогов на агрессию, унижение и угрозы;
- распространение чувствительной информации;
- условия возвращения ребенка в класс;
- взаимодействие между сотрудниками.

Важно проверить, **не создает ли сама школьная среда условий для повторения ситуации**. Например:

- ребенок продолжает регулярно сталкиваться с человеком, который причинял ему вред;
- травля происходит в местах, где практически нет взрослых;
- жалобы детей воспринимаются как «обычные конфликты»;
- детали ситуации становятся известны большому числу сотрудников или обучающихся;
- после сообщения ребенок получает негативную реакцию группы.

В таких случаях индивидуальная психологическая помощь не заменяет организационных изменений.

Работа с классом при травле. При травле особенно важно работать не только с пострадавшим ребенком и активными участниками, но и с **отношениями и нормами в группе**. Необходимо:

- прекратить поддержку травли со стороны группы;
- снизить вероятность скрытого продолжения;
- сделать обращение за помощью взрослого допустимым и безопасным;
- работать с поведением свидетелей;
- поддерживать тех, кто не присоединяется к причинению вреда;
- формировать понятные правила взаимодействия;
- отслеживать ситуацию после первоначальных мер.

Работа с классом не должна превращаться в публичный разбор конкретного ребенка или раскрытие его истории.

После прекращения травли и восстановления достаточной безопасности могут использоваться **восстановительные программы**, в

том числе работа школьной службы примирения (медиации), если такой формат уместен и участие действительно добровольно. Это могут быть:

- круги сообщества;
- восстановительные конференции;
- отдельные восстановительные встречи;
- другие программы, направленные на ответственность участников, последствия причиненного вреда и изменение отношений в группе.

При этом восстановительная программа **не является обязательной совместной встречей пострадавшего ребенка с теми, кто участвовал в травле**, и не должна использоваться для того, чтобы добиться примирения или взаимных извинений. В уже проведенной ревизии памятки о травле этот принцип зафиксирован отдельно.

Профилактика повторного манипулятивного воздействия. Если ребенок подвергался обману, шантажу или другой манипуляции с преступными целями, важно сначала прекратить текущее воздействие и защитить уже скомпрометированные данные, аккаунты, средства или другие ресурсы.

После этого можно вместе с ребенком разбирать **не его «ошибки», а способы воздействия, которые использовал злоумышленник**. Например:

- представление себя человеком или организацией, которым можно доверять;
- создание искусственной срочности;
- просьба сохранить происходящее в тайне;
- постепенное увеличение требований;
- обещание выгоды;
- использование дружбы или эмоциональной привязанности;
- угрозы;
- шантаж;
- требование совершить действие «прямо сейчас»;
- просьба не советоваться со взрослыми.

Полезная профилактическая логика: **«Если тебя торопят, требуют секретности, пугают последствиями отказа или не дают возможности посоветоваться с другим взрослым — это повод остановиться и обратиться за помощью».**

Важно также заранее определить:

- кому ребенок сможет показать подозрительное сообщение;
- к кому обратиться при угрозах;
- что делать, если новый контакт похож на предыдущий;
- как быстро сообщить о повторной попытке давления.

При этом нельзя делать вывод, что повторения удастся избежать только за счет «правильного поведения» ребенка. Ответственность за манипуляцию остается на человеке, который ее использует.

Поддержка ребенка без переноса ответственности на него. Это общий принцип всей профилактики повторного вреда. Можно обсуждать:

- навыки безопасного поведения;
- способы распознавания риска;
- возможность выйти из ситуации;
- способы обращения за помощью;
- личные границы;
- правила цифровой безопасности;
- действия при угрозах.

Но важно различать два сообщения.

Нежелательное:

«Теперь ты знаешь, что нужно было сделать иначе».

Предпочтительное:

«Давай подумаем, какие признаки помогут раньше заметить подобную ситуацию, и какие взрослые смогут помочь тебе, если она повторится».

Или:

«Мы не можем возложить на тебя задачу самостоятельно предотвращать действия других людей. Но можем сделать так, чтобы у тебя было больше способов быстро получить помощь».

Это особенно важно в случаях, когда ребенок:

- доверял человеку;
- продолжал контакт;
- не сопротивлялся;
- скрывал происходящее;
- возвращался к отношениям;
- отправлял сообщения или изображения;
- выполнял просьбы;
- пытался самостоятельно исправить ситуацию.

Все эти обстоятельства могут быть важны для понимания того, **какая защита необходима**, но не делают ребенка ответственным за причиненный ему вред.

Практический ориентир. Для профилактики повторного причинения вреда полезно проверить четыре вопроса:

1. **Что позволяло вреду происходить или продолжаться?**
2. **Что уже изменено в этих условиях?**
3. **Какие люди и ресурсы теперь помогают ребенку быть защищенным?**

4. **Знает ли ребенок, что делать и к кому обратиться, если ситуация повторится?**

Если ответы остаются неопределенными, план помощи требует дальнейшей доработки.

6.8. Мониторинг и завершение программы помощи

После первоначального реагирования и организации помощи важно периодически проверять, **изменилась ли ситуация и работают ли принятые меры**.

Мониторинг не означает постоянные расспросы ребенка о произошедшем. Его задача — понять, прекратилось ли причинение вреда, снизился ли риск повторения, получает ли ребенок необходимую помощь и требуется ли изменить план.

Прекратилось ли причинение вреда. Важно проверить:

- прекратилось ли само воздействие;
- сохраняется ли контакт с человеком, причинявшим вред;
- не появились ли новые угрозы, давление или преследование;
- не переместилась ли ситуация в другую среду — например, из школы в интернет или наоборот;
- не возникли ли скрытые или новые формы причинения вреда;
- выполняются ли меры, которые должны были ограничить повторение ситуации.

При травле важно учитывать возможность скрытого продолжения воздействия, при манипуляции — новые аккаунты, номера и попытки повторного контакта, при семейном насилии — повторение опасных эпизодов.

Сохраняется ли риск повторения. Даже если новых эпизодов не было, важно понять, **изменились ли условия, которые позволяли причинению вреда происходить**. Следует проверить:

- имеет ли предполагаемый посягатель прежний доступ к ребенку;
- устранены ли условия, поддерживавшие риск;
- есть ли безопасный взрослый;
- знает ли ребенок, к кому обратиться;
- работают ли меры безопасности в школе и вне ее;
- не появились ли новые обстоятельства, требующие дополнительных действий.

Отсутствие нового эпизода само по себе еще не означает, что риск устранен.

Получает ли ребенок необходимую помощь. Необходимо проверить:

- началась ли помощь, которая была запланирована;

- доступна ли она ребенку;
- не возникли ли препятствия для ее получения;
- сохраняется ли необходимость в школьной, психологической, медицинской, социальной или иной поддержке;
- появились ли новые потребности.

Если требуется оценка психологического состояния ребенка, ее проводит педагог-психолог или другой специалист в пределах профессиональной компетенции.

Педагог или классный руководитель отслеживает прежде всего доступные ему изменения:

- посещает ли ребенок занятия;
- справляется ли с учебной нагрузкой;
- может ли участвовать в обычной школьной жизни;
- сохраняются ли заметные трудности в поведении и отношениях;
- обращается ли за помощью при необходимости.

Нужно ли изменить план помощи. План необходимо пересматривать, если:

- причинение вреда продолжается или возобновилось;
- сохраняется высокий риск повторения;
- принятые меры не работают;
- ребенку недоступна запланированная помощь;
- появились новые угрозы или обстоятельства;
- изменились потребности ребенка;
- возникла необходимость подключить других специалистов или службы.

Изменение плана не означает, что первоначальные действия были ошибочными. Ситуация может меняться, поэтому помощь должна меняться вместе с ней.

Полезно регулярно возвращаться к четырем вопросам:

- **Что изменилось?**
- **Что еще остается проблемой?**
- **Что помогает?**
- **Что необходимо сделать дальше?**

Когда программу помощи можно завершить? Интенсивное сопровождение можно постепенно завершать, когда:

- причинение вреда прекратилось;
- риск его повторения существенно снижен;
- меры безопасности работают;
- ребенок получает необходимую помощь либо она больше не требуется;
- он может участвовать в обычной школьной жизни;

- есть взрослый, к которому он сможет обратиться при необходимости;
- ребенок знает, что делать, если ситуация повторится;
- нет новых обстоятельств, требующих специальных мер.

Завершение сопровождения **не означает полного прекращения внимания к ребенку**. После специальных мер может сохраняться обычное педагогическое наблюдение и возможность вновь быстро подключить помощь, если ситуация изменится.

Если риск сохраняется, помощь недоступна или ситуация остается нестабильной, сопровождение завершать преждевременно не следует.

Практический ориентир. Перед завершением сопровождения полезно проверить:

1. **Причинение вреда прекратилось?**
2. **Риск повторения существенно снижен?**
3. **Необходимая помощь доступна?**
4. **Ребенок знает, к кому обратиться?**
5. **Принятые меры действительно работают?**

Если на один из этих вопросов нельзя уверенно ответить положительно, план помощи стоит пересмотреть.

7. Организационные и правовые маршруты

Действия образовательной организации определяются характером ситуации, уровнем угрозы и действующим законодательством. Часть требований установлена федеральными законами, а конкретные процедуры передачи информации, формы документов и распределение ответственности могут дополнительно определяться законодательством субъекта Российской Федерации, ведомственными, межведомственными и локальными актами.

Поэтому педагогическому работнику важно **не самостоятельно выбирать внешнюю службу и юридически квалифицировать произошедшее, а незамедлительно передать информацию по установленному в образовательной организации маршруту**.

7.1. Внутри образовательной организации

Сотрудник, которому стало известно о возможном причинении вреда ребенку:

- обеспечивает доступные ему меры безопасности;
- при необходимости организует первую помощь и вызов медицинской помощи;
- фиксирует полученную информацию в пределах своей компетенции;
- не проводит самостоятельного расследования;
- без неоправданной задержки передает информацию ответственному педагогическому работнику или руководителю в соответствии с установленным порядком.

Образовательная организация обязана создавать безопасные условия и защищать обучающихся от физического и психического насилия, а руководитель обязан принимать соответствующие меры в пределах компетенции организации.

Конкретная внутренняя цепочка передачи информации определяется локальными и ведомственными актами ОО и применимыми региональными/федеральными требованиями.

В локальном порядке желательно четко определить:

- кому педагог передает информацию;
- кто замещает ответственное лицо при его отсутствии;
- кто принимает срочные организационные решения;
- кто осуществляет внешние уведомления;
- кто взаимодействует с родителями (законными представителями);
- кто координирует дальнейшую помощь;
- как фиксируются принятые решения.

