ОБНОВЛЕННОЕ ИЗДАНИЕ

НАВИГАТОР

профилактики девиантного поведения и социальных рисков детства в реальной и цифровой среде

Методическое пособие для педагогов
и специалистов образовательных организаций

- Отношения в классе
- Раннее замечание
- Разговор с учащимся
- Работа с классом
- Восстановительная встреча
- Работа с родителями
- Правила и договоренности
- Сложные ситуации
- Поддержка и ресурсы
- Профилактика и развитие среды



ПОНЯТНО
четкие алгоритмы
и практические инструменты

ПРАКТИЧНО
на каждый день
в любой ситуации

ЧЕЛОВЕЧНО
поддержка, уважение
и ответственность

Школа, в которой важно каждое отношение.
Действуем вместе. Создаем будущее школы.

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФГБОУ ВО «МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Делибалт В.В., Богданович Н.В., Дозорцева Е.Г., Дворянчиков Н.В.

НАВИГАТОР ПРОФИЛАКТИКИ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ И СОЦИАЛЬНЫХ РИСКОВ ДЕТСТВА В РЕАЛЬНОЙ И ЦИФРОВОЙ СРЕДЕ

Методическое пособие для педагогов и специалистов образовательных организаций

Рекомендовано к публикации Ученым советом ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет»

Москва, 2026

УДК 159.9+316.6
ББК 88.53+88.57
Н15

Рекомендовано к публикации Ученым советом ФГБОУ ВО
«Московский государственный психолого-педагогический университет»

Рецензенты:

Шульга Татьяна Ивановна — доктор психологических наук, профессор, профессор кафедры социальной и педагогической психологии факультета психологии Государственного университета просвещения

Гурина Оксана Дмитриевна — кандидат психологических наук, доцент кафедры «Юридическая психология и право» факультета «Юридическая психология» ФГБОУ ВО МГППУ

Авторы:

Делибалт Варвара Васильевна — доцент кафедры «Юридическая психология и право» факультета «Юридическая психология» ФГБОУ ВО МГППУ

Богданович Наталья Викторовна — кандидат психологических наук, доцент кафедры «Юридическая психология и право» факультета «Юридическая психология» ФГБОУ ВО МГППУ

Дозорцева Елена Георгиевна — доктор психологических наук, профессор, профессор кафедры «Юридическая психология и право» факультета «Юридическая психология» ФГБОУ ВО МГППУ

Дворянчиков Николай Викторович — кандидат психологических наук, декан факультета «Юридическая психология» ФГБОУ ВО МГППУ, профессор кафедры «Клиническая и судебная психология» факультета «Юридическая психология» ФГБОУ ВО МГППУ

Н15 Делибалт В.В., Богданович Н.В., Дозорцева Е.Г., Дворянчиков Н.В. **Навигатор профилактики девиантного поведения и социальных рисков детства в реальной и цифровой среде.** Методическое пособие для педагогов и специалистов образовательных организаций. — М.: ФГБОУ ВО МГППУ, 2026. — 150 с.

ISBN 978-5-94051-396-4

Методическое пособие разработано Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Московский государственный психолого-педагогический университет» при поддержке Министерства просвещения Российской Федерации.

Пособие разработано в дополнение к обновленному комплекту памяток для педагогов и специалистов образовательных организаций «Навигатор профилактики девиантного поведения и социальных рисков детства в реальной и цифровой среде». Навигатор включает десять тематических памяток, ориентированных на раннее выявление признаков неблагополучия и проблемного поведения детей и подростков, уточнение ситуации, определение срочности реагирования и выбор дальнейших действий. Памятки помогают последовательно определить, что наблюдается в поведении и состоянии ребенка, что это может означать, что необходимо уточнить, что делать и каких действий следует избегать. Особое внимание уделяется обеспечению безопасности, взаимодействию с ребенком и его родителями (законными представителями), командной работе и определению дальнейшего маршрута помощи. В методическом пособии представлены более подробные рекомендации к каждой из десяти памяток, а также ориентиры для привлечения необходимой помощи и дальнейшей профилактической работы.

Методическое пособие адресовано педагогам, классным руководителям, педагогам-психологам, социальным педагогам, советникам директоров по воспитанию, руководителям и заместителям руководителей образовательных организаций, специалистам системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, работающим с детьми, подростками и их семьями.

Издание может использоваться в качестве **учебно-методического пособия при профессиональной подготовке** будущих педагогов в педагогических вузах, студентов, обучающихся по направлению подготовки 37.03.01, 37.04.01 (Психология), 44.05.01 (Педагогика и психология девиантного поведения), 37.05.01 (Клиническая психология), аспирантов, в программах повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования, а также специалистов системы профилактики безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних.

ISBN 978-5-94051-396-4

УДК 159.9+316.6
ББК 88.53+88.57
Н15

© ФГБОУ ВО МГППУ, 2026
© Делибалт В.В., Богданович Н.В., Дозорцева Е.Г., Дворянчиков Н.В.

Оглавление

Введение **7**

Как пользоваться Навигатором: инструкция для педагогов и специалистов **10**

Памятка №0. Навигатор профилактики: как заметить проблему и помочь ребенку **16**

Памятка №1. РЕБЕНКУ ТРУДНО АДАПТИРОВАТЬСЯ **21**

Эмоциональное напряжение, изменения поведения и другие признаки социально-психологической дезадаптации **21**

1. Что наблюдает педагог/специалист? 21

2. Что это может означать? 22

3. Что необходимо уточнить? 22

4. Что делать? 23

5. Что делать НЕ следует 28

Памятка №2. У РЕБЕНКА ВОЗНИКАЮТ РАННИЕ ПРОБЛЕМЫ В ПОВЕДЕНИИ **29**

Проявления проблемного поведения у детей в возрасте от 5 до 12 лет **29**

1. Что наблюдает педагог/специалист? 29

2. Что это может означать? 30

3. Что необходимо уточнить? 30

4. Что делать? 31

5. Что делать НЕ следует 39

Памятка №3. РЕБЕНОК ПРОЯВЛЯЕТ АГРЕССИЮ **41**

Агрессивные действия по отношению к другим в непосредственном взаимодействии и цифровой среде **41**

1. Что наблюдает педагог/специалист? 41

2. Что это может означать? 42

3. Что необходимо уточнить? 43

4. Что делать? 45

5. Что делать НЕ следует 53

Памятка №4. РЕБЕНОК ПРИЧИНЯЕТ СЕБЕ ВРЕД ИЛИ ПРОЯВЛЯЕТ ПРИЗНАКИ СУИЦИДАЛЬНОГО РИСКА **55**

Самоповреждающее и суицидальное поведение, в том числе связанное с цифровой средой **55**

1. Что наблюдает педагог/специалист? 55

2. Что это может означать? 57

3. Что необходимо уточнить? 57

4. Что делать? 58

5. Что делать НЕ следует 62

Памятка №5. РЕБЕНОК УГРОЖАЕТ НАПАДЕНИЕМ НА ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ ИЛИ ПОЯВЛЯЮТСЯ ПРИЗНАКИ ВОЗМОЖНОЙ ПОДГОТОВКИ К НЕМУ. 65

***Признаки угрозы и риска нападения* 65**

1. Что наблюдает педагог/специалист? 65

2. Что это может означать? 67

3. Что необходимо уточнить? 68

4. Что делать? 69

5. Что делать НЕ следует 76

Памятка №6. РЕБЕНОК СОВЕРШАЕТ ПРОТИВОПРАВНЫЕ ДЕЙСТВИЯ 78

***Нарушения правовых норм в непосредственном взаимодействии и цифровой среде* 78**

1. Что наблюдает педагог/специалист? 78

2. Что это может означать? 80

3. Что необходимо уточнить? 80

4. Что делать? 82

5. Что делать НЕ следует 87

Памятка №7. РЕБЕНОК ПОДВЕРГАЕТСЯ НАСИЛИЮ, ОБМАНУ, ЭКСПЛУАТАЦИИ ИЛИ ДРУГИМ ОПАСНЫМ ВОЗДЕЙСТВИЯМ 89

***Ситуации виктимизации в непосредственном взаимодействии и цифровой среде* 89**

1. Что наблюдает педагог/специалист? 89

2. Что это может означать? 93

3. Что необходимо уточнить? 94

4. Что делать? 96

5. Что делать НЕ следует 102

Памятка №8. РЕБЕНКА ВОВЛЕКАЮТ В ПРОТИВОПРАВНЫЕ ДЕЙСТВИЯ 104

***Ситуации, когда ребенок подвергается противоправному воздействию и под его влиянием сам совершает противоправные действия* 104**

1. Что наблюдает педагог/специалист? 104

2. Что это может означать? 106

3. Что необходимо уточнить? 107

4. Что делать? 108

5. Что делать НЕ следует 113

Памятка №9. У РЕБЕНКА ПОЯВЛЯЮТСЯ ПРИЗНАКИ ЗАВИСИМОСТИ 115

Химические и нехимические зависимости, включая проблемы, связанные с использованием Интернета и цифровых устройств 115

1. Что наблюдает педагог/специалист? 115

2. Что это может означать? 117

3. Что необходимо уточнить? 118

4. Что делать? 120

5. Что делать НЕ следует 123

10. РЕБЕНОК СОВЕРШАЕТ РИСКОВАННЫЕ ДЕЙСТВИЯ 125

***Рискованный и экстремальный досуг (например, зацепинг, крышолазание и др.), опасная онлайн-активность и другие действия с повышенным риском неблагоприятных последствий* 125**

1. Что наблюдает педагог/специалист? 125

2. Что это может означать? 127

3. Что необходимо уточнить? 128

4. Что делать? 129

5. Что делать НЕ следует 133

Приложение 1. Перечень психодиагностических методик (для педагогов-психологов и социальных педагогов образовательных организаций) 135

Приложение 2. Перечень технологий и профилактических программ (для педагогов-психологов и социальных педагогов образовательных организаций) 141

Введение

Современное детство разворачивается одновременно в непосредственном взаимодействии и цифровой среде. Общение со сверстниками, обучение, досуг, поиск информации, формирование интересов и социальных связей все в большей степени переходят из одной среды в другую. Соответственно, и ситуации неблагополучия редко остаются исключительно «офлайн» или «онлайн»: конфликт в классе может продолжаться в социальных сетях, цифровое общение — влиять на отношения в школе, а вовлечение ребенка в опасную деятельность — сочетать непосредственные контакты и коммуникацию в сети. Поэтому профилактика девиантного поведения и социальных рисков требует целостного рассмотрения жизненной ситуации ребенка.

Обновленный Навигатор продолжает работу по созданию практических инструментов профилактики девиантного поведения и социальных рисков детства, начатую специалистами Московского государственного психолого-педагогического университета в 2018 году. Первые методические материалы были разработаны для педагогов и специалистов образовательных организаций и включали признаки различных форм девиантного поведения и алгоритмы действий в ситуациях социальных рисков. В 2022 году эта работа получила развитие в обновленном «Навигаторе профилактики», объединившем памятки по основным видам девиантного поведения обучающихся и алгоритмы реагирования. В 2025 году был разработан «Навигатор профилактики социальных рисков детства в цифровой среде», в котором фокус был расширен за счет рисков, возникающих в интернет-пространстве, и различных форм девиантного онлайн-поведения.

Настоящая версия является следующим этапом развития Навигатора. Она объединяет ранее разработанные подходы к профилактике девиантного поведения и социальных рисков в непосредственном взаимодействии и цифровой среде в единую систему и одновременно делает Навигатор более практико-ориентированным для повседневной работы педагога. В центре внимания теперь находится не отдельный вид девиантного поведения как таковой, а ситуация, с которой сталкивается педагог: что он наблюдает или о чем ему стало известно, что это может означать, какую информацию необходимо уточнить, насколько срочного реагирования требует ситуация и что следует делать дальше.

Образовательная организация занимает особое место в системе профилактики. Именно педагог, классный руководитель, педагог-психолог, социальный педагог или другой специалист нередко первым замечает изменения в поведении и эмоциональном состоянии ребенка, получает информацию от сверстников или родителей, сталкивается с последствиями произошедшего события. При этом задача педагога состоит не в том, чтобы самостоятельно устанавливать причины происходящего, ставить диагноз или давать окончательную оценку ситуации. Его задача — заметить значимые признаки, не пропустить опасность, уточнить необходимую информацию, правильно отреагировать и своевременно подключить тех, кто может оказать ребенку помощь.

Эта логика положена в основу **обновленного комплекта памяток для педагогов и специалистов образовательных организаций «Навигатор профилактики девиантного поведения и социальных рисков детства в реальной и цифровой среде»**. Навигатор представляет собой практический инструмент для ситуаций, когда взрослый замечает изменения в состоянии или поведении ребенка либо получает информацию о возможном неблагополучии, но еще не располагает полной картиной происходящего. Он помогает перейти от первоначального наблюдения к последовательному анализу ситуации и выбору дальнейших действий.

Настоящее методическое пособие разработано в дополнение к комплекту памяток. В нем более подробно раскрываются представленные в Навигаторе ориентиры: наблюдаемые признаки, возможные объяснения происходящего, вопросы, требующие уточнения, способы реагирования и взаимодействия с ребенком и его родителями (законными представителями), основания для привлечения других специалистов и организации дальнейшей помощи.

Издание адресовано в первую очередь педагогам и классным руководителям, а также специалистам образовательных организаций – педагогам-психологам, социальным педагогам, советникам директоров по воспитанию, руководителям и заместителям руководителей образовательных организаций. Но оно может быть интересно и специалистам системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, работающим с детьми, подростками и их семьями. Материалы пособия ориентированы на повседневную практику работы с детьми и подростками, но могут быть использованы в качестве учебно-методического издания в образовательных программах, курсах повышения квалификации и

супервизорской работе, способствуя формированию единого языка и согласованных подходов к профилактике девиантного поведения и социальных рисков детства в реальной и цифровой среде.

Как пользоваться Навигатором: инструкция для педагогов и специалистов

Для чего нужен Навигатор профилактики девиантного поведения и социальных рисков детства в реальной и цифровой среде?

Ребенок не всегда может сам рассказать, что с ним происходит или что ему нужна помощь. О неблагополучии могут говорить изменения в его состоянии, поведении, отношениях с другими людьми, учебе, привычных занятиях, а также в поведении в цифровой среде.

При этом **отдельный признак еще не означает, что у ребенка есть серьезная проблема**. Одни и те же изменения могут иметь разные причины. Поэтому задача педагога — не поставить «диагноз» и не определить ребенка как «агрессивного», «зависимого», «делинквентного» или «виктимного», а заметить изменения, разобраться в ситуации и организовать необходимую помощь.

Навигатор помогает последовательно ответить на вопросы:

- Что я заметил или что мне стало известно?
- Что это может означать?
- Что необходимо уточнить?
- Насколько ситуация опасна и требует срочного реагирования?
- Что делать?
- Кого необходимо подключить?
- Как понять, что ситуация меняется?

Ребенок живет одновременно в реальной и цифровой среде

Сегодня невозможно разделить жизнь ребенка на «реальную» и «виртуальную». Общение, дружба, конфликты, травля, поиск признания и принадлежности, рискованные увлечения, противоправные действия и ситуации причинения вреда могут начинаться в одной среде и продолжаться в другой. Например:

- конфликт в школе может продолжиться в мессенджере;
- онлайн-знакомство может привести к встрече;
- травля может одновременно происходить в классе и социальной сети;
- опасное онлайн-задание может привести к действиям в физической среде;
- фото или видео рискованного поступка может распространяться в интернете и побуждать к его повторению.

Поэтому при оценке ситуации важно учитывать **всю жизнь ребенка**, а не рассматривать происходящее онлайн и офлайн отдельно.

Структура Навигатора

В обновленной версии методических памяток объединены проблемы девиантного поведения и социальных рисков, возникающие как в непосредственном взаимодействии, так и в цифровой среде. Навигатор включает десять тематических памяток:

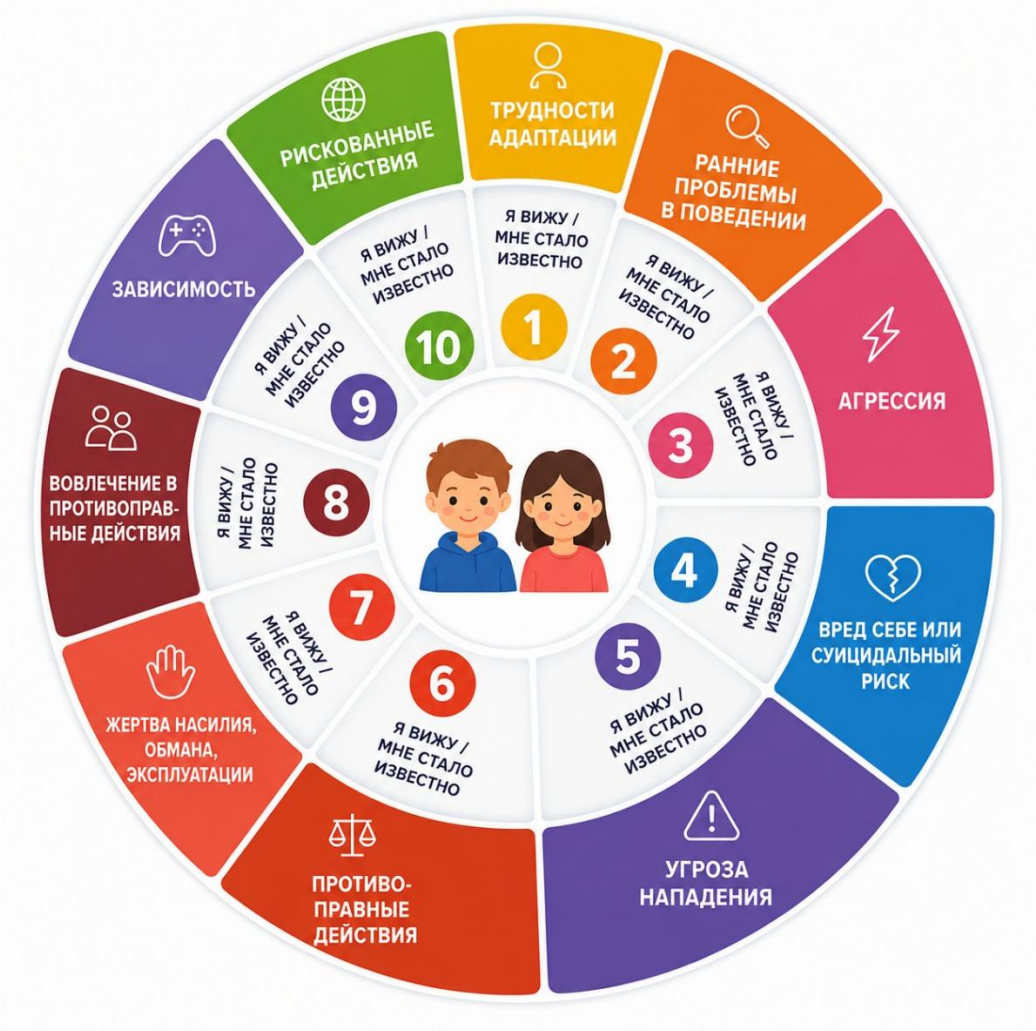
1. **Ребенку трудно адаптироваться** — эмоциональное напряжение, изменения поведения и другие признаки социально-психологической дезадаптации.
2. **У ребенка возникают ранние проблемы в поведении** — проявления проблемного поведения у детей в возрасте от 5 до 12 лет.
3. **Ребенок проявляет агрессию** — агрессивные действия по отношению к другим в непосредственном взаимодействии и цифровой среде.
4. **Ребенок причиняет себе вред или проявляет признаки суицидального риска** — самоповреждающее и суицидальное поведение, в том числе связанное с цифровой средой.
5. **Ребенок угрожает нападением на образовательную организацию или появляются признаки возможной подготовки к нему** — признаки угрозы и риска нападения.
6. **Ребенок совершает противоправные действия** — нарушения правовых норм в непосредственном взаимодействии и цифровой среде.
7. **Ребенок подвергается насилию, обману, эксплуатации или другим опасным воздействиям** — ситуации виктимизации в непосредственном взаимодействии и цифровой среде.
8. **Ребенка вовлекают в противоправные действия** — ситуации, когда ребенок подвергается противоправному воздействию и под его влиянием сам совершает противоправные действия.
9. **У ребенка появляются признаки зависимости** — химические и нехимические зависимости, включая проблемы, связанные с использованием Интернета и цифровых устройств.
10. **Ребенок совершает рискованные действия** — рискованный и экстремальный досуг, зацепинг, руфинг, опасная онлайн-активность и другие действия с повышенным риском неблагоприятных последствий.

Такое разделение является прежде всего **навигационным**. В реальной ситуации проявления могут сочетаться и переходить одно в другое. Например, трудности адаптации могут сопровождаться агрессией или рискованным поведением; ребенок, подвергающийся насилию или эксплуатации,

одновременно может быть вовлечен в противоправные действия; самоповреждающее поведение может сочетаться с другими признаками эмоционального неблагополучия. Поэтому памятки не следует рассматривать как взаимоисключающие категории. При наличии нескольких групп признаков целесообразно обращаться к нескольким соответствующим разделам Навигатора.

Как ориентироваться в Навигаторе и памятках?

Для быстрого поиска нужной памятки как и в предыдущих версиях используется **цветовой круг индикации Навигатора**:



Каждый сектор круга соответствует одной из десяти памяток, посвященной той или иной ситуации, и обозначен своим **номером и цветом**. Рядом с названием приведены краткие признаки, по которым педагог может соотнести наблюдаемую ситуацию с соответствующей памяткой.

