Навигатор профилактики виктимизации детей и подростков

Внимание.
Забота.
Безопасность.
Развитие.



Практический инструмент для педагогических работников образовательных организаций, помогающий вовремя заметить ситуацию возможной виктимизации ребенка, определить срочность и выбрать первичные действия.

1 Что такое Навигатор?

Навигатор — это комплект памяток в формате инфографики и методического пособия. Он помогает педагогическому работнику образовательной организации быстро сориентироваться, если ребенку причиняют вред, могут причинить вред или он оказывается свидетелем насилия.

В центре внимания — не расследование, а безопасность ребенка, понимание ситуации и организация помощи.

2 Зачем он нужен?

Навигатор помогает педагогическим работникам:

- заметить возможные признаки виктимизации;
- оценить, есть ли непосредственная опасность;
- понять, что важно уточнить;
- выбрать первые безопасные действия;
- определить, кого подключить;
- организовать дальнейшую защиту и помощь.

Навигатор помогает перейти от тревожного сигнала к последовательным действиям.

3 Для кого он создан?

Издание адресовано прежде всего:

- педагогам и классным руководителям;
- педагогам-психологам;
- социальным педагогам;
- администрации образовательной организации;
- советникам директора по воспитанию;
- другим специалистам, которые могут первыми заметить признаки неблагополучия.

Материалы также могут использоваться в подготовке педагогических кадров и программах дополнительного профессионального образования.



4 На что ориентирует Навигатор?

Обновленный Навигатор объединяет ситуации причинения вреда ребенку и ситуации, в которых ребенок становится свидетелем насилия. Он ориентирует педагога на последовательность решений:

1. что стало известно;
2. есть ли непосредственная опасность;
3. что необходимо уточнить;
4. какие первые действия нужны сейчас;
5. кого подключить и как организовать дальнейшую помощь.

Навигатор предназначен для повседневной практики образовательной организации.

5 Какие ситуации охватывает?

Навигатор включает семь ситуаций:

1. Физическое насилие
2. Пренебрежение потребностями
3. Психологическое / эмоциональное насилие
4. Сексуальное насилие / эксплуатация
5. Травля / кибертравля
6. Манипуляция с преступными целями
7. Ребенок является свидетелем насилия

Ситуации могут сочетаться. Реальная и цифровая среда рассматриваются как взаимосвязанные части жизненной ситуации ребенка.



Как устроен Навигатор?

Внимание.
Забота.
Безопасность.
Развитие.



Навигатор помогает педагогу увидеть ситуацию целостно, не пропустить опасность, уточнить необходимое и организовать дальнейшую защиту и помощь ребенку.

заметить → проверить безопасность → уточнить необходимое → поговорить с ребенком → подключить помощь → проверить результат

1 Как устроен комплект?

В основе Навигатора — комплект из 7 памяток в формате инфографики и методическое пособие.

Памятки предназначены для повседневной практики педагогических работников образовательных организаций.

Методическое пособие дополняет памятки и подробнее раскрывает:

- наблюдаемые признаки;
- возможные варианты понимания ситуации;
- вопросы, требующие уточнения;
- алгоритмы реагирования;
- взаимодействие с ребенком и взрослыми;
- основания для подключения помощи;
- организационные и правовые маршруты.



2 Что помогают сделать памятки?

Памятки помогают педагогу последовательно перейти:

от наблюдения → к оценке безопасности → к уточнению необходимого → к выбору первичных действий → к подключению помощи → к проверке результата.

Навигатор не предполагает, что педагог уже знает точную причину происходящего или может сразу дать окончательную оценку ситуации.

Памятки помогают выстроить последовательность действий и не пропустить важные шаги, даже если информация пока неполная.

3 Как устроена каждая памятка?

Страница 1	Страница 2
что может насторожить;	что сделать;
сначала проверить безопасность;	как взаимодействовать с родителями и другими взрослыми;
что важно понять дальше;	кого подключить;
как поговорить с ребенком.	чего не делать;
	что проверить дальше.



Единая структура делает комплект удобным для быстрого использования в реальной рабочей ситуации.

4 Каковы границы компетенции педагога?

Педагог нередко первым замечает изменения в состоянии или поведении ребенка, получает информацию о неблагополучии или сталкивается с его последствиями.

При этом его задача — не устанавливать причины произошедшего, не ставить диагноз и не давать правовую квалификацию ситуации.

Задача педагога:

- заметить значимые признаки;
- не пропустить непосредственную опасность;
- уточнить только необходимую информацию;
- спокойно отреагировать и поддержать ребенка;
- передать информацию ответственным лицам;
- своевременно подключить тех, кто может оказать помощь.

5 Чего Навигатор не заменяет?

Навигатор не заменяет профессиональную диагностику, специализированное интервью, медицинскую, психологическую и правовую помощь других специалистов.

Он также не заменяет деятельность компетентных органов и не предназначен для самостоятельного расследования или установления виновности.

Задача Навигатора — помочь педагогу действовать в пределах своей компетенции и вовремя передать ситуацию тем, чье участие необходимо для защиты ребенка.

6 Где может использоваться комплект?

Помимо повседневной практики работы с детьми и подростками, материалы могут использоваться:

- в образовательных программах высшего образования;
- в программах дополнительного профессионального образования;
- в методической работе образовательных организаций;
- в супервизионной и консультационной поддержке специалистов.

Комплект может использоваться как практический и учебно-методический ресурс.

Главное

Навигатор помогает педагогу увидеть ситуацию целостно, не пропустить опасность, уточнить необходимое, действовать в пределах своей компетенции и вовремя организовать защиту и помощь ребенку.

Как пользоваться Навигатором

Внимание.
Забота.
Безопасность.
Развитие.



Навигатор помогает педагогическому работнику образовательной организации быстро сориентироваться, если ребенок может подвергаться насилию, пренебрежению, эксплуатации, травле, манипуляции с преступными целями или становится свидетелем насилия.

1 Для чего нужен Навигатор?

Он помогает понять:

- что может происходить с ребенком;
- есть ли опасность прямо сейчас;
- как поговорить с ребенком;
- что необходимо сделать;
- кого подключить;
- как организовать дальнейшую защиту и помощь.

Навигатор не предназначен для самостоятельного расследования, установления виновности или постановки психологического либо медицинского диагноза.



2 Для кого он предназначен?

Для педагогов, классных руководителей, администрации, советников директора по воспитанию, педагогов-психологов, социальных педагогов и других педагогических работников образовательной организации, которые могут заметить признаки неблагополучия или получить информацию о причинении вреда ребенку.

Разные педагогические работники выполняют разные задачи: педагог не должен брать на себя функции психолога, медицинского работника, администрации или внешних служб.



3 Как выбрать памятку?

Начните с вопроса: **Что сейчас происходит с ребенком?**

Выберите ситуацию, которая больше всего соответствует тому, что вам известно.

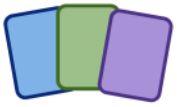
Найдите памятку соответствующего номера и цвета.

Используйте ее как ориентир для дальнейших действий.

Не нужно сначала устанавливать точную причину происходящего или доказывать факт насилия. Если информации пока мало, ориентируйтесь на наиболее подходящую ситуацию.



4 Если подходят несколько памяток



- Одна ситуация может соответствовать нескольким памяткам.
- Разные виды причинения вреда могут сочетаться, поэтому при необходимости используйте две или несколько памяток.
- В первую очередь ориентируйтесь на ту, которая помогает решить наиболее срочную задачу — обеспечить безопасность ребенка и прекратить продолжающееся причинение вреда.

Как пользоваться Навигатором

Внимание.
Забота.
Безопасность.
Развитие.



Навигатор помогает педагогическому работнику образовательной организации быстро сориентироваться, если ребенок может подвергаться насилию, пренебрежению, эксплуатации, травле, манипуляции с преступными целями или становится свидетелем насилия.

5 Когда использовать этот Навигатор?

Навигатор профилактики виктимизации детей и подростков используется прежде всего тогда, когда:

- ребенку причиняют или могут причинять вред другие люди;
- ребенок становится свидетелем насилия;
- нужно сориентироваться в возможной ситуации виктимизации и выбрать дальнейшие действия.

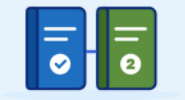


Главный фокус — ситуации, в которых ребенку причиняют вред или он оказывается в ситуации насилия как свидетель.

6 Когда нужен второй Навигатор?

Навигатор профилактики девиантного поведения и социальных рисков детства в реальной и цифровой среде помогает прежде всего тогда, когда внимание привлекают состояние или поведение самого ребенка:

- трудности адаптации;
- агрессия;
- самоповреждение;
- рискованные или противоправные действия;
- другие социальные риски.



Фокус — состояние и поведение ребенка, а также связанные с ними социальные риски.

7 Если ситуация сочетанная

- В сочетанной ситуации могут использоваться оба Навигатора.
- Причиняемый ребенку вред может сопровождаться изменениями поведения, агрессией, самоповреждением или другими трудностями.
- Важно работать не только с проявлениями поведения, но и с ситуацией, которая может за ними стоять.



Не пытайтесь искусственно свести ситуацию только к одной категории, если признаки относятся к разным памяткам или двум Навигаторам.

8 Как устроены памятки?

Все семь памяток построены одинаково.

Страница 1	Страница 2
что может насторожить;	что сделать;
что важно проверить сейчас;	как взаимодействовать с родителями и другими взрослыми;
что важно понять дальше;	кого подключить;
как поговорить с ребенком.	чего не делать;
	что проверить дальше.

Страница 1 → Переход к странице 2 → Дальнейшие действия

Что важно помнить?

- Если ситуация выглядит срочной, не нужно читать памятку последовательно от начала до конца.
- Сначала проверьте, нет ли непосредственной опасности.
- Подробные пояснения к разговору с ребенком, фиксации информации, организации помощи и маршрутизации представлены в соответствующих разделах пособия.

Что важно заметить и понять

Замеченный признак или полученная информация — это повод внимательнее понять ситуацию, но не готовое доказательство.

Внимание.
Забота.
Безопасность.
Развитие.



1 Какие ситуации рассматриваются?

1. Физическое насилие
2. Пренебрежение потребностями
3. Психологическое / эмоциональное насилие
4. Сексуальное насилие / эксплуатация
5. Травля / кибертравля
6. Манипуляция с преступными целями
7. Ребенок является свидетелем насилия

Разные формы причинения вреда могут сочетаться. Не нужно во что бы то ни стало относить происходящее только к одной категории.

2 Кто может причинять вред?