Функции необходимо разделять:

- **педагог / классный руководитель** — замечает, обеспечивает доступную первичную безопасность, выслушивает, фиксирует и передает информацию;
- **педагог-психолог, социальный педагог и другие педагогические работники** — оказывают помощь и оценивают потребности ребенка в пределах профессиональной компетенции;
- **администрация** — принимает организационные решения в пределах полномочий ОО и обеспечивает выполнение установленного межведомственного маршрута.

В сложных ситуациях взаимодействие специалистов может быть организовано в форме рабочей группы или иной командной формы, предусмотренной локальными актами образовательной организации. В ее состав в зависимости от ситуации могут входить представители администрации, педагог-психолог, социальный педагог, классный руководитель, советник директора по воспитанию и другие сотрудники. Состав участников определяется задачами конкретного случая, необходимостью обеспечения безопасности ребенка и организации необходимой помощи[1].

Федеральное законодательство не устанавливает единую для всех образовательных организаций должностную последовательность передачи сведений, поэтому она должна быть закреплена внутри организации с учетом регионального порядка.

7.2. Взаимодействие с родителями (законными представителями)

Родители (законные представители) являются основными участниками воспитания и защиты прав ребенка и в большинстве ситуаций должны включаться в организацию помощи.

Однако решение об информировании нельзя сводить к правилу: «при любой ситуации сразу позвонить родителю».

До передачи чувствительной информации важно учитывать характер ситуации и возможность риска со стороны самого взрослого.

Родитель (законный представитель) может быть подключен к организации помощи в установленном порядке если:

- не является предполагаемым источником вреда;
- способен обеспечить защиту;
- его информирование не увеличивает риск,

[1] См.: Письмо Минпросвещения России от 10.04.2025 № 07-1613 «О методических рекомендациях» (вместе с Методическими рекомендациями «Алгоритмы деятельности педагога-психолога по оказанию психологической помощи участникам образовательных отношений»).

Если родитель или другой член семьи **может быть источником причинения вреда**, либо есть основания полагать, что преждевременное информирование конкретного взрослого увеличит угрозу ребенку, педагог не принимает решение о таком информировании самостоятельно. Он передает сведения администрации, которая действует по установленному правовому и межведомственному маршруту.

При угрозе жизни или здоровью ребенка либо нарушении его прав действует обязанность сообщения в орган опеки и попечительства, установленная ст. 56 СК РФ.

Если один родитель или другой взрослый представляет возможный риск, а другой способен защищать ребенка, **возможность использования безопасного взрослого как ресурса учитывается при планировании помощи**. При этом порядок информирования каждого законного представителя определяется не педагогом самостоятельно, а в соответствии с законодательством и установленным маршрутом.

Если **родитель сам сообщил о насилии**, образовательная организация:

- принимает и фиксирует информацию;
- оценивает необходимость срочных действий;
- организует доступную помощь;
- при наличии предусмотренных законом оснований выполняет необходимый внешний маршрут независимо от того, обращался ли сам родитель в другие органы.

В сложных ситуациях дальнейшую коммуникацию с семьей целесообразно вести через **одного определенного педагогического работника,** назначенного администрацией, чтобы родители и ребенок не получали противоречивой информации от разных специалистов.

Речевые правила взаимодействия с родителями (законными представителями) и другими безопасными взрослыми приведены в разделе 6.6. Здесь же должны применяться прежде всего организационные и правовые требования.

7.3. Межведомственная маршрутизация

В зависимости от характера ситуации могут подключаться разные органы и организации:

Орган опеки и попечительства →
органы внутренних дел → Следственный комитет →
социальная защита и социальное обслуживание →
медицинские организации → ППМС-центры →

КДН и ЗП → органы управления образованием → прокуратура → уполномоченный по правам ребенка → НКО и иные организации помощи

Орган опеки и попечительства. Сообщение в орган опеки и попечительства имеет прямое федеральное основание, если стало известно об угрозе жизни или здоровью ребенка либо о нарушении его прав и законных интересов. При непосредственной угрозе жизни или здоровью именно орган опеки обладает полномочием принимать решение о немедленном отобрании ребенка в порядке ст. 77 СК РФ.

Органы внутренних дел. Федеральная система профилактики предусматривает информирование органов внутренних дел о лицах, жестоко обращающихся с несовершеннолетними, вовлекающих их в преступные или иные противоправные действия, совершающих в отношении них противоправные деяния, а также о несовершеннолетних, в отношении которых совершены противоправные деяния.

Для конкретной образовательной организации порядок и ответственное лицо определяются применимым межведомственным и региональным порядком.

Следственный комитет Российской Федерации. Следственные органы Следственного комитета рассматривают в пределах своих полномочий заявления и иные обращения, содержащие сообщения о преступлениях. К подследственности Следственного комитета относятся, в частности, тяжкие и особо тяжкие преступления, совершенные в отношении несовершеннолетних, а также ряд других преступлений, определенных уголовно-процессуальным законодательством. Поэтому при сведениях о возможном преступлении против ребенка Следственный комитет может входить в правоохранительный маршрут в случаях, предусмотренных правилами подследственности. Конкретный порядок передачи информации образовательной организацией определяется действующим межведомственным и региональным порядком.

Органы социальной защиты и учреждения социального обслуживания. Подключаются, когда ребенку и семье требуется социальная помощь, в том числе при безнадзорности, социально опасном положении и иных тяжелых жизненных обстоятельствах. Федеральный закон №120-ФЗ предусматривает оказание социальных услуг несовершеннолетним в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации.

Медицинские организации. Подключаются при повреждениях, боли, ухудшении состояния, необходимости обследования и других медицинских показаниях.

При состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства, обеспечивается вызов скорой медицинской помощи. Медицинскую оценку, обследование и лечение проводят медицинские специалисты.

ППМС-центры. Центры психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи могут подключаться, если ребенку, его семье или педагогическим работникам образовательной организации требуется психологическая или психолого-педагогическая помощь, выходящая за пределы имеющихся ресурсов или профессиональной компетенции специалистов образовательной организации. ППМС-центр является ресурсом специализированной и, при необходимости, пролонгированной помощи и не заменяет обязательного обращения в компетентные государственные органы, если такое обращение предусмотрено законодательством.

Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав. Федеральный закон №120-ФЗ включает комиссии в систему профилактики и предусматривает их участие в защите прав несовершеннолетних и координации межведомственного взаимодействия. Конкретные случаи и порядок передачи информации определяются федеральной рамкой и региональными актами.

Органы, осуществляющие управление в сфере образования. Федеральный закон №120-ФЗ включает органы управления образованием в систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Их подключение может быть необходимо в случаях, предусмотренных региональным межведомственным порядком, а также когда ситуация требует организационных решений, выходящих за пределы полномочий отдельной образовательной организации. Особенно важно предусмотреть такой маршрут, если сообщение касается руководителя образовательной организации или имеются системные нарушения прав обучающихся.

Прокуратура. Ст. 9 № 120-ФЗ предусматривает информирование прокуратуры о нарушении прав и свобод несовершеннолетних в системе профилактики. Для образовательной организации конкретный порядок должен быть отражен в применимом межведомственном маршруте.

Уполномоченный по правам ребенка. Уполномоченный при Президенте Российской Федерации по правам ребенка и уполномоченные по правам ребенка в субъектах Российской Федерации содействуют защите и восстановлению нарушенных прав и законных интересов детей и рассматривают обращения граждан, несовершеннолетних и организаций. Обращение к уполномоченному может быть дополнительным механизмом защиты в сложной ситуации, в

том числе если требуется содействие в восстановлении нарушенных прав ребенка. При этом деятельность уполномоченного дополняет, а не заменяет полномочия органов опеки, правоохранительных органов и других компетентных структур.

Некоммерческие организации и другие организации помощи. В зависимости от ситуации ребенку и семье могут быть полезны специализированные некоммерческие, благотворительные и иные организации, оказывающие психологическую, социальную, юридическую, кризисную и другую помощь. Федеральный закон №120-ФЗ допускает участие других органов, учреждений и организаций в профилактической деятельности в пределах их компетенции, а законодательство о социальном обслуживании предусматривает участие негосударственных поставщиков социальных услуг и поддержку социально ориентированных некоммерческих организаций.

Обращение в НКО или другую организацию помощи не заменяет обязательного информирования государственных органов, если такое информирование предусмотрено законом. При выборе организации важно учитывать ее профиль, компетенции специалистов и наличие необходимых условий для работы с детьми.

В отдельных случаях к сопровождению ребенка и профилактической работе могут также подключаться органы и организации в сфере молодежной политики, занятости и другие участники системы профилактики — в пределах их компетенции и в соответствии с региональным маршрутом.

В рамках межведомственной маршрутизации нельзя действовать по принципу: «при любой виктимизации сообщить во все службы». Внешний маршрут определяется характером угрозы и установленными полномочиями органов. Образовательная организация действует по действующему федеральному, региональному и межведомственному порядку.

7.4. Если предполагаемый посягатель — работник образовательной организации

Сообщение о возможном причинении вреда педагогическим работником образовательной организации требует **отдельного организационного маршрута**, поскольку обычная передача информации непосредственному участнику ситуации создает конфликт интересов.

Информация должна быть передана руководителю организации либо иному лицу, определенному локальным порядком, если сообщение касается самого руководителя.

Первоначальные задачи:

- обеспечить безопасность ребенка;
- не оставлять организацию помощи в ведении предполагаемого посягателя;
- ограничить распространение информации;
- зафиксировать сообщение;
- выполнить внешний маршрут, если имеются предусмотренные законом основания;
- обеспечить объективное рассмотрение ситуации в пределах компетенции ОО.

Педагогические работники обязаны соблюдать правовые, нравственные и этические нормы, следовать требованиям профессиональной этики, уважать честь и достоинство обучающихся и других участников образовательных отношений (пп. 2, 3 ч. 1 ст. 48 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»). Физическое и психическое насилие в отношении обучающихся не допускается.

При этом **само сообщение о возможном насилии не является автоматическим основанием для юридического «отстранения от работы»**.

Кадровые решения принимает работодатель по основаниям и в порядке, установленным трудовым законодательством. Специальная ст. 331.1 ТК РФ устанавливает обязательное отстранение педагогического работника, если от правоохранительных органов получены сведения о его уголовном преследовании за определенные категории преступлений.

Администрация принимает в пределах своих полномочий необходимые организационные меры для безопасности ребенка и исключения конфликта интересов. Кадровые и дисциплинарные решения принимаются работодателем в соответствии с трудовым законодательством.

Если вопрос относится к нарушению прав ребенка или профессиональной этики, родители и обучающиеся обладают предусмотренными законом способами защиты, включая обращение к органам управления ОО и в комиссию по урегулированию споров. Однако такая комиссия **не заменяет правоохранительный или защитный маршрут**, когда имеются сведения о возможном насилии или ином противоправном деянии.

7.5. Цифровая информация и чувствительные материалы

Сведения о ребенке, ставшем объектом насилия, травли, эксплуатации или другого причинения вреда, требуют ограниченного и защищенного обращения.