Используйте круг как **путеводитель**:



Не требуется сразу точно определять, с каким видом проблемы вы столкнулись. Ориентируйтесь на конкретные наблюдаемые признаки и имеющуюся информацию. Выбранная памятка поможет уточнить, что может происходить, на что необходимо обратить внимание и что делать дальше.

Одна ситуация может соответствовать нескольким памяткам одновременно. Например, ребенок может испытывать трудности адаптации, подвергаться травле и причинять себе вред. В этом случае следует обратиться ко всем соответствующим памяткам: они дополняют друг друга и позволяют рассмотреть ситуацию ребенка более целостно.

Как устроены памятки?

Все десять памяток имеют единую структуру. Она задает последовательность профессионального анализа ситуации — от того, что непосредственно наблюдает педагог или о чем ему стало известно, к выбору необходимых действий.

1. Что наблюдает педагог/специалист?

В разделе собраны наблюдаемые признаки и сведения, которые могут стать основанием обратить внимание на ситуацию. Чек-листы предназначены для ориентации педагога: «что я вижу?» и «что мне стало известно?». Наличие отдельного признака само по себе не позволяет сделать вывод о характере или причинах проблемы.

2. Что это может означать?

Одинаковые внешние проявления могут иметь разные причины и возникать в разных обстоятельствах. Поэтому в разделе представлены возможные объяснения — гипотезы, которые необходимо рассматривать, а не

готовые заключения о ребенке. Это помогает избежать поспешного отнесения ситуации к определенному виду девиантного поведения или риска.

3. Что необходимо уточнить?

Раздел помогает определить, какой информации не хватает для понимания ситуации. Когда появились изменения? Происходило ли подобное раньше? Есть ли пострадавшие? Проявляется ли проблема только в цифровой среде или также в непосредственном взаимодействии? Что известно о ситуации дома и отношениях со сверстниками? Полученная информация рассматривается в совокупности.

Предлагаемые вопросы **не являются психодиагностическими методиками или формализованными инструментами оценки риска**. Это ориентиры профессионального мышления, помогающие педагогу или специалисту определить, что важно уточнить и на что обратить особое внимание.

4. Что делать?

Этот раздел переводит оценку ситуации в практические действия. В нем представлены рекомендации по первичному реагированию, общению с ребенком и его родителями (законными представителями), речевые формулировки, которые могут использовать педагоги и специалисты, основания для экстренного реагирования, обращения за углубленной помощью и подключения других специалистов внутри и вне образовательной организации. Здесь же обозначены ориентиры для последующего наблюдения за развитием ситуации.

В зависимости от характера проблемы помощь может потребовать командной работы внутри образовательной организации и взаимодействия с другими организациями и субъектами системы профилактики. Конкретный маршрут определяется особенностями ситуации, степенью ее срочности, компетенцией специалистов и действующими в образовательной организации и регионе порядками взаимодействия.

5. Что делать НЕ следует?

В заключительном разделе собраны действия, которые способны ухудшить ситуацию, усилить неблагополучие ребенка, затруднить получение достоверной информации или помешать последующей профессиональной

помощи. Эти рекомендации особенно важны в ситуациях, когда специалисту приходится реагировать быстро и в условиях неполной информации.

Как пользоваться Навигатором

Навигатор не предназначен для постановки «диагнозов», определения «типа» ребенка или прогнозирования его дальнейшего поведения. Он также не заменяет профессиональную психологическую, медицинскую, социальную или юридическую оценку там, где такая оценка необходима.

Работа с Навигатором начинается не с поиска подходящего «ярлыка», а с конкретной ситуации: **что произошло или изменилось, что именно наблюдает педагог, что ему стало известно, есть ли основания предполагать опасность для ребенка или окружающих, и что делать, как оказать помощь ребенку и окружению**.

При наличии признаков непосредственной опасности для жизни или здоровья ребенка либо других людей первоочередной задачей становится обеспечение безопасности. В такой ситуации не следует откладывать необходимые действия ради полного заполнения чек-листа или дополнительного сбора информации.

В менее срочных случаях Навигатор помогает последовательно уточнить происходящее, определить необходимый уровень помощи, подключить специалистов и продолжить наблюдение за ситуацией.

Таким образом, Навигатор предлагает не набор готовых ответов о ребенке, а **единый алгоритм профессиональной ориентировки:**



Задача Навигатора — помочь педагогу или специалисту не остаться один на один со сложной ситуацией, не пропустить действительно значимые признаки и действовать последовательно, безопасно и в пределах своей профессиональной компетенции.

Памятка №0. Навигатор профилактики: как заметить проблему и помочь ребенку

Что такое профилактика?

Профилактика — это направление деятельности специалистов (классного руководителя, педагога, педагога-психолога, социального педагога, а также других специалистов системы профилактики), целью которого является **предупреждение** отклонений в развитии и поведении **через создание ресурсных условий для успешного формирования и развития личностных ресурсов**, способствующих преодолению различных трудных жизненных ситуаций и **повышению устойчивости к неблагоприятным факторам**.

Профилактика — это не только беседы, классные часы и информирование о том, «что нельзя делать». Она включает:

- создание безопасной и поддерживающей среды;
- развитие у детей ресурсов и навыков, которые помогают справляться с трудностями;
- раннее выявление неблагополучия;
- снижение факторов риска;
- усиление факторов защиты;
- помощь ребенку и семье;
- взаимодействие педагогов и специалистов;
- при необходимости — подключение других организаций и служб;
- наблюдение за изменением ситуации.

Три уровня профилактики

Первичная или универсальная профилактика — для всех детей. Направлена на создание условий, которые поддерживают благополучие и снижают вероятность возникновения проблем. Это:

- безопасная и уважительная атмосфера;
- понятные правила;
- поддерживающие отношения со взрослыми;
- развитие навыков общения и разрешения конфликтов;
- обучение безопасному поведению в реальной и цифровой среде;
- развитие способности обращаться за помощью;
- работа с родителями;
- повышение компетентности педагогов.

Вторичная профилактика — когда риск повышен. Необходима детям или группам детей, у которых появились обстоятельства, повышающие вероятность неблагополучия или опасного поведения.

Это может быть связано с трудностями адаптации, конфликтами, травлей, неблагоприятными событиями, особенностями окружения или другими факторами риска.

Задача — **не ждать появления серьезной проблемы**, а своевременно усилить поддержку и уменьшить действие факторов риска.

Третичная профилактика — когда проблема уже проявилась и может повторяться. Необходима, когда у конкретного ребенка уже появились выраженные проблемы в состоянии или поведении либо произошла опасная ситуация. Она включает:

- уточнение ситуации;
- оценку риска и потребностей ребенка;
- план индивидуальной профилактической работы;
- работу с ребенком и семьей;
- подключение необходимых специалистов и служб;
- мониторинг;
- изменение плана помощи при необходимости;
- завершение активного сопровождения после нормализации ситуации.

Факторы риска и факторы защиты

На поведение ребенка влияет не один фактор, а сочетание разных обстоятельств. **Факторы риска** — это обстоятельства, которые могут повышать вероятность неблагополучия или опасного поведения. Они могут быть связаны, например:

- с самим ребенком;
- с семьей;
- со сверстниками;
- с образовательной средой;
- с жизненными событиями;
- с социальной средой;
- с интернетом и цифровым окружением.

Факторы защиты — это условия и ресурсы, которые помогают ребенку справляться с трудностями и снижают вероятность неблагоприятного развития ситуации. К ним могут относиться, например:

- поддерживающие отношения хотя бы с одним надежным взрослым;
- принятие и поддержка в семье;
- безопасная образовательная среда;

- просоциальное окружение;
- возможность обратиться за помощью;
- навыки решения проблем и саморегуляции;
- значимые интересы и занятия;
- чувство принадлежности;
- доступность профессиональной помощи.

Наличие фактора риска **не означает**, что проблема обязательно возникнет. И наоборот, отсутствие очевидных факторов риска не исключает неблагополучия.

Почему ребенок может вовлекаться в опасное поведение?

Опасное или проблемное поведение редко возникает «просто так». Для ребенка оно может быть связано с попыткой:

- почувствовать себя принятым группой;
- получить признание и статус;
- стать более самостоятельным;
- испытать сильные эмоции;
- справиться с тревогой, одиночеством или другими переживаниями;
- найти поддержку и понимание;
- защитить себя;
- получить деньги или другие выгоды;
- следовать поведению значимых сверстников или взрослых.

Эти потребности сами по себе нормальны. Опасным может стать **способ их удовлетворения.**

В цифровой среде воздействие может усиливаться за счет постоянной доступности общения и контента, быстрого распространения информации, группового влияния, анонимности, манипуляций и возможности постепенно вовлекать ребенка в действия, которые первоначально не воспринимаются им как опасные.

На что ориентироваться педагогу?

Не ищите «тип девиантного ребенка». Навигатор описывает **ситуации, в которых может оказаться ребенок**, а не типы детей.

Один признак — еще не вывод. Замкнутость, снижение успеваемости, конфликт, необычная публикация или изменение поведения могут иметь разные объяснения. Важно смотреть на:

изменения + сочетание признаков + обстоятельства + повторяемость + последствия

Сначала безопасность. Если существует непосредственная угроза жизни или здоровью ребенка или других людей, необходимо прежде всего обеспечить безопасность и использовать алгоритм экстренного реагирования.

Старайтесь понять функцию поведения. Вопрос не только в том, **«что ребенок делает?»**, но и в том, **«что происходит с ребенком и зачем ему может быть нужно это поведение?»**

Не оставайтесь с трудной ситуацией один на один. Задача педагога — не самостоятельно решить все проблемы ребенка, а вовремя заметить ситуацию и организовать необходимую помощь.

Работайте вместе с родителями (законными представителями). В большинстве ситуаций родители (законные представители) — важнейшие участники помощи ребенку. Обсуждайте наблюдаемые факты, выслушивайте их и договаривайтесь о совместных действиях.

Если информирование конкретного законного представителя может повысить опасность для ребенка или других людей, необходимо использовать специальный алгоритм соответствующей памятки.

Учитывайте и реальную, и цифровую среду. Не рассматривайте онлайн-поведение отдельно от остальной жизни ребенка. Уточняйте, как происходящее связано со школой, семьей, сверстниками и событиями вне Интернета.

Смотрите на ситуацию в динамике. Важно не только выявить проблему и принять первые меры, но и понять, помогли ли они:

- **Ситуация нормализовалась** → завершение активного этапа индивидуальной профилактической работы.

- **Ситуация улучшается, но трудности сохраняются** → продолжение помощи и наблюдения.

- **Ситуация не меняется** → пересмотр плана помощи.

- **Ситуация ухудшается или возникает новая угроза** → повышение уровня реагирования и изменение маршрута помощи.

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ ПЕДАГОГА/СПЕЦИАЛИСТА

1. ЗАМЕТИТЬ / ПОЛУЧИТЬ ИНФОРМАЦИЮ

Что произошло? Что именно я наблюдаю или о чём мне стало известно? Откуда получена информация?

2. ПРОВЕРИТЬ, НЕТ ЛИ НЕПОСРЕДСТВЕННОЙ ОПАСНОСТИ

Нужны ли действия для обеспечения безопасности прямо сейчас?

ДА → **ДА** → обеспечить безопасность → действовать по экстренному алгоритму соответствующей памятки → при необходимости незамедлительно подключить администрацию и внешние службы.

НЕТ

3. УТОЧНИТЬ СИТУАЦИЮ

- Что уже известно? Чего мы пока не знаем?
- Какие рабочие предположения необходимо проверить?
- Что повышает или снижает обеспокоенность?

4. ПОГОВОРИТЬ С РЕБЁНКОМ — ЕСЛИ ЭТО БЕЗОПАСНО И УМЕСТНО

Как ребёнок сам понимает происходящее?
Что его беспокоит?
Что ему сейчас необходимо?

Не проводить самостоятельное расследование, допрос или специализированную оценку, если это выходит за пределы профессиональной роли педагога.

5. ПОДКЛЮЧИТЬ КОМАНДУ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

- Кому внутри образовательной организации необходимо передать информацию?
- Кто нужен для уточнения ситуации, принятия решения и организации помощи?

6. ВЗАИМОДЕЙСТВОВАТЬ С РОДИТЕЛЯМИ / ЗАКОННЫМИ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ

- Что семье уже известно?
- Что необходимо сообщить?
- Что можно сделать совместно?

Если информирование родителей может повысить угрозу ребёнку или другим людям, сначала определить порядок дальнейших действий совместно с ответственными специалистами.

7. ОПРЕДЕЛИТЬ МАРШРУТ ПОМОЩИ

- Что может сделать образовательная организация?
- Какая дополнительная или специализированная помощь необходима?
- Кто отвечает за координацию помощи?

8. ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ — ОРГАНИЗОВАТЬ МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

- Какие органы и организации необходимо подключить в данной ситуации?
- Кто и каким образом передаёт информацию и координирует взаимодействие?

9. РЕАЛИЗОВАТЬ СОГЛАСОВАННЫЙ ПЛАН ПОМОЩИ

- Кто делает?
- Что именно?
- В какие сроки?
- Как согласованы действия участников?

10. МОНИТОРИНГ И ПОВТОРНАЯ ОЦЕНКА

- Что изменилось?
- Снизилась или усилилась обеспокоенность?
- Сохраняется ли риск?
- Работает ли выбранный план помощи?
- Нужно ли изменить действия или маршрут помощи?

На любом этапе: если появляется новая информация о непосредственной опасности, вернитесь к шагу 2 и действуйте по экстренной ветке.

Памятка №1. РЕБЕНКУ ТРУДНО АДАПТИРОВАТЬСЯ

Эмоциональное напряжение, изменения поведения и другие признаки социально-психологической дезадаптации

Трудности адаптации могут возникать у ребенка в ответ на изменения привычной жизни, повышенную нагрузку, конфликты, потери, кризисные и другие трудные ситуации. Они могут быть временной реакцией, а могут указывать на более серьезное неблагополучие.

Важно: отдельный признак сам по себе еще не говорит о дезадаптации. Обратите внимание прежде всего на **заметные изменения по сравнению с обычным поведением ребенка, сочетание нескольких признаков и их сохранение во времени**. К возможным причинам относятся:

- прогнозируемые или обычные переходные ситуации — поступление в школу, смена класса или ступени обучения, экзамены, изменения учебного процесса,
- неожиданные события или непредвиденные ситуации: конфликты, смена образовательной организации, болезнь, развод родителей, утрата близкого, чрезвычайные и кризисные ситуации.

1. Что наблюдает педагог/специалист?

Отметьте то, что вы наблюдаете сами или о чем вам стало известно

- ☐ Ребенок стал заметно более замкнутым, подавленным, тревожным или раздражительным.
- ☐ Появились резкие или непривычные перепады настроения, эмоциональные реакции стали более выраженными.
- ☐ Ребенок быстрее устает, ему стало труднее сосредоточиться и справляться с привычной учебной нагрузкой.
- ☐ Снизилась успеваемость или ребенок стал хуже выполнять задания, хотя раньше справлялся с ними.
- ☐ Ребенок стал пропускать занятия, опаздывать, отказываться идти в школу или на отдельные уроки.
- ☐ Стал меньше общаться со сверстниками, педагогами, избегает привычных контактов.
- ☐ Появились или участились конфликты со сверстниками или взрослыми.
- ☐ Появились необычные для ребенка вспышки раздражения, гнева или агрессивные реакции.
- ☐ Ребенок часто жалуется на плохое самочувствие, усталость, головную боль или другие физические недомогания.

- Изменился сон, аппетит, привычный режим дня — если об этом стало известно от самого ребенка или родителей.
- Ребенок говорит, что ему трудно, что он не справляется, не хочет идти в школу, чувствует себя одиноким или отвергнутым.
- Заметно изменилось поведение ребенка в цифровой среде: он все больше уходит в онлайн-общение или онлайн-активность, особенно если одновременно сокращаются привычные занятия и непосредственное общение.

Социально-психологическая дезадаптация может быть связана со снижением успеваемости, отказами от посещения школы, жалобами на самочувствие, избеганием сверстников и педагогов, стрессовыми реакциями, тревожностью, замкнутостью, социальным отвержением, проблемами обучения и коммуникации, агрессивными реакциями, психоэмоциональным напряжением (раздражительность, усталость и снижение концентрации).

2. Что это может означать?

Одни и те же изменения могут иметь разные причины. Не спешите делать вывод. Это может быть:

- обычная реакция на изменение условий жизни или обучения;
- реакция на повышенную учебную нагрузку, контрольные процедуры, экзамены, смену класса, педагога или образовательной организации;
- переживание конфликта, травли, отвержения или трудностей в отношениях;
- реакция на семейные изменения, болезнь, потерю близкого или другое трудное событие;
- последствия кризисной, опасной или чрезвычайной ситуации;
- выраженное психоэмоциональное напряжение;
- начало или сопровождение других поведенческих проблем, описанных в следующих памятках Навигатора;
- трудности, связанные с состоянием физического или психического здоровья.

Дезадаптация может быть как **причиной или фоном других проблем, так и их следствием**.

3. Что необходимо уточнить?

Не проводите «расследование». Задача — понять, что изменилось, и какая помощь может быть нужна ребенку.

- Когда появились изменения?
- Что происходило в жизни ребенка примерно в это время?

- Изменилось ли что-либо в школе, классе, семье, отношениях со сверстниками?
- Проявляются ли трудности только в школе или и в других ситуациях?
- Это один признак или одновременно изменились настроение, общение, учеба, посещаемость, самочувствие?
- Как долго сохраняются изменения? Становятся ли они более выраженными?
- Что говорит об этом сам ребенок?
- Что замечают родители, другие педагоги и специалисты?
- Есть ли у ребенка взрослый, которому он доверяет и к которому может обратиться?
- Есть ли у него друзья, привычные занятия и другие источники поддержки?
- Изменилось ли его поведение в интернете и связано ли происходящее онлайн с трудностями в школе или дома?

На что обратить особое внимание? На резкое ухудшение состояния; выраженную подавленность или тревогу; длительный отказ посещать образовательную организацию; нарастающую изоляцию; признаки травли или насилия; выраженные изменения поведения; самоповреждение; высказывания о нежелании жить; резкое увеличение агрессии или другие признаки непосредственной опасности для ребенка или окружающих.

Если появляются признаки другой проблемы, используйте также соответствующую памятку Навигатора.

4. Что делать?

4.1. Поговорите с ребенком спокойно и наедине. Схема педагогического действия:

заметить и начать разговор → дать ребенку рассказать →
услышать и отразить → поблагодарить →
совместно определить следующий шаг →
объяснить, кого еще необходимо подключить и почему →
договориться, что будет дальше

Не начинайте разговор с оценки поведения или успеваемости. Начните с того, что вы конкретно заметили. Задайте один открытый вопрос и дайте ребенку время ответить. Не задавайте все вопросы подряд: слушайте, отражайте услышанное и уточняйте только необходимое. Можно сказать:

«Я заметил(а), что в последнее время ты стал(а) [*конкретное наблюдаемое изменение, например, чаще уставать / выглядишь более уставшим / пропускать занятия / меньше общаться и др.*]. Я могу ошибаться. Мне важно понять, как ты сейчас».

«Расскажи, как у тебя в последнее время дела».

«Как ты сам(а) думаешь, с чем это связано?».

«Ты можешь рассказать столько, сколько сейчас готов(а). Я тебя выслушаю».

«Ты сказал(а), что… Расскажи об этом подробнее».

«Я правильно понял(а), что…?».

Если ребенок сам упомянул отношения: «Ты сказал(а), что с ребятами / учителями стало сложнее. Расскажи об этом подробнее / Есть ли кто-то, с кем тебе сейчас особенно трудно?».

«Что сейчас для тебя самое трудное?» — если ребенок уже говорит о трудностях.

«Что в школе сейчас помогает тебе?» / «А что делает день труднее?».

«Есть ли взрослый, к которому ты можешь обратиться, если нужна помощь?».

«Что могло бы сейчас немного помочь?».

«Есть ли что-то, что я или кто-то в школе может сделать?».

Показывайте ребенку, что вы его слышите. Можно использовать простые отражающие и уточняющие реплики:

«Ты говоришь, что сейчас тебе особенно трудно из-за…». «Я правильно понял(а), что раньше было по-другому, а в последнее время стало сложнее?».

«Похоже, для тебя сейчас особенно важно…»

«Я тебя услышал(а). Давай подумаем, что сейчас можно сделать».

По возможности опирайтесь на слова самого ребенка, а не приписывайте ему переживания. То есть «Ты сказал(а), что тебе страшно» точнее, чем «Я вижу, что тебе страшно», если сам ребенок страха не называл.

Поблагодарите ребенка за разговор. Можно сказать:

«Спасибо, что рассказал(а) мне об этом».

«Спасибо, что поделился(ась) со мной».

«Я понимаю, что об этом может быть непросто говорить. Спасибо, что ты все-таки рассказал(а)».

«Спасибо, что помог(ла) мне лучше понять, что сейчас происходит».

«Спасибо, что рассказал(а). Теперь я лучше понимаю, что больше всего тебя сейчас беспокоит…».

Избегайте формулировок, которые содержат оценку, либо создают давление на содержание рассказа, либо могут невольно подкреплять ожидание определенного ответа:

«Ты молодец, что все рассказал».

«Ты правильно сделал, что рассказал».

«Спасибо, что рассказал правду».

«Как хорошо, что ты наконец мне все рассказал».

Перейдите от разговора к совместному действию.

«Давай теперь подумаем, что могло бы немного облегчить ситуацию».

«Как ты думаешь, что сейчас можно сделать в первую очередь?».

«Есть ли что-то, что я или кто-то в школе может сделать, чтобы тебе стало легче?».

«Давай договоримся, что мы сделаем дальше».

Если ребенку трудно самому предложить решение, педагог может не бесконечно спрашивать, а предложить выбор:

«Если хочешь, я могу помочь тебе поговорить с [педагогом-психологом / другим взрослым]. Или можем сначала вместе подумать, что можно изменить здесь, в школе. Как тебе было бы удобнее?».