Вред ребенку может причинять:

- Родитель или другой член семьи
- Сверстник или группа сверстников
- Работник образовательной организации
- Другой знакомый взрослый
- Незнакомый человек
- Онлайн-собеседник

Воздействие может происходить дома, в образовательной организации, в других местах при личном общении или в цифровой среде. Оно может начинаться **онлайн** и продолжаться **при личной встрече** — и наоборот.

Знакомство, доверие, зависимость от человека, продолжение общения или отсутствие сопротивления ребенка не означают, что ситуация безопасна.

3 Как может стать известно о ситуации?

Заметили сами

- изменения в состоянии, поведении, учебе или отношениях ребенка;
- непосредственно увидели насилие, травлю, унижение, угрозы или другое опасное воздействие.

Ребенок рассказал

- прямо и подробно;
- несколькими словами;
- косвенно или фрагментарно;
- сначала рассказал о страхе, отношениях или отдельных эпизодах.

Сообщил другой человек

- сверстник;
- родитель;
- другой работник образовательной организации;
- другой взрослый.

Стало известно из цифровой среды

- переписка;
- публикация;
- изображение;
- видео;
- угрозы или шантаж;
- унижающие или интимные материалы.

Если сообщил другой человек, важно отличать то, что он видел или слышал сам, от его предположений и оценок.

Источник информации влияет на то, что действительно известно. Сообщение другого человека не становится автоматически установленным фактом, но значимую информацию нельзя игнорировать только потому, что она пока не подтверждена.

4 Что может заметить педагогический работник?

Важно обращать внимание прежде всего на то, что появилось недавно, стало заметно сильнее или необычно именно для этого ребенка.

Поведение

- замкнутость или необычная агрессивность;
- избегание людей или мест;
- повышенная настороженность;
- необычная уступчивость или страх ошибиться;
- у младших детей — возвращение ранее преодоленных форм поведения.

Эмоциональное состояние

- тревога, страх, напряжение;
- подавленность или необычная безучастность;
- раздражительность;
- резкие перепады настроения;
- выраженная реакция на определенных людей или ситуации.

Физические признаки

- необъяснимые или повторяющиеся повреждения;
- жалобы на боль или плохое самочувствие;
- признаки недостаточного ухода;
- постоянный голод;
- выраженная усталость.

Учеба и повседневная жизнь

- снижение успеваемости и концентрации;
- трудности с привычными заданиями;
- опоздания или пропуски;
- стремление уйти с занятий раньше;
- нежелание возвращаться домой.

Отношения

- изоляция;
- потеря привычного круга общения;
- избегание определенных сверстников или взрослых;
- систематическое исключение из общения, высмеивание, угрозы или контроль.

Цифровая среда

- резкое расстройство или страх после сообщений;
- давление и угрозы онлайн;
- публичное высмеивание;
- распространение унижающих материалов;
- последствия онлайн-ситуации, проявляющиеся в образовательной организации.

Педагогический работник замечает доступные ему изменения, а не проводит психологическую диагностику.

Что важно заметить и понять

Замеченный признак или полученная информация — это повод внимательнее понять ситуацию, но не готовое доказательство.

Внимание.
Забота.
Безопасность.
Развитие.



5 Как понимать признаки?

Признак ≠ доказательство конкретной ситуации

Один признак может иметь разные объяснения.

Тревожность, замкнутость, ухудшение успеваемости, агрессивность, пропуски занятий или страх определенного человека могут возникать по разным причинам.

Отсутствие заметных признаков тоже не означает, что с ребенком все в порядке. Ребенок может внешне вести себя привычно и не рассказывать о происходящем.

Важно смотреть на общую картину:

- что изменилось по сравнению с обычным состоянием ребенка;
- появились ли несколько изменений одновременно;
- сохраняются или усиливаются ли они;
- в каких ситуациях они проявляются;
- связаны ли они с определенным человеком, местом или событием;
- появилась ли дополнительная информация от ребенка или других людей.

Сообщение ребенка имеет самостоятельное значение: не нужно ждать набора внешних признаков, если ребенок прямо или косвенно сообщает о причинении ему вреда.

Признаки помогают заметить возможную проблему, но не являются готовым диагнозом или доказательством.

6 Уязвимость



Уязвимость зависит не от одной особенности ребенка, а от сочетания обстоятельств, отношений и доступных ему ресурсов защиты.

Она может возрастать, если ребенок:

- сильно зависит от взрослого;
- находится в социальной изоляции;
- не имеет человека, к которому может обратиться;
- боится последствий раскрытия ситуации;
- не понимает, что происходящее недопустимо;
- в силу возраста или других обстоятельств имеет меньше возможностей самостоятельно защитить себя;
- сталкивается с трудностями коммуникации или барьерами при обращении за помощью.

Особого внимания могут требовать дети с инвалидностью или ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), если это усиливает зависимость от взрослых, затрудняет сообщение о происходящем или доступ к помощи.

7 Защитные факторы



Защиту ребенка могут усиливать:

- взрослый, которому он доверяет и к которому может обратиться;
- поддерживающие отношения в семье и образовательной организации;
- возможность безопасно рассказать о происходящем;
- понятные правила действий взрослых;
- доступ к необходимой помощи;
- включенность в поддерживающую образовательную и социальную среду.

Чем понятнее ребенку, к кому и как можно обратиться за помощью, тем выше его возможности получить защиту вовремя.

8 Что важно помнить?

Ключевой принцип

Факторы уязвимости не являются причиной насилия и не делают ребенка ответственным за причиненный ему вред.

То, что ребенок доверял другому человеку, продолжал общаться, не сопротивлялся, скрывал происходящее или выполнил его просьбу, не переносит ответственность за причиненный вред на ребенка.

Главная мысль

Важно учитывать источник информации, изменения в состоянии ребенка, их сочетание и контекст, а также его уязвимость и доступные ресурсы защиты.

Источник информации + Изменения в состоянии и их сочетание + Контекст + Уязвимость + Ресурсы защиты

Раздел 3

Что делать: общий алгоритм

Сначала определить срочность и обеспечить безопасность, затем уточнить только необходимое, поддержать ребенка, передать информацию и организовать дальнейшую помощь — без самостоятельного расследования.

Внимание. Забота. Безопасность. Развитие.

Действовать по шагам



1 Заметить или получить информацию

Что стало известно и откуда?

Определите:

- что вы наблюдали сами;
- что сообщил ребенок;
- что сообщил родитель, сверстник или другой человек;
- что является предположением или интерпретацией.

Не нужно самостоятельно проверять сообщение, искать дополнительные доказательства или сразу решать, «действительно ли было насилие».

Первый вопрос: Нужны ли действия для обеспечения безопасности ребенка прямо сейчас?

2 Проверить непосредственную опасность

Какова срочность ситуации?

1 Непосредственная опасность

Действовать немедленно, если:

- вред причиняется сейчас или может быть причинен в ближайшее время;
- ребенку требуется срочная медицинская помощь;
- есть серьезная угроза жизни или здоровью;
- ребенок не может безопасно оставаться в текущей ситуации.

2 Серьезная ситуация без опасности прямо сейчас

Организовать защиту и помощь без неоправданной задержки, если воздействие может продлиться или повториться, если сохраняются контакт, угрозы, давление или шантаж.



3 Непосредственной угрозы сейчас нет

Организовать необходимую помощь и наблюдение.



Непосредственная опасность: обеспечить безопасность доступными средствами → сообщить ответственным работникам образовательной организации → запустить установленный экстренный маршрут.

Если вы сомневаетесь в срочности, не оставайтесь с решением один на один — подключите ответственного работника образовательной организации или администрацию.

3 Уточнить только необходимое

Только то, что нужно для безопасности и следующего решения.

Уточните:

- что происходит в общих чертах;
- есть ли опасность сейчас;
- продолжается ли контакт с человеком, который может причинять вред;
- нужна ли срочная медицинская или другая помощь;
- есть ли рядом взрослый, которому ребенок доверяет.

Не добивайтесь подробного рассказа, не устанавливайте последовательность всех событий, не выясняйте мотивы и не проверяйте противоречия.

Если ребенок начал рассказывать сам — дайте ему говорить своими словами. Если необходимая информация уже получена, подробный расспрос следует прекратить.

4 Поддержать ребенка

Выслушать, не обвинять, объяснить дальнейшие действия.

- спокойно выслушайте;
- покажите, что к сообщению относятся серьезно;
- не спорьте и не обвиняйте ребенка;
- не задавайте обвиняющих вопросов;
- не обещайте абсолютную тайну;
- объясните, если информацию необходимо передать для его защиты;
- скажите, что будет происходить дальше и кого нужно подключить.

Реакция взрослого не должна усиливать вред или перекладывать ответственность на ребенка.

5 Зафиксировать информацию

Факты отдельно от предположений.

Зафиксируйте:

- когда и как получена информация;
- что вы наблюдали лично;
- что сообщил ребенок или другой человек;
- какие действия уже предприняты.

Важные слова ребенка по возможности фиксируйте близко к его собственным формулировкам.

Отделяйте факты от предположений и оценок.

Не превращайте фиксацию в сбор доказательств: не ищите специально переписку, не опрашивайте свидетелей и не собирайте материалы для подтверждения своей версии.

Раздел 3

Что делать: общий алгоритм

Сначала определить срочность и обеспечить безопасность, затем уточнить только необходимое, поддержать ребенка, передать информацию и организовать дальнейшую помощь — без самостоятельного расследования.

Внимание.
Забота.
Безопасность.
Развитие.

Действовать по шагам



6 Подключить команду образовательной организации

Не решайте ситуацию в одиночку.

Подключайте только тех работников образовательной организации, чье участие необходимо:

- **учитель / классный руководитель** — первичная безопасность, выслушивание, фиксация и передача информации;
- **педагог-психолог** — психологическая поддержка и оценка потребностей в пределах компетенции;
- **социальный педагог** — социальная ситуация, ресурсы, взаимодействие с семьей и службами;
- **советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями** — поддержка и профилактическая работа в пределах функций;
- **администрация** — организационные решения и запуск внешнего маршрута при необходимости.

Чувствительная информация должна быть доступна только тем, кому она необходима для безопасности и помощи ребенку.

7 Определить порядок взаимодействия с родителями

Информирование родителей / законных представителей не должно происходить автоматически.

Сначала нужно понять:

- безопасен ли конкретный взрослый для ребенка;
- не может ли он сам быть источником вреда;
- способен ли поддержать ребенка;
- не увеличит ли информирование риск давления, наказания, угроз или сокрытия произошедшего.

Если взрослый безопасен

взаимодействие с ним направляется на защиту ребенка и организацию помощи.