Информация о здоровье и интимной жизни относится к **специальным категориям персональных данных**. Лица, получившие доступ к персональным данным, не вправе произвольно раскрывать и распространять их, а образовательная организация должна обеспечивать их защиту от неправомерного доступа, копирования и распространения.

При этом защита персональных данных **не запрещает выполнить установленную законом обязанность по передаче информации компетентному органу**. Закон № 152-ФЗ допускает обработку данных без отдельного согласия, когда она необходима для выполнения возложенных законом функций и обязанностей. Поэтому:

- сведения передаются только тем лицам и органам, которым они необходимы для выполнения конкретной функции;
- объем передаваемой информации должен соответствовать цели;
- чувствительная информация не распространяется среди сотрудников «для сведения»;
- не следует использовать личные мессенджеры, личные устройства и незащищенные каналы для хранения и пересылки материалов, если это не предусмотрено установленным порядком;
- доступ к данным должен быть ограничен.

Особое правило необходимо для интимных и сексуализированных изображений несовершеннолетнего.

Педагогическому работнику образовательной организации не следует:

- просить ребенка переслать такой материал;
- сохранять его на личное устройство;
- делать дополнительные копии;
- пересылать коллегам;
- демонстрировать материал людям, которым он не нужен;
- самостоятельно определять, является ли изображение «порнографическим» в юридическом смысле;
- собирать цифровые материалы как доказательства.

УК РФ устанавливает специальное регулирование оборота материалов с порнографическими изображениями несовершеннолетних, поэтому самостоятельное ненужное копирование и распространение подобного контента особенно недопустимо.

Если такой материал уже существует и имеет значение для возможного расследования: **фиксируется факт его наличия, а дальнейшие действия с самим материалом осуществляются по**

установленному порядку и, при необходимости, по указанию компетентного органа.

Граница компетенции школы здесь должна быть очень ясной: **школа фиксирует полученную информацию и обеспечивает защиту ребенка;**
компетентные органы собирают, изымают, исследуют и оценивают доказательства в установленном законом порядке.

7.6. Таблица организационных и правовых маршрутов

Таблица помогает определить общий организационный и правовой маршрут. Она не заменяет действующие нормативные акты, региональные межведомственные порядки и локальные документы образовательной организации. В конкретной ситуации необходимо учитывать характер угрозы, возраст ребенка, источник причинения вреда и уже известные обстоятельства.

Если федеральное законодательство прямо не определяет конкретного сотрудника, форму сообщения или срок, эти вопросы регулируются соответствующим региональным или локальным порядком.

Если федеральным законодательством прямо не определен конкретный внешний адресат, в таблице используется формулировка «компетентные органы по установленному межведомственному маршруту». Конкретный орган или организация, порядок, форма и канал передачи информации определяются действующим федеральным законодательством, нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации и применимым межведомственным порядком.

Важно

- педагог НЕ устанавливает юридическую квалификацию произошедшего;
- педагог НЕ принимает самостоятельно решение об отобрании ребенка из семьи;
- педагог НЕ проводит расследование и не собирает доказательства;
- при возможном риске со стороны родителя вопрос об информировании конкретного законного представителя НЕ решается педагогом единолично;
- если предполагаемый посягатель — работник ОО, меры безопасности и кадровые решения необходимо разграничивать;
- передача чувствительной информации осуществляется только по законному основанию и в необходимом объеме.

Ситуация	Уровень срочности	Кто принимает организационное решение в ОО	Кого подключают	Что необходимо сделать	Срок	Основное нормативное основание	Что уточняется региональным / локальным порядком
Непосредственная угроза жизни или здоровью ребенка	Немедленный	Руководитель ОО / уполномоченное лицо; любой сотрудник до передачи	Администрация; медицинская организация / скорая медицинская	Прекратить доступное причинение вреда;	Незамедлительно	Ст. 56 СК РФ — обязанность сообщать в орган опеки и попечительства	Кто именно направляет сообщение; форма и канал;

Ситуация	Уровень срочности	Кто принимает организационное решение в ОО	Кого подключают	Что необходимо сделать	Срок	Основное нормативное основание	Что уточняется региональным / локальным порядком
		информации принимает доступные меры безопасности	помощь при необходимости; орган опеки и попечительства; иные компетентные органы по характеру ситуации	обеспечить безопасность; при необходимости оказать первую помощь / вызвать скорую медицинскую помощь; зафиксировать известную информацию; незамедлительно запустить установленный внешний маршрут в соответствии с региональным порядком		об угрозе жизни/здоровью или нарушении прав; ст. 77 СК РФ — немедленное отобрание относится к полномочиям органа опеки; ст. 28, 41 273-ФЗ — безопасность в ОО	дополнительные адресаты; внутреннее дежурство и замещение ответственных
Есть сведения о возможном физическом, психологическом или ином насилии, но непосредственной угрозы сейчас нет	Срочный, без неоправданной задержки	Руководитель / ответственное лицо по локальному порядку	Администрация; педагог-психолог и другие специалисты по необходимости; безопасный родитель; орган опеки и попечительства — при наличии предусмотренных законом оснований; иные компетентные органы и организации — по установленному	Принять и зафиксировать информацию; минимально уточнить безопасность; определить, сохраняется ли риск; обеспечить школьную поддержку; выполнить обязательные внешние уведомления	В сроки, установленные законом и применимым региональным маршрутом; при угрозе правам/здоровью — безотлагательно	Ст. 34, 28 273-ФЗ; ст. 56 СК РФ	Конкретная цепочка уведомления; региональный межведомственный маршрут; форма фиксации

Ситуация	Уровень срочности	Кто принимает организационное решение в ОО	Кого подключают	Что необходимо сделать	Срок	Основное нормативное основание	Что уточняется региональным / локальным порядком
			межведомственному маршруту				
Есть признаки пренебрежения потребностями ребенка	От немедленного до планового — по уровню риска	Руководитель / ответственное лицо; при отсутствии угрозы — школьная команда в пределах компетенции	Социальный педагог; педагог-психолог при необходимости; безопасный родитель; социальная защита; орган опеки и попечительства — при нарушении прав/угрозе	Проверить, какие потребности не обеспечены и есть ли угроза; отличить дефицит ресурсов семьи от ситуации, требующей защиты; организовать помощь семье; при сохранении нарушения прав — внешний маршрут	Немедленно при угрозе; иначе — в сроки плана помощи и межведомственного порядка	Ст. 56 СК РФ; ст. 14 120-ФЗ — выявление несовершеннолетних и семей в социально опасном положении, оказание помощи	Критерии СОП, формы межведомственного сообщения, региональная маршрутизация социальной помощи
Есть сведения о сексуальном насилии или сексуальной эксплуатации	Как правило, срочный; немедленный при текущей угрозе, травмах, контакте с предполагаемым посягателем	Руководитель / специально определенное ответственное лицо	Администрация; медицинская организация — при наличии показаний; безопасный законный представитель — если его включение не повышает риск; орган опеки и попечительства — при наличии предусмотренных законом оснований; компетентные правоохранитель	Не проводить подробное интервью; обеспечить безопасность; минимизировать повторные рассказы; организовать медицинскую помощь при необходимости; зафиксировать сообщение; передать информацию по установленному защитному и	Незамедлительно при угрозе; далее — по предусмотренному межведомственному порядку	Ст. 56 СК РФ; право ребенка на защиту от насилия по ст. 34 273-ФЗ; федеральная межведомственная рамка 120-ФЗ	Конкретный правоохранительный адресат, форма уведомления, взаимодействие с законными представителями, медицинский маршрут

Ситуация	Уровень срочности	Кто принимает организационное решение в ОО	Кого подключают	Что необходимо сделать	Срок	Основное нормативное основание	Что уточняется региональным / локальным порядком
			ные органы и организации по установленному межведомственному маршруту	правоохранительному маршруту			
Травля или кибертравля в образовательной организации	Немедленный при продолжающемся насилии/угрозах; иначе — срочный школьный маршрут	Администрация; текущий вред доступно останавливает любой сотрудник	Рабочая группа / школьная команда в соответствии с локальным порядком: представитель администрации, классный руководитель, педагог-психолог, социальный педагог, советник директора по воспитанию и другие специалисты в зависимости от ситуации; родители (законные представители); при наличии оснований — компетентные внешние органы и организации по установленному межведомственному маршруту	Немедленно прекратить доступное причинение вреда; раздельно поговорить с участниками; зафиксировать; принять меры в отношении школьной среды и группы; мониторить скрытое продолжение	Сразу при продолжающемся вреде; дальнейшие меры — без неоправданной задержки	Ст. 34 273-ФЗ — защита от физического и психического насилия; ст. 28, 41 — обязанность обеспечивать безопасность	Внутришкольный антибуллинговый порядок; состав команды; критерии подключения внешних органов

Ситуация	Уровень срочности	Кто принимает организационное решение в ОО	Кого подключают	Что необходимо сделать	Срок	Основное нормативное основание	Что уточняется региональным / локальным порядком
Манипуляция ребенком с преступными целями, обман, шантаж, получение денег, данных, доступа к аккаунту	Срочный; немедленный при угрозах, шантаже, назначенной встрече или физической опасности	Администрация / ответственное лицо	Безопасный родитель (законный представитель), если его подключение не повышает риск; компетентные органы и организации — по установленному межведомственному маршруту; орган опеки и попечительства — при наличии предусмотренных законом оснований	Прекратить выполнение новых требований; оценить угрозы и продолжающийся контакт; определить, что уже получил злоумышленник; зафиксировать сведения; защитить аккаунты/финансы через компетентные организации; не проводить собственное расследование	Незамедлительно при угрозе; остальное — максимально быстро по характеру риска	Ст. 56 СК РФ при угрозе жизни, здоровью или нарушении прав; 120-ФЗ — межведомственная рамка при противоправных деяниях в отношении несовершеннолетнего	Конкретный орган полиции/иное подразделение; форма сообщения; взаимодействие с банком/платформой
Ребенка вовлекают в совершение противоправного действия	Срочный; немедленный при продолжающемся принуждении или угрозах	Администрация	Безопасный родитель (законный представитель) или другой безопасный взрослый; компетентные правоохранительные органы и организации по установленному межведомственному маршруту	Прекратить доступное воздействие; выяснить только необходимое о текущем давлении; зафиксировать; учитывать возможные обман, принуждение и шантаж; использовать также соответствующую памятку	Без неоправданной задержки; при текущей угрозе — незамедлительно	120-ФЗ предусматривает межведомственное реагирование при вовлечении несовершеннолетних в преступные и иные противоправные действия	Ответственный орган и порядок передачи информации в субъекте РФ