«Хорошо, тогда договорились: сейчас я сделаю..., а потом мы снова поговорим и посмотрим, изменилось ли что-нибудь».

Если ребенок сообщил личную информацию, передавайте родителям и другим специалистам только то, что необходимо для организации помощи и обеспечения безопасности. По возможности заранее объясните ребенку, какую информацию и зачем потребуется передать.

«Чтобы мы могли тебе помочь, мне нужно обсудить часть того, о чем мы говорили, с [родителями / педагогом-психологом]. Давай я объясню, что именно мне нужно им сказать».

«Я не буду пересказывать весь наш разговор. Но мне нужно сказать то, что поможет другим взрослым тебе помочь».

Объясните границы конфиденциальности. Не обещайте ребенку, что все сказанное обязательно останется только между вами. Но и не передавайте содержание разговора людям, которым оно не нужно для помощи ребенку.

Если ребенок спрашивает: «Вы никому не расскажете?», педагог может ответить:

«Я не буду рассказывать об этом тем, кому не нужно это знать. Но если окажется, что тебе или кому-то еще может угрожать опасность, мне нужно будет обратиться к взрослым и специалистам, которые могут помочь».

«Если мне понадобится кому-то передать информацию, я постараюсь сначала объяснить тебе, кому именно и зачем».

Если решение о подключении специалиста уже принято:

«Мне кажется, здесь лучше поговорить еще и с [педагогом-психологом / другим специалистом]. Я объясню тебе почему».

«Мне важно передать эту информацию [педагогу-психологу / ответственному специалисту], чтобы мы могли тебе помочь. Я расскажу только то, что нужно, чтобы тебе помочь».

Важно: если есть непосредственная угроза жизни или здоровью ребенка либо других людей, педагог не может оставить эту информацию только между собой и ребенком. Необходимо действовать по алгоритму безопасности.

4.2. Подключите помощь внутри образовательной организации, если трудности сохраняются или усиливаются. Обсудите ситуацию с педагогом-психологом, социальным педагогом, классным руководителем (если вы не ведете этот класс) и другими специалистами в пределах их компетенции, а также если требует ситуация - с администрацией. При необходимости вопрос может быть рассмотрен на ППк. Важно командное обсуждение ситуации и определение мер комплексной помощи.

Передавая информацию другому специалисту, опирайтесь на факты и отделяйте их от своих предположений.

«Я заметил(а) следующие изменения: ... Они сохраняются примерно ...»

«По словам ребенка, ... Я сам(а) этого не наблюдал(а) / Ребенок рассказал, что ... Со своей стороны я заметил(а)...».

«Сейчас мне известно следующее: ... А вот ... мне пока неизвестно».

«Мы уже сделали ..., но трудности сохраняются / усиливаются. Нужно вместе понять, что делать дальше и кого еще стоит подключить».

4.3. Взаимодействуйте с родителями (законными представителями). Сообщайте прежде всего о конкретных наблюдаемых изменениях, а не о предполагаемом «диагнозе»: «стал чаще пропускать занятия», «резко снизилась успеваемость», «перестал общаться со сверстниками». Уточните, замечают ли родители изменения дома и происходило ли в последнее время что-либо, что могло повлиять на состояние ребенка.

Начните разговор с родителями (законными представителями) с конкретных наблюдений и общей заботы о благополучии ребенка.

«Я хотел(а) поговорить с вами о некоторых изменениях, которые мы заметили в последнее время».

«В последнее время мы заметили, что [конкретные изменения]. Я хотел(а) узнать, замечаете ли вы что-то похожее дома. Нам важно вместе понять, что сейчас происходит и чем можно помочь ребенку».

«Хотелось бы понять, с чем могут быть связаны эти изменения и что сейчас могло бы помочь ребенку».

«Было ли в последнее время что-то, что могло повлиять на его (ее) самочувствие или поведение?»

«Как вам кажется, что сейчас ему (ей) помогает, а что дается особенно трудно?»

«Давайте подумаем, что мы можем сделать в школе и что могло бы помочь дома».

«Давайте договоримся, что попробуем сделать сейчас. И сразу определим, когда снова свяжемся и посмотрим, что изменилось».

4.4. Реагирование, вмешательство, помощь.

Углубленная помощь нужна, если трудности выражены, сохраняются, усиливаются или заметно нарушают обучение, общение и повседневную жизнь ребенка. При необходимости обсудите с родителями (законными представителями) и коллегами обращение к специалистам ППМС-центров и другим профильным службам в зависимости от характера проблемы.

Экстренное реагирование требуется, если обнаруживаются признаки непосредственной угрозы жизни или здоровью ребенка либо других людей. В таком случае переходите от обычного наблюдения к соответствующему алгоритму экстренного реагирования и специализированной памятке.

4.5. Мониторинг ситуации. Отслеживайте:

- эмоциональное состояние;
- посещаемость;
- учебную деятельность;
- отношения со сверстниками и взрослыми;
- участие в привычных занятиях;
- жалобы на самочувствие;
- появление или исчезновение новых тревожных признаков;
- динамику после оказанной помощи.

Важно смотреть не на отдельный эпизод, а на **динамику: ребенку становится лучше, ситуация остается без изменений или ухудшается**. Необходимо получать обратную связь от самого ребенка, родителей и участвующих в помощи специалистов.

5. Что делать НЕ следует

С ребенком:

- Не ставить ребенку диагноз и не объявлять его «дезадаптированным».
- Не объяснять изменения ленью, избалованностью, отсутствием мотивации или «трудным характером», пока не выяснено, что происходит.
- Не делать вывод по одному признаку.
- Не обсуждать ситуацию ребенка публично при классе или посторонних.
- Не устраивать подробный допрос и не требовать немедленно рассказать обо всем.
- Не обесценивать переживания: «у всех сейчас трудно», «ничего страшного», «возьми себя в руки».
- Не ограничиваться требованием исправить успеваемость или посещаемость, если за ними могут стоять другие трудности.
- Не оставлять ситуацию без внимания, если изменения сохраняются или усиливаются.
- Не пытаться самостоятельно решать проблему, выходящую за пределы профессиональной компетенции педагога.

С родителями (законными представителями):

- Не начинать разговор с родителями с обвинений в том, что происходящее с ребенком является следствием «неправильного воспитания» или семейных проблем.
- Не сообщать о трудностях ребенка в форме готового диагноза: «у него депрессия», «у нее невроз», «у него серьезные психологические проблемы», если такой вывод не сделан соответствующим специалистом.
- Не использовать только негативные характеристики ребенка: «стал неуправляемым», «ничего не хочет», «со всеми конфликтует».
- Не перечислять родителям только проблемы. Важно обсуждать конкретные наблюдаемые изменения, обстоятельства, в которых они проявляются, и возможные способы помощи.
- Не требовать от родителей немедленно «исправить ситуацию дома», если причины трудностей ребенка еще не выяснены.
- Не противопоставлять семью и образовательную организацию в поиске виноватого: «у нас с ним проблем нет, значит, дело в семье».

Памятка №2. У РЕБЕНКА ВОЗНИКАЮТ РАННИЕ ПРОБЛЕМЫ В ПОВЕДЕНИИ

Проявления проблемного поведения у детей в возрасте от 5 до 12 лет

В детском возрасте нарушения правил, выраженное непослушание, вспышки гнева, обман и другие трудности поведения могут возникать по разным причинам. Отдельный случай еще не означает наличие серьезной проблемы. Важно обращать внимание на **повторяемость поведения, его выраженность, сочетание разных проявлений и то, насколько оно мешает самому ребенку, окружающим, обучению и отношениям**.

Если проблемы поведения начинаются уже в дошкольном или младшем школьном возрасте, ребенку может потребоваться более ранняя и комплексная помощь.

1. Что наблюдает педагог/специалист?

Отметьте то, что вы наблюдаете сами или о чем вам стало известно

- ☐ Ребенок регулярно нарушает установленные правила, в том числе правила поведения в интернете.
- ☐ Часто отказывается выполнять обоснованные требования взрослых, спорит, демонстративно не слушается.
- ☐ Проявляет чрезмерное упрямство, особенно когда от него требуется изменить поведение или соблюдать правила.
- ☐ Часто вспыхивает, сердится, выражает гнев, долго обижается.
- ☐ Намеренно делает то, что раздражает или задевает других.
- ☐ Часто обманывает, скрывает свои действия или пытается избежать ответственности за них.
- ☐ Регулярно прогуливает занятия или отказывается учиться, при этом возникают трудности с успеваемостью.
- ☐ Уходит из дома без разрешения, не возвращается вовремя, может отсутствовать ночью.
- ☐ Появляются случаи бродяжничества или попрошайничества.
- ☐ Использует грубую или нецензурную лексику, в том числе в Интернете.
- ☐ Проявляет интерес к явно опасным или запрещенным предметам и соответствующему контенту.
- ☐ В речи, рисунках, записях или интернет-активности появляются настораживающие темы, символика или жаргон, связанные с деструктивными сообществами или субкультурами.
- ☐ О поведении ребенка как о проблемном сообщают разные взрослые и/или сверстники, а не только один педагог.

2. Что это может означать?

Не всякое непослушание или нарушение правил является ранним проблемным поведением. Наблюдаемые проявления могут быть связаны:

- с возрастными особенностями и временными поведенческими экспериментами;
- с реакцией ребенка на стресс, кризисную ситуацию или трудности адаптации;
- с проблемами в семье, школе или отношениях со сверстниками;
- с трудностями саморегуляции и управления эмоциями;
- с учебными трудностями, из-за которых ребенок начинает избегать занятий;
- с формирующимся устойчивым проблемным поведением;
- с сочетанием нескольких проблем — например, агрессивного, рискованного или противоправного поведения;
- в отдельных случаях — с особенностями развития, проблемами психического/неврологического здоровья или состояниями, требующими оценки профильных специалистов.

Важно: при стрессе и в кризисных ситуациях дети могут временно возвращаться к более ранним формам поведения. Это само по себе еще не означает серьезного нарушения. Необходимо отличать временные возрастные проявления от устойчивых паттернов поведения.

3. Что необходимо уточнить?

- Когда впервые появились эти трудности?
- Это единичные эпизоды или поведение повторяется?
- Как часто это происходит и меняется ли частота или выраженность?
- Где проявляется проблема: только на определенных уроках, в школе вообще, дома, со сверстниками, в Интернете?
- Одинаково ли ребенок ведет себя с разными взрослыми?
- Что обычно происходит до проблемного поведения? В каких ситуациях оно возникает чаще?
- Что происходит после него? Что ребенок получает или чего ему удается избежать благодаря такому поведению?
- Как сам ребенок объясняет происходящее?
- Что замечают родители, другие педагоги и специалисты?
- Не произошло ли в последнее время значимых изменений или трудных событий в жизни ребенка?
- Нет ли трудностей обучения, общения или адаптации, которые могут стоять за поведением?

- Не подвергается ли ребенок травле, насилию, давлению или другому неблагоприятному воздействию?
- Есть ли наряду с проблемным поведением ситуации, в которых ребенок хорошо справляется? Что помогает ему вести себя иначе?

На что обратить особое внимание? Особенно внимательно отнеситесь к ситуации, если проблемы начались рано, повторяются в разных ситуациях и с разными людьми, становятся более выраженными, сочетаются друг с другом и заметно нарушают обучение, отношения и повседневную жизнь ребенка.

Школьный прогул важно отличать от **отказа посещать школу из-за тревоги, страха расставания с близкими, трудностей адаптации, травли или других проблем**.

Если появляются выраженная агрессия, противоправные действия, употребление ПАВ, самоповреждение или другие специфические признаки, дополнительно используйте соответствующую памятку Навигатора.

4. Что делать?

4.1. Поговорите с ребенком спокойно и наедине.

Сначала постарайтесь понять не только **что ребенок делает**, но и **в каких ситуациях и зачем ему может быть нужно такое поведение**.

Схема педагогического действия: остановить небезопасное поведение, если оно продолжается → помочь ребенку успокоиться → дать ему рассказать, что произошло → уточнить ситуацию → показать, что вы его услышали → помочь найти другой способ действия → при необходимости помочь исправить последствия → договориться, что делать в следующий раз → поддержать даже небольшой успешный шаг.

Смотрите не только на само поведение, но и на ситуацию, в которой оно возникает: что происходило перед этим, что произошло потом, в каких условиях ребенку труднее, а в каких он справляется лучше. Не предполагайте заранее, что ребенок действует «назло», намеренно нарушает правила или сам хорошо понимает причины своего поведения.

Учитывайте возраст ребенка. Чем младше ребенок, тем короче и конкретнее должны быть вопросы и реплики. Задавайте один вопрос за раз. Не требуйте сразу объяснить, «почему» он так поступил: в 5–12 лет ребенку может быть трудно понять и сформулировать причины собственного поведения. Сначала помогите ему восстановить последовательность событий.

Если ребенок сильно возбужден, а непосредственной опасности уже нет, не начинайте сразу разбирать произошедшее. Сначала дайте ему время успокоиться. Не спорьте, не требуйте объяснений и не читайте нотаций.

Можно сказать:

«Давай сначала немного успокоимся, а потом спокойно разберемся, что произошло».

«Сейчас сделаем паузу. Потом поговорим о том, что случилось».

«Давай сначала остановимся, а потом вместе разберемся».

Если необходимо прекратить небезопасное поведение:

«Стоп. Бить / толкать / ломать вещи нельзя. Давай отойдем и спокойно разберемся».

«Сердиться можно. Бить другого человека нельзя. Давай сначала остановимся, а потом подумаем, что можно сделать по-другому».

Начните разговор с конкретной ситуации, а не с общей оценки ребенка. Не говорите: «Ты опять плохо себя ведешь», «Ты неуправляемый», «С тобой невозможно», «Ты специально все делаешь назло».

Можно сказать:

«Я хочу понять, что произошло».

«Расскажи, что случилось».

«Расскажи, как ты сам(а) это видел(а)».

«Что происходило перед этим?»

«А что было потом?»

«Ты сказал(а), что… Расскажи об этом подробнее».

«Я заметил(а), что в последнее время тебе часто трудно соблюдать наши правила. Давай попробуем понять, что происходит».

«Расскажи, как ты сам видишь эту ситуацию».

Для младшего ребенка можно использовать более короткие вопросы:

«Что было сначала?»

«А потом что произошло?»

«Где ты был(а)?»

«Кто был рядом?»

Не задавайте все вопросы подряд. После ответа ребенка дайте ему договорить, покажите, что вы услышали, и только потом задавайте следующий вопрос.

Не подсказывайте ребенку заранее, что он должен был чувствовать или почему он так поступил.

Вместо: «Что тебя тогда разозлило или расстроило?» лучше спросить: «Что ты тогда чувствовал(а)?» или, особенно у младшего ребенка: «Как тебе тогда было?»

Если ребенок сам сказал: «Я разозлился», можно продолжить:

«Ты сказал(а), что разозлился(ась). Расскажи, что тебя разозлило».

«Ты сказал(а), что тебе было обидно. Что тогда произошло?»

«Я правильно понял(а): тебе хотелось, чтобы тебя оставили в покое?»

По возможности опирайтесь на слова самого ребенка, а не предлагайте ему готовую версию происходящего. Если вы предполагаете, что поняли его, дайте возможность вас поправить.

Помогите ребенку понять, чего ему хотелось или что ему было нужно в этой ситуации. Не исходите из того, что он обязательно заранее понимал цель своего поведения.

Можно спросить:

«Что ты хотел(а), чтобы произошло?»

«Чего тебе тогда хотелось?»

«Что ты хотел(а), чтобы другой человек сделал?»

«Что в этой ситуации было для тебя самым трудным?»

«То, что ты сделал(а), помогло?»

Для ребенка постарше:

«Получилось ли в итоге то, чего ты хотел(а)?»

Показывайте ребенку, что вы его слышите. Используйте короткие отражающие и уточняющие реплики.

«Ты хотел(а), чтобы...»

«Ты сказал(а), что тебе было трудно, когда...»

«Ты сказал(а), что больше всего тебя задело...»

«То есть сначала произошло..., а потом ты... Я правильно понял(а)?»

«Теперь мне понятнее, что тогда произошло».

Если вы не уверены, правильно ли поняли ребенка:

«Я могу ошибаться. Ты имеешь в виду, что...?»

«Я правильно тебя понял(а)?»

Если ребенок отвечает «не знаю», не требуйте от него немедленного объяснения и не отвечайте за него.

Можно сказать:

«Хорошо. Давай попробуем вспомнить, что было прямо перед этим».

«Иногда сразу трудно понять. Давай попробуем разобраться вместе».

Если после свободного вопроса младшему ребенку все еще трудно подобрать слова, можно предложить несколько простых вариантов, обязательно оставляя возможность другого ответа:

«Тебе тогда хотелось уйти, хотелось, чтобы тебя услышали, или было что-то другое?»

Если ребенок говорит «не помню»: «Хорошо. Не нужно угадывать. Расскажи только то, что помнишь».

Если ребенок не хочет говорить: «Хорошо, я не буду тебя заставлять. Мы можем вернуться к этому разговору позже».

При этом отказ ребенка от разговора не означает, что педагог перестает наблюдать за ситуацией или откладывает необходимые действия, если требуется обеспечить безопасность или подключить помощь.

Если версия ребенка отличается от того, что видели вы или рассказали другие, не спорьте с ним сразу и дайте закончить.

Можно сказать:

«Понял(а). Спасибо, что рассказал(а), как это было для тебя».

«Я понял(а), как ты это видишь».

«Теперь я расскажу, что заметил(а) сам(а), и мы попробуем разобраться».

Поблагодарите ребенка за разговор.

«Спасибо, что рассказал(а)».

«Спасибо, что помог(ла) мне лучше понять, что произошло».

«Спасибо, что рассказал(а), как ты это видел(а)».

«Иногда о таких ситуациях бывает нелегко говорить. Спасибо, что поговорил(а) со мной».

Избегайте оценочных формулировок:

«Ты молодец, что признался».

«Наконец-то ты сказал правду».

«Вот видишь, когда хочешь, можешь нормально разговаривать».

Перейдите от разбора произошедшего к поиску другого способа действия. Не ограничивайтесь требованием «больше так не делай».

Можно сказать:

«Давай подумаем, что в такой ситуации можно сделать по-другому».

«Если такое случится еще раз, что ты можешь попробовать сделать?»

«Что можно сказать словами вместо того, чтобы [ударить / толкнуть / кричать / бросить вещь / уйти с урока без предупреждения]?»

«К кому можно обратиться, если самому справиться трудно?»

«Что могло бы помочь тебе в следующий раз справиться с такой ситуацией?»

«Давай выберем один способ, который ты попробуешь в следующий раз».

Для младших детей полезно не только спрашивать, но и предлагать несколько понятных вариантов:

«В следующий раз ты можешь сказать: “Мне это не нравится”, отойти или позвать взрослого. Что из этого тебе проще попробовать?»

«Если задание кажется слишком трудным, можно сказать: “Мне нужна помощь”. Давай попробуем так».

Если ребенку трудно самому придумать другой способ действия, не превращайте разговор в проверку на сообразительность. Предложите варианты и вместе выберите подходящий.

«Можно попробовать сделать так… Как тебе кажется, получится?»

«Давай попробуем придумать, что ты сможешь сказать в следующий раз».

«Хочешь, я помогу тебе подобрать слова?»

«Давай попробуем это сейчас потренировать».

Если действия ребенка затронули другого человека, помогите ему увидеть последствия и подумать, как можно исправить ситуацию. Не требуйте формального извинения, если ребенок еще не понимает, за что извиняется.

Можно спросить:

«Кого еще затронуло то, что произошло?»

«Как, по-твоему, это повлияло на него (нее)?»

Для младшего ребенка: «Как ты думаешь, что почувствовал(а) [имя], когда это произошло?»

«Что сейчас можно сделать, чтобы исправить ситуацию?»

«Что ты можешь сделать сейчас?»

Если ребенку трудно ответить: «Можно вернуть вещь / помочь исправить то, что сломалось / сказать человеку, что ты понял(а), что его задело. Давай подумаем, что здесь подойдет».

Отмечайте конкретные удачные действия ребенка и небольшие изменения к лучшему, а не оценивайте его личность в целом.

«Ты сейчас остановился(ась) и объяснил(а) словами, что тебе не нравится. Это помогло нам разобраться».

«Сегодня ты сам(а) попросил(а) о помощи, когда стало трудно».

«Я заметил(а), что ты смог(ла) остановиться и сделать паузу».

«Ты попробовал(а) сделать по-другому. Давай посмотрим, что из этого помогло».

Перейдите к совместному действию.

«Давай договоримся, что ты попробуешь сделать в следующий раз, а я подумаю, чем могу тебе помочь».

«Что мы можем изменить здесь, чтобы тебе было легче справляться?»

«Есть ли что-то, о чем мне стоит тебе заранее напомнить?»

«Давай договоримся: если тебе становится трудно, ты можешь...»

«Мы попробуем так несколько дней, а потом снова поговорим и посмотрим, что получилось».

Если ребенок сообщил личную информацию, передавайте другим взрослым только то, что необходимо для помощи и безопасности. По возможности объясните ребенку, кому и зачем потребуется передать информацию.

«Мне кажется, здесь нам может помочь [педагог-психолог / другой взрослый]. Давай я объясню, зачем».

«Мне нужно поговорить об этом еще с [кем], чтобы мы могли тебе помочь. Я расскажу только то, что для этого нужно».

«Если хочешь, мы можем поговорить с ним (ней) вместе».

Не обещайте ребенку абсолютную тайну.