Если есть риск

не начинайте разговор самостоятельно → сначала определите порядок действий вместе с администрацией.



8 Определить дальнейший маршрут

Какая помощь нужна ребенку и кто должен ее обеспечить?

Возможные направления:

- поддержка внутри образовательной организации;
- медицинская помощь;
- специализированная психологическая помощь;
- социальная поддержка;
- подключение внешних служб.

Образовательная организация не должна заменять медицинские, специализированные или компетентные внешние службы. Ее задача — своевременно их подключить и продолжать поддерживать ребенка.

9 Проверить, что происходит дальше

После первоначальных мер проверьте:

- прекратилось ли причинение вреда;
- сохраняется ли риск повторения;
- не возобновились ли угрозы, давление или нежелательный контакт;
- получает ли ребенок необходимую помощь;
- как меняются его учеба, поведение и повседневное функционирование;
- нужно ли изменить принятые меры или план помощи.

Педагогический работник наблюдает за доступными ему изменениями и передает значимую информацию педагогу-психологу, социальному педагогу или администрации.

Мониторинг — это проверка того, работают ли принятые меры и остается ли ребенок в безопасности, а не постоянные повторные расспросы о произошедшем.

Ключевые предохранители

- Не расследуйте ситуацию самостоятельно.
- Не добивайтесь подробного рассказа ребенка.
- Не пытайтесь самостоятельно доказать или опровергнуть насилие.
- Не обещайте, что информация обязательно останется только между вами.
- Не решайте ситуацию в одиночку.
- Не информируйте родителей (законных представителей) автоматически без учета безопасности ребенка.
- Не превращайте фиксацию в сбор доказательств.
- Не превращайте мониторинг в повторные расспросы ребенка.

Раздел 4

НАВИГАТОР ПРОФИЛАКТИКИ ВИКТИМИЗАЦИИ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

Как разговаривать с ребенком и фиксировать информацию

Дайте ребенку возможность говорить своими словами, уточняйте только необходимое и не превращайте беседу в расследование.

Внимание.
Забота.
Безопасность.
Развитие.

Слушать, чтобы помочь



1 Ребенок сам начал рассказывать

Сначала слушайте, а не расспрашивайте.

- спокойно выслушайте;
- дайте говорить своими словами;
- не перебивайте без необходимости;
- не торопите;
- не исправляйте формулировки;
- не предлагайте свою версию;
- не выражайте шок, недоверие или осуждение.

Можно сказать:

- «Я тебя слушаю».
- «Расскажи так, как тебе удобно».

Если ребенок делает паузу, необязательно сразу заполнять ее вопросами.

2 Педагогический работник заметил тревожные признаки

Начинайте с того, что действительно заметили, а не с предположения о причине.

Можно сказать:

«Я заметил(а), что в последнее время ты часто выглядишь расстроенным. Я хотел(а) спросить, все ли у тебя в порядке?»

или

«Мне кажется, тебе сейчас непросто. Если захочешь рассказать, я готов(а) тебя выслушать».

Не начинайте с готовой версии:

- «Тебя кто-то обижает дома?»
- «Это из-за того, что тебя травят?»
- «К тебе кто-то приставал?»

Если ребенок не хочет говорить — не принуждайте его. Можно оставить возможность вернуться к разговору позже.

Слушайте спокойно и уточняйте только необходимое.

3 Какие вопросы допустимы

Предпочтительны открытые и нейтральные вопросы. Закрытые — только чтобы уточнить безопасность.

Дать возможность рассказать

- «Расскажи, пожалуйста, что произошло».
- «Ты сказал(а), что тебе стало страшно. Расскажи об этом подробнее».
- «Что произошло потом?»
- «Есть ли что-то еще, что ты хочешь мне сказать?»

Уточнить только необходимое для безопасности

- «Это происходит сейчас?»
- «Ты сейчас боишься возвращаться туда?»
- «Этот человек может сейчас связаться или встретиться с тобой?»
- «Тебе сейчас нужна медицинская помощь?»
- «Есть ли взрослый, рядом с которым ты чувствуешь себя в безопасности?»

Задавайте только те вопросы, ответ на которые необходим для следующего действия.

4 Какие вопросы НЕ следует задавать

Содержащие предполагаемый ответ

- «Он тебя ударил?»
- «Это сделал твой отец?»
- «Ты ведь пытался сопротивляться?»

Обвиняющие вопросы

- «Почему ты сразу не рассказал?»
- «Зачем ты туда пошел?»
- «Почему ты не ушел?»

Вопросы, предлагающие ребенку объяснить мотивы другого

- «Как ты думаешь, зачем он это сделал?»

Не добивайтесь полного рассказа

Не нужно выяснять все подробности, даты, последовательность эпизодов и действия всех участников.

Не задавайте вопрос так, чтобы в нем уже содержался предполагаемый ответ. Не превращайте разговор в проверку версии.

5 Как реагировать на разные реакции ребенка

Нет единственной «правильной» реакции ребенка на сложное событие.

Если ребенок молчит	Не заполняйте молчание серией вопросов. Дайте время.
Если ребенок боится	Сохраняйте спокойствие. Можно уточнить, чего он боится сейчас.
Если ребенку стыдно или он обвиняет себя	Дайте понять, что он не отвечает за действия другого человека.
Если рассказ фрагментарный или противоречивый	Не указывайте на противоречия и не выясняйте, какая версия «правильная».
Если ребенок не хочет продолжать	Не заставляйте.

Реакция ребенка не должна использоваться как способ проверки достоверности его сообщения.

6 Поддерживающая беседа ≠ специализированное интервью

Поддерживающая беседа нужна, чтобы:

- выслушать;
- поддержать;
- понять, есть ли опасность сейчас;
- уточнить только необходимое;
- объяснить дальнейшие действия;
- передать информацию ответственным лицам.

Специализированное интервью

Проводится подготовленными специалистами и направлено на получение подробной информации об обстоятельствах события с соблюдением специальных требований.

Педагогическому работнику образовательной организации не нужно проводить специализированное интервью самостоятельно.

Если вы получили достаточно информации, чтобы понять, что ребенку может потребоваться защита или помощь, не продолжайте расспрос только ради подробностей.

Минимизируйте необходимость повторного рассказа разным работникам образовательной организации.

Раздел 4

Как разговаривать с ребенком и фиксировать информацию

Фиксируйте только необходимое, отделяйте факты от предположений и передавайте информацию только тем, кому она нужна для защиты ребенка.

Внимание.
Забота.
Безопасность.
Развитие.

Говорить, чтобы помочь



7 Как зафиксировать информацию

Фиксируйте только необходимое.

Зафиксируйте:

- когда, где и как получена информация;
- что вы наблюдали сами;
- что сообщил ребенок или другой человек;
- какие действия уже предприняты;
- кому и когда передана информация.

Важные слова ребенка по возможности записывайте близко к его собственным формулировкам.

Отделяйте факты от предположений и оценок.

8 Как передавать информацию дальше

Передавайте информацию только тем работникам образовательной организации, чье участие необходимо для безопасности и помощи ребенку.

Сообщите:

- что стало известно;
- есть ли опасность сейчас;
- какая помощь уже организована;
- что требуется сделать дальше.

Чувствительная информация не должна обсуждаться с теми, кому она не нужна для выполнения их функций.

Не распространяйте детали ситуации шире необходимого.

9 Как взаимодействовать с родителями и другими взрослыми

Если взрослый безопасен и может поддержать ребенка:

- кратко сообщите, что стало известно;
- объясните, что сейчас важны безопасность и поддержка ребенка;
- договоритесь о дальнейших действиях.

«Сейчас важно прежде всего понять, в безопасности ли ребенок, и организовать необходимую помощь».

Если информирование может увеличить риск:

- не начинайте разговор самостоятельно;
- сначала определите порядок действий с администрацией.

Не требуйте от ребенка объяснять, кто «прав» и кто «виноват».

10 Цифровые материалы и переписка

Если о ситуации стало известно из цифровой среды:

- не просите ребенка многократно показывать материал;
- не пересылайте чувствительные файлы другим работникам без необходимости;
- не удаляйте материалы до обсуждения дальнейших действий;
- не ведите от имени ребенка переписку.

Достаточно зафиксировать сам факт наличия материала и передать информацию по установленному порядку.



11 Чего не делать

Не следует:

- превращать беседу в расследование;
- задавать наводящие или обвиняющие вопросы;
- обещать полную тайну;
- спорить с ребенком или проверять «правильность» его реакции;
- требовать повторять рассказ разным работникам;
- автоматически информировать родителей (законных представителей) без учета безопасности ребенка;
- самостоятельно собирать доказательства;
- обсуждать ситуацию публично.

12 Главное, что важно помнить

- дать ребенку возможность говорить своими словами;
- уточнять только необходимое;
- зафиксировать факты;
- передать информацию ответственным лицам;
- организовать защиту и помощь;
- минимизировать необходимость повторного рассказа.

Поддерживающая беседа нужна для безопасности и помощи, а не для установления всех обстоятельств.

Памятка
1

НАВИГАТОР ПРОФИЛАКТИКИ ВИКТИМИЗАЦИИ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

Ребенок подвергается физическому насилию

Для педагогов, классных руководителей и других педагогических работников образовательных организаций

Внимание.
Забота.
Безопасность.
Развитие.

В центре всегда ребенок



1 Что может насторожить?

Физическое насилие — действия, которые причиняют или могут причинить ребенку физическую боль или повреждения.

Обратите внимание на:

- рассказ ребенка;
- увиденный вами эпизод насилия;
- повреждения, жалобы на боль;
- повторяющиеся травмы;
- страх определенного человека или места;
- сообщение родителя, сверстника или другого человека.

Отдельный признак не доказывает насилие. Не устанавливайте причину повреждений самостоятельно.

2 Сначала проверьте безопасность

Спросите себя:

- происходит ли насилие сейчас;
- может ли оно повториться в ближайшее время;
- есть ли травма, сильная боль или другие признаки, требующие медицинской помощи;
- может ли предполагаемый посягатель сейчас контактировать с ребенком;
- боится ли ребенок возвращаться домой, в класс, секцию или другое место;
- есть ли рядом безопасный взрослый.

ЕСЛИ НАСИЛИЕ ПРОИСХОДИТ СЕЙЧАС

- доступными способами прекратите причинение вреда;
- обеспечьте ребенку безопасное место;
- при необходимости организуйте медицинскую помощь;
- незамедлительно подключите администрацию;
- действуйте по установленному экстренному маршруту.

3 Что важно понять дальше?