Ситуация	Уровень срочности	Кто принимает организационное решение в ОО	Кого подключают	Что необходимо сделать	Срок	Основное нормативное основание	Что уточняется региональным / локальным порядком
				объединенного Навигатора			
Ребенок является свидетелем насилия	Зависит от текущей угрозы	Администрация / ответственное лицо	Безопасный взрослый; педагог-психолог при необходимости; медицинская помощь; орган опеки и попечительства /иные органы, если одновременно нарушаются права или сохраняется угроза	Проверить, находится ли сам ребенок под угрозой; не заставлять подробно пересказывать увиденное; установить, не является ли он одновременно пострадавшим; организовать поддержку и соответствующий маршрут	Немедленно при продолжающемся насилии; иначе — по уровню риска	Ст. 56 СК РФ при угрозе жизни/здоровью или нарушении прав; общие обязанности ОО по безопасности	Кому и в какой форме передается информация по семейному / внесемейному насилию
Предполагаемый посягатель — родитель (законный представитель) или член семьи	Срочный; при непосредственной угрозе — немедленный	Решение о коммуникации с семьей педагог самостоятельно не принимает; подключается администрация	Орган опеки и попечительства; при наличии соответствующих оснований — компетентные правоохранительные органы и организации по установленному межведомственному маршруту; безопасный родитель или другой взрослый — если его подключение	Не информировать предполагаемого посягателя автоматически; сначала передать информацию администрации и запустить установленный защитный маршрут; определить возможность включения безопасного взрослого	При угрозе жизни/здоровью или нарушении прав — безотлагательно	Ст. 56 СК РФ; ст. 64 СК РФ — родители представляют интересы ребенка, но при установленном конфликте интересов орган опеки и попечительства назначает представителя; ст. 77 СК РФ — полномочия опеки при непосредственной угрозе	Порядок и момент информирования конкретного законного представителя; взаимодействие с органами опеки/полиции

Ситуация	Уровень срочности	Кто принимает организационное решение в ОО	Кого подключают	Что необходимо сделать	Срок	Основное нормативное основание	Что уточняется региональным / локальным порядком
			допустимо и не увеличивает риск				
Один законный представитель может представлять риск, другой способен защищать ребенка	По уровню основной угрозы	Администрация в рамках установленного маршрута	Безопасный законный представитель; орган опеки и попечительства; иные компетентные органы	Рассматривать безопасного взрослого как возможный ресурс помощи, но не предоставлять педагогу право самостоятельно решать юридический вопрос об объеме и моменте информирования каждого родителя	В соответствии с характером угрозы и внешним маршрутом	Ст. 64 СК РФ; ст. 56 СК РФ	Конкретная процедура информирования и взаимодействия с обоими законными представителями
Родитель сам сообщил о насилии или другом причинении вреда	По характеру сообщения	Администрация / ответственное лицо	Родитель; педагогические работники ОО; при наличии оснований — соответствующие внешние органы	Принять и зафиксировать сообщение; проверить срочность; не считать, что обращение самого родителя освобождает ОО от собственных обязанностей; выполнить установленный маршрут	По срочности ситуации	Ст. 28 273-ФЗ; ст. 56 СК РФ при наличии соответствующих оснований	Внутренняя форма регистрации; кто ведет последующую коммуникацию
Предполагаемый посягатель - работник образовательной организации	Срочный; при продолжающемся вреде — немедленный	Руководитель ОО; если сообщение касается руководителя — вышестоящий/ин	Работодатель/орган управления; родители по безопасному маршруту;	Обеспечить безопасность ребенка; исключить конфликт	Организационные меры безопасности — сразу; дисциплинарные/	Ст. 34, 45 273-ФЗ; ст. 331, 331.1 ТК РФ	Кто принимает сообщение, если речь о руководителе; внутренняя

Ситуация	Уровень срочности	Кто принимает организационное решение в ОО	Кого подключают	Что необходимо сделать	Срок	Основное нормативное основание	Что уточняется региональным / локальным порядком
		ой определенный порядок	внешние органы при наличии оснований	интересов; не передавать ведение случая предполагаемому посягателю; зафиксировать; при наличии оснований выполнить внешний маршрут; кадровые решения принимать строго по ТК РФ	кадровые действия — в установленном законом порядке		проверка; региональный порядок сообщения во внешние органы
Есть повреждения, боль или другое состояние, требующее медицинской помощи	Немедленный при угрозе жизни/здоровью; иначе — по медицинским показаниям	Сотрудник обеспечивает доступную первую помощь; администрация организует дальнейшие действия	Медицинский работник / скорая медицинская помощь / медицинская организация	Первая помощь; при необходимости вызов СМП; не ставить диагноз и не определять лечение силами ОО	Немедленно при срочном состоянии	Ст. 41 273-ФЗ — охрана здоровья и безопасность обучающихся	Внутренний порядок первой помощи, вызова СМП, информирования законных представителей
Есть чувствительные персональные данные о насилии, здоровье или интимной жизни ребенка	Постоянное требование на всех этапах	Ответственные лица, имеющие законное основание доступа	Только сотрудники/органы, которым сведения необходимы для конкретной функции	Ограничить доступ; не распространять «для сведения»; передавать минимально необходимый объем при наличии законного основания; обеспечить	На протяжении всего случая	Ст. 10 152-ФЗ — специальные категории данных; обработка возможна только на предусмотренных законом основаниях	Конкретные информационные системы, уровни доступа, каналы передачи, сроки хранения

Ситуация	Уровень срочности	Кто принимает организационное решение в ОО	Кого подключают	Что необходимо сделать	Срок	Основное нормативное основание	Что уточняется региональным / локальным порядком
				защищенное хранение			
Есть интимные или сексуализированные цифровые материалы с участием несовершеннолетнего	Срочный при распространении, шантаже или угрозах	Администрация / ответственное лицо; сотрудник самостоятельно не собирает материалы	Компетентные внешние органы по маршруту; безопасный законный представитель, если допустимо	Не просить переслать материал; не сохранять на личное устройство; не создавать дополнительных копий; зафиксировать факт существования; ограничить доступ; дальнейшее обращение с материалом — по установленной процедуре	Без неоправданной задержки; при шантаже/угрозе — немедленно	152-ФЗ — защита специальных категорий персональных данных; специальные нормы уголовного законодательства об обороте материалов сексуального характера с несовершеннолетними требуют особенно осторожного обращения	Порядок передачи цифрового материала компетентным органам; защищенные каналы; региональная инструкция
Ситуация не требует экстренных мер, но ребенку необходима дальнейшая помощь	Плановый	Школьная команда / ответственный координатор	Родители/безопасный взрослый; педагог-психолог; социальный педагог; медицинские и иные специалисты по показаниям	Составить план помощи: действия, ответственные, сроки, проверка результата; сохранять конфиденциальность; мониторить повторный риск	В сроки индивидуального плана	Общие обязанности ОО по обеспечению безопасных условий и помощи; полномочия образовательных организаций по работе с несовершеннолетними в социально опасном положении	Форма плана, состав команды, сроки внутренних контрольных точек

Приложение 1. Общий алгоритм действий педагогических работников образовательной организации

1. Заметить / получить информацию

Что произошло?

Что именно вы наблюдаете или о чем стало известно?

Откуда получена информация?

↓

2. Проверить, нет ли непосредственной опасности

Нужны ли действия для обеспечения безопасности прямо сейчас?

Уровень 1. Непосредственная опасность. Есть угроза жизни или здоровью, причинение вреда происходит сейчас, требуется срочная медицинская помощь, сохраняется непосредственный доступ предполагаемого посягателя к ребенку.

Действовать немедленно:

→ прекратить доступное причинение вреда;

→ обеспечить ребенку безопасное место;

→ при необходимости организовать медицинскую помощь;

→ незамедлительно передать информацию администрации;

→ действовать по установленному экстренному маршруту.

Уровень 2. Серьезная продолжающаяся ситуация. Непосредственной угрозы в данный момент нет, но причинение вреда продолжается или может повториться; сохраняются угрозы, давление, небезопасный контакт или другие значимые риски.

Действовать без неоправданной задержки:

→ минимально уточнить необходимое;

→ поддержать ребенка;

→ зафиксировать информацию;

→ подключить администрацию и необходимых педагогических работников;

→ определить меры защиты и маршрут помощи.

Уровень 3. Непосредственной угрозы сейчас нет. Ситуация требует внимания и помощи, но срочные защитные меры в данный момент не нужны.

Организовать плановую помощь:

→ уточнить потребности;

→ определить необходимые меры;

→ назначить ответственных и сроки;

→ проверить результат.

↓

3. Уточнить только необходимое

Нужно понять:

- что известно;
- продолжается ли опасность;
- требуется ли медицинская или другая срочная помощь;
- есть ли безопасный взрослый.

Не проводить расследование. Не добиваться полного рассказа.

↓

4. Поддержать ребенка

→ выслушать;
→ не обвинять;
→ не давить;
→ не обещать абсолютную тайну;
→ объяснить следующий шаг.

↓

5. Зафиксировать информацию

→ что наблюдали сами;
→ что сообщил ребенок или другой человек;
→ по возможности — точные слова;
→ какие действия уже предприняты.

↓

6. Передать информацию по внутреннему маршруту

→ администрация;
→ необходимые педагогические работники образовательной организации;
→ только тем сотрудникам, которым информация нужна для выполнения их функций.

↓

7. Определить взаимодействие с родителями (законными представителями)

→ безопасный взрослый может быть ресурсом помощи;
→ если родитель может быть источником риска или информирование способно ухудшить ситуацию — педагог не принимает решение самостоятельно.

↓

8. Определить маршрут помощи

→ помощь в школе;
→ психологическая;
→ медицинская;
→ социальная;
→ иная профильная;

→ внешние органы и службы — по установленному маршруту.

↓

9. Проверить, что происходит дальше

→ прекратилось ли причинение вреда;
→ сохраняется ли риск повторения;
→ получает ли ребенок необходимую помощь;
→ работают ли принятые меры;
→ нужно ли изменить план.

Приложение 2. Как выбрать памятку: ситуации и переходы между Навигатором профилактики виктимизации детей и подростков и Навигатором профилактики девиантного поведения и социальных рисков детства в реальной и цифровой среде

Важно: одна ситуация может требовать использования нескольких памяток.

Что происходит	Основная памятка	Дополнительно
Навигатор профилактики виктимизации детей и подростков		
Ребенка бьют, толкают, причиняют физическую боль или повреждения	**Памятка 1. Ребенок подвергается физическому насилию (см. параграф 5.1.)**	При травле сверстниками — см. также памятку 5. Ребенок подвергается травле или кибертравле (параграф 5.5.).
Ребенок регулярно остается без необходимого ухода, питания, присмотра, лечения или других базовых условий	**Памятка 2. Есть признаки пренебрежения потребностями ребенка (см. параграф 5.2.)**	При других формах насилия — соответствующая памятка.
Ребенка систематически унижают, запугивают, отвергают, угрожают ему	**Памятка 3. Ребенок подвергается психологическому / эмоциональному насилию (см. параграф 5.3.)**	Если это происходит между сверстниками при дисбалансе сил — см. также памятку 5. Ребенок подвергается травле или кибертравле (параграф 5.5.).
Ребенка вовлекают в действия сексуального характера, сексуализированное общение, получение или распространение интимных материалов	**Памятка 4. Ребенок подвергается сексуальному насилию или сексуальной эксплуатации (см. параграф 5.4.)**	При преступной манипуляции — см. также памятку 6. Ребенок подвергается манипуляции с преступными целями (параграф 5.6.).