Если ребенок спрашивает: «Вы никому не расскажете?»: «Я не буду рассказывать об этом тем, кому не нужно это знать. Но если я пойму, что тебе или кому-то еще может угрожать опасность, мне нужно будет обратиться к взрослым, которые смогут помочь».

«Если мне понадобится кому-то рассказать, я постараюсь сначала объяснить тебе, кому и зачем».

Важно: если есть непосредственная угроза жизни или здоровью ребенка либо других людей, педагог не может оставить эту информацию только между собой и ребенком. Необходимо действовать по соответствующему алгоритму безопасности.

4.2. Обсудите ситуацию с родителями (законными представителями)

Начинайте разговор не с характеристики ребенка, а с конкретных наблюдений. Не используйте ярлыки: «неуправляемый», «невоспитанный», «манипулирует», «делает все назло». Если речь идет об агрессивных действиях, описывайте сами действия: «толкнул», «ударил», «угрожал», а не характеризуйте ребенка в целом как «агрессивного».

Можно сказать:

«Я хотел(а) поговорить с вами о нескольких ситуациях, которые в последнее время повторяются».

«За последние две недели произошло следующее: [конкретные наблюдаемые ситуации]. Хотелось бы понять, замечаете ли вы что-то похожее дома».

«Мы заметили, что в некоторых ситуациях [имя] становится трудно остановиться / выполнить договоренность / спокойно отреагировать, когда ему (ей) говорят “нет” / перейти от одного занятия к другому».

«Когда вы впервые заметили что-то похожее?»

«В каких ситуациях дома это происходит чаще всего?»

«Есть ли ситуации, в которых ему (ей), наоборот, легче справляться?»

«Что обычно помогает ему (ей) успокоиться или переключиться?»

«Что обычно происходит перед такими ситуациями?»

«Что вы уже пробовали делать? Что помогало хотя бы немного?»

Не превращайте разговор с родителями в поиск виноватого. Задача — вместе понять, в каких ситуациях ребенку труднее справляться, что ему помогает и какие действия взрослых могут быть полезны.

Можно сказать:

«Нам важно понять, что сейчас помогает ребенку и что мы можем сделать вместе».

«Давайте сравним, что происходит дома и в школе. Возможно, так будет легче увидеть, в каких ситуациях ему (ей) особенно трудно, а когда он (она) справляется лучше».

«Давайте договоримся о нескольких понятных и согласованных правилах, которых будем придерживаться».

«Давайте выберем один-два способа, которые попробуем сейчас, а потом посмотрим, что изменилось».

«Если мы увидим, что этого недостаточно, вместе решим, какую еще помощь стоит подключить».

Подключите команду образовательной организации, если проблемы повторяются, проявляются в разных ситуациях или заметно мешают обучению и отношениям ребенка. Совместно с педагогом-психологом, социальным педагогом и другими педагогами определите, какая помощь нужна ребенку и семье. При необходимости рассмотрите ситуацию на ППк. Работайте в командном подходе.

Важно не только уменьшать нежелательное поведение, но и создавать ситуации, в которых ребенок может действовать успешно: договариваться, соблюдать понятные правила, получать позитивную обратную связь, использовать приемлемые способы выражения недовольства и решения конфликтов. Обращайте внимание на его сильные стороны и способности — это отдельно подчеркивается в исходной памятке.

4.3. Подключите команду образовательной организации

Если проблемы повторяются, проявляются в разных ситуациях или заметно мешают обучению и отношениям ребенка, обсудите ситуацию с педагогом-психологом, социальным педагогом, классным руководителем и другими специалистами в пределах их компетенции. При необходимости рассмотрите ситуацию на ППк.

Передавая информацию коллегам, отделяйте наблюдаемые факты от предположений о причинах поведения. Обращайте внимание не только на проблемные ситуации, но и на условия, в которых ребенок справляется лучше.

«За последние [период] я наблюдал(а) следующие ситуации: ...»

«Я чаще наблюдаю это в ситуациях, когда...»

«В других ситуациях ребенок справляется лучше: ...»

«По словам ребенка, ... Сам(а) я этого не наблюдал(а)».

«Родители сообщают, что дома...»

«Мы уже пробовали ... Это помогло / заметных изменений пока нет».

«Нужно вместе понять, какая помощь нужна ребенку и что можно изменить в требованиях, условиях или взаимодействии с ним».

Важно не только добиваться уменьшения проблемного поведения, но и помогать ребенку осваивать другие способы действия. Создавайте ситуации, в которых он может успешно договариваться, просить о помощи, выражать недовольство словами, соблюдать понятные правила, справляться с отказом, делать паузу и исправлять последствия своих действий. Важно также смотреть, можно ли изменить условия, требования или взаимодействие взрослых так, чтобы ребенку было легче использовать более приемлемые способы поведения.

Замечайте сильные стороны ребенка и даже небольшие изменения к лучшему. Отмечайте конкретно, что у него получилось: попросил о помощи, остановился, воспользовался договоренностью, сказал о недовольстве словами, смог исправить ситуацию. Это помогает ребенку понимать, какие способы поведения работают, и не закрепляет за ним роль «проблемного».

4.4. Реагирование, вмешательство, помощь

Углубленная помощь требуется, если проблемы начались рано, сохраняются и усиливаются, проявляются в разных сферах жизни или возникают основания предполагать трудности развития или психического здоровья. Исходная памятка предусматривает возможность направления

родителей в профильные службы и привлечения ППМС-центров, ПМПК и других специалистов в зависимости от ситуации.

Экстренное реагирование для самого раннего проблемного поведения обычно не требуется. Оно необходимо, если конкретная ситуация создает непосредственную угрозу жизни или здоровью ребенка либо окружающих. Тогда действуйте исходя из характера угрозы и используйте соответствующую специализированную памятку.

4.5. Мониторинг ситуации. Отслеживайте:

- какие виды проблемного поведения сохраняются;
- как часто и в каких ситуациях они возникают;
- уменьшается или увеличивается их выраженность;
- появились ли новые проблемные проявления;
- как меняются отношения со сверстниками и взрослыми;
- посещаемость и учебная деятельность;
- что помогает ребенку справляться лучше;
- выполняются ли согласованные действия педагогов и родителей;
- как сам ребенок оценивает происходящие изменения.

5. Что делать НЕ следует

С ребенком:

- Не называть ребенка «трудным», «неуправляемым», «невоспитанным», «девиантным».
- Не считать единичный эпизод признаком устойчивой проблемы.
- Не объяснять все происходящее только «плохим воспитанием».
- Не сравнивать ребенка публично с «хорошо ведущими себя» детьми.
- Не выяснять отношения с ребенком в состоянии сильного возбуждения или гнева.
- Не превращать помощь только в систему наказаний и санкций.
- Не усиливать требования и наказания, не разобравшись, что поддерживает проблемное поведение.
- Не путать школьные прогулы с отказом посещать школу из-за тревоги, травли или трудностей адаптации.
- Не игнорировать раннее начало и постепенное усиление проблем.
- Не сосредотачиваться только на трудностях, не замечая сильных сторон ребенка.
- Не пытаться самостоятельно устанавливать психическое расстройство или другую клиническую причину поведения.

С родителями (законными представителями):

- Не характеризовать ребенка родителям как «трудного», «невоспитанного», «неуправляемого», «проблемного».
- Не объяснять возникающие трудности автоматически недостатками воспитания: «вы его избаловали», «вы с ним не справляетесь».
- Не сравнивать ребенка с другими детьми или с братьями и сестрами: «остальные в этом возрасте уже понимают».
- Не предъявлять родителям перечень проступков без обсуждения того, когда, где и при каких обстоятельствах возникает проблемное поведение.
- Не требовать от семьи только усиления наказаний, контроля и дисциплины.
- Не превращать встречу с родителями в разбор их педагогических ошибок. Цель взаимодействия — совместно понять, что происходит с ребенком и какая помощь ему необходима.
- Не формировать у родителей представление, что ранние проблемы поведения неизбежно приведут в будущем к правонарушениям или другим тяжелым формам девиантного поведения.

Памятка №3. РЕБЕНОК ПРОЯВЛЯЕТ АГРЕССИЮ

Агрессивные действия по отношению к другим в непосредственном взаимодействии и цифровой среде

Агрессия может проявляться в действиях, направленных на причинение физического, психологического или социального вреда другому человеку, группе людей или их имуществу. Она может возникать при непосредственном взаимодействии, в цифровой среде или переходить из одной среды в другую. Отдельные агрессивные реакции встречаются у детей и подростков; особого внимания требуют действия, которые повторяются или усиливаются, причиняют заметный вред, вовлекают других детей либо создают угрозу безопасности.

1. Что наблюдает педагог/специалист?

Отметьте то, что вы наблюдаете сами или о чем вам стало известно

Физическая агрессия

- ☐ Ребенок толкает, ударяет, пинает, удерживает другого, участвует в драках или совершает другие действия, способные причинить физический вред.
- ☐ Угрожает физической расправой, демонстрирует готовность применить силу.
- ☐ Намеренно портит или уничтожает чужие вещи.

Вербальная агрессия

- ☐ Кричит на других, оскорбляет, унижает, высмеивает.
- ☐ Использует угрозы, запугивание, жестокие или унизительные высказывания.
- ☐ Провоцирует других словами или унизительными розыгрышами.

Социальная/отношенческая агрессия

- ☐ Распространяет слухи или унижающую информацию, старается испортить отношения другого ребенка с окружающими.
- ☐ Намеренно исключает ребенка из общения или побуждает к этому других.
- ☐ Настраивает сверстников против одного ребенка, организует или поддерживает его унижение, изоляцию или преследование.
- ☐ Агрессивные действия совершаются группой или получают заметную поддержку других детей.

Агрессия в цифровой среде

- Пишет или распространяет оскорбительные, унижающие или угрожающие сообщения, комментарии, публикации.
- Распространяет слухи, унижающие фотографии, видео, переписку или другую информацию.
- Использует личные или конфиденциальные сведения другого человека для унижения, запугивания или причинения вреда.
- Исключает ребенка из общих чатов, игровых групп или других цифровых сообществ с целью его изоляции или унижения.
- Преследует человека в социальных сетях, мессенджерах, онлайн-играх и других цифровых пространствах.
- Поддерживает агрессивные действия других: присоединяется к нападкам, пересылает материалы, ставит одобрительные реакции, привлекает новых участников.

Не обязательно определять, к какому специальному подвиду киберагрессии относится произошедшее. Важно понять, **что именно делает ребенок, кому причиняется вред, насколько ситуация повторяется и продолжается ли она сейчас**.

Агрессия может переходить из одной среды в другую: конфликт в школе продолжается в чате, а онлайн-преследование — при личной встрече.

2. Что это может означать?

Одно и то же агрессивное действие может возникать по разным причинам и выполнять разные функции. Не объясняйте его автоматически «агрессивным характером» ребенка.

Агрессия может быть:

- эмоциональной реакцией на гнев, обиду, страх, фрустрацию или сильное напряжение;
- ответом на реальную или воспринимаемую угрозу;
- попыткой защитить себя или другого человека;
- частью взаимного конфликта;
- способом добиться желаемого, подчинить другого, получить преимущество или повысить свой статус;
- способом сохранить положение в группе или следовать групповому давлению;
- закрепившимся способом решать трудные ситуации;
- частью систематической травли одного ребенка;
- связана с тем, что сам ребенок подвергается агрессии, травле, унижению или насилию;

- связана с трудностями адаптации, семейной ситуацией, эмоциональным неблагополучием или другими проблемами.

Агрессия может сочетаться с противоправным, рискованным, самоповреждающим поведением, виктимизацией или угрозами причинения серьезного вреда.

Важно различать агрессивное действие, конфликт и травлю. При конфликте стороны противостоят друг другу, могут по-разному участвовать в происходящем, отстаивать свои позиции и в определенной степени влиять на прекращение ситуации.

При травле причинение вреда повторяется, а возможности сторон существенно неравны: ребенку, подвергающемуся травле, трудно самостоятельно защититься, выйти из ситуации или прекратить происходящее. Неравенство может быть связано с физической силой, возрастом, социальным положением, численным превосходством группы, популярностью, владением унижающей информацией или возможностями цифрового распространения материалов.

3. Что необходимо уточнить?

Если вам стало известно о ситуации от ребенка, других обучающихся, родителей или из цифровой среды, уточните прежде всего, **что именно произошло и что известно достоверно**. Не проводите самостоятельного расследования и не стремитесь получить от ребенка подробные признания.

О самой ситуации

- ☐ Что конкретно произошло: что ребенок сделал или сказал?
- ☐ Кто участвовал?
- ☐ Есть ли пострадавший и в каком он сейчас состоянии?
- ☐ Есть ли физические повреждения или угроза безопасности?
- ☐ Это единичный эпизод или подобное уже происходило?
- ☐ Где возникает агрессия: в школе, вне школы, онлайн или одновременно в нескольких средах?
- ☐ Что происходило непосредственно перед агрессивным действием?
- ☐ Как сам ребенок объясняет произошедшее?
- ☐ Не пытался ли он защитить себя или другого человека?
- ☐ Прекратилось ли происходящее или ситуация продолжается?

Чтобы отличить конфликт от травли

- ☐ Действия взаимны или преимущественно направлены на одного ребенка?

- Повторяются ли они?
- Может ли ребенок, подвергающийся агрессии, реально прекратить происходящее, уйти из ситуации, отказаться от взаимодействия?
- **Кто из участников обладает большей возможностью влиять на ситуацию и остановить ее?**
- Есть ли численное, физическое, социальное или цифровое преимущество одной стороны?
- Боится ли один ребенок другого или группы?
- Избегает ли он определенных мест, детей, уроков, школьных мероприятий или цифровых пространств из-за происходящего?
- Меняются ли роли участников или один и тот же ребенок устойчиво оказывается объектом агрессии?

Если вовлечена группа. Уточните:

- кто непосредственно совершает агрессивные действия;
- кто поддерживает их смехом, одобрением, комментариями, пересылками или присоединением;
- кто наблюдает, но не вмешивается;
- есть ли дети, пытающиеся прекратить происходящее или поддержать пострадавшего;
- распространяется ли отношение к пострадавшему на класс или другую значимую группу.

Если ситуация происходит онлайн

- Где происходит агрессивное взаимодействие?
- Какие материалы распространяются и доступны ли они сейчас?
- Продолжаются ли публикации, пересылки или комментарии?
- Кто имеет к ним доступ?
- Связана ли ситуация с классом или образовательной организацией?
- Переходит ли онлайн-ситуация в непосредственное взаимодействие?
- Можно ли сохранить необходимые сведения о произошедшем: ссылки, сообщения, скриншоты — без дополнительного распространения унижающего контента?

На что обратить особое внимание? На непосредственную угрозу причинения серьезного вреда; применение физического насилия; конкретные угрозы; использование опасных предметов; повторяющиеся агрессивные действия; признаки травли или кибертравли; групповое преследование; распространение унижающих или травмирующих материалов; переход онлайн-угроз в физическую агрессию.

Отдельно оцените состояние ребенка, подвергшегося агрессии. Обращайте внимание на выраженный страх, подавленность, избегание школы или сверстников, резкое изменение поведения, страх новых сообщений, ощущение безвыходности, самоповреждающие или суицидальные высказывания.

4. Что делать?

4.1. Если агрессия происходит прямо сейчас — сначала обеспечьте безопасность

Схема педагогического действия:

остановить агрессивные действия → вызвать помощь, если она нужна → обеспечить безопасность остальных детей → развести участников → дать снизиться возбуждению → только после этого отдельно поговорить с участниками ситуации

В момент сильного возбуждения не выясняйте, кто прав, не требуйте объяснений или извинений, не спорьте и не отвечайте агрессией на агрессию. Используйте минимум слов: короткие, спокойные и конкретные инструкции. Обсуждение произошедшего оставьте на потом. Можно сказать:

«Стоп. Отойди».

«Стоп. Разойдитесь».

«Положи [предмет]. Отойди».

«Ты — сюда. Ты — туда».

«Останься здесь».

Когда непосредственная опасность уже прекращена:

«Сейчас сделаем паузу. Потом спокойно разберемся».

«Сейчас ничего не нужно объяснять. Поговорим чуть позже».

«Я тебя выслушаю, когда станет спокойнее».

Если агрессия направлена на педагога:

«Я готов(а) тебя выслушать, но без оскорблений и угроз».

«Ты можешь быть со мной не согласен(на). Скажи об этом без оскорблений».

«Сейчас сделаем паузу и вернемся к разговору позже».

Не используйте в момент сильного возбуждения фразы: «Успокойся немедленно», «Прекрати истерику», «Что с тобой опять?», «Ты вообще себя контролируешь?», «Сейчас же извинись».

Если опасные действия продолжаются, не пытайтесь справиться в одиночку. Запустите установленный в образовательной организации порядок оповещения и вызова помощи. По возможности один взрослый остается с непосредственной ситуацией, другой переводит остальных детей в безопасное место и обеспечивает их сопровождение. Не оставляйте других обучающихся без присмотра. Если ситуация выходит за возможности сотрудников образовательной организации, действуйте по алгоритму экстренного реагирования.

4.2. С ребенком, проявившим агрессию, поговорите отдельно

Схема разговора:

дать ребенку рассказать → понять, как он видит ситуацию → уточнить, что происходило перед агрессивным действием → показать, что вы услышали → отделить переживания от способа действия → помочь увидеть последствия → найти другой способ поведения → обсудить, что можно исправить → договориться о дальнейшем

Не начинайте с обвинения и не называйте ребенка «агрессивным». Обсуждайте конкретные действия. Возможность ребенка объяснить свою позицию не означает оправдания причинения вреда. Можно сказать:

«Я хочу понять, что произошло. Расскажи, как ты это видел(а)».

«Что было перед этим?»

«А что произошло потом?»

«Ты сказал(а), что... Расскажи об этом подробнее».

«Это произошло впервые или между вами уже что-то происходило раньше?»

Не задавайте все вопросы подряд. Дайте ребенку договорить, отражайте услышанное и уточняйте только необходимое.

«Ты говоришь, что сначала произошло...»

«Ты сказал(а), что тебя особенно задело...»

«Я правильно понял(а), что...?»

«Теперь мне понятнее, как ты видел(а) эту ситуацию».

Не приписывайте ребенку эмоции, которых он сам не называл.

Вместо «Я вижу, что ты очень злился» лучше спросить:

«Что ты тогда чувствовал(а)?»

Если ребенок сам говорит о злости:

«Ты сказал(а), что очень разозлился(ась). Расскажи, что тогда произошло».

Помогите ребенку понять, чего он хотел добиться, не оправдывая причинение вреда.

«Что ты хотел(а), чтобы произошло?»

«Что ты хотел(а), чтобы другой человек сделал?»

«Что для тебя было самым трудным?»

«Получилось ли в итоге то, чего ты хотел(а)?»

Если ребенок говорит: «Он сам начал», «Он меня довел»:

«Я понял(а), что, по-твоему, он начал первым. Мы разберемся и в его действиях. Сейчас мне важно понять, что произошло дальше».

«Я понимаю, что тебя это сильно задело. При этом причинять другому вред нельзя. Давай подумаем, что можно было сделать иначе».

Если ребенок отрицает произошедшее:

«Спасибо, что рассказал(а), как ты это видишь. Мне нужно узнать и то, что видели или рассказали другие».

Не требуйте немедленного признания вины или раскаяния.

Помогите ребенку увидеть последствия своих действий.

«Кого еще затронуло то, что произошло?»

«Что произошло с другим человеком из-за твоих действий?»

«Как, по-твоему, это на него (нее) повлияло?»

Для младшего ребенка:

«Как ты думаешь, как ему (ей) было в этот момент?»

Если ребенку трудно ответить:

«Не обязательно сразу знать. Давай попробуем посмотреть на ситуацию с другой стороны».

Поблагодарите ребенка за разговор.

«Спасибо, что рассказал(а), как ты это видел(а)».

«Спасибо, что помог(ла) мне лучше понять, что произошло».

Избегайте: «Молодец, что признался», «Наконец-то ты сказал правду».

Перейдите к поиску другого способа действия.

«Давай подумаем, что в такой ситуации можно сделать по-другому».

«Что можно было сказать или сделать вместо того, чтобы [ударить / толкнуть / оскорбить / угрожать / написать это сообщение]?»

«Что могло бы помочь тебе остановиться раньше?»

«К кому можно обратиться, если самому уже трудно справиться?»

Если ребенку трудно найти вариант:

«Можно отойти, позвать взрослого, сказать, что тебе не нравится, попросить о помощи. Что из этого тебе было бы проще попробовать?»

Если ребенок готов, помогите ему подумать, как исправить последствия произошедшего. Не сводите это к требованию «извинись».

«Что сейчас можно сделать, чтобы исправить ситуацию?»

«Что ты сам(а) готов(а) сделать?»

«Есть ли что-то, что можно вернуть / исправить / удалить / прекратить?»

Если ребенок предлагает извиниться:

«Хорошо. Давай подумаем, что именно ты хочешь сказать».

Не требуйте встречи или примирения с пострадавшим ребенком. Такая встреча возможна только добровольно и при условии безопасности участников.

4.3. С пострадавшим ребенком поговорите отдельно

Схема разговора:

убедиться в безопасности и состоянии ребенка → дать ему рассказать → уточнить, продолжается ли причинение вреда → показать, что вы услышали → объяснить дальнейшие действия → определить необходимые меры безопасности и поддержки

Не начинайте с вопроса о том, что ребенок «сам сделал», чтобы вызвать такое отношение. Не предлагайте сразу помириться. Можно сказать:

«Как ты сейчас? Тебе нужна помощь?»

«Расскажи, пожалуйста, что произошло».

«Ты можешь рассказать столько, сколько сейчас готов(а)».

«Это произошло впервые или такое уже бывало?»

«Это происходит только здесь или еще и в интернете / переписках / чатах?»

«Есть ли сейчас что-то, чего ты боишься?»