Если непосредственной опасности сейчас нет, уточняйте только то, что необходимо для безопасности и дальнейших действий:

- нужна ли ребенку медицинская помощь;
- сохраняется ли риск повторения;
- имеет ли предполагаемый посягатель доступ к ребенку;
- есть ли безопасный взрослый, способный поддержать и защитить ребенка;
- безопасно ли ребенку возвращаться туда, где находится предполагаемый посягатель.



Не выясняйте подробности, которые не нужны для первоначальной безопасности и маршрута.

4 Как поговорить с ребенком?

Можно сказать:

- «Спасибо, что рассказал(а)».
- «Я отношусь к этому серьезно».
- «Мне важно понять, нужна ли тебе сейчас помощь».
- «Ты не отвечаешь за то, что другой человек применил к тебе силу».

Если вы сами заметили травму:

- «Я заметил(а), что у тебя травма. Как ты себя сейчас чувствуешь?»
- «Если захочешь рассказать, что произошло, я тебя выслушаю».

Для безопасности можно уточнить:

- «Тебе сейчас больно?»
- «Ты боишься, что это может повториться?»
- «Ты боишься сегодня возвращаться туда, где это произошло?»

Не добивайтесь подробного рассказа.

Памятка
1

НАВИГАТОР ПРОФИЛАКТИКИ ВИКТИМИЗАЦИИ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

Ребенок подвергается физическому насилию

Для педагогов, классных руководителей и других педагогических работников образовательных организаций

Внимание.
Забота.
Безопасность.
Развитие.

В центре всегда ребенок



5 Что сделать?

Если есть непосредственная опасность:

- доступными способами прекратите причинение вреда и не оставляйте ребенка один на один с человеком, который может продолжить насилие;
- при необходимости организуйте медицинскую помощь;
- незамедлительно передайте информацию администрации;
- действуйте по установленному экстренному маршруту.

Если непосредственной опасности сейчас нет:

- спокойно выслушайте ребенка;
- уточните только то, что необходимо для безопасности;
- зафиксируйте, что наблюдали сами и что было сообщено;
- передайте информацию ответственному работнику образовательной организации или администрации;
- определите безопасный порядок взаимодействия с родителями;
- вместе с педагогом-психологом, социальным педагогом и администрацией определите дальнейшую помощь и маршрут;
- проверьте, что ситуация не осталась без сопровождения.

Не откладывайте действия только потому, что ребенок не подтверждает насилие или не хочет подробно говорить.

8 Чего не делать?

Не следует:

- расследовать произошедшее;
- подробно расспрашивать ребенка;
- заставлять его повторять рассказ разным работникам;
- обвинять или спрашивать, чем он «спровоцировал» насилие;
- считать молчание или отрицание доказательством того, что насилия не было;
- самостоятельно выяснять отношения с предполагаемым посягателем;
- автоматически информировать взрослого, который может представлять риск;
- требовать примирения;
- фотографировать повреждения или собирать «доказательства» по собственной инициативе;
- самостоятельно давать юридическую, медицинскую или психологическую оценку произошедшему.

6 Как взаимодействовать с родителями и другими взрослыми?



Если родитель безопасен

- его можно подключить к защите и помощи ребенку.

Если родитель или другой член семьи может быть источником вреда либо информирование может увеличить риск

- не связывайтесь с этим взрослым самостоятельно;
- передайте информацию администрации;
- действуйте по установленному маршруту.

Если предполагаемый посягатель — педагогический работник

- не выясняйте отношения самостоятельно;
- сразу подключите администрацию и используйте специальный организационный маршрут.

7 Кого подключить?

В зависимости от ситуации:

- Администрация образовательной организации
- Педагог-психолог
- Социальный педагог
- Советник директора по воспитанию
- Медицинский работник / медицинская организация
- Безопасный родитель (законный представитель)
- Внешние службы — по установленному маршруту

Педагогический работник не должен самостоятельно решать вопрос о межведомственном реагировании, если этот вопрос относится к компетенции администрации.

9 Что проверить дальше?

После первых действий проверьте:

- прекратилось ли причинение вреда;
- сохраняется ли риск повторения;
- получил ли ребенок необходимую помощь;
- есть ли безопасный взрослый;
- работают ли принятые меры;
- не появились ли новые угрозы, давление или попытки заставить ребенка отказаться от рассказа.

Мониторинг — это не повторные расспросы ребенка о насилии.

Памятка
2

НАВИГАТОР ПРОФИЛАКТИКИ ВИКТИМИЗАЦИИ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

Есть признаки пренебрежения потребностями ребенка

Для педагогов, классных руководителей и других педагогических работников образовательных организаций

Внимание.
Забота.
Безопасность.
Развитие.

В центре всегда ребенок



1 Что может насторожить?

Пренебрежение возникает, когда взрослые, отвечающие за повседневную заботу и безопасность ребенка, не обеспечивают необходимые условия для его жизни, здоровья и развития.

Обратите внимание, если ребенок:

- постоянно голоден или просит еду;
- регулярно приходит в одежде не по погоде или явно не соответствующей его потребностям;
- выглядит постоянно уставшим, невыспавшимся;
- имеет нелеченые повреждения или заболевания;
- часто остается без необходимого присмотра;
- регулярно берет на себя заботу о младших детях вместо взрослых;
- систематически пропускает занятия по причинам, связанным с отсутствием необходимой заботы;
- говорит, что дома о нем некому позаботиться.

Один признак не позволяет сделать вывод о пренебрежении. Бедность или трудная жизненная ситуация сами по себе не означают пренебрежения ребенком.

2 Сначала проверьте безопасность

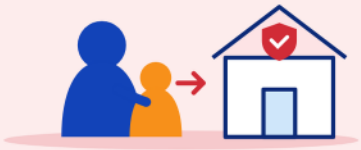
Важно понять:

- есть ли у ребенка сейчас еда, подходящая одежда и безопасное место пребывания;
- требуется ли медицинская помощь;
- остается ли ребенок без необходимого присмотра;
- может ли он безопасно вернуться домой;
- есть ли взрослый, который сейчас способен о нем позаботиться.

Особенно внимательно действуйте, если речь идет о маленьком ребенке, ребенке с инвалидностью, заболеванием или высокой зависимостью от помощи взрослых.

ЕСЛИ ЕСТЬ НЕПОСРЕДСТВЕННАЯ УГРОЗА ЖИЗНИ ИЛИ ЗДОРОВЬЮ

- доступными способами обеспечьте безопасность ребенка;
- при необходимости организуйте медицинскую помощь;
- незамедлительно подключите администрацию;
- действуйте по установленному маршруту защиты.



3 Что важно понять дальше?

Если непосредственной опасности сейчас нет, уточните:

- какая именно потребность ребенка не обеспечивается;
- это единичная ситуация или она повторяется;
- как долго продолжается;
- знает ли семья о проблеме;
- пытается ли семья изменить ситуацию;
- каких ресурсов семье не хватает;
- какая помощь уже доступна.



Важно понять не «кто виноват?», а какие потребности ребенка сейчас не обеспечены, какой риск это создает и что необходимо изменить.

4 Как поговорить с ребенком?

Исходите из конкретного наблюдения. Можно сказать:

- «Я заметил(а), что ты несколько дней приходишь очень уставшим. Как у тебя сейчас дела?»
- «Ты сказал(а), что вчера долго был(а) дома один (одна). Расскажи об этом, пожалуйста».
- «Я вижу, что ты сегодня без теплой одежды. Тебе сейчас холодно?»
- «Ты сказал(а), что тебе не хватает еды. Мне важно понять, как тебе сейчас помочь».

Если ребенок защищает родителей:

- «Я не хочу обвинять твою семью. Мне важно понять, что тебе сейчас нужно и чем взрослые могут помочь».

Не задавайте вопросы, которые заставляют ребенка обвинять или оправдывать родителей.

Памятка
2

НАВИГАТОР ПРОФИЛАКТИКИ ВИКТИМИЗАЦИИ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

Есть признаки пренебрежения потребностями ребенка

Для педагогов, классных руководителей и других педагогических работников образовательных организаций

Внимание.
Забота.
Безопасность.
Развитие.

В центре всегда ребенок



5 Что сделать?

Если есть непосредственная угроза жизни или здоровью:

- доступными способами обеспечьте безопасность ребенка;
- при необходимости организуйте медицинскую помощь;
- незамедлительно подключите администрацию;
- действуйте по установленному маршруту защиты.

Если непосредственной опасности сейчас нет:

- спокойно выслушайте ребенка, если он сам начал говорить;
- зафиксируйте известные факты, наблюдения и слова ребенка;
- уточните, какая именно потребность ребенка не обеспечивается;
- определите, кто из взрослых может безопасно позаботиться о ребенке сейчас;
- передайте информацию ответственным работникам;
- определите безопасный порядок взаимодействия с родителями;
- организуйте необходимую помощь и поддержку;
- договоритесь, кто и когда проверит, изменилась ли ситуация.

Если ребенку прямо сейчас не обеспечены еда, одежда, присмотр или безопасное место пребывания, действовать нужно без ожидания повторных случаев.

7 Кого подключить?

В зависимости от ситуации:

- **Администрация образовательной организации**
- **Классный руководитель / другой педагогический работник**
- **Педагог-психолог**
- **Социальный педагог**
- **Советник директора по воспитанию**
- **Безопасный родитель (законный представитель) или другой взрослый**
- **Медицинская помощь — если она необходима**
- **Внешние службы — если ситуация требует защитного маршрута или выходит за пределы возможностей образовательной организации**

Образовательная организация не подменяет собой социальную, медицинскую и иную помощь, но должна запустить маршрут помощи и защиты ребенка.

6 Как взаимодействовать с родителями и другими взрослыми?



Если родитель или другой взрослый безопасен

→ его можно подключить к помощи ребенку и изменению ситуации.

Можно сказать:

«Мы видим признаки того, что ребенку сейчас не хватает необходимых условий и поддержки. Давайте обсудим, что нужно сделать в первую очередь, чтобы обеспечить его базовые потребности и безопасность».

Если взрослый может быть источником пренебрежения либо информирование может увеличить риск

- не обсуждайте сообщение ребенка с ним автоматически;
- вместе с администрацией определите безопасный порядок действий.

Если другой взрослый в семье способен позаботиться о ребенке

→ его можно рассматривать как ресурс помощи и поддержки.

Не начинайте разговор с обвинений и не требуйте от ребенка оправдывать родителей.

8 Чего не делать?