Что происходит	Основная памятка	Дополнительно
Ребенка систематически травят сверстники офлайн или онлайн	**Памятка 5. Ребенок подвергается травле или кибертравле (см. параграф 5.5.)**	При физическом насилии — также см. памятку 1. Ребенок подвергается физическому насилию (см. параграф 5.1.); при сексуализированном вреде — см. памятку 4. Ребенок подвергается сексуальному насилию или сексуальной эксплуатации (см. параграф 5.4.).
Ребенка обманывают, шантажируют, используют доверие или страх для получения денег, данных, доступа или действий	**Памятка 6. Ребенок подвергается манипуляции с преступными целями (см. параграф 5.6.)**	При сексуализированном воздействии — см. памятку 4. Ребенок подвергается сексуальному насилию или сексуальной эксплуатации (см. параграф 5.4.).
Ребенок видел, слышал насилие или регулярно находится рядом с ним	**Памятка 7. Ребенок является свидетелем насилия (см. параграф 5.7.)**	Если сам также подвергается вреду — соответствующая памятка 1-5 (см. параграфы 5.1–5.5).
Навигатор профилактики девиантного поведения и социальных рисков детства в реальной и цифровой среде		
Ребенка вовлекают в совершение противоправного действия	**Памятка №8. Ребенка вовлекают в противоправные действия.** Ситуации, когда ребенок подвергается противоправному воздействию и под его влиянием сам совершает противоправные действия	При манипуляции — см. также памятку 6. Ребенок подвергается манипуляции с преступными целями (см. параграф 5.6.) Навигатора профилактики виктимизации детей и подростков.
Ребенок сам совершает противоправные действия	**Памятка №6. Ребенок совершает противоправные действия.**	Если действует под давлением или обманом — см. также памятку 6. Ребенок подвергается манипуляции с преступными целями (см. параграф

Что происходит	Основная памятка	Дополнительно
	Нарушения правовых норм в непосредственном взаимодействии и цифровой среде	5.6.) Навигатора профилактики виктимизации детей и подростков.
Ребенок причиняет себе вред или есть суицидальный риск	**Памятка №4. Ребенок причиняет себе вред или проявляет признаки суицидального риска.** Самоповреждающее и суицидальное поведение, в том числе связанное с цифровой средой	Если риск возник на фоне насилия — Памятка №7. Ребенок подвергается насилию, обману, эксплуатации или другим опасным воздействиям (ситуации виктимизации в непосредственном взаимодействии и цифровой среде) Навигатора профилактики девиантного поведения и социальных рисков детства в реальной и цифровой среде. Также см. соответствующие памятки Навигатора профилактики виктимизации детей и подростков.
Есть признаки зависимости или рискованных действий	**Памятка №9. У Ребенка появляются признаки зависимости.** Химические и нехимические зависимости, включая проблемы	При внешнем воздействии или эксплуатации — см. также памятку 6. Ребенок подвергается манипуляции с преступными целями (см. параграф 5.6.) Навигатора профилактики виктимизации детей и подростков.

Приложение 3. Психодиагностические и оценочные инструменты для педагогических работников образовательной организации

Краткий принцип:

Педагоги и классные руководители — замечают, фиксируют и передают информацию.

Педагоги-психологи — проводят психологическую оценку в пределах компетенции.

Социальные педагоги — оценивают социальную ситуацию, ресурсы и факторы окружения.

Специализированная оценка безопасности и риска проводится в межведомственном формате подготовленными специалистами.

Представленные ниже инструменты предназначены **не для педагогов и классных руководителей**, а для **педагогов-психологов и социальных педагогов**, в пределах их профессиональной компетенции.

Педагог или классный руководитель может заметить изменения в поведении ребенка, принять сообщение, зафиксировать наблюдаемые факты и передать информацию по установленному маршруту. Он **не проводит психодиагностику, не устанавливает факт насилия и не делает диагностических выводов на основании отдельных признаков**.

Психодиагностические и оценочные инструменты применяются только тогда, когда есть конкретная профессиональная задача: оценить состояние ребенка, его потребности в помощи, особенности школьной ситуации, доступные ресурсы и факторы риска, а также отслеживать динамику в процессе сопровождения.

Важно: ни одна из перечисленных ниже методик не должна использоваться для «подтверждения факта насилия», проверки достоверности рассказа ребенка или самостоятельного расследования обстоятельств произошедшего.

Что стоит учитывать при использовании этих инструментов?

Педагог-психолог и социальный педагог используют только те инструменты, которые соответствуют их профессиональной компетенции.

Педагог-психолог может проводить психологическую диагностику эмоционального состояния, последствий травматического опыта, особенностей адаптации, ресурсов и потребностей ребенка и других индивидуально-психологических особенностей.

Социальный педагог может использовать прежде всего инструменты наблюдения, анализа социальной ситуации, ресурсов семьи и окружения. Психологические тесты и методики, требующие психологической квалификации, социальным педагогом самостоятельно не применяются.

Результаты любой методики рассматриваются вместе с:

- данными наблюдения;
- информацией о ситуации;
- возрастом и особенностями развития ребенка;
- сведениями от других специалистов;
- динамикой состояния и поведения;
- доступными ресурсами помощи.

Не следует интерпретировать отдельный высокий показатель, отдельный ответ или отдельный симптом как доказательство насилия.

1. Психодиагностические инструменты из официального реестра, которые могут использоваться в образовательной организации

Источник перечня: «Реестр психодиагностического инструментария для деятельности педагога-психолога» МГППУ https://mgppu.ru/project/473/info/7293

Инструмент	Что позволяет оценить	Возраст	Кто может использовать	Для какой задачи	Важные ограничения
Опросник «Индекс социокультурной безопасности школьника» (Э.Н. Гилемханова)	Субъективное восприятие школьной среды с точки зрения безопасности, особенностей взаимодействия и социально-психологического благополучия ребенка в школе	**С 12 лет**	Педагог-психолог	Оценка того, насколько безопасной и поддерживающей ребенок воспринимает школьную среду; выявление неблагополучия во взаимодействии со сверстниками и взрослыми; определение направлений профилактической работы	Не позволяет установить факт травли, насилия или другого причинения вреда. Оценивает восприятие среды и должен использоваться вместе с другими источниками информации
Опросник «Климат в классе» (Н.Б. Шумакова, Е.И. Щебланова, М.Г. Сорокова)	Характеристики психологического и социального климата	В соответствии с возрастными рекомендациями	Педагог-психолог	Оценка класса как социальной среды; выявление неблагоприятн	Не предназначен для установления конкретного случая

Инструмент	Что позволяет оценить	Возраст	Кто может использовать	Для какой задачи	Важные ограничения
	класса, качество отношений и особенности образовательной среды	русскоязычной версии		ого группового климата; планирование профилактики травли и групповой работы; мониторинг изменений после вмешательства	травли и определения «жертвы» или «агрессора». Лучше использовать для оценки групповой ситуации и динамики
Шкала проявлений психологического благополучия подростков (ППБП) — В.И. Моросанова, И.Н. Бондаренко, Т.Г. Фомина	Общий уровень и проявления психологического благополучия подростка	Подростковый возраст	Педагог-психолог	Оценка ресурсов и общего психологического благополучия ребенка; выявление снижения благополучия после неблагоприятной или травмирующей ситуации; мониторинг динамики сопровождения	Низкое психологическое благополучие неспецифично и может быть связано с множеством причин. Методика не диагностирует виктимизацию или последствия конкретного вида насилия
Опросник «Сильные стороны и трудности» (ССТ, SDQ; Р. Гудман)	Эмоциональные трудности, поведенческие проблемы, отношения со сверстниками, гиперактивность / невнимательность и просоциальное поведение; одновременно позволяет учитывать сильные стороны ребенка	Дети и подростки; конкретный возраст зависит от используемой версии опросника	Педагог-психолог	Общая оценка эмоционально-поведенческих трудностей и ресурсов; определение необходимости и более углубленной оценки; мониторинг динамики помощи; особенно полезен при сочетании эмоциональных, поведенческих и межличностных трудностей	Скрининговый, а не диагностический инструмент. Не определяет причину трудностей и не подтверждает факт насилия, травли или психического расстройства

Инструмент	Что позволяет оценить	Возраст	Кто может использовать	Для какой задачи	Важные ограничения
Дифференциальный опросник переживания одиночества (ДОПО-3к; Е.Н. Осин, Д.А. Леонтьев)	Особенности субъективного переживания одиночества	В соответствии с руководством к методике	Педагог-психолог	Дополнительная оценка социальной изоляции и субъективного переживания одиночества, если после травли, отвержения или другого неблагополучия ребенок дистанцируется от сверстников	Одиночество неспецифично для виктимизации. Для данного Навигатора методика скорее дополнительная, а не базовая
Шкалы академической мотивации школьников (ШАМШ)	Внутреннюю и внешнюю учебную мотивацию	Школьный возраст в соответствии с методикой	Педагог-психолог	Может быть полезна при выраженном снижении учебной мотивации и вовлеченности после длительного неблагополучия	Связь с виктимизацией опосредованная. Для приложения по виктимизации избыточна, если задача — сохранить компактный набор наиболее релевантных инструментов

2. Дополнительные специализированные инструменты оценки последствий насилия и виктимизации

Инструмент	Что позволяет оценить	Возраст	Кто может использовать	Для какой задачи	Важные ограничения
Схема наблюдения за поведением ребенка, пострадавшего от насилия	Поведенческие, эмоциональные и иные проявления неблагополучия; динамику изменений	Преимущественно ранний, дошкольный и младший школьный возраст	Педагог-психолог; социальный педагог — как структурированное наблюдение в пределах компетенции	Первичная оценка наблюдаемых проявлений; определение необходимости углубленной помощи; мониторинг динамики	Не подтверждает факт насилия. Отдельные признаки неспецифичны и должны оцениваться в контексте
Методика «Карта наблюдений»	Поведенческие и	Дети и подростки в	Педагог-психолог;	Структурирование	Не использовать