«Как ты думаешь, это может повториться сегодня или в ближайшее время?»

«К кому из взрослых ты можешь обратиться, если снова почувствуешь себя в опасности?»

Показывайте ребенку, что вы его слышите.

«Ты говоришь, что это происходит уже не первый раз».

«Ты сказал(а), что больше всего тебя сейчас беспокоит...»

«Я правильно понял(а), что...?»

«Спасибо, что рассказал(а) мне об этом».

Не обещайте того, чего не можете гарантировать: «Такого больше никогда не будет», «Я сейчас все решу».

Лучше:

«Мы не оставим эту ситуацию без внимания».

«Сейчас важно понять, что нужно сделать, чтобы ты был(а) в безопасности».

«Я объясню тебе, что мы будем делать дальше».

Не требуйте от пострадавшего ребенка примирения, прощения или совместного разговора.

4.4. Объясните границы конфиденциальности

Не обещайте, что все сказанное обязательно останется только между вами. Передавайте информацию только тем взрослым и специалистам, которым она необходима для прекращения причинения вреда, обеспечения безопасности и помощи.

«Я не буду рассказывать об этом тем, кому не нужно это знать. Но мне нужно будет поговорить со взрослыми, которые помогут сделать ситуацию безопаснее».

«Если мне понадобится передать кому-то то, что ты рассказал(а), я постараюсь сначала объяснить тебе, кому и зачем».

Важно: если есть непосредственная угроза жизни или здоровью ребенка либо других людей, педагог не может оставить эту информацию только между собой и ребенком. Необходимо действовать по соответствующему алгоритму безопасности.

4.5. Если агрессия происходит в цифровой среде

Уточните, продолжается ли причинение вреда, кто вовлечен и распространяются ли материалы дальше. Помните, что ситуация может одновременно происходить онлайн и офлайн.

Можно спросить:

«Где это происходит — в чате, социальной сети, игре, комментариях?»

«Это продолжается сейчас?»

«Кто еще участвует или видит это?»

«Кто-то пересылает сообщения, фотографии или видео дальше?»

«Сохранились ли сообщения, ссылки или скриншоты?»

«Происходит ли что-то между вами еще и в школе?»

Сохраните доступные сведения о ситуации. Не пересылайте унижающие или травмирующие материалы без необходимости.

Если ребенок участвовал в распространении:

«Что из опубликованного или отправленного еще можно удалить?»

«Что можно сделать сейчас, чтобы это не распространялось дальше?»

4.6. Взаимодействуйте с родителями (законными представителями)

Разговаривайте с родителями участников отдельно. Начинайте с конкретных фактов, а не с характеристик детей.

С родителями ребенка, проявившего агрессию:

«Я хотел(а) обсудить с вами ситуацию, которая произошла сегодня / несколько раз повторялась».

«Произошло следующее: [конкретные известные действия]».

«Сейчас важно прекратить причинение вреда и понять, как помочь ребенку действовать по-другому».

«Замечаете ли вы дома похожие ситуации?»

«Что обычно помогает ему (ей) остановиться или успокоиться?»

«Давайте подумаем, что можно сделать в школе и дома, чтобы ситуация не повторялась».

Избегайте унижения ребенка, угроз и физических наказаний.

Можно сказать родителям:

«Лучше обсудить произошедшее спокойно, без крика и унижения. Важно помочь ребенку понять последствия своих действий и подумать, как в следующий раз поступить иначе».

С родителями пострадавшего ребенка:

«Я хочу сообщить вам о ситуации, которая произошла с [имя]».

«Сейчас нам известно следующее: ...»

«Со стороны школы уже сделано следующее: ...»

«Сейчас важно убедиться, что ситуация не продолжается и ребенок находится в безопасности».

«Если ребенок расскажет дома о других эпизодах или новых угрозах, пожалуйста, сообщите нам».

Не передавайте родителям одного ребенка личную информацию о другом ребенке и его семье, если она не нужна для решения ситуации.

4.7. Подключите команду образовательной организации

Если агрессия повторяется, есть пострадавший, признаки травли или кибертравли, групповое давление, угрозы, физическое насилие либо ситуация не разрешается силами непосредственных участников, подключите

классного руководителя, педагога-психолога, социального педагога, администрацию и других специалистов в пределах их компетенции, ППк, Совет профилактики, школьную службу примирения/медиации.

Передавая информацию коллегам, отделяйте собственные наблюдения, слова участников и сведения из других источников.

«Я наблюдал(а) следующее: ...»

«По словам пострадавшего ребенка, ...»

«Ребенок, проявивший агрессию, рассказал, что...»

«Другие обучающиеся сообщили, что...»

«В переписке / публикациях сохранились следующие материалы: ...»

«Это единичная ситуация / подобное уже происходило раньше...»

«Сейчас нужно определить, как прекратить причинение вреда, обеспечить безопасность и какую помощь организовать участникам».

Работа должна быть направлена не только на прекращение агрессивных действий, но и на помощь **обеим сторонам**, а при групповой ситуации — также свидетелям и классу.

Восстановительная встреча или примирение возможны только тогда, когда это добровольно, безопасно для пострадавшего и не создает риска повторного причинения вреда, а также повторной травматизации.

4.8. Если в ситуации участвовали свидетели или группа детей

Не устраивайте публичное выяснение «кто виноват», не просите класс оценивать участников и не раскрывайте содержание индивидуальных разговоров.

Необходимо:

- прекратить поддержку агрессии со стороны других детей;
- отдельно работать с активными участниками;
- поддерживать безопасное обращение свидетелей за помощью;
- ясно обозначать для группы недопустимость унижения и преследования;
- отслеживать положение пострадавшего в классе;
- работать с нормами взаимодействия и атмосферой в группе.

Обсуждение ситуации с классом не должно превращаться в публичный разбор конкретного ребенка, поиск виноватых или повторное унижение пострадавшего.

Со свидетелями:

«Расскажи только то, что ты сам(а) видел(а) или слышал(а)».

«Что происходило сначала?»

«Что произошло потом?»

«Кто еще был рядом?»

При работе с классом обсуждайте не личности участников, а безопасные способы реагирования:

«Если вы видите, что кому-то причиняют вред, важно не присоединяться и не подбадривать».

«Если вмешиваться самим небезопасно, нужно обратиться к взрослому».

«Не пересылайте унижающие фотографии, видео или сообщения дальше».

Не ограничивайте работу ребенком, проявившим агрессию, и пострадавшим.

4.9. Различайте конфликт, отдельный агрессивный эпизод и травлю

- Конфликт — стороны спорят или противостоят друг другу, могут отвечать друг другу, роли не закреплены.
- Агрессивный эпизод — ребенок причинил другому вред, но ситуация может быть единичной.
- Травля — причинение вреда повторяется, силы сторон неравны, пострадавшему трудно защититься или прекратить происходящее.

Если есть признаки травли, не начинайте с примирения сторон: сначала прекратите причинение вреда и обеспечьте безопасность пострадавшего.

Перед совместной встречей учитывайте повторяемость причинения вреда, неравенство сил, групповое давление, страх пострадавшего и риск повторного воздействия.

Если безопасный восстановительный разговор возможен:

«Что произошло?»

«Что для тебя было важно в этой ситуации?»

«Кого затронуло произошедшее и как?»

«Что сейчас можно сделать, чтобы исправить ситуацию?»

«Что можно сделать по-другому в следующий раз?»

Восстановительная встреча или примирение возможны только добровольно и при отсутствии риска повторного причинения вреда или повторной травматизации. При травле или выраженном неравенстве сил сначала необходимо прекратить причинение вреда и обеспечить безопасность пострадавшего.

Важно: если агрессия происходит сейчас и существует непосредственная угроза безопасности, ребенок получил травму, звучат конкретные угрозы серьезного причинения вреда либо используются опасные предметы, не откладывайте реагирование ради разговора. Сначала обеспечьте безопасность и действуйте по установленному алгоритму.

4.10. Реагирование, вмешательство, помощь.

Когда требуется экстренное реагирование? Действуйте незамедлительно, если агрессия происходит сейчас и существует непосредственная угроза безопасности; ребенок получил травму; звучат конкретные угрозы серьезного причинения вреда; применяются опасные предметы или иные средства, способные причинить тяжелый вред.

Если в действиях могут содержаться признаки правонарушения либо ситуация требует защиты ребенка за пределами возможностей образовательной организации, вопрос о подключении ПДН, КДН и ЗП, правоохранительных и иных профильных органов решается в соответствии с характером ситуации, установленным порядком образовательной организации и межведомственного взаимодействия.

4.11. Мониторинг ситуации. Отслеживайте:

- прекратились ли агрессивные действия;
- не появились ли новые формы агрессии;
- не переместился ли конфликт из школы в интернет или обратно;
- прекращено ли распространение агрессивного контента;
- состояние и безопасность пострадавшего;
- состояние ребенка, проявлявшего агрессию;
- отношения между участниками и положение детей в классе;
- не присоединяются ли к ситуации другие обучающиеся;
- выполняются ли согласованные меры помощи;
- снижается ли частота и выраженность агрессивных проявлений.

5. Что делать НЕ следует

С ребенком:

- Не называть ребенка «агрессором», «буллером», «хулиганом» как устойчивой характеристикой личности.
- Не отвечать на агрессию криком, унижением, угрозами или физическим воздействием.
- Не выяснять причины и отношения публично перед классом.
- Не требовать немедленных извинений и примирения.
- Не считать любую ссору, драку или конфликт травлей.
- Не сводить систематическую травлю к «обычному конфликту между детьми».
- Не рассматривать ситуацию только по принципу «кто начал», не уточняя контекст и возможности сторон прекратить происходящее.
- Не предполагать автоматически, что ребенок, проявивший агрессию, является единственным источником проблемы.

- Не оставлять без помощи пострадавшего, сосредоточившись только на поведении ребенка, проявившего агрессию.
- Не советовать пострадавшему «не обращать внимания», «дать сдачи» или самостоятельно разобраться с происходящим.
- Не заставлять пострадавшего разговаривать с человеком, которого он боится.
- Не проводить совместную медиацию или восстановительную встречу как стандартную меру при травле с выраженным дисбалансом сил.
- Не обсуждать конкретный случай травли с классом так, чтобы пострадавший оказался публично обозначен или вновь подвергся давлению.
- Не распространять унижающие фотографии, видео, сообщения или другие материалы даже с целью «показать, что произошло».
- Не считать онлайн-агрессию менее серьезной только потому, что она происходит не при непосредственном общении

С родителями (законными представителями):

- Не начинать разговор словами «Ваш ребенок агрессор», «Ваш ребенок — буллер», «Ваш ребенок травит других детей», если обстоятельства ситуации еще уточняются.
- Не переносить оценку поступка на личность ребенка: обсуждать конкретные действия и причиненный вред, а не «агрессивный характер».
- Не обвинять родителей в том, что агрессивное поведение ребенка является прямым результатом их воспитания.
- Не требовать от родителей немедленно наказать ребенка или «принять меры» без совместного разбора ситуации.
- Не сталкивать родителей ребенка, проявившего агрессию, и пострадавшего ребенка для самостоятельного выяснения отношений.
- **Не заставлять родителей пострадавшего ребенка и ребенка, проявившего агрессию, «примириться» между собой.**
- Не передавать одной семье конфиденциальную информацию о другом ребенке и его семье.
- Не обещать родителям пострадавшего ребенка конкретное наказание другого обучающегося, если такое решение не относится к компетенции педагога.
- Не преуменьшать обеспокоенность родителей словами «они сами разберутся», «это обычный детский конфликт», пока не выяснены обстоятельства.

Памятка №4. РЕБЕНОК ПРИЧИНЯЕТ СЕБЕ ВРЕД ИЛИ ПРОЯВЛЯЕТ ПРИЗНАКИ СУИЦИДАЛЬНОГО РИСКА

Самоповреждающее и суицидальное поведение, в том числе связанное с цифровой средой

Самоповреждение и суицидальное поведение — не одно и то же. Ребенок может намеренно причинять себе физический вред **без намерения умереть**. При суицидальном поведении появляются мысли о самоубийстве, суицидальное намерение или действия, направленные на прекращение собственной жизни. Эти проявления могут сочетаться.

Педагогу не нужно самостоятельно определять, насколько «серьезны» намерения ребенка: любые признаки возможного суицидального риска требуют внимательного и деликатного реагирования. Ваша задача — **заметить признаки неблагополучия, спокойно уточнить, нет ли непосредственной опасности, обеспечить безопасность ребенка и своевременно передать информацию специалистам**. Определение риска и дальнейшая клиническая маршрутизация относятся к компетенции специалистов.

Важно разделять несуицидальное самоповреждающее и суицидальное поведение. Цифровая среда может быть частью ситуации: ребенок может публиковать, сохранять и обсуждать материалы о самоповреждениях или самоубийстве, участвовать в соответствующих сообществах, положительно оценивать или нормализовать такое поведение.

1. Что наблюдает педагог/специалист?

Отметьте то, что вы наблюдаете сами или о чем вам стало известно.

Эмоциональное неблагополучие

- Ребенок выглядит подавленным, тревожным, отстраненным, безразличным.
- Говорит о безнадежности, бессмысленности происходящего, собственной ненужности.
- Резко изменилось привычное поведение: ребенок замкнулся, перестал общаться, утратил интерес к значимым занятиям.
- Резко снизилась успеваемость, появилось безразличие к учебе и результатам.
- Участились пропуски занятий, заметно снизилась учебная активность.
- Появились выраженные нарушения сна, аппетита, сильная утомляемость, раздражительность.

- Ребенок переживает травлю, насилие, потерю, тяжелый конфликт, отвержение или другую кризисную ситуацию.

Эти признаки сами по себе не означают, что ребенок намерен совершить самоубийство. Они говорят о эмоциональном неблагополучии и требуют внимания и поддержки со стороны взрослых, особенно если появились недавно, усиливаются или сочетаются с другими тревожными проявлениями.

Самоповреждение

- Видны следы намеренно нанесенных себе повреждений.
- Ребенок сам сообщает, что причиняет себе физический вред.
- Он стал необычно тщательно скрывать участки тела, избегать переодевания в присутствии других.
- Стало известно о повторяющихся эпизодах самоповреждения.

Самоповреждение **не следует автоматически считать суицидальной попыткой**, если целью ребенка не было умереть. Вместе с тем оно связано с повышенным риском дальнейшего причинения вреда себе и требует обязательного реагирования.

Суицидальные проявления

- Ребенок прямо говорит, что хочет умереть, убить себя, покончить с собой.
- Говорит косвенно: «лучше бы меня не было», «скоро все закончится», «вам без меня будет лучше» и т. п.
- Сообщает, что думает о самоубийстве.
- Прощается, раздает значимые вещи, необычным образом «завершает дела».
- Стало известно о совершенной ранее суицидальной попытке или других суицидальных действиях.

Любые прямые и косвенные сообщения о самоубийстве необходимо воспринимать серьезно, даже если они кажутся взрослому «демонстративными», «шантажными» или сказанными в эмоциональном порыве. Это соответствует актуальным российским межведомственным рекомендациям.

В цифровой среде. Обратите внимание, если ребенок:

- рассказывает в переписке или публикациях о собственном самоповреждении или желании умереть;
- публикует фотографии или видео собственных повреждений;
- регулярно размещает, сохраняет или обсуждает материалы о самоповреждении или самоубийстве;
- романтизирует или представляет самоповреждение и самоубийство как приемлемый способ решения проблем;

- общается с людьми или участвует в сообществах, где его побуждают причинить себе вред.

Одна подписка, публикация или интерес к теме **не позволяют сделать вывод о суицидальных намерениях**. Цифровая активность — источник информации, который необходимо рассматривать вместе с состоянием и поведением ребенка.

2. Что это может означать?

Наблюдаемые признаки могут быть связаны с разными состояниями и ситуациями:

- эмоциональным неблагополучием или психологическим кризисом;
- несуицидальным самоповреждением;
- мыслями о смерти без сформированного намерения совершить самоубийство;
- суицидальными мыслями и формированием суицидального намерения;
- уже совершенными суицидальными действиями;
- переживанием травли, насилия, потери, отвержения, конфликта или другого тяжелого события;
- психическим расстройством или иными проблемами здоровья;
- воздействием общения, контента или сообщества в цифровой среде;
- сочетанием нескольких проблем.

Важно различать: несуицидальное самоповреждение совершается без намерения умереть. Однако наличие самоповреждений не исключает суицидальных мыслей или намерений — они могут появляться одновременно или в разное время.

3. Что необходимо уточнить?

Если информация поступила от другого ребенка, родителя, педагога или из цифровой среды, **не отмахивайтесь от нее, даже если пока не уверены в ее точности**.

- Что именно произошло или стало известно?
- Есть ли самоповреждение сейчас или было раньше?
- Есть ли физические повреждения, требующие медицинской помощи?
- Говорил ли ребенок о нежелании жить, смерти или самоубийстве?
- Есть ли такие мысли сейчас?
- Есть ли у ребенка намерение причинить себе вред или совершить суицидальное действие?
- Предпринимал ли ребенок такие действия раньше?
- Что происходило перед ухудшением состояния или самоповреждением?

- Есть ли сейчас рядом с ребенком взрослый, способный обеспечить его безопасность?
- Знают ли о ситуации родители (законные представители)?
- Есть ли травля, насилие, шантаж, конфликт, потеря или другое тяжелое событие?
- Есть ли связь происходящего с интернет-активностью ребенка?
- С кем он общается на эту тему онлайн?
- Есть ли в онлайн-общении побуждение к самоповреждению или суицидальным действиям?

На что обратить особое внимание? Особого внимания требуют прямые или косвенные сообщения о желании умереть; наличие намерения совершить суицидальное действие; уже совершенное самоповреждение; резкое ухудшение эмоционального состояния; предыдущие суицидальные действия; сочетание нескольких тревожных признаков.

Не пытайтесь самостоятельно определить, «действительно ли ребенок хочет умереть» или «просто привлекает внимание». Даже если высказывание выглядит демонстративным, его необходимо воспринимать серьезно.

4. Что делать?

4.1. Поговорите с ребенком спокойно и наедине

Схема педагогического действия:

начать разговор → дать ребенку рассказать → показать, что вы его слышите → уточнить только необходимое для безопасности → поблагодарить → объяснить, кого необходимо подключить → обеспечить передачу помощи

Не реагируйте испугом, недоверием, осуждением или нравоучением. Не требуйте обещания «больше так не делать» и не пытайтесь за один разговор выяснить все причины произошедшего.

Можно сказать:

«Я заметил(а), что с тобой что-то происходит, и беспокоюсь о тебе. Расскажи, как ты сейчас».

«Ты говорил(а), что не хочешь жить. Я отношусь к этому серьезно».

«Я заметил(а) повреждения и беспокоюсь о тебе. Расскажи, что произошло».

«Ты можешь рассказать столько, сколько сейчас готов(а). Я тебя выслушаю».

Если ребенок сам говорит о тяжелом состоянии:

«Ты говоришь, что тебе сейчас очень тяжело».

«Спасибо, что рассказал(а) мне об этом».

«Мне важно сейчас понять, безопасно ли тебе».

Если есть основания предполагать суицидальный риск, задайте несколько прямых вопросов. Это не клиническая оценка риска: задача педагога — понять, нужна ли немедленная помощь.

«Есть ли сейчас намерение что-то с собой сделать?»

«Ты уже сделал(а) что-нибудь, что может быть опасно для тебя?»

«Есть ли сейчас опасность, что ты можешь причинить себе вред?»

Если ребенок сообщает о намерении причинить себе вред, уточните, есть ли у него сейчас доступ к тому, что он собирался использовать. Не переходите к подробному расспросу о способах.

Прямой вопрос о самоубийстве допустим. Если ситуация требует уточнения безопасности, не заменяйте его расплывчатыми намеками.

4.2. Если опасность есть сейчас — действуйте немедленно

Непосредственная опасность есть, если ребенок намерен совершить самоубийство или причинить себе серьезный вред сейчас или в ближайшее время; суицидальное действие уже началось или произошло; имеются повреждения, отравление или другое опасное состояние; ребенку доступны средства, которые он намерен использовать; безопасность невозможно обеспечить без немедленной помощи взрослых и специалистов.

Не оставляйте ребенка одного. Организуйте непрерывное присутствие ответственного взрослого. Не отправляйте ребенка одного домой, к врачу или к другому специалисту.

Обеспечьте первичную безопасность. В пределах своей компетенции ограничьте доступ к непосредственно опасным предметам или веществам, если это можно сделать без дополнительного риска.

Незамедлительно сообщите администрации и ответственным специалистам и действуйте по принятому в образовательной организации кризисному алгоритму.

При непосредственной угрозе жизни и здоровью организуйте экстренную медицинскую помощь — 112 или 103.

Не откладывайте обеспечение безопасности ради дополнительного разговора, диагностики, оформления документов или ожидания родителей.

Можно сказать ребенку:

«Сейчас главное — чтобы ты был(а) в безопасности. Я останусь рядом».

«Спасибо, что сказал(а) мне об этом. Сейчас нам нужна помощь других взрослых».

«Я объясню тебе, что мы будем делать дальше».

4.3. Объясните границы конфиденциальности

Не обещайте ребенку сохранить все в тайне. По возможности заранее объясните, кому и зачем необходимо передать информацию.

«Я не буду рассказывать об этом тем, кому не нужно это знать. Но я не могу оставить это только между нами, если тебе может угрожать опасность».

«Мне нужно обратиться к взрослым и специалистам, которые помогут обеспечить твою безопасность».

«Я постараюсь объяснить тебе, кому и что мне нужно будет рассказать».

4.4. Подключите родителей и специалистов

Самоповреждение и суицидальные мысли требуют своевременной передачи информации педагогу-психологу, ответственному представителю администрации и дальнейшей маршрутизации к профильной помощи. Педагог не проводит самостоятельно клиническую оценку суицидального риска.