Не следует:

- считать, что бедность сама по себе доказывает пренебрежение;
- игнорировать ситуацию словами «это семейное дело»;
- ждать, пока признаков станет больше, если есть риск для жизни или здоровья;
- обвинять или стыдить ребенка за голод, усталость, внешний вид или пропуски занятий;
- заставлять его оправдывать родителей;
- обещать полную конфиденциальность;
- отправлять ребенка домой, если там может быть небезопасно или некому о нем позаботиться;
- самостоятельно расследовать жизнь семьи;
- автоматически информировать взрослого, который может быть источником риска;
- сводить ситуацию только к дисциплине, неуспеваемости или «неопрятности».

9 Что проверить дальше?

После первых действий проверьте:

- обеспечены ли ребенку сейчас еда, одежда, гигиена, лечение и присмотр;
- может ли он безопасно возвращаться домой;
- не остается ли ребенок без необходимой заботы взрослых;
- уменьшились ли признаки голода, усталости, неблагополучия и пропуски занятий;
- изменяется ли ситуация в семье;
- подключена ли необходимая помощь;
- работают ли принятые меры.

Мониторинг — это не повторные расспросы ребенка о семье, а проверка того, изменились ли условия его жизни, заботы и безопасности.

Памятка
3

НАВИГАТОР ПРОФИЛАКТИКИ ВИКТИМИЗАЦИИ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

Ребенок подвергается психологическому / эмоциональному насилию

Для педагогов, классных руководителей и других педагогических работников образовательных организаций

Внимание.
Забота.
Безопасность.
Развитие.

В центре всегда ребенок



1 Что может насторожить?

Психологическое / эмоциональное насилие может проявляться как устойчивое унижение, угрозы, запугивание, отвержение, контроль или другое нефизическое воздействие, причиняющее ребенку вред.

Обратите внимание, если ребенка:

- регулярно унижают, оскорбляют или высмеивают;
- запугивают или угрожают ему либо близким;
- постоянно обесценивают;
- отвергают, игнорируют, изолируют от значимых людей;
- заставляют жить в ожидании наказания или унижения;
- публично унижают в классе, группе или цифровой среде;
- подвергают шантажу, контролю или систематическому давлению.

Такое воздействие может исходить от родителя или другого близкого взрослого, сверстника, группы сверстников, работника образовательной организации или происходить в цифровой среде.

Не всякий конфликт, запрет, требование или резкое замечание является психологическим насилием. Важно учитывать характер, повторяемость и последствия воздействия.

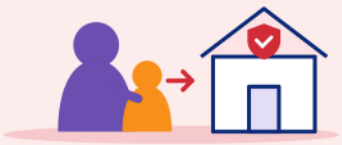
2 Сначала проверьте безопасность

Важно понять:

- есть ли сейчас угроза физического насилия;
- угрожают ли ребенку причинить вред, выгнать его, оставить без помощи или причинить вред близкому;
- боится ли ребенок возвращаться домой, в класс, секцию или другое место;
- продолжается ли контакт с человеком, который оказывает давление;
- может ли этот человек связаться с ребенком онлайн;
- используется ли шантаж или принуждение;
- есть ли у ребенка безопасный взрослый;
- сочетается ли происходящее с физическим, сексуальным насилием, пренебрежением или травлей.

Если есть непосредственная угроза физического вреда или другая серьезная опасность:

- доступными способами обеспечьте безопасность ребенка;
- незамедлительно подключите администрацию;
- действуйте по установленному экстренному маршруту.



3 Что важно понять дальше?

Если непосредственной опасности сейчас нет, уточните только то, что необходимо для дальнейших действий:

- что именно происходит;
- как часто и как долго это продолжается;
- кто является источником воздействия;
- может ли ребенок прекратить или ограничить контакт;
- чего ребенок больше всего боится;
- влияет ли ситуация на учебу и повседневную жизнь.

Как часто и как долго?	Кто источник воздействия?	Чего ребенок боится?	Как это влияет на учебу и жизнь?

Не нужно выяснять, «достаточно ли сильно ребенок пострадал». Важно понять, продолжается ли вредящее воздействие и что необходимо сделать, чтобы его прекратить.

4 Как поговорить с ребенком?

Можно сказать:

- «Расскажи, пожалуйста, что происходит».
- «Что тебя в этой ситуации больше всего беспокоит?»
- «Ты сейчас боишься этого человека или того, что может произойти?»
- «То, что тебя унижают или запугивают, не становится нормальным только потому, что это происходит давно».

Если ребенок обвиняет себя:

- «То, что другой человек злится или недоволен тобой, не дает ему права унижать или запугивать тебя».

Не спорьте с ребенком о том, является ли происходящее «насилием». Говорите о конкретных действиях, их последствиях и безопасности.

Памятка
3

НАВИГАТОР ПРОФИЛАКТИКИ ВИКТИМИЗАЦИИ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

Ребенок подвергается психологическому / эмоциональному насилию

Для педагогов, классных руководителей и других педагогических работников образовательных организаций

Внимание.
Забота.
Безопасность.
Развитие.

В центре всегда ребенок



5 Что сделать?

Если есть непосредственная угроза физического вреда или другая серьезная опасность:

- → доступными способами обеспечьте безопасность ребенка;
- → незамедлительно подключите администрацию;
- → действуйте по установленному экстренному маршруту.

Если непосредственной опасности сейчас нет:

- ✓ выслушайте ребенка и уточните только необходимое;
- ✓ зафиксируйте конкретные факты и слова ребенка;
- ✓ определите, продолжается ли воздействие и кто является его источником;
- ✓ передайте информацию ответственным работникам;
- ✓ определите безопасный порядок взаимодействия с родителями;
- ✓ примите меры, позволяющие прекратить или уменьшить продолжающееся воздействие;
- ✓ организуйте необходимую поддержку;
- ✓ договоритесь, кто и когда проверит, изменилась ли ситуация.

Если психологическое насилие происходит в образовательной организации, недостаточно только поддержать ребенка: необходимо изменить условия, в которых продолжается причинение вреда.

7 Кого подключить?

В зависимости от ситуации:

- **Администрация образовательной организации**
- **Классный руководитель / другой педагог, если его участие безопасно и необходимо**
- **Педагог-психолог**
- **Социальный педагог**
- **Безопасный родитель (законный представитель)**
- **Внешние службы — если ситуация выходит за пределы возможностей образовательной организации или требует специального защитного маршрута**

Если воздействие исходит от сверстников и имеет признаки травли, используйте также Памятку 5 «Травля / кибертравля».

6 Как взаимодействовать с родителями и другими взрослыми?



Если родитель безопасен

→ его можно подключить к защите и поддержке ребенка.

Можно сказать:

«Мы заметили, что после этих эпизодов ребенок сильно тревожится и избегает занятий. Нам важно вместе подумать, как прекратить происходящее и поддержать ребенка».

Если родитель или другой член семьи может быть источником вреда либо информирование может увеличить риск

- → не обсуждайте с ним сообщение ребенка автоматически;
- → сначала вместе с администрацией определите безопасный порядок действий.

Если предполагаемый посягатель — педагогический работник

- → не предлагайте ребенку или родителю самостоятельно «выяснить отношения»;
- → передайте информацию администрации по организационному маршруту.

8 Чего не делать?

Не следует:

- ✗ говорить «не обращай внимания», «он просто пошутил», «так тебя воспитывают»;
- ✗ считать угрозы и постоянное унижение нормальной дисциплиной;
- ✗ требовать от ребенка «быть менее чувствительным» или «научиться отвечать»;
- ✗ обвинять ребенка в том, что он сам вызвал такое отношение;
- ✗ заставлять его доказывать, что слова другого человека причиняют ему вред;
- ✗ устраивать очную встречу с предполагаемым посягателем для «выяснения отношений»;
- ✗ требовать примирения как первого решения;
- ✗ автоматически информировать взрослого, который может быть источником угроз;
- ✗ сводить проблему только к психологическому состоянию ребенка;
- ✗ самостоятельно ставить диагноз или давать правовую оценку.

9 Что проверить дальше?

После первых действий проверьте:

- ✓ прекратилось ли унижение, давление или запугивание;
- ✓ сохраняются ли угрозы;
- ✓ имеет ли предполагаемый посягатель доступ к ребенку;
- ✓ не переместилось ли воздействие из образовательной организации в цифровую среду или наоборот;
- ✓ не усилилось ли давление после того, как ребенок рассказал;
- ✓ есть ли безопасный взрослый;
- ✓ получает ли ребенок необходимую поддержку;
- ✓ работают ли принятые меры.

Мониторинг — это не повторные расспросы ребенка. Важно прежде всего проверить, прекратилось ли вредящее воздействие и работают ли принятые меры.

Памятка
4

НАВИГАТОР ПРОФИЛАКТИКИ ВИКТИМИЗАЦИИ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

Ребенок подвергается сексуальному насилию или сексуальной эксплуатации

Для педагогов, классных руководителей и других педагогических работников образовательных организаций

Внимание.
Забота.
Безопасность.
Развитие.

В центре всегда ребенок



1 Что может насторожить?

Информация о возможном сексуальном насилии или эксплуатации может появиться по-разному: ребенок рассказал сам, педагогический работник заметил изменения, сообщил другой человек либо обнаружена информация в цифровой среде.

Возможные ситуации:

- сексуализированное воздействие со стороны взрослого или другого несовершеннолетнего, находящегося в позиции силы, доверия, влияния или зависимости;
- давление, угрозы, шантаж, манипуляция, использование доверия или привязанности;
- просьбы или принуждение отправить интимное изображение или видео;
- получение или распространение интимных материалов без согласия ребенка;
- сексуальное вымогательство: угроза распространить материал с требованием новых изображений, денег, встречи или других действий;
- сексуализированные сообщения, предложения или требования;
- попытка перевести онлайн-знакомство во встречу в реальной жизни.

То, что ребенок сам продолжал общение, согласился встретиться, отправил изображение или испытывал привязанность к человеку, не означает, что ответственность за эксплуатацию или насилие лежит на ребенке.

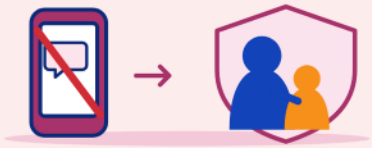
2 Сначала проверьте безопасность

Не выясняя подробностей произошедшего, важно понять:

- находится ли ребенок рядом с предполагаемым посягателем;
- может ли этот человек встретиться или связаться с ним в ближайшее время;
- боится ли ребенок возвращаться домой, идти на встречу или находиться в определенном месте;
- продолжаются ли угрозы, шантаж или требования;
- планируется ли встреча после онлайн-общения;
- требуется ли медицинская помощь;
- находится ли ребенок в состоянии, требующем срочной помощи;
- есть ли безопасный взрослый, способный его защитить;
- продолжается ли распространение интимных или иных сексуализированных материалов.