Инструмент	Что позволяет оценить	Возраст	Кто может использовать	Для какой задачи	Важные ограничения
	эмоциональные проявления, связанные с трудностями адаптации и возможными последствиями неблагополучия	пределах возрастных рекомендаций конкретной версии	социальный педагог — если инструмент используется как наблюдение, а не психологический тест	наблюдений; выявление изменений; определение необходимости дальнейшей оценки	как способ установить, подвергался ли ребенок насилию
Полуструктурированное интервью для оценки травматических переживаний детей	Характер и выраженность травматических переживаний и связанных с ними реакций	В соответствии с руководством к методике	**Только педагог-психолог, имеющий соответствующую подготовку**	Оценка психологических последствий уже известного или предполагаемого травматического события; планирование психологической помощи	Не использовать для выяснения подробностей насилия, проверки рассказа или установления факта произошедшего. Не должно подменять специализированное интервью
Родительская анкета для оценки травматических переживаний детей	Наблюдаемые взрослыми изменения в эмоциональном состоянии и поведении ребенка после травматического события	В соответствии с руководством	Педагог-психолог	Дополнительный источник информации о состоянии ребенка и динамике помощи	Не использовать, если родитель является предполагаемым источником вреда или его включение может быть небезопасным для ребенка
Опросник риска буллинга («Опросник атмосферы в школе»)	Характеристики школьной среды и факторы, связанные с риском травли	Школьный возраст, преимущественно подростки	Педагог-психолог; возможно использование в составе школьного мониторинга специалистами, прошедшими инструктаж	Оценка риска буллинга, школьного климата, групповых факторов; планирование профилактической работы	Не является инструментом определения «виновного» и не заменяет анализ конкретной ситуации травли
Адаптированная русскоязычная версия опросника Ольвеуса «Роли жертвы и	Вовлеченность в ситуацию буллинга в различных ролях	Школьный возраст в соответствии с адаптацией	Педагог-психолог	Уточнение характера вовлеченности в буллинг; оценка групповой	Не использовать как единственное основание для вывода о факте

Инструмент	Что позволяет оценить	Возраст	Кто может использовать	Для какой задачи	Важные ограничения
агрессора в ситуации школьного буллинга»				ситуации; планирование помощи и профилактики	травли или виновности конкретного ребенка
Инструмент оценки посттравматических реакций у детей — конкретная методика определяется после проверки русскоязычной версии	Выраженность посттравматических реакций, связанных с пережитым событием	В зависимости от выбранной методики	Только педагог-психолог	Оценка потребности в психологической помощи; мониторинг динамики	В приложение следует включать только методику с проверенной русскоязычной версией, понятными условиями применения и доступным руководством
Анкета оценки социально-психологического состояния подростков И.М. Никольской — И.В. Добряковой — после дополнительной проверки	Актуальное социально-психологическое состояние подростка и связанные с ним трудности	Подростковый возраст	Педагог-психолог	Оценка состояния и потребностей в сопровождении	Перед включением в окончательную версию необходимо дополнительно проверить первоисточник, возрастные ограничения и психометрический статус
Методика диагностики социально-психологической адаптации Роджерса–Даймонд	Общий уровень социально-психологической адаптации и связанные с ним характеристики	От 14 лет	Педагог-психолог	Оценка того, насколько ребенок справляется с требованиями среды и сохраняет способность к обычному социальному функционированию после неблагополучной ситуации	Не является методом диагностики насилия; показатели дезадаптации неспецифичны
Методика многомерной оценки детской тревожности	Общий уровень тревожности и ее отдельные компоненты, в том числе тревогу в отношениях со сверстниками	7–18 лет	Педагог-психолог	Уточнение выраженности и структуры тревожности; определение мишеней психологической помощи; мониторинг динамики	Не позволяет установить причину тревожности или факт насилия; результаты интерпретируются только в контексте ситуации

Инструмент	Что позволяет оценить	Возраст	Кто может использовать	Для какой задачи	Важные ограничения
	, педагогами, родителями и в школьных ситуациях				
Методика «Индикатор копинг-стратегий» Д. Амирхана	Доминирующие способы совладания: решение проблем, поиск социальной поддержки, избегание	От 14 лет	Педагог-психолог	Оценка ресурсов совладания ребенка; понимание, обращается ли он за поддержкой, пытается ли решать проблему или преимущественно избегает ее	Не следует трактовать «избегание» как причину виктимизации или как «неправильное поведение» ребенка
Методика психологической диагностики копинг-механизмов Э. Хайма	Когнитивные, эмоциональные и поведенческие способы совладания со стрессом	От 14 лет	Педагог-психолог	Более детальная оценка способов совладания и ресурсов ребенка при планировании и психологической помощи	Лучше использовать как углубленный дополнительный инструмент; не нужен в каждом случае
Методика «Самочувствие, активность, настроение» (САН)	Текущее субъективное состояние по трем параметрам: самочувствие, активность, настроение	От 14 лет	Педагог-психолог	Быстрая оценка текущего состояния ребенка; отслеживание динамики в процессе сопровождения; дополнительная оценка изменений после стрессовой или неблагополучной ситуации	Методика очень общая и неспецифичная. Не позволяет определить причину ухудшения состояния, установить факт насилия или оценить травматические последствия. Лучше использовать как дополнительный инструмент мониторинга, а не как основную диагностическую методику

Инструмент	Что позволяет оценить	Возраст	Кто может использовать	Для какой задачи	Важные ограничения
Опросник агрессии Басса–Перри (BPAQ)	Физическую агрессию, гнев и враждебность	От 14 лет	Педагог-психолог	Дополнительная оценка агрессивных реакций, гнева и враждебности, если после пережитой ситуации у ребенка появились выраженные агрессивные проявления или если виктимизация сочетается с агрессивным поведением	Не предназначен для оценки факта виктимизации и не позволяет установить причины агрессивного поведения. Высокие показатели не означают, что ребенок является «агрессором». Результаты нужно интерпретировать с учетом ситуации, в том числе возможной защитной или реактивной агрессии после причиненного вреда

3. Специализированный инструментарий для межведомственной оценки

Следующие инструменты **не предназначены для рутинного применения педагогами, классными руководителями и не должны использоваться школой как самостоятельный способ принятия защитных или правовых решений**.

Они относятся к инструментам **углубленной межведомственной оценки**, которая проводится подготовленными специалистами в рамках сопровождения случая и взаимодействия органов и учреждений системы профилактики.

1. Оценка безопасности ребенка

Источник: Оценка безопасности и оценка риска жестокого обращения с ребенком / С.П. Борзов, Л.В. Байбородова, М.О. Егорова, Н.Г. Королева, В.В. Попова, И.А. Потапкин, Г.В. Романовская, А.М. Спивак, А.Б. Турова. — Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения. — Москва, 2012.

Назначение: выявление непосредственных угроз жизни и здоровью ребенка и определение необходимости срочных защитных мер.

При оценке учитываются:

- характер непосредственной угрозы;
- возможность причинения серьезного вреда;
- доступ предполагаемого посягателя к ребенку;
- способность взрослых защитить ребенка;
- состояние и уязвимость ребенка;
- защитные ресурсы окружения.

Главная задача оценки безопасности — определить, существует ли непосредственная угроза, требующая незамедлительных мер. В первоисточнике она рассматривается как отдельный вид оценки, отличающийся от прогноза будущего риска.

Кто использует: подготовленные специалисты, участвующие в межведомственной оценке и ведении случая: специалисты органов социальной защиты, опеки и попечительства, социальных служб, психологи, социальные педагоги и другие специалисты — в зависимости от установленного регионального порядка и распределения полномочий.

Ограничение: образовательная организация не должна самостоятельно использовать такую форму как замену официальной межведомственной оценки или принимать на ее основе решения, находящиеся вне компетенции школы.

2. Оценка риска жестокого обращения с ребенком

Источник: Оценка безопасности и оценка риска жестокого обращения с ребенком / С.П. Борзов, Л.В. Байбородова, М.О. Егорова, Н.Г. Королева, В.В. Попова, И.А. Потапкин, Г.В. Романовская, А.М. Спивак, А.Б. Турова. — Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения. — Москва, 2012.

Назначение: оценка вероятности причинения ребенку серьезного вреда в будущем.

В отличие от оценки непосредственной безопасности, здесь анализируются более устойчивые и прогностические факторы:

- предыдущие случаи жестокого обращения;
- возраст и особенности развития ребенка;
- характер ранее полученных травм;
- поведение и возможности родителей;
- родительские навыки;
- доступ предполагаемого посягателя;
- бытовые условия;
- способность семьи справляться с кризисами;
- защитные факторы.

Важно: **оценка безопасности отвечает на вопрос о непосредственной угрозе сейчас или в ближайшей перспективе, а оценка риска — о вероятности серьезного вреда в дальнейшем**.

Кто использует: специалисты, ведущие случай в рамках межведомственного взаимодействия и располагающие достаточной информацией о семье и ребенке.

Ограничение: педагог-психолог или социальный педагог школы не должен проводить такую оценку изолированно только на основании сведений, доступных образовательной организации, и выдавать ее за окончательную оценку риска.

Приложение 4. Профилактические программы и практики помощи детям, подросткам и семьям

Программы и практики, представленные в приложении, могут использоваться образовательной организацией для профилактики неблагополучия, психологической и социально-педагогической помощи, поддержки семьи и работы с образовательной средой.

Выбор программы определяется не только видом произошедшей ситуации, но и актуальными потребностями ребенка, семьи и образовательной организации.

Программа не заменяет:

- действий по обеспечению безопасности ребенка;
- обязательной межведомственной маршрутизации;
- медицинской помощи;
- специализированной психологической или психотерапевтической помощи, если она необходима;
- иных мер, предусмотренных индивидуальной ситуацией.

Не следует автоматически назначать ребенку программу только на основании того, что он подвергся насилию, травле или другому причинению вреда.