Передавайте конкретную информацию, отделяя собственные наблюдения от слов ребенка.

«Я заметил(а) следующее: ...»

«Ребенок сказал: “...”.»

«На мой вопрос о безопасности ребенок ответил...»

«Сейчас уже сделано следующее: ...»

«Нужно определить дальнейший маршрут помощи и меры безопасности».

Родителей (законных представителей) необходимо включить в организацию помощи и безопасности ребенка. Перед разговором учитывайте семейную ситуацию: если есть основания полагать, что информирование конкретного взрослого может увеличить угрозу ребенку, не решайте этот вопрос самостоятельно — действуйте совместно с руководителем организации и ответственными специалистами.

Родителям можно сказать:

«Я хочу поговорить с вами о ситуации, которая касается безопасности [имя]».

«Сегодня [имя] рассказал(а) / мы заметили следующее: ...»

«Мы относимся к этому серьезно. Сейчас важно обеспечить ребенку безопасность и необходимую помощь».

«Со стороны школы уже сделано следующее: … Нам нужно вместе определить дальнейшие действия».

4.5. Если непосредственной опасности сейчас нет

Самоповреждение, суицидальные мысли или сообщения о них все равно требуют помощи и сопровождения.

Определите вместе со специалистами дальнейшие действия и взрослого, к которому ребенок может обратиться в школе. Не прекращайте сопровождение после первого разговора: уточняйте, получает ли ребенок необходимую помощь, сохраняются ли тревожные признаки и не появилась ли непосредственная опасность.

Можно сказать:

«К кому из взрослых ты можешь обратиться, если снова станет очень тяжело?»

«Если тебе станет хуже, ты можешь сразу прийти к [имя / специалист]. Давай договоримся об этом».

«Мы еще вернемся к этому разговору и посмотрим, как ты себя чувствуешь и какая помощь тебе нужна».

4.6. Если ситуация связана с цифровой средой

Не ограничивайтесь удалением публикации, выходом из сообщества или блокировкой аккаунта. Сначала убедитесь в безопасности ребенка.

Уточните, есть ли угрозы, давление, принуждение или побуждение к самоповреждению либо суицидальным действиям. Сохраните необходимые сообщения, ссылки и другие сведения и передайте их ответственным специалистам. Не распространяйте эти материалы среди обучающихся или посторонних.

Важно: педагог наблюдает, разговаривает с ребенком, обеспечивает первичную безопасность и передает информацию ответственным специалистам. Его задача — не определить «насколько серьезно ребенок хочет умереть», а не пропустить опасность и своевременно организовать помощь.

4.7. Реагирование, вмешательство, помощь

Углубленная помощь необходима, если выявлены самоповреждение, суицидальные мысли или другие существенные признаки риска. Педагог не

должен самостоятельно проводить клиническую оценку суицидального риска. Необходимо подключить педагога-психолога и администрацию образовательной организации, родителей (законных представителей), а далее — профильных специалистов и службы в соответствии с характером и срочностью ситуации.

Когда требуется экстренное реагирование? Незамедлительно действуйте, если:

- ребенок сообщает о намерении совершить самоубийство;
- суицидальное действие уже началось или произошло;
- ребенок причинил себе повреждения, требующие медицинской помощи;
- имеются основания полагать, что непосредственная угроза жизни сохраняется;
- ребенка побуждают или принуждают к суицидальным действиям или причинению себе вреда.

4.8. Мониторинг ситуации. После первичного реагирования отслеживайте:

- эмоциональное состояние ребенка;
- повторение самоповреждений;
- появление или усиление высказываний о смерти и нежелании жить;
- посещаемость и учебную деятельность;
- отношения со сверстниками и взрослыми;
- наличие травли, давления или других неблагоприятных обстоятельств;
- изменения онлайн-активности, если она связана с ситуацией;
- наличие поддерживающих взрослых и контакта со специалистами;
- выполнение согласованного плана помощи и безопасности.

Мониторинг не должен превращаться в скрытое наблюдение или контроль всей цифровой жизни ребенка.

5. Что делать НЕ следует

С ребенком:

- Не оставлять ребенка одного, если есть непосредственная угроза его жизни.
- Не игнорировать и не обесценивать высказывания о смерти или нежелании жить.
- Не говорить: «Ты просто привлекаешь внимание», «Не выдумывай», «У других проблемы серьезнее», «Это глупости», «У тебя нет причин так переживать», «Ты просто привлекаешь внимание».

- Не называть суицидальные высказывания «шантажом» или «манипуляцией» и на этом основании отказываться от реагирования.
- Не стыдить, не обвинять и не запугивать последствиями.
- Не требовать обещания «больше никогда так не делать» вместо организации помощи.
- Не обещать сохранить происходящее «в полном секрете», если речь идет о безопасности ребенка.
- Не устраивать допрос и не заставлять ребенка подробно рассказывать о способах причинения себе вреда.
- Не обсуждать ситуацию публично с классом, другими обучающимися или посторонними.
- Не оставлять ребенка одного при непосредственной опасности и не отправлять его домой одного.
- Не распространять фотографии, видео, переписку или другие материалы о самоповреждении.
- Не ограничиваться запретом интернета, изъятием телефона или удалением аккаунта. Не считать удаление опасного контента или ограничение доступа к интернету достаточной помощью.
- Не считать публикацию суицидального контента доказательством суицидального намерения — но и не оставлять ее без внимания.
- Не пытаться самостоятельно выполнять функции психиатра, медицинского психолога или другого специалиста, оценивающего клинический риск.
- Не откладывать помощь до заседания ППк, Совета профилактики или другой плановой процедуры, если необходимы срочные действия.
- **Не просить ребенка подписывать «контракт безопасности» или обещать, что он «ничего с собой не сделает», и не использовать такое обещание как основание отказаться от дальнейшей оценки, наблюдения или помощи.** Вместо формального обещания необходимы реальные меры безопасности, поддержка и маршрутизация; современные рекомендации по работе с самоповреждением делают акцент именно на поддержке и плане безопасности.

С родителями (законными представителями):

- Не сообщать родителям о ситуации обвинительным тоном: «Вы не заметили, что происходит с собственным ребенком».
- Не обвинять семью в возникновении самоповреждающего или суицидального поведения без достаточных оснований.
- Не использовать формулировки «манипулирует вами», «шантажирует самоубийством», «делает это напоказ» как готовое объяснение поведения.

- Не предлагать родителям «не обращать внимания, чтобы не закреплять такое поведение».
- Не рекомендовать наказание, усиление давления, лишение телефона или другие ограничения как основную реакцию на самоповреждение или суицидальные высказывания.
- Не перегружать родителей чувством вины и одновременно не создавать ложного успокоения, если имеются признаки риска.
- Не ограничиваться фразой «обратитесь к психологу». Родители должны понимать, **почему необходима помощь, насколько срочно нужно действовать и куда именно следует обратиться**.
- Не сообщать информацию механически тому взрослому, взаимодействие с которым может повысить опасность для ребенка; при наличии таких оснований необходимо действовать по установленному алгоритму защиты ребенка.

Памятка №5. РЕБЕНОК УГРОЖАЕТ НАПАДЕНИЕМ НА ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ ИЛИ ПОЯВЛЯЮТСЯ ПРИЗНАКИ ВОЗМОЖНОЙ ПОДГОТОВКИ К НЕМУ

Признаки угрозы и риска нападения

По отдельным особенностям ребенка или их сочетанию нельзя определить, совершит ли он нападение. Не существует набора личностных качеств, по которому можно надежно выделить «опасного ребенка». Важно оценивать **конкретную ситуацию: что ребенок сказал, написал или сделал; кому может угрожать опасность; насколько конкретна угроза; появились ли признаки намерения, планирования или подготовки**.

Цифровая активность может быть важной частью ситуации: участие в деструктивных и запрещенных онлайн-группах может являться одним из возможных рисков.

Задача педагога — **заметить угрозу или настораживающие действия, обеспечить первичную безопасность, зафиксировать факты и передать информацию ответственным лицам**. Самостоятельно определять вероятность нападения педагог не должен.

1. Что наблюдает педагог/специалист?

Обратитесь к этой памятке, если ребенок сам угрожает причинением серьезного вреда либо вам стало известно о высказываниях, сообщениях или действиях, которые могут быть связаны с возможной подготовкой нападения.

Особое внимание требуется не к отдельному признаку, а к **сочетанию нескольких изменений**, особенно если они появились недавно, усиливаются или связаны между собой.

- Ребенок прямо или косвенно угрожает нападением на школу, колледж, конкретных педагогов или обучающихся.
- Сообщает о намерении причинить кому-либо серьезный вред.
- В высказываниях, текстах, рисунках, публикациях появляются повторяющиеся темы нападения, массового насилия, мести.
- Появились ранее нехарактерные агрессивные или враждебные высказывания.
- Ребенок проявляет выраженный интерес к нападениям, случаям массового насилия, агрессивному контенту.
- Резко изменилось его привычное поведение: он стал более замкнутым, отстраненным, раздражительным или враждебным.
- Заметно снизилось настроение, исчез интерес к привычной деятельности и общению.

- Появились суицидальные высказывания, обсуждение смерти или самоповреждение.
- Появляется выраженная обида, переживание унижения, несправедливости, отвержения или желание отомстить.
- Ребенок все больше изолируется от сверстников и привычного окружения.
- Угроза становится более конкретной: обозначаются предполагаемая цель, люди, место, время или другие обстоятельства.
- Ребенок сообщает другим о предполагаемом нападении или пытается вовлечь их в опасные действия.
- Появляются действия, которые могут свидетельствовать о переходе от разговоров к подготовке.
- Становится известно о доступе к оружию или другим опасным средствам **в контексте высказанной угрозы, намерения или подготовки**.
- Другие дети или взрослые сообщают, что высказывания или действия ребенка вызывают у них опасения за безопасность.

В цифровой среде:

- Публикует или распространяет угрозы в адрес образовательной организации, педагогов или обучающихся.
- Размещает тексты, изображения, видео или иные материалы, связанные с нападением или массовым насилием.
- Проявляет устойчивый интерес к материалам о нападениях и их участниках.
- Стало известно об участии в деструктивных или запрещенных интернет-сообществах, связанных с насилием.
- Онлайн-активность ребенка дополняет другие настораживающие изменения в его поведении и состоянии.

Эти признаки должны рассматриваться во взаимосвязи: сниженное настроение, враждебность и агрессивные высказывания, интерес к агрессивному интернет-контенту, определенным деструктивным идеологиям, суицидальные проявления и другие изменения.

Другие признаки важны для понимания состояния ребенка и ситуации, но сами по себе не свидетельствуют о подготовке нападения:

- сниженное настроение, отчаяние, выраженное эмоциональное напряжение;
- замкнутость или социальная изоляция;
- резкое снижение успеваемости или посещаемости;

- конфликт, травля, отвержение, переживание унижения или несправедливости;
- выраженная обида, гнев, враждебность, стремление отомстить;
- суицидальные высказывания или самоповреждение;
- употребление алкоголя или других психоактивных веществ;
- интерес к случаям массового насилия, оружию, агрессивным фильмам, играм или интернет-контенту.

Данные проявления должны рассматриваться прежде всего как **контекстуальные признаки неблагополучия**, а не как доказательство подготовки нападения.

Важно: не определяйте риск нападения по замкнутости, снижению успеваемости, особенностям характера, одежде, символике, интересу к агрессивному контенту, компьютерным играм или оружию вне связи с конкретной угрозой и другими данными.

2. Что это может означать?

Такие признаки **не означают автоматически, что ребенок готовит нападение**. Но и угроза, прозвучавшая «в шутку», в состоянии гнева или в интернете, не должна автоматически игнорироваться. За происходящим могут стоять разные ситуации:

- эмоциональная реакция на конфликт, обиду или унижение;
- импульсивное агрессивное высказывание;
- попытка запугать другого человека;
- демонстративное поведение без сформированного намерения совершить нападение;
- травля, отвержение или другой серьезный социальный конфликт;
- эмоциональный кризис, отчаяние, суицидальные переживания;
- влияние, подстрекательство или вовлечение со стороны других людей, в том числе через цифровую среду;
- формирование намерения причинить серьезный вред;
- планирование и подготовка нападения;
- непосредственная готовность перейти к действиям.

Высказывание угрозы, намерение осуществить ее, подготовка и непосредственная опасность — не одно и то же. По внешнему впечатлению педагога надежно разграничить их невозможно.

Поэтому задача педагога — не решить, «насколько ребенок опасен» или «действительно ли он нападет», **а заметить возможную угрозу и своевременно передать информацию для дальнейшей профессиональной оценки и принятия мер безопасности**. Этот риск —

сложный сочетанный феномен, в котором могут одновременно присутствовать агрессивные, суицидальные, эмоциональные и социальные проблемы.

3. Что необходимо уточнить?

Если информация поступила от другого ребенка, родителя, коллеги или обнаружена в интернете, не отбрасывайте ее только потому, что она пока не подтверждена. Не проводите расследование, но уточните минимально необходимую информацию.

Что именно произошло?

- ☐ Что именно ребенок сказал, написал, опубликовал или сделал?
- ☐ Когда и при каких обстоятельствах это произошло?
- ☐ Если сообщил другой человек — что именно он видел, слышал или получил?

Кому угрожают?

- ☐ Угроза относится к образовательной организации в целом?
- ☐ Назван конкретный человек или группа людей?

Насколько конкретна угроза?

- ☐ Что именно ребенок говорит о предполагаемых действиях?
- ☐ Повторяется ли угроза?
- ☐ Становится ли она более определенной?
- ☐ В каком контексте прозвучала угроза?

Есть ли признаки перехода от слов к действиям?

- ☐ Появились ли действия, связанные с возможной подготовкой?
- ☐ Есть ли сведения, что ребенок обсуждает предполагаемое нападение с другими людьми?
- ☐ Есть ли связанная с угрозой информация о доступе к опасным средствам?
- ☐ Есть ли связанные с угрозой публикации, переписка, изображения, видео или другие материалы?
- ☐ Соответствуют ли действия ребенка тому, о чем он говорил или писал?
- ☐ Есть ли другие люди, вовлеченные в ситуацию?

Есть ли непосредственная опасность сейчас?

- ☐ Есть ли основания полагать, что ребенок собирается причинить вред кому-либо сейчас или в ближайшее время?
- ☐ Находится ли кто-либо в ситуации непосредственной угрозы?

- Что известно родителям и другим педагогам?

Дополнительно важно знать:

- изменилось ли в последнее время поведение или эмоциональное состояние ребенка;
- есть ли суицидальные высказывания или самоповреждение;
- происходили ли недавно конфликт, травля, унижение, тяжелая утрата, отвержение, переживание унижения, несправедливости или другие значимые события;
- высказывают ли другие дети или взрослые опасения в связи с поведением ребенка;
- какая поддержка уже была оказана ребенку и помогала ли она.

Информацию об угрозе необходимо рассматривать в контексте развития ребенка и получать, по возможности, из нескольких источников; специализированная оценка угрозы не должна основываться только на одном высказывании или одном источнике.

Если сведения получены от ребенка, родителя, другого обучающегося, коллеги или из цифровой среды, **не отбрасывайте их только потому, что они пока не подтверждены**.

Зафиксируйте:

- от кого и когда поступила информация;
- что именно было сказано, написано или сделано;
- где и при каких обстоятельствах это произошло;
- какие материалы доступны.

На что обратить особое внимание? На сочетание **конкретной угрозы и признаков подготовки к ее реализации**; на усиление и конкретизацию угроз; переход от общих рассуждений к действиям; сочетание агрессивной и суицидальной направленности; появление нескольких взаимосвязанных признаков одновременно.

Если информация получена из цифровой среды, по возможности сохраните исходное сообщение, публикацию, ссылку, дату и другие доступные сведения. Не распространяйте материалы среди обучающихся или посторонних.

4. Что делать?

Любую угрозу причинения серьезного вреда воспринимайте серьезно, но не делайте заранее вывод, что ребенок обязательно намерен ее осуществить.

Если вы получили такую информацию:

- сохраняйте спокойствие;

- прежде всего оцените, нет ли непосредственной опасности;
- зафиксируйте конкретные факты без предположений и психологических интерпретаций: что именно было сказано, сделано или опубликовано;
- незамедлительно передайте информацию администрации образовательной организации и действуйте в соответствии с установленным порядком реагирования;
- не оставайтесь единственным человеком, которому известно об угрозе;
- сохраните доступные материалы, имеющие отношение к ситуации;
- действуйте по установленному в образовательной организации специализированному алгоритму, включая предусмотренное межведомственное взаимодействие;
- при необходимости организуйте безопасное сопровождение ребенка до передачи ситуации ответственным специалистам.

Важно: для таких случаев необходимо использовать **специальный алгоритм действий с межведомственным компонентом**, а не самостоятельную оценку и ведение ситуации одним педагогом.

4.1. Если вы разговариваете с ребенком

Схема педагогического действия:

спокойно начать разговор →
дать ребенку объяснить своими словами, что произошло →
уточнить только необходимое для непосредственной безопасности →
показать, что вы услышали →
объяснить необходимость передачи информации →
незамедлительно подключить ответственных лиц

Не проводите самостоятельное расследование и не пытайтесь сами определить, «реальна» угроза или нет. Если есть признаки непосредственной опасности, сначала действуйте по алгоритму безопасности, а не продолжайте подробный разговор. Оценка угрозы должна проводиться командой на основе информации из разных источников.

Говорите спокойно, нейтрально, без обвинений и давления. Начните с того, что вам стало известно, и дайте ребенку рассказать самому.

Можно сказать:

«Мне стало известно о словах / сообщении, которые вызвали беспокойство. Расскажи, пожалуйста, что произошло».

«Расскажи своими словами, что ты имел(а) в виду».

«Ты сказал(а), что… Расскажи об этом подробнее».

«Я правильно понял(а), что…?»

Если из рассказа ребенка неясно, существует ли опасность прямо сейчас, уточните только это. По возможности опирайтесь на его собственные слова.

«Ты говоришь о том, что собираешься сделать это сейчас?»

«Ты сказал(а), что хочешь причинить вред [кому]. Ты собираешься сейчас что-то сделать?»

Не переходите к подробному выяснению способа нападения, плана, оружия, предполагаемых целей и других деталей подготовки. Эти обстоятельства должны уточняться ответственными специалистами в рамках установленной процедуры оценки угрозы или правоохранительными органами. Если непосредственная безопасность уже требует реагирования, не продолжайте расспрос — переходите к мерам безопасности.

Если ребенок рассказывает о конфликте, травле, унижении, утрате или других тяжелых обстоятельствах:

«Я слышу, что для тебя это очень серьезная ситуация. Расскажи, что произошло».

«Ты говоришь, что тебя особенно задело...»

«Спасибо, что рассказал(а) об этом».

Не спорьте с ребенком, не обесценивайте ситуацию фразами «ты же не собирался этого делать» или «это просто слова», но и не называйте его «опасным», «скулшутером» или «будущим преступником».

Если ребенок говорит, что «пошутил»:

«Я услышал(а), что ты говоришь, что это была шутка. Такие сообщения все равно нельзя оставлять без внимания, потому что речь идет о безопасности».

Если ребенок отказывается говорить:

«Хорошо, я не буду тебя заставлять. Но эту информацию мне все равно нужно передать тем, кто отвечает за безопасность».

4.2. Объясните, что информация будет передана

Не обещайте сохранить информацию в тайне. Объясните спокойно и без давления, что для дальнейших действий потребуется подключить других взрослых. По возможности заранее скажите ребенку, кому и зачем будет передана информация.

Можно сказать:

«Спасибо, что рассказал(а). Мне важно сейчас понять, что делать дальше и как обеспечить безопасность».

«В такой ситуации мне нужно подключить еще нескольких взрослых, чтобы мы могли вместе разобраться и помочь».

«Я скажу тебе, с кем мне нужно поговорить и что именно я передам».

Если ребенок спрашивает: «Вы никому не расскажете?»:

«Я не буду рассказывать об этом всем. Но мне понадобится поговорить с теми взрослыми, которые помогут разобраться в ситуации и сделать ее безопасной. Я объясню тебе, кому и зачем».

Если ситуация требует немедленного реагирования:

«Сейчас мне нужно позвать еще одного взрослого. Я останусь рядом и объясню тебе, что будет дальше».

4.3. Передайте информацию ответственным лицам

Передавайте факты, а не собственную оценку опасности ребенка. Отделяйте то, что вы слышали или видели сами, от сведений других людей.

Можно сказать:

«Мне стало известно следующее: ...»

«Я лично слышал(а) / видел(а): ...»

«По словам ребенка: ...»

«По словам другого обучающегося: ...»

«В публикации / переписке содержится: ...»

«На прямой вопрос о намерении причинить кому-либо вред ребенок ответил: ...»

«Этого я не знаю, это требует дальнейшего уточнения».

Не откладывайте передачу потенциально опасной информации ради самостоятельной проверки ее достоверности. Профессиональная оценка угрозы строится на совокупности сведений о высказываниях и действиях ребенка, его мотивах, возможном планировании, доступе к средствам причинения вреда, стрессовых обстоятельствах и других факторах, собранных из разных источников.

4.4. Взаимодействуйте с родителями (законными представителями)

Порядок и момент информирования родителей согласуйте с ответственными лицами, особенно если ситуация связана с непосредственной угрозой безопасности. В разговоре:

- сообщайте конкретные факты, а не предполагаемый «тип» ребенка;
- объясните, что информация требует серьезного отношения и профессиональной оценки;

- уточните, что известно родителям;
- спросите, замечали ли они связанные изменения или высказывания;
- обсудите дальнейшие действия и необходимую помощь.