Если есть непосредственная опасность:

- доступными способами обеспечьте безопасность ребенка;
- по возможности исключите контакт с предполагаемым посягателем;
- при необходимости организуйте медицинскую помощь;
- незамедлительно подключите администрацию;
- действуйте по установленному защитному и правовому маршруту.



3 Что важно понять дальше?

Если непосредственной опасности сейчас нет, уточняйте только то, что необходимо для выбора дальнейших действий:

- продолжается ли контакт;
- есть ли текущие угрозы, требования или шантаж;
- может ли предполагаемый посягатель встретиться с ребенком;
- кто из взрослых действительно способен безопасно поддержать ребенка;
- требуется ли медицинская помощь;
- есть ли цифровые материалы и продолжается ли их распространение.

Продолжается ли контакт?	Есть ли угрозы или шантаж?	Нужна ли медицинская помощь?	Есть ли цифровые материалы?

Не выясняйте подробности сексуальных действий и не пытайтесь проверить правдивость рассказа.

4 Как поговорить с ребенком?

Если ребенок рассказал сам, можно сказать:

- «Спасибо, что ты мне об этом рассказал(а)».
- «Я отношусь к тому, что ты говоришь, серьезно».
- «Ты не виноват(а) в том, что другой человек так с тобой поступил».
- «Мне сейчас важно понять, нужна ли тебе помощь и может ли этот человек снова причинить тебе вред».
- «Тебе не нужно рассказывать мне все подробности».

Если ребенок переживает из-за собственного участия:

- «То, что ты доверял(а) человеку или что-то ему отправил(а), не дает ему права причинять тебе вред, угрожать или использовать это против тебя».

Если педагогический работник только заметил возможные признаки:

- начинайте с нейтрального наблюдения, а не с прямого предположения о сексуальном насилии.

Не добивайтесь подробного рассказа и не задавайте наводящих вопросов.

Памятка
4

НАВИГАТОР ПРОФИЛАКТИКИ ВИКТИМИЗАЦИИ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

Ребенок подвергается сексуальному насилию или сексуальной эксплуатации

Для педагогов, классных руководителей и других педагогических работников образовательных организаций

Внимание.
Забота.
Безопасность.
Развитие.

В центре всегда ребенок



5 Что сделать?

Если есть непосредственная опасность:

- доступными способами обеспечьте безопасность ребенка;
- по возможности исключите контакт с предполагаемым посягателем;
- при необходимости организуйте медицинскую помощь;
- незамедлительно подключите администрацию;
- действуйте по установленному защитному и правовому маршруту.

Если непосредственной опасности сейчас нет:

- спокойно выслушайте ребенка, если он сам начал говорить;
- задайте только вопросы, необходимые для текущей безопасности;
- не добивайтесь подробного описания сексуальных действий;
- зафиксируйте сообщение максимально близко к словам ребенка;
- передайте информацию администрации и другим ответственным работникам;
- определите безопасного взрослого;
- организуйте при необходимости медицинскую и специализированную психологическую помощь;
- обеспечьте конфиденциальное обращение с информацией;
- определите необходимые условия поддержки ребенка в образовательной организации;
- договоритесь, кто будет отслеживать дальнейшую ситуацию.

Минимизируйте количество повторных рассказов ребенка разным взрослым.

6 Как взаимодействовать с родителями и другими взрослыми?



Если родитель безопасен

- его можно подключить к защите и организации помощи.

Можно сказать:

«Стала известна информация, которая требует нашего внимания к безопасности ребенка. Сейчас важно не расспрашивать его повторно, а организовать необходимые дальнейшие действия и поддержку».

Если предполагаемый источник вреда — родитель, другой член семьи или близкий семье человек либо информирование может увеличить риск

- не инициируйте такое информирование самостоятельно;
- вместе с администрацией определите безопасный порядок действий.

Если предполагаемый посягатель — педагогический работник

- не отправляйте ребенка или родителей самостоятельно «выяснять отношения»;
- действуйте через администрацию по организационному маршруту.

7 Кого подключить?

В зависимости от ситуации:

- Администрация образовательной организации
- Безопасный родитель (законный представитель) или другой взрослый
- Медицинская организация
- Педагог-психолог — для поддержки в образовательной организации в пределах компетенции
- Социальный педагог
- Советник директора по воспитанию
- Специализированная психологическая / психотерапевтическая помощь
- Внешние службы — по установленному правовому маршруту

Специализированная травма-фокусированная помощь проводится подготовленными специалистами профильных организаций и не относится к задачам обычной поддержки в образовательной организации.

8 Чего не делать?

Не следует:

- подробно выяснять обстоятельства сексуального насилия;
- просить ребенка демонстрировать или воспроизводить произошедшее;
- заставлять его повторять рассказ разным работникам;
- задавать наводящие вопросы;
- пытаться проверить правдивость ребенка или указывать на противоречия;
- спрашивать: «Почему ты не сопротивлялся(-ась)?», «Почему продолжал(а) общаться?», «Зачем отправил(а) фотографию?»;
- обвинять ребенка за переписку, встречу или отправленное изображение;
- считать добровольное начало общения доказательством добровольности дальнейшего воздействия;
- самостоятельно связываться с предполагаемым посягателем;
- устраивать очную встречу ребенка с предполагаемым посягателем;
- собирать доказательства по собственной инициативе;
- пересылать интимные изображения между работниками;
- автоматически информировать взрослого, который может представлять угрозу;
- обещать полную конфиденциальность;
- проводить специализированное интервьюирование или травма-фокусированную терапию без соответствующей подготовки.

Если есть цифровые материалы

- не просите ребенка пересылать интимное изображение работнику;
- не создавайте лишних копий;
- не распространяйте материал между работниками.
- зафиксируйте сам факт наличия материала;
- передайте информацию по установленному маршруту.



9 Что проверить дальше?

После первых действий проверьте:

- прекратился ли контакт с предполагаемым посягателем;
- сохраняются ли угрозы, давление или шантаж;
- не пытается ли человек восстановить контакт через другие аккаунты или знакомых;
- не планируется ли офлайн-встреча;
- прекратилось ли распространение материалов;
- получил ли ребенок необходимую медицинскую и психологическую помощь;
- есть ли безопасный взрослый;
- соблюдается ли конфиденциальность;
- работают ли принятые меры безопасности.

Мониторинг — это не повторные расспросы ребенка о произошедшем.

Памятка

5

НАВИГАТОР ПРОФИЛАКТИКИ ВИКТИМИЗАЦИИ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

Ребенок подвергается травле или кибертравле

Для педагогов, классных руководителей и других педагогических работников образовательных организаций

Внимание.
Забота.
Безопасность.
Развитие.

В центре всегда ребенок



1 Что может насторожить?

Травля — это не просто отдельная ссора или эпизод агрессии. Обычно важно сочетание нескольких признаков:

- ребенку причиняют физический, эмоциональный или социальный вред;
- воздействие повторяется либо сохраняется возможность его продолжения;
- существует дисбаланс сил;
- ребенку трудно самостоятельно остановить ситуацию;
- в происходящее могут быть вовлечены другие дети — участники, поддерживающие причинение вреда, или свидетели;
- ребенок боится повторения.

Дисбаланс сил может быть связан с:

- численным превосходством группы;
- возрастом, физической силой или статусом;
- контролем отношений в классе;
- наличием информации или материалов, которые можно использовать против ребенка.



В цифровой среде одного первоначального действия иногда достаточно для продолжающегося вреда: публикация, фотография, видео или сообщение могут копироваться и распространяться дальше.



Конфликт, отдельный эпизод агрессии и травля — не одно и то же. Но любой эпизод причинения вреда требует реакции.

2 Сначала проверьте безопасность

Важно понять:

- причиняют ли ребенку вред прямо сейчас;
- есть ли угроза физического насилия;
- требуется ли медицинская помощь;
- продолжаются ли угрозы, унижение, исключение или преследование;
- существует ли выраженный дисбаланс сил;
- участвует ли в ситуации группа;
- может ли ребенок безопасно находиться в разных местах образовательной организации;
- продолжается ли воздействие онлайн;
- распространяются ли унижающие изображения, видео, переписка или другой контент;
- есть ли риск усиления давления после обращения за помощью;
- есть ли безопасный взрослый;
- не сопровождается ли ситуация физическим или сексуальным насилием, вымогательством, шантажом или другой серьезной угрозой.

Если причинение вреда происходит сейчас:

- → спокойно, но сразу остановите воздействие доступными способами;
- → при необходимости разведите участников;
- → при наличии повреждений организуйте медицинскую помощь;
- → не разбирайте ситуацию публично перед классом;
- → передайте информацию ответственным работникам.



3 Что важно понять дальше?

Если непосредственной опасности сейчас нет, уточните:

- повторялось ли происходящее и как долго оно продолжается;
- существует ли дисбаланс сил;
- трудно ли ребенку самостоятельно прекратить ситуацию;
- кто еще вовлечен или является свидетелем;
- где и когда риск особенно высок;
- продолжается ли воздействие онлайн;
- боится ли ребенок повторения или ответного давления после обращения за помощью.



Не ограничивайтесь вопросом «Кто первый начал?». Он сам по себе не позволяет отличить травлю от конфликта.

4 Как поговорить с ребенком?

Можно сказать:

- «Спасибо, что рассказал(а) мне об этом».
- «Мне важно понять, как сделать так, чтобы это прекратилось».
- «Ты не обязан(а) справляться с этим в одиночку».
- «Мы не будем заставлять тебя самостоятельно разбираться с этими ребятами».

Если ребенок боится, что обращение к взрослым ухудшит ситуацию:

- «Я понимаю, почему ты можешь этого опасаться. Давай сначала подумаем, какие действия помогут и не увеличат риск для тебя».

Если ребенок обвиняет себя:

- «Даже если между вами раньше были ссоры или ты тоже когда-то поступил(а) неправильно, это не делает продолжительное унижение или преследование допустимым».

Не спрашивайте: «Почему ты им не отвечаешь?» или «Почему не можешь постоять за себя?». Это переносит ответственность за прекращение травли на ребенка.

Памятка 5

НАВИГАТОР ПРОФИЛАКТИКИ ВИКТИМИЗАЦИИ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

Ребенок подвергается травле или кибертравле

Для педагогов, классных руководителей и других педагогических работников образовательных организаций

Внимание. Забота. Безопасность. Развитие.