Источники перечня:

- «Реестр программ, технологий, практик с доказанной эффективностью для сферы образования и социальной сферы» Министерства просвещения РФ – https://mgppu.ru/reestr
- «Реестр коррекционно-развивающих, коррекционно-реабилитационных и профилактических программ для деятельности педагога-психолога» – https://mgppu.ru/project/473/info/7292

1. Психологическая помощь после кризисных и психотравмирующих ситуаций

Задача	Программа / практика	Ситуация	Возраст	Кто реализует	Формат	Условия и ограничения
Помощь подростку в переживании и преодолении последствий кризисной психотравмирующей ситуации	**Кузьмина А.А., Карташова А.С., Зенина О.Д., Мосягина М.А. «Проживание-преодоление подростком кризисных**	Насилие, утрата, тяжелые кризисные события и другие психотравмирующие ситуации	Подростковый возраст	Педагог-психолог, имеющий подготовку к работе с кризисными состояниями	Коррекционно-развивающая / психологическая программа	Используется после оценки безопасности и потребностей подростка. Не должна подменять специализированную травма-фокусирован

Задача	Программа / практика	Ситуация	Возраст	Кто реализует	Формат	Условия и ограничения
	психотравмирующих ситуаций»					ную помощь при выраженных посттравматических нарушениях
Психологическая помощь подросткам, столкнувшимся с травлей	**Тихонова Е.Н. «Модель психологической помощи детям подросткового возраста, столкнувшимся с травлей»**	Травля / буллинг	Подростковый возраст	Педагог-психолог	Психологическая помощь и сопровождение	Применяется вместе с мерами по прекращению травли и изменению школьной ситуации. Нельзя ограничиваться психологической работой только с пострадавшим ребенком, если сама травля продолжается
Психолого-педагогическая поддержка обучающихся, находящихся в трудной жизненной ситуации	**«Я в мире и мир во мне» (ФКЦ МГППУ)**	Различные ситуации социально-психологического неблагополучия и трудной жизненной ситуации	В предоставленном перечне возраст не уточнен	Педагог-психолог и другие специалисты сопровождения в соответствии с программой	Психолого-педагогическое сопровождение	Может использоваться при комплексных трудностях, когда ребенку требуется более широкая поддержка, чем помощь в связи с отдельным эпизодом виктимизации

2. Работа с родителями и детско-родительскими отношениями

Задача	Программа / практика	Ситуация	Возраст	Кто реализует	Формат	Условия и ограничения
Профилактика нарушений детско-родительских отношений	**Савченко М.Ю. «Все мы родом из детства»**	Напряжение и трудности в детско-родительских отношениях; профилактика семейного	Возраст в предоставленных перечнях не указан	Педагог-психолог; специалисты, подготовленные к реализаци	Работа с родителями / семьей	Не применяется как замена защитным мерам, если существует насилие или угроза

Задача	Программа / практика	Ситуация	Возраст	Кто реализует	Формат	Условия и ограничения
		неблагополучия		и программы		ребенку. Работа с отношениями возможна только при достаточной безопасности
Развитие родительской компетентности и ответственного родительства	**Психолого-педагогическая программа «Ответственное родительство»**	Профилактика семейного неблагополучия, трудности воспитания и взаимодействия с ребенком	В предоставленных перечнях не уточнен	Специалисты в соответствии с программой	Работа с родителями	Не следует использовать как способ «исправить отношения» с предполагаемым посягателем насилия вместо предусмотренного защитного маршрута

Работа с родителями направлена на усиление безопасных отношений и ресурсов семьи. Если родитель является предполагаемым источником вреда или участие в программе может увеличить риск для ребенка, сначала решаются вопросы защиты и межведомственной маршрутизации.

3. Профилактика неблагополучия и развитие ресурсов ребенка

Задача	Программа / практика	Ситуация	Возраст	Кто реализует	Формат	Условия и ограничения
Развитие ресурсов подростка, ценностных ориентиров и профилактика социально-психологической дезадаптации	**Семенова К.Г. «Ценностные приоритеты в твоей жизни»**	Общая профилактика социально-психологического неблагополучия и дезадаптации	Подростковый возраст	Педагог-психолог	Профилактическая психолого-педагогическая программа	Не является программой помощи при уже произошедшем насилии. Уместна прежде всего как общепрофилактическая работа
Формирование эмоционально-волевой сферы и ресурсов саморегуляции	**«Каменные сказки»**	Общая профилактика трудностей эмоциональной регуляции и поведения	В предоставленном перечне возраст не уточнен	Педагог-психолог / специалисты в соответствии с программой	Профилактическая программа сопровождения	Может использоваться для общего укрепления ресурсов; не является специализир

Задача	Программа / практика	Ситуация	Возраст	Кто реализует	Формат	Условия и ограничения
						ованной программой помощи при виктимизации
Развитие саморегуляции у обучающихся с проявлениями дезадаптивного поведения	**Шинкун Е.В., Тетерина О.Ф. «ВБалансе»**	Трудности саморегуляции и дезадаптивные проявления	Возраст в перечне не уточнен	Специалисты в соответствии с программой	Коррекционно-развивающая / общеразвивающая программа	Дополнительная ресурсная программа; не предназначена для установления или коррекции последствий конкретной формы насилия
Развитие ресурсов и преодоление трудностей	**Семак А.С., Маркач Д.Г. «Я все смогу!»**	Дезадаптация и психологические трудности	Возраст в предоставленном перечне не указан	Педагог-психолог	Коррекционно-развивающая программа	Может использоваться при соответствующих потребностях ребенка, но не должна автоматически назначаться после виктимизации

4. Работа с детьми младшего возраста и образовательной средой

Задача	Программа / практика	Ситуация	Возраст	Кто реализует	Формат	Условия и ограничения
Снижение агрессивных проявлений и развитие конструктивного взаимодействия	**«Тепло и свет сердец»**	Агрессивные формы поведения и трудности взаимодействия со сверстниками	**5–7 лет**	Педагог-психолог / специалист, реализующий программу	Психолого-педагогическая коррекционно-развивающая программа	Может использоваться для профилактики агрессивного взаимодействия и формирования навыков общения. Не является программой работы с травлей как устойчивой групповой ситуацией

Задача	Программа / практика	Ситуация	Возраст	Кто реализует	Формат	Условия и ограничения
Формирование эмоционально-волевых ресурсов участников образовательных отношений	**«Каменные сказки»**	Общая профилактика эмоционально-поведенческого неблагополучия	Возраст в представленном перечне не указан	Педагог-психолог / специалисты сопровождения	Профилактическая программа	Может использоваться в общей профилактической работе, но не заменяет специальные меры при насилии или травле

5. Работа с классом и группой при травле

Для работы с классом можно использовать программу Тихоновой Е.Н. **«Модель психологической помощи детям подросткового возраста, столкнувшимся с травлей».** Однако для работы с травлей важно учитывать, что психологическая программа является **только частью ответа школы**. Необходимы также:

- прекращение травли;
- обеспечение безопасности пострадавшего ребенка;
- работа с участниками ситуации раздельно;
- изменение групповых норм;
- работа со свидетелями;
- понятные способы обращения за помощью;
- последующий мониторинг.

Групповая работа проводится так, чтобы **не раскрывать историю пострадавшего ребенка без необходимости и не вынуждать его публично рассказывать о произошедшем**.

6. Восстановительные практики

После прекращения причинения вреда и восстановления достаточной безопасности в отдельных ситуациях могут использоваться восстановительные практики: круги сообщества, восстановительные конференции, восстановительные встречи и другие программы. Их применение требует добровольности участников, соответствующей подготовки ведущего и предварительной оценки уместности.

При травле восстановительная практика **не является первым или обязательным шагом**, не должна использоваться для принуждения к примирению, извинению или совместной встрече пострадавшего ребенка с участником травли.

Конкретные программы восстановительного подхода следует включать в приложение только после отдельного отбора источников по этому направлению.

7. Специализированная помощь профильных организаций

Если последствия пережитого выходят за пределы возможностей психологической службы образовательной организации, ребенку может потребоваться специализированная психологическая, психотерапевтическая, медицинская или иная профильная помощь. Она оказывается подготовленными специалистами соответствующих организаций при наличии показаний. К таким ситуациям могут относиться:

- выраженные и сохраняющиеся посттравматические реакции;
- значительное нарушение повседневного функционирования;
- тяжелая тревога, страх, избегание;
- самоповреждающее или суицидальное поведение;
- выраженные нарушения сна, питания или соматического состояния;
- последствия сексуального насилия;
- другие состояния, требующие специализированной помощи.

Школьная программа сопровождения и специализированная помощь могут дополнять друг друга, но не должны подменять друг друга.

Приложение 5. Безопасный разговор с ребенком

Если ребенок сам начал рассказывать:

- слушайте спокойно;
- дайте говорить своими словами;
- не торопите;
- поддержите;
- уточняйте только необходимое для безопасности;
- объясните, что будет дальше.

Можно сказать:

«Я тебя слушаю».

«Расскажи так, как тебе удобно».

«Спасибо, что рассказал(а)».

«Мне важно понять, нужна ли тебе сейчас помощь».

Если вы сами заметили тревожные признаки. Начинайте с конкретного наблюдения:

«Я заметил(а), что в последнее время тебе непросто».

«Я вижу, что тебя что-то беспокоит. Если захочешь, можешь рассказать».

Не начинайте с предположения:

«Тебя бьют дома?»

«Тебя травят?»

«К тебе кто-то приставал?»

Какие вопросы допустимы. Предпочтительно:

«Расскажи, пожалуйста, что произошло».

«Что произошло потом?»

«Ты сейчас боишься, что это повторится?»

«Этот человек может сейчас с тобой связаться?»

«Тебе нужна медицинская помощь?»

«Есть ли взрослый, к которому ты можешь обратиться?»

Чего не спрашивать:

- «Почему ты сразу не рассказал?»;
- «Зачем ты туда пошел?»;
- «Почему не сопротивлялся?»;
- «Он тебя ударил, да?»;
- «Это сделал твой отец?»;
- «Ты уверен, что все было именно так?».
- **Не добивайтесь полного рассказа!**

Если ребенку трудно говорить:

«Не спеши».

«Мы можем немного помолчать».

«Тебе не нужно сейчас рассказывать больше, чем ты готов(а)».

Если ребенок обвиняет себя:

«Ты не отвечаешь за действия другого человека».

Если ребенок просит сохранить все в тайне:

«Я не буду рассказывать об этом всем. Но если тебе нужна защита, мне придется подключить людей, которые могут помочь».

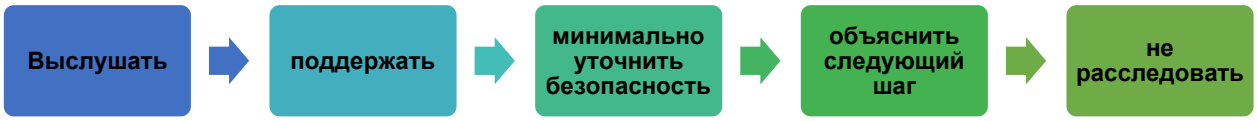
Как закончить разговор:

«Спасибо, что рассказал(а)».

«Сейчас я объясню, что будет происходить дальше».

«Если появится что-то еще или тебе снова станет трудно, ты можешь обратиться ко мне».

Главное правило:



Приложение 6. Форма фиксации информации

1. Общие сведения

Дата:_____ **Время:** _____

Ф.И.О. сотрудника: _____

Должность: _____

2. Источник информации

☐ ребенок сообщил сам
☐ педагог наблюдал лично
☐ сообщил родитель (законный представитель)
☐ сообщил сверстник
☐ сообщил другой человек
☐ информация получена из цифровой среды
☐ другое: _____

3. Что сотрудник наблюдал лично

_____
_____
_____
_____

4. Что сообщил ребенок или другой человек

_____
_____
_____
_____

5. Значимые слова ребенка — по возможности близко к исходной формулировке

_____
_____
_____
_____

6. Что было сделано

☐ обеспечена доступная безопасность
☐ оказана / организована первая помощь
☐ вызвана медицинская помощь
☐ информация передана администрации
☐ подключен педагог-психолог
☐ подключен социальный педагог

☐ взаимодействие с родителем (законным представителем)
☐ иной маршрут: _____

7. Кому и когда передана информация

_____
_____
_____
_____

8. Следующий шаг

_____
_____
_____
_____

Важно! Фиксируйте:

- что увидели;
- что услышали;
- что сделали.