Разговор с родителями должен строиться вокруг конкретной ситуации и безопасности, а не предположения, что ребенок обязательно готовит нападение. Не откладывайте предусмотренные алгоритмом меры безопасности до разговора с родителями. Если информирование конкретного взрослого может увеличить угрозу ребенку или другим людям, порядок действий определяйте совместно с администрацией и ответственными службами.

Можно сказать:

«Нам важно обсудить ситуацию, связанную с безопасностью. Сегодня стало известно следующее: ...»

«Мы пока не делаем выводов о намерениях ребенка, но такие сообщения нельзя оставлять без внимания».

«Что вам известно об этой ситуации? Замечали ли вы в последнее время что-то, что вас беспокоит?»

«Замечали ли вы в последнее время высказывания или действия ребенка, которые вас беспокоили?»

«Рассказывал ли он (она) вам о конфликте, угрозах, сильной обиде или других событиях, которые могут быть связаны с этой ситуацией?»

«Сейчас наша общая задача — обеспечить безопасность ребенка и окружающих и определить, какая помощь ему нужна».

Не просите родителей самостоятельно допрашивать ребенка, проверять его переписки или устанавливать, «насколько серьезно он это говорил». Не сообщайте им, что ребенок «опасен» или обязательно готовит нападение, если такая оценка не установлена в рамках соответствующей процедуры.

Важно: если имеются основания полагать, что нападение готовится или непосредственная угроза безопасности существует сейчас, не продолжайте обычную педагогическую беседу и не ждите разговора с родителями. Незамедлительно передайте информацию администрации и действуйте по утвержденному алгоритму безопасности и взаимодействия с компетентными службами. Международные руководства по оценке угроз также исходят из принципа: любые непосредственные вопросы безопасности решаются до последующей процедуры оценки угрозы.

4.5. Реагирование, вмешательство, помощь

Когда требуется экстренное реагирование?

- нападение происходит или непосредственно начинается;

- ребенок сообщает о намерении совершить нападение;
- угроза становится конкретной и появляются признаки ее возможной реализации;
- стало известно о действиях, непосредственно связанных с подготовкой нападения;
- существует непосредственная угроза жизни или здоровью людей.

В таких ситуациях приоритетом является безопасность. Необходимо немедленно сообщить администрации и действовать по установленному в образовательной организации алгоритму, включая предусмотренное им межведомственное взаимодействие.

НЕПОСРЕДСТВЕННАЯ ОПАСНОСТЬ — ДЕЙСТВУЙТЕ НЕМЕДЛЕННО.

Если имеются основания полагать, что жизни или здоровью ребенка либо других людей угрожает опасность сейчас или в ближайшее время:

- не откладывайте реагирование ради дополнительного разговора или сбора информации;
- обеспечьте первичную безопасность в пределах своей компетенции;
- немедленно передайте информацию администрации;
- действуйте по установленному алгоритму экстренного реагирования и межведомственного взаимодействия.

К этой ситуации могут относиться происходящее или непосредственно начинающееся нападение, сообщение о намерении совершить его в ближайшее время, а также сочетание конкретной угрозы с действиями, свидетельствующими о непосредственной готовности к ее реализации.

СЕРЬЕЗНАЯ СИТУАЦИЯ — ПЕРЕДАЙТЕ ИНФОРМАЦИЮ БЕЗ ПРОМЕДЛЕНИЯ.

Если имеется угроза, сведения о намерении, планировании или возможной подготовке, но непосредственная опасность сейчас не установлена:

- без промедления передайте информацию администрации;
- обеспечьте ее передачу специалистам, ответственным за дальнейшую оценку и принятие решений;
- не пытайтесь самостоятельно определить «реальность» угрозы;
- продолжайте действовать в рамках согласованного маршрута помощи и обеспечения безопасности.

ЕСЛИ УГРОЗЫ И ПРИЗНАКОВ ПОДГОТОВКИ НЕТ.

Если имеются только неспецифические признаки — сниженное настроение, замкнутость, конфликтность, агрессивные высказывания, снижение успеваемости, интерес к материалам о насилии и т. п. — не определяйте ситуацию как риск нападения только по их сочетанию.

Уточните характер трудностей ребенка и используйте другие памятки Навигатора: например, № 1 «Ребенку трудно адаптироваться», № 3 «Ребенок проявляет агрессию», № 4 «Ребенок причиняет себе вред или проявляет признаки суицидального риска», № 7 «Ребенок подвергается насилию, обману, эксплуатации или другим опасным воздействиям».

Дальнейшая помощь

Даже если после профессиональной оценки угроза нападения не подтверждается, выявленные трудности нельзя оставлять без внимания.

В зависимости от ситуации ребенку могут требоваться:

- психологическая и психолого-педагогическая помощь;
- помощь при травле, конфликте или социальной изоляции;
- помощь при суицидальном или самоповреждающем поведении;
- работа с семьей;
- социальная поддержка;
- медицинская или иная специализированная помощь.

При планировании помощи учитывайте **защитные факторы и ресурсы ребенка**: наличие поддерживающих взрослых, доверительных отношений, возможность обратиться за помощью, позитивные связи со сверстниками, включенность в конструктивную деятельность, доступность помощи и другие ресурсы. Защитные факторы входят в комплексную оценку ситуации, но не должны использоваться как основание игнорировать конкретную угрозу или признаки подготовки.

4.5. Мониторинг ситуации. После первичного реагирования в рамках согласованного плана отслеживайте:

- сохраняются ли или повторяются угрозы;
- становятся ли они более конкретными;
- появляются ли новые действия, связанные с возможной подготовкой;
- соответствуют ли действия ребенка его прежним высказываниям;
- эмоциональное состояние ребенка;
- суицидальные и самоповреждающие проявления;
- агрессивные действия;
- конфликты, травлю, отвержение и другие значимые обстоятельства;
- поступает ли новая информация от сверстников, педагогов, родителей или других источников;
- выполняется ли согласованный план помощи;
- появились ли у ребенка дополнительные источники поддержки.

Мониторинг не должен превращаться в скрытое расследование, тотальный контроль или самостоятельную оценку угрозы педагогом.

5. Что делать НЕ следует

С ребенком:

- Не называть ребенка «скулшутером», «потенциальным убийцей», «террористом», «опасным» или другими стигматизирующими словами.
- Не пытаться определить «опасного ребенка» по особенностям личности, внешности, успеваемости или социальному положению.
- Не считать замкнутость, сниженное настроение, обидчивость, агрессивность или другие личностные особенности доказательством подготовки нападения.
- Не считать интерес к оружию, компьютерным играм, фильмам, музыке, символике или материалам о насилии самостоятельным доказательством намерения совершить нападение.
- Не считать любую агрессивную фразу доказательством подготовки нападения.
- Не отмахиваться от угрозы как от «шутки», «подростковой демонстративности» или «попытки привлечь внимание» без передачи информации ответственным лицам.
- Не пытаться самостоятельно проверить, способен ли ребенок осуществить угрозу.
- Не провоцировать ребенка и не предлагать ему «доказать», что он действительно собирался что-либо сделать.
- Не проводить самостоятельное расследование.
- Не устраивать допрос и не добиваться признания.
- Не запугивать, не унижать, не высмеивать и не пытаться «поймать на лжи».
- Не обещать сохранить информацию об угрозе в тайне.
- Не обсуждать ситуацию публично с классом.
- Не распространять скриншоты, переписку, фотографии, видео и другие материалы среди обучающихся и посторонних.
- Не оставлять информацию только у себя и не пытаться вести ситуацию одному.
- Не сводить реагирование только к дисциплинарному наказанию.

С родителями (законными представителями):

- Не сообщать родителям, что их ребенок «скулшутер», «потенциальный убийца», «опасен для школы» или обязательно готовит нападение.
- Не сообщать, что ребенок «обязательно готовит нападение» или что его опасность уже установлена.
- Не предъявлять отдельные особенности поведения как доказательство намерения совершить нападение.

- Не обвинять родителей в том, что они «не контролировали ребенка» или «допустили такую ситуацию».
- Не требовать от родителей самостоятельно устанавливать достоверность угрозы.
- Не просить их допрашивать ребенка или добиваться признания.
- Не перекладывать на родителей профессиональную оценку угрозы и принятие решений о безопасности.
- Не требовать тотального контроля всех контактов и цифровой активности ребенка как единственного способа реагирования.
- Не раскрывать сведения о других детях и семьях, ставшие известными в связи с ситуацией.
- Не откладывать экстренные действия до разговора с родителями, если существует непосредственная опасность.

Памятка №6. РЕБЕНОК СОВЕРШАЕТ ПРОТИВОПРАВНЫЕ ДЕЙСТВИЯ

Нарушения правовых норм в непосредственном взаимодействии и цифровой среде

Эта памятка нужна в ситуациях, когда педагог сам наблюдает действия ребенка или получает информацию о действиях, которые могут иметь правовое значение. Педагог не устанавливает, совершено ли правонарушение или преступление, не определяет его вид и не решает вопрос о юридической ответственности ребенка. Его задача — заметить ситуацию, обеспечить безопасность, зафиксировать известные факты, передать информацию ответственным лицам и участвовать в организации помощи ребенку.

Противоправные действия несовершеннолетних могут быть разными: причинение имущественного ущерба, воровство, мошенничество, вымогательство, вандализм, хулиганские и насильственные действия, а также противоправные действия с использованием интернета и цифровых устройств. Можно выделить скрытые формы с причинением имущественного ущерба и открытые формы, связанные с агрессией, а также формы противоправной активности в цифровой среде.

Педагогу важно оценивать **не личность ребенка, а конкретные действия и обстоятельства ситуации**. Наличие одного эпизода не позволяет делать вывод о ребенке как о «правонарушителе». В то же время информация о возможном противоправном действии не должна оставаться без внимания.

Важно. Одно и то же событие может требовать использования нескольких памяток:

- если ребенок проявляет агрессию, причиняет физический или психологический вред другому — дополнительно используйте памятку № 3 «Ребенок проявляет агрессию»;
- если ребенок совершает действия под давлением, угрозами, в результате обмана, манипуляции или выполнения чужих заданий — памятку № 8 «Ребенка вовлекают в противоправные действия»;
- если есть основания предполагать именно нарушение правовых норм — используйте настоящую памятку № 6.

1. Что наблюдает педагог/специалист?

*Отделяйте то, **что вы видели сами**, от того, **что сообщил ребенок, другой человек или стало известно из цифровой среды**. Сообщение о возможном противоправном действии нельзя игнорировать, но оно не должно автоматически рассматриваться как установленный факт.*

- Ребенок берет чужие вещи, деньги или иное имущество без разрешения.
- Портит или уничтожает чужое имущество, совершает акты вандализма.
- Совершает поджоги или другие действия, способные причинить значительный имущественный ущерб.
- Вымогает деньги, вещи или требует совершить определенные действия под угрозой.
- Участвует в грабеже, краже, мошенничестве или других противоправных действиях.
- Совершает хулиганские действия, нападения или другие формы насилия.
- Проявляет жестокость по отношению к животным.
- Использует угрозы, шантаж или принуждение для получения желаемого.
- Обманным путем получает чужие деньги, вещи или иные ценности.
- Участвует в противоправных действиях вместе с другими детьми, подростками или взрослыми.
- Хранит, передает, распространяет или получает предметы или вещества в обстоятельствах, вызывающих обоснованное предположение о противоправной деятельности.

В цифровой среде:

- Стало известно об участии ребенка в незаконном обороте наркотических веществ с использованием интернета.
- Ребенок получает несанкционированный доступ к чужим аккаунтам, устройствам, информационным системам или данным.
- Использует цифровые технологии для мошенничества, вымогательства, шантажа или других противоправных действий.
- Совершает заведомо ложные вызовы или сообщает ложную информацию о чрезвычайных или опасных событиях.
- Продает или передает другим лицам аккаунты, SIM-карты, банковские карты или доступ к ним в обстоятельствах, вызывающих подозрение в противоправном использовании.
- Участвует в деструктивных, экстремистских или иных запрещенных интернет-сообществах, если его действия выходят за пределы простого просмотра контента и связаны с противоправной активностью.

К действиям, нарушающим нормы уголовного законодательства и совершаемым с использованием цифровых технологий, относят: незаконный оборот наркотиков через интернет, кибервзлом, ложный вызов, продажа аккаунтов, SIM-карт или банковских карт и ряд других действий.

2. Что это может означать?

Одно и то же внешне противоправное действие может происходить в разных обстоятельствах. Необходимо понять не только **что произошло, что сделал ребенок, но и как он оказался в этой ситуации, а также какую роль ребенок играл в ситуации**. Это может быть:

- единичный противоправный поступок;
- повторяющееся противоправное поведение;
- действие, совершенное вместе со сверстниками или под влиянием группы;
- действие под давлением, угрозой или принуждением;
- недостаточное понимание ребенком правовых последствий своих действий;
- попытка получить деньги, вещи, признание или положение среди сверстников;
- противоправная активность, связанная с употреблением ПАВ;
- вовлечение ребенка взрослыми или другими несовершеннолетними в противоправную деятельность;
- ситуация, в которой ребенок сам подвергается обману или манипуляции и под влиянием злоумышленников совершает противоправные действия;
- сочетание противоправного поведения с агрессией, трудностями адаптации или другими проблемами.

Обращайте внимание на влияние групповых ценностей в подростковом возрасте и на то, что ранние противоправные проявления могут указывать на проблемы в жизни ребенка, с которыми он не справляется привычными способами. Среди факторов риска также могут выступать внушаемость, ведомость и подверженность влиянию, оправдание правонарушений, импульсивность и ряд социальных факторов.

Важно: если ребенок совершил противоправное действие **под воздействием злоумышленников, в состоянии заблуждения, под давлением или в результате манипуляции**, дополнительно используйте памятку №8 «Ребенка вовлекают в противоправные действия».

3. Что необходимо уточнить?

Уточняйте только то, что необходимо для оценки безопасности, понимания положения ребенка и выбора дальнейшего маршрута. **Не превращайте разговор в расследование.** Прежде всего определите источник информации:

- я видел(а) происходящее сам(а);

- ребенок рассказал об этом;
- сообщил другой ребенок или взрослый;
- информация получена из документа;
- информация появилась в социальной сети, мессенджере или другом цифровом источнике.

Затем уточните и отделите **известные факты от предположений и слухов**.

- Что именно произошло?
- Что достоверно известно, а что пока является предположением?
- Когда и где это произошло?
- Продолжается ли ситуация сейчас?
- Кто участвовал в ситуации?
- Есть ли пострадавшие?
- Был ли причинен физический, психологический или имущественный вред?
- Это произошло впервые или подобные случаи уже были?
- Действовал ребенок один или вместе с другими?
- Кто предложил или организовал действие?
- Было ли давление, принуждение, шантаж, обман или манипуляция?
- Понимал ли ребенок, что именно он делает и к каким последствиям это может привести?
- Как ребенок сам объясняет произошедшее и описывает свою роль?
- Был ли ребенок введен в заблуждение?
- Получил ли он или должен был получить деньги, вещи, цифровые активы или другую выгоду?
- Связано ли произошедшее с интернетом, мессенджерами, социальными сетями, онлайн-играми или другими цифровыми сервисами?
- Есть ли переписка, публикации, платежи или другие цифровые сведения, имеющие отношение к ситуации?
- Знают ли о произошедшем родители (законные представители)?
- Обещали ли ему деньги, вещи, цифровые активы, статус или другую выгоду?
- Продолжает ли кто-либо сейчас давить на ребенка, давать ему задания или угрожать?
- Что сам ребенок ожидал от своих действий и как понимал возможные последствия?

На что обратить особое внимание? Особого внимания требуют:

- повторение и усиление противоправных действий;

- насилие, угрозы или принуждение;
- наличие пострадавшего;
- участие взрослых или более старших подростков;
- признаки организованного вовлечения;
- получение заданий или инструкций от неизвестных лиц в интернете;
- получение или обещание денег за выполнение действий;
- употребление ПАВ в связи с противоправной активностью;
- в ситуацию включены взрослые или значительно более старшие подростки;
- ребенок получает задания, инструкции или деньги за выполнение действий;
- имеются признаки давления, угроз, шантажа или организованного вовлечения;
- ребенок боится прекратить участие;
- ситуация, когда ребенок одновременно является исполнителем противоправного действия и объектом чужого воздействия.

4. Что делать?

4.1. Если существует непосредственная опасность. Если действие происходит сейчас и угрожает жизни или здоровью ребенка или других людей:

- прекратите опасную ситуацию в пределах своих возможностей, **не подвергая опасности себя и окружающих**;
- организуйте помощь пострадавшему;
- не оставляйте без присмотра ребенка или других участников ситуации, если сохраняется непосредственная угроза;
- незамедлительно сообщите администрации образовательной организации;
- действуйте по установленному в образовательной организации алгоритму экстренного реагирования и вызова соответствующих служб.

Не откладывайте необходимые действия ради того, чтобы сначала подробно выяснить обстоятельства.

4.2. Что педагог делает сам

1. **Обеспечивает первичную безопасность.**
2. **Фиксирует то, что ему достоверно известно:** дату и время, место, что именно он видел или слышал, от кого поступила информация, какие действия уже были предприняты.
   Не записывайте предположения как факты. Например, лучше:
   «Ученик сообщил, что...»
   «Я увидел(а)...»

«В сообщении, которое мне показали, было написано...»

а не: «Ученик совершил преступление».

3. **Передает информацию администрации** или иному ответственному лицу по установленному в организации порядку.
4. **Может провести короткий поддерживающий разговор с ребенком**, если это безопасно и не препятствует действиям компетентных специалистов.

4.3. Поговорите с ребенком спокойно, без публичного обвинения и заранее вынесенного решения о его виновности. Можно сказать:

«Мне стало известно о ситуации. Я хочу понять, что произошло с твоей точки зрения».

«Расскажи своими словами, что произошло».

«Как ты оказался в этой ситуации?»

«Кто еще участвовал в этой ситуации?»

«Это была твоя идея или кто-то предложил тебе это сделать?»

«Кто-нибудь просил, убеждал или заставлял тебя?»

«Тебе что-нибудь обещали за это?»

«Есть ли сейчас человек, который давит на тебя, угрожает или требует что-то сделать?»

«Если я что-то понял(а) неправильно, поправь меня».

«Мне важно понять, есть ли сейчас опасность для тебя или кого-то еще».

«Сейчас важно разобраться в ситуации и понять, какая помощь тебе нужна».

«Я не могу обещать оставить эту информацию только между нами, если речь идет о безопасности. Но я буду передавать ее только тем взрослым, которым она нужна, чтобы разобраться в ситуации и помочь».

Такой разговор не должен превращаться в требование признаться или дать подробные показания. Избегайте ярлыков, оценивайте поступки, а не самого ребенка, не используйте публичное порицание и стройте с подростком конструктивный диалог.

4.4. Подключите родителей (законных представителей) с учетом характера ситуации и действующего порядка реагирования. Обсуждайте конкретные действия и факты, а не характеризуйте ребенка как «преступника», «воришку», «хулигана» и т.п.

Если действующий порядок реагирования и обстоятельства ситуации не требуют иного, взаимодействуйте с семьей через конкретные факты, а не через обвинения. Можно сказать:

«Нам стало известно о ситуации, связанной с действиями вашего ребенка. Сейчас важно установить обстоятельства и обеспечить безопасность всех участников».

«Мы не можем делать выводы о виновности или юридической квалификации произошедшего. Я расскажу, что нам сейчас достоверно известно».

«Нам важно понять, что известно вам и не оказывал ли кто-либо давление на ребенка».

«Давайте определим, какие действия сейчас необходимы со стороны школы и семьи».

Не обещайте родителям заранее определенный юридический исход ситуации.

4.5. Подключите специалистов образовательной организации. В зависимости от ситуации это могут быть администрация, социальный педагог, педагог-психолог, классный руководитель, ППк, Совет профилактики. Необходимо определить не только меры реагирования на поступок, но и причины, факторы риска и необходимую ребенку помощь. Командный и межведомственный подход - основа профилактической работы.

Что педагог передает администрации и школьной команде? Сообщите:

- что именно произошло или о чем стало известно;
- источник информации;
- что педагог наблюдал лично;
- есть ли сейчас угроза безопасности;
- есть ли пострадавшие;
- какие действия уже предприняты;
- имеются ли сведения о других участниках, давлении или вовлечении ребенка;
- есть ли цифровые материалы, имеющие отношение к ситуации, и где они находятся.

Администрация совместно с ответственными специалистами определяет дальнейший маршрут: меры безопасности, участие педагога-психолога и социального педагога, взаимодействие с родителями, необходимость подключения органов и учреждений системы профилактики и иных компетентных служб.

4.6. Что относится к компетенции других органов? Педагог не определяет, является ли произошедшее административным правонарушением, преступлением, гражданско-правовым нарушением или иным правовым случаем; не устанавливает состав правонарушения, виновность, форму соучастия или наличие юридической ответственности.

При наличии сведений о возможном правонарушении администрация образовательной организации действует в соответствии с законодательством,

локальными актами и установленным порядком межведомственного взаимодействия и, когда это необходимо, передает информацию в компетентные органы.

4.7. Реагирование, вмешательство, помощь

Как определить срочность?

НЕПОСРЕДСТВЕННАЯ ОПАСНОСТЬ — ЭКСТРЕННОЕ РЕАГИРОВАНИЕ

Не откладывайте реагирование ради дополнительного сбора информации и незамедлительно действуйте, если:

- противоправное действие происходит сейчас и создает угрозу жизни или здоровью;
- применяется насилие или существует непосредственная угроза его применения;
- есть пострадавший, которому требуется срочная помощь;
- используются опасные предметы или вещества;
- существует непосредственная опасность для других обучающихся или сотрудников образовательной организации.