В центре всегда ребенок



5 Что сделать?

Если причинение вреда происходит сейчас:

- доступными способами остановите воздействие;
- при необходимости разведите участников;
- организуйте медицинскую помощь при повреждениях;
- не разбирайте ситуацию публично перед классом;
- передайте информацию ответственным работникам.

Далее:

- поговорите с участниками раздельно;
- зафиксируйте известные факты;
- уточните, повторялось ли происходящее и в каких формах;
- определите, кто еще вовлечен или является свидетелем;
- выявите места и ситуации повышенного риска;
- проверьте, продолжается ли травля онлайн;
- примите меры, ограничивающие дальнейшее причинение вреда;
- подключите родителей;
- разработайте план реагирования;
- определите, кто и когда проверит результат.

Недостаточно только поддержать пострадавшего ребенка — необходимо изменить условия, позволяющие травле продолжаться.

7 Кого подключить?

В зависимости от ситуации:

- **Администрация образовательной организации**
- **Классный руководитель**
- **Педагог-психолог**
- **Социальный педагог**
- **Советник директора по воспитанию**
- **Родители (законные представители)**
- **Работники, отвечающие за безопасную среду образовательной организации**
- **Медицинская помощь — при физическом вреде**
- **Внешние службы — если уровень угрозы выходит за пределы компетенции образовательной организации**

После прекращения вреда и восстановления достаточной безопасности может рассматриваться участие службы медиации (примирения) образовательной организации или другого подготовленного специалиста.

Медиация и примирение не являются стандартным первым действием при травле.

9 Если травля происходит онлайн

Проверьте:

- где размещен материал;
- продолжается ли его распространение;
- кто имеет к нему доступ;
- идут ли угрозы и сообщения;
- переносится ли ситуация из образовательной организации в интернет или обратно.

Не просите детей пересылать унижающий контент работникам без необходимости и не превращайте работу образовательной организации в самостоятельный сбор цифровых доказательств.

6 Как взаимодействовать с родителями и другими взрослыми?

Родителям пострадавшего ребенка

- сообщите, что именно вызывает беспокойство и какие меры образовательная организация уже предпринимает;
- договоритесь, как ребенок сможет сообщать о новых эпизодах;
- учитывайте возможное продолжение ситуации вне образовательной организации и онлайн.

Можно сказать:

«Стала известна информация о продолжающемся причинении вреда ребенку со стороны сверстников. Сейчас мы проверяем его безопасность и принимаем меры, чтобы воздействие не продолжалось».

Родителям детей, участвующих в причинении вреда

- сообщайте о конкретных действиях и их последствиях, не навешивая устойчивый ярлык на ребенка.

Не организуйте стихийную общую встречу родителей обеих сторон для «разрешения конфликта».

8 Чего не делать?

Не следует:

- говорить «просто не обращай внимания»;
- советовать «дать сдачи»;
- считать травлю обычной ссорой;
- ждать новых эпизодов при выраженном дисбалансе сил и продолжающемся риске;
- публично разбирать ситуацию;
- сразу собирать участников вместе;
- требовать взаимных извинений или примирения;
- использовать медиацию как автоматическое первое решение;
- заставлять ребенка участвовать во встрече или восстановительной программе;
- считать ситуацию завершенной после извинений;
- обвинять ребенка в том, что он «сам дает повод»;
- сводить проблему только к индивидуальной психологической работе;
- ограничиваться наказанием одного участника, не проверяя ситуацию в группе;
- пересылать унижающий цифровой контент без необходимости;
- считать удаление одного сообщения доказательством окончания кибертравли.

10 Работа с группой и свидетелями

Если в ситуацию вовлечена группа, недостаточно работать только с двумя детьми.

Важно понять:

- кто активно участвует;
- кто поддерживает происходящее смехом, комментариями или пересылкой материалов;
- кто наблюдает;
- кто поддерживает пострадавшего;
- какие групповые нормы позволяют травле продолжаться.



Работа с классом не должна превращаться в публичный разбор конкретного ребенка или принуждение его рассказывать о произошедшем перед группой.

Памятка
6

НАВИГАТОР ПРОФИЛАКТИКИ ВИКТИМИЗАЦИИ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

Ребенок подвергается манипуляции с преступными целями

Для педагогов, классных руководителей и других педагогических работников образовательных организаций

Внимание.
Забота.
Безопасность.
Развитие.

В центре всегда ребенок



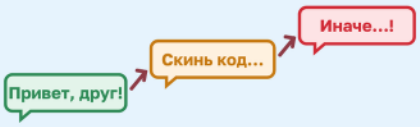
1 Что может насторожить?

Ребенка могут обманом, давлением, угрозами или использованием доверия побуждать передать деньги, данные или доступ к аккаунтам, выполнить определенные действия, сохранить происходящее в тайне или продолжать контакт против своего желания.

Обратите внимание, если другой человек:

- представляется знакомым, родственником, сотрудником банка, полиции, образовательной или другой организации;
- обещает дружбу, отношения, подарок, выигрыш или заработок;
- создает искусственную срочность: «нужно сделать прямо сейчас»;
- требует никому не рассказывать;
- постепенно увеличивает количество требований;
- использует страх, чувство вины, эмоциональную привязанность;
- после первых действий ребенка переходит к давлению, угрозам или шантажу;
- просит деньги, банковские данные, пароли, коды, документы, изображения, сведения о местонахождении;
- требует предоставить доступ к аккаунту, передать предметы, встретиться или выполнить определенное действие.

Манипуляция может развиваться постепенно: сначала контакт кажется дружеским, полезным или выгодным.



То, что ребенок поверил другому человеку, передал информацию или деньги, выполнил его просьбу либо продолжал общение, не означает, что ребенок несет ответственность за совершенный в отношении него обман или эксплуатацию.

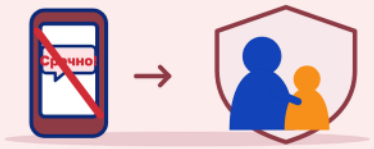
2 Сначала проверьте безопасность

Важно понять:

- продолжается ли контакт;
- поступают ли новые сообщения, звонки или инструкции;
- звучат ли угрозы или шантаж;
- знает ли этот человек, где ребенок живет, учится или находится сейчас;
- назначена ли личная встреча;
- требуют ли новых денег, данных, изображений или действий;
- получил ли злоумышленник доступ к аккаунтам или устройствам;
- были ли переданы банковские данные, пароли, коды или документы;
- выполнял ли ребенок действия по чужому указанию;
- не направлены ли эти действия на совершение противоправного поступка;
- существует ли угроза ребенку или членам его семьи;
- есть ли безопасный взрослый.

Если есть непосредственная угроза, назначенная встреча, продолжающийся шантаж или другое опасное давление:

- помогите ребенку прекратить выполнение новых требований;
- проверьте непосредственную безопасность;
- подключите администрацию;
- определите безопасного взрослого;
- действуйте по установленному маршруту.



3 Что важно понять дальше?

Если непосредственной опасности сейчас нет, уточните только необходимое:

- кто сейчас контактирует с ребенком;
- чего требует этот человек;
- что уже мог получить: деньги, данные, доступ, изображения или действия ребенка;
- сохраняется ли доступ к аккаунтам или устройствам;
- продолжается ли давление;
- не пытаются ли использовать ребенка для противоправных действий.

Кто контактирует? | Чего требует? | Что уже получил? | Есть ли доступ к аккаунтам?

Не нужно подробно восстанавливать всю историю переписки или требовать объяснить каждое решение ребенка.

4 Как поговорить с ребенком?

Можно сказать:

- «Хорошо, что ты рассказал(а) об этом».
- «Сейчас главное — понять, как прекратить происходящее и чем тебе помочь».
- «То, что ты поверил(а) человеку или выполнил(а) его просьбу, не дает ему права угрожать тебе или использовать тебя».
- «Давай разберемся, что нужно сделать сейчас, чтобы давление прекратилось».

Если ребенок передал деньги или данные:

- «Сейчас важнее не искать виноватого, а понять, что уже стало известно этому человеку и что можно сделать дальше».

Если ребенку угрожают:

- «Не нужно выполнять новые требования только потому, что тебе угрожают. Сейчас важно подключить взрослых, которые помогут разобраться с ситуацией».

Не начинайте с вопросов: «Как ты мог(ла) поверить?», «Почему сразу не рассказал(а)?», «Зачем ты отправил(а) данные?»

Памятка
6

НАВИГАТОР ПРОФИЛАКТИКИ ВИКТИМИЗАЦИИ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

Ребенок подвергается манипуляции с преступными целями

Для педагогов, классных руководителей и других педагогических работников образовательных организаций

Внимание.
Забота.
Безопасность.
Развитие.

В центре всегда ребенок



5 Что сделать?

Если воздействие продолжается сейчас:

- помогите ребенку прекратить выполнение новых требований;
- проверьте, есть ли непосредственная угроза или назначенная встреча;
- подключите администрацию;
- определите безопасного родителя или другого взрослого;
- действуйте по установленному организационному и правовому маршруту.

Далее:

- спокойно выясните только необходимое: кто контактирует с ребенком и чего требует;
- зафиксируйте известные факты;
- определите, что уже мог получить злоумышленник: деньги, данные, доступ, изображения или действия ребенка;
- проверьте, не продолжается ли доступ к аккаунтам или устройствам;
- подключите родителей, если это безопасно;
- при необходимости подключите специалистов для защиты финансовых, цифровых и других ресурсов;
- не удаляйте и не распространяйте чувствительные материалы самостоятельно;
- определите дальнейший план помощи;
- проверьте, не пытается ли злоумышленник восстановить контакт другим способом.

Если ребенка используют для противоправных действий или воздействие имеет сексуализированный характер, дополнительно используйте соответствующую памятку.

7 Кого подключить?

В зависимости от ситуации:

- **Администрация образовательной организации**
- **Классный руководитель**
- **Безопасный родитель (законный представитель)**
- **Педагог-психолог — если ребенку нужна психологическая поддержка**
- **Социальный педагог**
- **Советник директора по воспитанию**
- **Специалисты по цифровой безопасности**
- **Банк или другая организация — если скомпрометированы финансовые данные или совершены операции**
- **Внешние службы — по установленному организационному и правовому маршруту**

Если ребенка использовали для противоправного действия, важно учитывать возможное воздействие через обман, давление, угрозы или шантаж, а не сводить ситуацию только к «плохому поведению ребенка».

6 Как взаимодействовать с родителями и другими взрослыми?

Безопасные родители обычно являются важным ресурсом защиты ребенка.