Не записывайте предположение как установленный факт. Например:
Факт: «Ребенок сказал: “Я боюсь сегодня идти домой”».
Не факт, а интерпретация: «Ребенок подвергается домашнему насилию».

Краткие правила работы с цифровыми материалами:

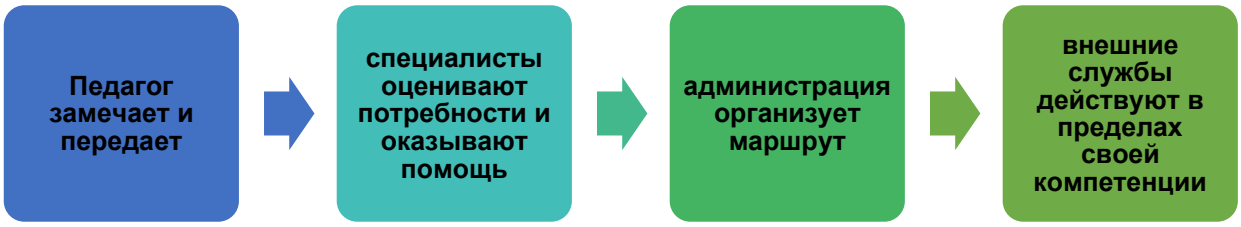
- не собирайте цифровые доказательства самостоятельно;
- не просите ребенка пересылать чувствительные материалы без необходимости;
- не создавайте лишние копии;
- не храните интимные изображения ребенка на личных устройствах;
- не пересылайте такие материалы сотрудникам «для ознакомления»;
- фиксируйте факт существования материала;
- дальнейшие действия осуществляйте по установленному маршруту.

Приложение 7. Матрица ролей педагогических работников образовательной организации

Кто	Что делает	Чего не делает
Педагог / классный руководитель	Замечает признаки; принимает сообщение; обеспечивает доступную безопасность; выслушивает; минимально уточняет необходимое; фиксирует; передает информацию	Не расследует; не определяет виновность; не проводит психодиагностику; не проводит специализированное интервью
Педагог-психолог	Оказывает психологическую поддержку; оценивает психологические потребности в пределах компетенции; помогает определить необходимую помощь; участвует в оказании помощи	Не подменяет следственное интервью; не устанавливает юридический факт насилия; не проводит специализированную травма-фокусированную работу **без** соответствующей подготовки
Социальный педагог	Уточняет социальную ситуацию и доступные ресурсы; помогает организовать взаимодействие с семьей и службами; участвует в плане помощи	Не проводит клиническую или психодиагностическую оценку вне своей профессиональной компетенции
Советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными организациями	Участвует в организации поддерживающей школьной среды, профилактической и групповой работе в пределах функций	Не проводит расследование; не принимает самостоятельно юридически значимые решения

Кто	Что делает	Чего не делает
Администрация ОО	Принимает организационные решения; обеспечивает безопасность; определяет ответственных; организует внутренний и внешний маршрут; контролирует выполнение мер	Не передает решение сложной ситуации одному педагогу; не подменяет компетентные внешние органы
Медицинский работник / медицинская организация	Оценивает состояние здоровья; оказывает медицинскую помощь; определяет медицинскую тактику	Педагогические работники не подменяют медицинское решение
Внешние органы и службы	Действуют в пределах установленной законом компетенции	Школа не подменяет их следственные, защитные или медицинские функции

Общий принцип:



Приложение 8. Краткая таблица организационных и межведомственных маршрутов

Важно: конкретные адресаты, формы сообщений, ответственные сотрудники и часть сроков определяются действующим федеральным, региональным, межведомственным и локальным порядком.

Ситуация	Срочность	Первое организационное решение	Дальнейший маршрут
Непосредственная угроза жизни или здоровью	Немедленно	Безопасность ребенка, первая / медицинская помощь, администрация	Установленный экстренный межведомственный маршрут
Насилие или другое серьезное причинение вреда продолжается	Без неоправданной задержки	Прекратить доступное воздействие, зафиксировать, администрация	Компетентные органы по характеру ситуации
Есть признаки пренебрежения без непосредственной угрозы	Срочно / планово по риску	Определить потребности и риск, подключить школьную команду	Социальная помощь; при нарушении прав / угрозе — защитный маршрут
Сексуальное насилие или эксплуатация	Срочно; при угрозе — немедленно	Безопасность, минимальный разговор, не допускать повторных подробных расспросов	Медицинский, защитный и правоохранительный маршрут
Травля / кибертравля	Сразу при продолжающемся вреде	Остановить, раздельно поговорить, организовать школьный план	Внешний маршрут при угрозах или иных противоправных действиях
Манипуляция с преступными целями	Срочно	Прекратить выполнение новых требований, проверить угрозы и доступ	Защита данных/финансов + компетентные органы
Предполагаемый источник вреда — родитель	Срочно	Педагог не решает вопрос информирования самостоятельно	Администрация → установленный защитный маршрут
Предполагаемый источник вреда — педагогический работник образовательной организации	Срочно	Безопасность ребенка, исключение конфликта интересов	Руководитель / иной установленный уровень + внешние органы при основаниях
Есть интимные цифровые материалы	Срочно при распространении / шантаже	Не копировать, не пересылать, зафиксировать факт	Установленный защищенный маршрут

Приложение 9. Контакты и ресурсы помощи

Часть контактов в приложении заполняется образовательной организацией с учетом региональной и муниципальной системы помощи. Это позволяет использовать актуальные адреса и телефоны и обновлять их при изменении организаций и маршрутов помощи.

Экстренная помощь

Единый номер экстренных служб: **112**
Скорая медицинская помощь: **03, с мобильного - 103**

Территориальный орган МВД:
_____

Районное подразделение по делам несовершеннолетних:
_____

Территориальное следственное управление Следственного комитета Российской Федерации:
_____

Защита прав ребенка

Орган опеки и попечительства:
_____

Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав:
_____

Уполномоченный по правам ребенка в субъекте Российской Федерации:
_____

Прокуратура:
_____

Социальная помощь

Орган / учреждение социальной защиты:
_____

Социальная служба / центр помощи семье и детям:
_____

Некоммерческие и благотворительные организации, оказывающие помощь детям и семьям:
_____
_____
_____

_____

Психологическая помощь

Муниципальная / региональная психологическая служба:
_____Психолого-педагогический и медико-социальный центр:
_____

Профильные организации, оказывающие специализированную психологическую помощь детям:

_____
_____
_____
_____

Медицинская помощь

Детская поликлиника / медицинская организация:
_____

Профильные медицинские организации:

_____
_____
_____

Внутри образовательной организации

Ответственный за прием информации:
_____

Замещающий сотрудник:
_____

Педагог-психолог:
_____

Социальный педагог:
_____

Ответственный представитель администрации:
_____

Куда обратиться за помощью и получить дополнительную информацию

Телефоны доверия и горячие линии

Линия психологической помощи «ШКОЛА ДОВЕРИЯ» (бесплатно, круглосуточно, дистанционно (по телефону или посредством письменного обращения))
8-800-707-02-01

Отправить электронное обращение: https://mgppu.ru/about/hotline

- Министерством просвещения Российской Федерации открыта линия психологической помощи. Консультанты оказывают помощь в круглосуточном режиме по вопросам адаптации в школе, агрессивного поведения, переживаний по поводу успеваемости, нежелания ходить в школу, низкой мотивации к учебе, конфликтов ребенка со сверстниками и взрослыми, в том числе в цифровой среде, взаимоотношений родителей со школой, отсутствия друзей, неразделенной любви и многим другим. Для кого:
  - Несовершеннолетние обучающиеся
  - Педагогический персонал образовательных организаций
  - Родители и законные представители детей

Горячая линия кризисной психологической помощи Министерства просвещения Российской Федерации (бесплатно, круглосуточно)
8-800-600-31-14

- На линии ежедневно и круглосуточно оказывается психологическая помощь и поддержка всем позвонившим, находящимся в кризисном состоянии или в кризисной ситуации.

Всероссийский детский телефон доверия (бесплатно, круглосуточно)
8-800-2000-122

- Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь для детей в трудной жизненной ситуации, подростков и их родителей, педагогов и специалистов организаций Вашего муниципального образования/субъекта Российской Федерации.

Горячая линия «Ребенок в опасности» Следственного комитета Российской Федерации (бесплатно, круглосуточно)
8-800-100-12-60#1

- Также для обращения доступна короткая комбинация **123**.

Горячая линия поддержки по вопросам травли Травли.NET (пн–пт с 10:00 до 20:00 по московскому времени)
8-800-500-44-14

Онлайн-помощь

1. Горячая линия «Дети Онлайн» — http://detionline.com/helpline/about
2. Чат-бот «Добрыня» (антибуллинг) — https://t.me/BylingBot
3. Анонимный чат с психологом «Мырядом.онлайн» — https://xn--d1apbhi9d3a.xn--80asehdb/ (пн–пт с 10:00 до 21:00 по московскому времени)
4. Раздел «Кибербуллинг» портала Минцифры и Ростелекома — https://xn--98sbihqekoa4a5b.xn--p1ai/
5. Сайт Молодежного цифрового омбудсмена, раздел «Цифропомощь» — https://youthombudsman.ru/help
6. Сообщить о запрещенном контенте можно на сайте Роскомнадзора — https://eais.rkn.gov.ru/feedback/

Куда можно направить родителей (законных представителей)

1. Портал «Растимдетей.рф» — навигатор для современных родителей по вопросам развития, воспитания и образования детей от 0 до 18 лет (статьи, памятки, буклеты).
2. Психологический университет для родителей «Быть родителем» — бытьродителем.рф

Информационно-методические материалы и ресурсы

1. Образовательный портал Альянса по защите детей в цифровой среде «ЦИФРАтека. База практических знаний» — https://cifrateka.ru/
2. Вестник Киберполиции России — https://max.ru/cyberpolice
3. Касперский детям — https://kids.kaspersky.ru/
4. Материалы АНО «Центр изучения и сетевого мониторинга молодежной среды» — https://www.cism-ms.ru/poleznye-materialy/

Навигатор профилактики виктимизации детей и подростков

В авторской редакции

Методическое пособие для педагогических работников образовательных организаций

Делибалт Варвара Васильевна
Богданович Наталья Викторовна
Дозорцева Елена Георгиевна
Дворянчиков Николай Викторович

Электронное издание. Текст электронный.

Московский государственный психолого-педагогический университет
127051, г. Москва, ул. Сретенка, д. 29
mgppu.ru