Можно сказать:

«Стала известна ситуация, в которой на ребенка могли воздействовать с помощью обмана, давления или угроз. Сейчас важно прежде всего прекратить контакт и понять, какие данные, средства или доступ уже мог получить другой человек».

Если родители начинают обвинять ребенка:

«К причинам и правилам безопасного поведения мы сможем вернуться позже. Сейчас необходимо сначала прекратить воздействие и обеспечить безопасность ребенка».

Важно помочь родителям:

- прекратить дальнейший контакт;
- защитить банковские счета, аккаунты и устройства;
- обратиться за необходимой профессиональной или правовой помощью;
- поддержать ребенка без обвинений.

Не советуйте родителям самостоятельно вести длительную переписку со злоумышленником, угрожать ему или проводить собственное расследование.

Если немедленное информирование конкретного родителя может существенно увеличить риск для ребенка, порядок взаимодействия определяйте вместе с администрацией.

8 Чего не делать?

Не следует:

- обвинять ребенка в доверчивости;
- высмеивать его за то, что он «попался»;
- говорить «сам виноват, тебя предупреждали»;
- начинать с разбора нарушенных правил цифровой безопасности;
- требовать подробно восстановить всю переписку;
- самостоятельно вступать в контакт со злоумышленником;
- выдавать себя за ребенка и продолжать переписку;
- пытаться самостоятельно «поймать» злоумышленника;
- организовывать личную встречу;
- продолжать выполнение требований, чтобы «посмотреть, что будет дальше»;
- пересылать чувствительные материалы между работниками без необходимости;
- заставлять ребенка самостоятельно возвращать деньги или «исправлять» последствия;
- считать, что блокировка одного аккаунта автоматически прекратила воздействие;
- ограничиваться только профилактической беседой.

9 Что проверить дальше?

После первых действий проверьте:

- прекратился ли контакт;
- не появились ли сообщения с других номеров или аккаунтов;
- сохраняются ли угрозы или шантаж;
- не пытаются ли воздействовать через друзей или членов семьи;
- прекращен ли посторонний доступ к аккаунтам и устройствам;
- не используются ли ранее полученные данные или материалы для нового давления;
- не появились ли новые финансовые требования или поручения;
- получил ли ребенок необходимую поддержку;
- знает ли он, к какому взрослому можно быстро обратиться.

Для профилактики повторного воздействия полезно обсуждать способы манипуляции — срочность, секретность, постепенное увеличение требований, страх, обещание легкой выгоды, переход от дружелюбного общения к угрозам. Цель — помочь ребенку раньше распознавать давление и обращаться за помощью, а не разбирать его ошибки.

Памятка
7

НАВИГАТОР ПРОФИЛАКТИКИ ВИКТИМИЗАЦИИ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

Ребенок является свидетелем насилия

Для педагогов, классных руководителей и других педагогических работников образовательных организаций

Внимание.
Забота.
Безопасность.
Развитие.

В центре всегда ребенок



1 Что может насторожить?

Ребенок может стать свидетелем насилия дома, в образовательной организации, общественном месте или цифровой среде. Даже если насилие направлено не на него, ситуация может создавать угрозу и требовать помощи.

Обратите внимание, если ребенок:

- видел физическое насилие;
- слышал крики, угрозы, удары или другие признаки происходящего;
- видел травмы, разрушенные вещи или другие последствия насилия;
- регулярно становится свидетелем насилия между членами семьи;
- пытается вмешаться или защитить другого человека;
- видел насилие в отношении сверстника или другого ребенка;
- получил или увидел видео, трансляцию или иной цифровой материал с насилием;
- одновременно сам подвергается причинению вреда.

При семейном насилии ребенок может бояться возвращаться домой, постоянно ожидать нового эпизода, следить за состоянием взрослых или пытаться их защищать.

Не считайте ребенка «просто наблюдателем». Само нахождение в ситуации насилия может требовать внимания к его безопасности и поддержке.

2 Сначала проверьте безопасность

Важно понять:

- продолжается ли насилие сейчас;
- находится ли ребенок рядом с происходящим;
- может ли он сам оказаться под угрозой;
- пытается ли он вмешиваться;
- может ли ребенок безопасно вернуться домой или в другое место;
- повторяется ли такая ситуация;
- не подвергается ли сам ребенок причинению вреда;
- требуется ли ребенку или другому пострадавшему медицинская помощь;
- есть ли безопасный взрослый;
- не продолжается ли воздействие через цифровые материалы.

Если насилие происходит сейчас и ребенок находится рядом:

- доступными способами обеспечьте безопасность ребенка;
- не позволяйте ему самостоятельно вмешиваться;
- при необходимости организуйте медицинскую помощь;
- незамедлительно подключите администрацию;
- действуйте по установленному экстренному маршруту.

Кто что делает:

Ребенок — в безопасном месте	Ребенок не вмешивается сам	Взрослые останавливают насилие	Взрослые зовут на помощь

Ребенок не обязан сам останавливать насилие или защищать взрослых ценой собственной безопасности.

3 Что важно понять дальше?

Если непосредственной опасности сейчас нет, уточните только то, что необходимо для дальнейших действий:

- был ли это единичный эпизод или ситуация повторяется;
- где происходит насилие;
- боится ли ребенок повторения;
- безопасно ли ему возвращаться домой или в другое место;
- есть ли взрослый, который действительно способен его защитить;
- не берет ли ребенок на себя ответственность за защиту других;
- не подвергается ли он сам насилию.

Повторяется ли?	Где происходит?	Безопасно ли дома?	Есть ли защищающий взрослый?

Важно понять не только, что ребенок увидел, но и сохраняется ли риск для него сейчас.

4 Как поговорить с ребенком?

Можно сказать:

- «Спасибо, что рассказал(а) мне об этом».
- «Мне важно понять, безопасно ли тебе сейчас».
- «Тебе не нужно подробно рассказывать мне все, что ты видел(а)».
- «Ты не обязан(а) сам(а) останавливать насилие или защищать взрослых».

Если ребенок пытался вмешаться:

- «Понятно, что тебе хотелось помочь. Но защищать себя и других от насилия — задача взрослых. В таких ситуациях важно обращаться за помощью к взрослым».

Если ребенок переживает за пострадавшего:

- «Я понимаю, что ты переживаешь за него. Давай подумаем, какие взрослые могут сейчас помочь».

Не просите ребенка подробно воспроизводить сцену насилия или несколько раз рассказывать одно и то же.

Памятка 7

НАВИГАТОР ПРОФИЛАКТИКИ ВИКТИМИЗАЦИИ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

Ребенок является свидетелем насилия

Для педагогов, классных руководителей и других педагогических работников образовательных организаций

Внимание. Забота. Безопасность. Развитие.

В центре всегда ребенок



5 Что сделать?

Если насилие происходит сейчас и ребенок находится рядом:

- → доступными способами обеспечьте безопасность ребенка;
- → не позволяйте ему самостоятельно вмешиваться;
- → при необходимости организуйте медицинскую помощь;
- → незамедлительно подключите администрацию;
- → действуйте по установленному экстренному маршруту.

Если непосредственной опасности сейчас нет:

- спокойно выслушайте ребенка;
- уточните только необходимое для понимания текущей безопасности;
- не добивайтесь подробного пересказа;
- зафиксируйте известные факты и слова ребенка;
- проверьте, не подвергается ли сам ребенок насилию;
- определите безопасного взрослого;
- передайте информацию ответственным работникам;
- организуйте необходимую поддержку;
- договоритесь, кто и когда проверит, изменилась ли ситуация.

Если ребенок сам также подвергается насилию, дополнительно используйте соответствующую памятку.

7 Кого подключить?

В зависимости от ситуации:

- **Администрация образовательной организации**
- **Классный руководитель**
- **Безопасный родитель (законный представитель)**
- **Педагог-психолог — для поддержки и оценки потребностей ребенка в пределах компетенции**
- **Социальный педагог**
- **Советник директора по воспитанию**
- **Медицинская помощь — если ребенок или другой пострадавший получил повреждения**
- **Другие работники образовательной организации, необходимые для безопасных условий**
- **Внешние службы — по установленному маршруту**

Сам факт того, что ребенок стал свидетелем серьезного насилия, не означает автоматической необходимости специализированной психологической помощи. Она определяется по состоянию, сохраняющимся трудностям и потребностям ребенка.

6 Как взаимодействовать с родителями и другими взрослыми?

Если насилие произошло вне семьи и родитель безопасен
→ его можно подключить к поддержке ребенка.

Можно сказать:

«Ребенок стал свидетелем ситуации насилия. Сейчас важно не добиваться от него подробного пересказа, а понять, как он справляется и какая поддержка ему нужна».

Если речь идет о семейном насилии

- → не информируйте автоматически взрослого, который может быть источником насилия;
- → вместе с администрацией определите безопасный порядок действий;
- → если другой взрослый в семье способен защитить ребенка, его можно рассматривать как ресурс поддержки.

Не требуйте от ребенка выбирать сторону между близкими взрослыми или объяснять, кто «прав» и кто «виноват».

8 Чего не делать?

Не следует:

- заставлять ребенка подробно пересказывать увиденное;
- добиваться точной последовательности всех событий;
- несколько раз просить повторять рассказ;
- просить ребенка самостоятельно выяснить, что произошло дальше;
- требовать, чтобы он выбрал сторону между близкими взрослыми;
- обвинять ребенка в том, что он не вмешался;
- поощрять его самостоятельно вмешиваться в ситуацию насилия;
- говорить: «Это не касается тебя, потому что тебя не били»;
- преуменьшать ситуацию словами «ты просто это видел(а)»;
- автоматически информировать взрослого, который может быть источником насилия;
- превращать поддержку ребенка в расследование семейной ситуации;
- заставлять ребенка снова смотреть видео с насилием;
- распространять такой цифровой материал между работниками без необходимости.

9 Что проверить дальше?

После первых действий проверьте:

- не повторяется ли насилие;
- не остается ли ребенок рядом с продолжающейся опасностью;
- не пытается ли он снова вмешиваться и защищать других;
- не подвергается ли он сам причинению вреда;
- есть ли рядом безопасный взрослый;
- получает ли ребенок необходимую поддержку;
- не сохраняются ли выраженный страх, напряжение или избегание;
- как он справляется с учебой и повседневной жизнью;
- выполняются ли принятые меры;
- требуется ли изменить план помощи.

Педагогический работник наблюдает прежде всего за доступными изменениями в учебе, поведении и повседневном функционировании. Оценка психологического состояния относится к компетенции педагога-психолога или другого специалиста.