СЕРЬЕЗНАЯ СИТУАЦИЯ — БЕЗОТЛАГАТЕЛЬНОЕ РЕАГИРОВАНИЕ

Непосредственной угрозы сейчас нет, однако имеются сведения о возможном противоправном действии, пострадавшем, повторяющемся поведении, вовлечении других лиц, угрозах, шантаже, эксплуатации или другой ситуации, требующей быстрого решения.

Информация передается администрации без промедления; определяется дальнейший внутриорганизационный и, при необходимости, межведомственный маршрут.

ПРОБЛЕМА БЕЗ ОСТРОЙ УГРОЗЫ — ПЛАНОВАЯ ПОМОЩЬ И МОНИТОРИНГ

Острая опасность отсутствует, но ситуация требует профилактической работы: уточнения обстоятельств, помощи ребенку и семье, работы с факторами риска и защиты и наблюдения за динамикой.

Дальнейшая помощь. Сам факт противоправного действия не объясняет, почему оно произошло. После первичного реагирования необходимо определить, что поддерживает проблему и какая помощь нужна ребенку.

В зависимости от ситуации это может включать:

- помощь в восстановлении отношений и устранении причиненного вреда — когда такой формат допустим и безопасен;

- работу с групповым давлением и окружением;
- развитие навыков решения проблем и самоконтроля;
- работу с представлениями, оправдывающими причинение вреда или нарушение правил;
- помощь при трудностях адаптации;
- работу с семьей;
- помощь при употреблении ПАВ;
- защиту ребенка от дальнейшего вовлечения, давления или эксплуатации;
- организацию просоциальной занятости и легальных способов достижения значимых для подростка целей.

Когда необходимо межведомственное реагирование? Если имеются сведения о возможном правонарушении или преступлении, педагог не должен самостоятельно решать вопрос о его юридической квалификации. Информация передается администрации, а дальнейшее взаимодействие с ПДН, КДН и ЗП, правоохранительными и иными органами осуществляется в соответствии с характером ситуации, законодательством и установленными процедурами.

Информируйте администрацию и родителей (законных представителей), а при необходимости — обращайтесь в правоохранительные органы после согласования действий с командой специалистов.

Углубленная помощь. Если противоправные действия повторяются или сочетаются с другими проблемами, важно оценить ситуацию комплексно: отношения ребенка с семьей и сверстниками, положение в группе, школьную адаптацию, употребление ПАВ, эмоциональное состояние, влияние других людей и цифровой среды.

При необходимости подключаются ППМС-центр и другие профильные специалисты и службы в соответствии с выявленными проблемами.

4.8. Мониторинг ситуации. Отслеживайте:
- повторяются ли противоправные действия;
- появляются ли новые формы поведения;
- сохраняется ли связь с группой или конкретными лицами;
- продолжается ли давление или вовлечение со стороны других;
- изменились ли отношения со сверстниками и взрослыми;
- посещаемость и учебную деятельность;
- эмоциональное состояние ребенка;
- выполнение согласованных мер помощи;
- получает ли ребенок необходимую помощь;

- появились ли у ребенка безопасные и социально приемлемые способы достижения значимых для него целей.

5. Что делать НЕ следует

С ребенком:

- Не называть ребенка «преступником», «правонарушителем», «вором», «хулиганом».
- Не объявлять ребенка виновным до выяснения обстоятельств.
- Не пытаться самостоятельно давать юридическую квалификацию произошедшему.
- Не проводить публичное разбирательство перед классом.
- Не унижать, не запугивать и не использовать угрозы в качестве способа профилактики.
- Не сводить реагирование только к наказанию.
- Не считать, что противоправный поступок обязательно свидетельствует об устойчивой "криминальной направленности" ребенка.
- Не игнорировать возможное давление группы, взрослых или интернет-знакомых.
- Не считать автоматически, что ребенок, совершивший действие, во всем понимал происходящее и действовал полностью самостоятельно.
- Но и не снимать с ребенка всякую субъектность и ответственность только потому, что на него кто-то влиял.
- Не распространять переписку, фотографии, видео и другие материалы о произошедшем среди обучающихся или посторонних.
- Не пытаться самостоятельно расследовать возможное преступление, выходя за пределы профессиональной компетенции педагога.

Не проводите собственное расследование. Педагогу не следует:

- требовать признания или «чистосердечного рассказа»;
- многократно и подробно опрашивать ребенка об обстоятельствах возможного правонарушения;
- устраивать очную ставку между детьми;
- самостоятельно устанавливать виновного;
- давать произошедшему юридическую квалификацию;
- определять, подлежит ли ребенок юридической ответственности;
- объявлять ребенка «преступником», «правонарушителем», «вором», «мошенником», «хулиганом» и использовать другие стигматизирующие ярлыки;
- публично разбирать ситуацию перед классом;
- унижать, запугивать или угрожать юридическими последствиями;
- сводить всю помощь только к наказанию;

- считать единичный поступок доказательством устойчивой «криминальной направленности»;
- автоматически считать ребенка единственным инициатором, не проверив, не находился ли он под воздействием других лиц;
- одновременно полностью снимать с ребенка субъектность только потому, что на него кто-либо влиял.

При работе с цифровыми материалами не следует:

- требовать пароль от телефона, аккаунта, электронной почты или мессенджера;
- входить от имени ребенка в его аккаунты;
- самостоятельно изымать устройство или иные предметы вне предусмотренных полномочий и установленного порядка;
- просматривать содержимое устройства шире, чем это необходимо для первичного понимания уже предъявленной вам информации;
- заставлять ребенка удалять переписку, публикации, фотографии или другие материалы;
- самостоятельно связываться от имени ребенка с предполагаемыми соучастниками или злоумышленниками;
- пересылать переписку, фотографии, видео и другие материалы в личные или групповые чаты;
- распространять сведения о произошедшем среди обучающихся и сотрудников, которым они не нужны для выполнения профессиональных обязанностей.

С родителями (законными представителями):

- Не начинать разговор с формулировок «Ваш ребенок преступник», «из него растет преступник», «он встал на криминальный путь».
- Не сообщать родителям неподтвержденные сведения как установленный факт.
- Не требовать от родителей признать виновность ребенка или немедленно заставить его признаться.
- Не обвинять семью в произошедшем до выяснения обстоятельств.
- Не запугивать родителей неизбежными тяжелыми юридическими последствиями, особенно если педагог не обладает необходимой юридической компетенцией.
- Не требовать от родителей самостоятельно устанавливать обстоятельства возможного правонарушения или проводить собственное расследование.
- Не сводить взаимодействие с семьей к требованию «усилить контроль».
- Не исключать родителей из разработки дальнейшего плана помощи только потому, что ребенок совершил противоправное действие.

Памятка №7. РЕБЕНОК ПОДВЕРГАЕТСЯ НАСИЛИЮ, ОБМАНУ, ЭКСПЛУАТАЦИИ ИЛИ ДРУГИМ ОПАСНЫМ ВОЗДЕЙСТВИЯМ

Ситуации виктимизации в непосредственном взаимодействии и цифровой среде

Ребенок может оказаться пострадавшим от травли, физического или эмоционального насилия, обмана, мошенничества, шантажа, преследования, сексуальных домогательств, эксплуатации, распространения материалов сексуального характера и других действий со стороны сверстников или взрослых, в том числе членов семьи. Такие ситуации могут происходить при непосредственном взаимодействии, полностью онлайн или переходить из цифровой среды в реальную и обратно.

Важно: поведение самого ребенка не является основанием возлагать на него ответственность за причиненный ему вред. Задача педагога — заметить признаки неблагополучия, обеспечить безопасность, спокойно уточнить ситуацию и подключить необходимую помощь.

1. Что наблюдает педагог/специалист?

Отметьте то, что вы наблюдаете сами или о чем вам стало известно от ребенка, другого человека или из цифровой среды

Общие изменения, которые могут сопровождать ситуацию причинения вреда. Ребенок:

- стал заметно тревожнее, подавленнее, раздражительнее, пугливее или замкнутее;
- начал избегать определенного человека, в том числе сверстника, группы людей, места, занятия, маршрута, поездки или возвращения домой;
- сторонится одноклассников, избегает общих мероприятий, перемен, совместной деятельности;
- резко изменились успеваемость, внимание, учебная мотивация;
- стал чаще пропускать занятия, проситься домой, отказываться идти в образовательную организацию;
- появились жалобы на плохое самочувствие, особенно перед школой, отдельными занятиями или встречей с определенными людьми;
- резко изменил привычное общение со сверстниками или взрослыми;
- выглядит настороженным, испуганным, словно ожидает неприятностей;
- резко реагирует на звонки, сообщения или появление определенного человека;

- говорит о сильном стыде, беспомощности, безнадежности, страхе, ощущении, что «выхода нет».

Эти изменения **неспецифичны**: сами по себе они не доказывают насилие или другое опасное воздействие.

Травля, преследование, систематическое причинение вреда сверстниками. Может быть известно, что ребенка:

- систематически унижают, высмеивают, запугивают, исключают из группы;
- избивают, толкают, портят или отнимают его вещи;
- преследуют в образовательной организации, по дороге домой или в других местах;
- заставляют выполнять унизительные или опасные действия;
- травят одновременно офлайн и в социальных сетях, мессенджерах, игровых или иных цифровых сервисах.

Если речь идет о травле, используйте также памятку № 3 «Ребенок проявляет агрессию»: помощь необходима не только пострадавшему ребенку, но и работа со всей ситуацией травли.

Возможное насилие, жестокое обращение или пренебрежение. Особого внимания требует ситуация, если:

- ребенок сообщает, что его бьют, причиняют ему боль, угрожают физической расправой, унижают, запирают, насильно удерживают, преследуют, шантажируют или подвергают другим действиям, которых он боится;
- появляются повреждения, происхождение которых вызывает вопросы, либо ребенок явно боится рассказывать, как они возникли;
- появляются следы физического воздействия, поврежденные вещи, пропажа денег или имущества;
- ребенок сообщает о постоянных унижениях, запугивании, жестком контроле, угрозах или другом обращении, которое причиняет ему выраженный вред;
- ребенок говорит, что его оставляют без необходимой помощи или присмотра в опасной ситуации;
- ребенок боится возвращаться домой или оставаться с конкретным взрослым;
- ребенок регулярно оказывается свидетелем насилия между близкими людьми и испытывает в связи с этим страх за себя или других.

- Стало известно, что у ребенка требуют деньги, вещи, фотографии, видео, пароли, данные банковских карт или другие сведения.
- Ребенок говорит, что его заставляют что-либо делать или угрожают последствиями в случае отказа.
- После произошедшего появляются самоповреждение, высказывания о нежелании жить или другие выраженные изменения поведения.

Ребенок, подвергающийся агрессии со стороны сверстников, может проявлять подавленное настроение, избегание одноклассников и массовых мероприятий, частые пропуски школы, негативные реакции на новые сообщения в смартфоне и возможное самоповреждение.

Принуждение, шантаж, эксплуатация. Ребенок сообщает или становится известно, что:

- его заставляют что-либо делать под угрозой неприятных последствий;
- требуют деньги, вещи, услуги, фотографии, видео, данные или выполнение определенных действий;
- используют его зависимое положение, страх, доверие или потребность в принадлежности;
- заставляют скрывать происходящее от взрослых;
- угрожают причинить вред ему, близким или репутации, если он откажется выполнять требования;
- ребенок говорит, что «не может выйти» из ситуации или прекратить отношения с человеком или группой.

Если под таким воздействием ребенка склоняют к совершению противоправных действий, используйте также памятку № 8 «Ребенка вовлекают в противоправные действия».

Обман, мошенничество, злоупотребление доверием. Может стать известно, что:

- у ребенка обманом получили деньги, игровые ценности, доступ к аккаунту или иное имущество;
- его убедили сообщить пароль, код подтверждения, банковские или другие конфиденциальные сведения;
- от его имени совершаются действия после получения доступа к аккаунту;
- человек представился другим лицом или использовал ложную историю, чтобы получить деньги, сведения или добиться определенных действий;
- после общения ребенок боится рассказать взрослым о денежных потерях или продолжает выполнять требования злоумышленника.

Сексуальное насилие, домогательства или эксплуатация. Особого внимания требует любое сообщение ребенка о том, что:

- к нему прикасались или его заставляли участвовать в действиях сексуального характера против его желания либо в ситуации, когда он не мог свободно согласиться или отказаться;
- ему демонстрировали сексуальный контент или вовлекали в сексуализированное взаимодействие;
- взрослый или другой человек настойчиво переводит общение в сексуальную сферу, просит сохранить отношения в тайне или предлагает встречу;
- от него требуют интимные фотографии или видео;
- его шантажируют уже имеющимися интимными материалами;
- интимные изображения или видео с участием ребенка распространяются без его согласия;
- его принуждают к сексуальным действиям в обмен на деньги, подарки, услуги, защиту или другие выгоды.

Не следует использовать в качестве самостоятельного доказательства сексуального насилия отдельные особенности поведения, интересов или знаний ребенка. Они могут иметь разные объяснения и требуют профессионального, а не предположительного толкования.

В цифровой среде. К опасному воздействию могут относиться:

- повторяющиеся угрозы, унижение, травля или преследование;
- публикация личных данных, переписки, фотографий или другой информации без согласия;
- создание поддельных аккаунтов от имени ребенка;
- взлом или захват аккаунта;
- настойчивое общение взрослого или неизвестного человека с попытками изолировать ребенка от поддержки взрослых;
- вымогательство денег, данных, интимных фотографий/видео или определенных действий;
- угрозы распространить интимные или компрометирующие материалы;
- распространение таких материалов;
- обман или введение в заблуждение с целью получения денег или информации;
- перевод онлайн-общения в опасную офлайн-встречу.

Ребенок в Интернете**:**

- Резко или тревожно реагирует на сообщения, звонки, уведомления.
- Скрывает переписку не просто из-за обычной потребности в приватности, а на фоне явного страха или напряжения.
- Ребенок говорит, что чувствует себя в ловушке и не знает, как прекратить происходящее.

Цифровая среда не делает причиняемый вред менее серьезным: угрозы, преследование, сексуальное вымогательство или эксплуатация могут происходить только онлайн и при этом иметь тяжелые последствия для ребенка. Среди переживаний пострадавших могут наблюдаться страх, тревога, стыд, чувство предательства, беспомощности, одиночества и невозможности обратиться за помощью.

2. Что это может означать?

Наблюдаемые признаки могут быть связаны с разными ситуациями. Это может быть:

- конфликт со сверстниками, который необходимо отличать от травли;
- травля или кибертравля;
- физическое или психологическое насилие;
- жестокое обращение в семье;
- пренебрежение потребностями ребенка или оставление его в опасной ситуации;
- угрозы, шантаж или принуждение;
- мошенничество или злоупотребление доверием;
- преследование или эксплуатация;
- сексуальное домогательство или сексуальное насилие;
- сексуальное онлайн-вымогательство;
- использование или распространение личных либо интимных материалов без согласия;
- эксплуатация ребенка;
- давление со стороны взрослого, старшего подростка, группы сверстников или неизвестного человека в интернете;
- ситуация, в которой ребенок одновременно подвергается воздействию и его пытаются вовлечь в противоправные действия.

Последний случай требует обращения также к памятке № 8 «Ребенка вовлекают в противоправные действия».

Один признак не устанавливает факт насилия. Замкнутость, ухудшение учебы, тревожность, отказ идти в школу, изменение онлайн-поведения и другие неспецифические проявления могут иметь разные причины.

Если после произошедшего появились самоповреждение или суицидальные высказывания, используйте также памятку № 4. Если противоправные действия совершает сам ребенок вне такой ситуации — памятку № 6.

3. Что необходимо уточнить?

Главный принцип — минимально необходимый расспрос.

Педагогу не нужно устанавливать все обстоятельства произошедшего, проверять правдивость рассказа или получать подробное описание возможного насилия. Его задача — понять, **нужна ли ребенку защита прямо сейчас, насколько срочно необходимо действовать и кому передать информацию**.

При сексуальном и других формах насилия многократные подробные расспросы могут усиливать дистресс ребенка и затруднять последующую профессиональную работу. Важно минимизировать необходимость повторного рассказа, использовать ясные открытые вопросы без повторений и не настаивать на раскрытии информации, которое может причинить дополнительный вред.

Сначала уточните источник информации. Отделите:

- то, что вы наблюдали сами;
- то, что непосредственно рассказал ребенок;
- то, что сообщил другой человек;
- то, что стало известно из переписки, публикации или другого цифрового источника;
- ваши собственные предположения.

Сообщение другого человека еще не является установленным фактом. Но потенциально опасную информацию нельзя игнорировать только потому, что она пока не подтверждена.

Если ситуация происходит в цифровой среде. Достаточно уточнить:

- продолжается ли контакт;
- что сейчас от ребенка требуют;
- есть ли угрозы;
- угрожают ли распространением материалов;
- отправлял ли ребенок деньги, данные или материалы;
- известен ли ему человек в реальной жизни;
- планируется ли встреча;
- имеются ли сообщения, ссылки, имя аккаунта, сведения о переводе или другие данные, которые можно безопасно зафиксировать.

Если вам стало известно о ситуации от других, сначала отделите факты от предположений.

- Что именно произошло?
- Кто сообщил об этом?
- Когда это началось?
- Это единичный случай или ситуация повторяется?

- Кто причиняет вред ребенку: сверстник, группа детей, взрослый, знакомый или неизвестный человек?
- Где это происходит: в образовательной организации, дома, на улице, в интернете?
- Продолжается ли воздействие сейчас?
- Есть ли непосредственная угроза безопасности?
- Есть ли физические повреждения?
- Есть ли угрозы, шантаж, принуждение?
- Есть ли риск распространения личных, интимных или других чувствительных материалов?
- Есть ли материальный ущерб или потеря денег?
- Не заставляют ли ребенка выполнять какие-либо действия?
- Что сам ребенок говорит о ситуации?
- Чего он сейчас боится больше всего?
- Кому он уже рассказывал об этом?
- Есть ли взрослый, которому он доверяет?
- Знают ли о ситуации родители (законные представители)?

Если ситуация связана с цифровой средой:

- На какой платформе, в каком сервисе или приложении это происходит?
- Кто связывается с ребенком?
- Известен ли этот человек ребенку в реальной жизни?
- Что именно требуют, предлагают или угрожают сделать?
- Есть ли сообщения, фотографии, видео, ссылки, данные переводов или другие цифровые следы?
- Продолжается ли распространение материалов?

На что обратить особое внимание? Особого внимания требуют следующие обстоятельства:

- у ребенка имеются травмы или есть необходимость медицинской помощи;
- вред причиняется ребенку сейчас;
- воздействие продолжается одновременно онлайн и офлайн;
- существует непосредственная угроза жизни или здоровью;
- совершается физическое или сексуальное насилие;
- угрозы и принуждение;
- преследование;
- шантаж;
- сексуальное вымогательство;
- распространение интимных материалов;

- ребенок говорит, что не может самостоятельно прекратить происходящее;
- предполагаемый причинитель вреда — родитель, законный представитель или другой человек, от которого зависит ребенок;
- ребенок испытывает выраженный страх и чувство беспомощности;
- ребенок боится обращаться за помощью из-за угроз злоумышленника;
- ребенок боится возвращаться домой или оставаться с определенным человеком;
- после произошедшего у ребенка появились самоповреждения, суицидальные высказывания, выраженная безнадежность или резкое ухудшение состояния.

4. Что делать?

4.1. Сначала обеспечьте безопасность ребенка. Если опасное воздействие происходит сейчас, в том числе в самой в образовательной организации, остановите его в пределах своих полномочий и разведите участников ситуации. Не оставляйте ребенка один на один с человеком, которого он боится или который может продолжить причинять ему вред.

Если ребенку требуется медицинская помощь, организуйте ее без промедления.

Поговорите с ребенком в спокойном месте, без посторонних, если это безопасно и возможно. Можно сказать:

«Мне важно понять, все ли с тобой сейчас в порядке и безопасно ли тебе».

«Я вижу, что тебя что-то сильно беспокоит. Если с тобой что-то происходит, ты можешь мне рассказать».

«Мне стало известно кое-что, что заставило меня беспокоиться о твоей безопасности. Я хочу сначала убедиться, что с тобой все в порядке».

«Ты не обязан(а) рассказывать все сразу. Расскажи столько, сколько сейчас можешь/ готов(а)».

«Кто это делает? Это происходит сейчас?»

«Тебе сейчас кто-нибудь угрожает?»

«Чего ты больше всего боишься в этой ситуации?»

«Есть ли что-то, что от тебя требуют сделать?»

«Есть ли сообщения, фотографии или другие материалы, которые важно сохранить?»

Если ребенок рассказал о причиненном ему вреде:

«Спасибо, что ты мне об этом рассказал(а). Мы будем думать прежде всего о твоей безопасности».

«Тебе не нужно сейчас снова рассказывать все подробности».

«Я постараюсь сохранить эту информацию в максимально узком круге. Если для твоей безопасности понадобится помощь других взрослых или специалистов, я объясню тебе, кого мы подключаем и зачем».

Если ребенок боится, что информация станет известна дома:

«Я слышу, что тебя это пугает. Сначала нам нужно подумать, как сделать так, чтобы после нашего разговора тебе было безопасно».

Такой ответ одновременно не обещает абсолютной тайны и не создает у ребенка ощущения, что сразу после раскрытия информации взрослый полностью теряет контроль над происходящим. Необходимо заранее и доступно объяснять границы конфиденциальности и сообщать информацию только тем, кому она необходима для защиты и помощи ребенку.

При работе с ребенком, пострадавшим от агрессии, рекомендуется прежде всего уточнить его физическое и психологическое состояние, выяснить, повторяется ли агрессия, проявить заботу и предложить поддержку.

4.2. Уточняйте прежде всего безопасность. Можно спросить:

«Ты сейчас в безопасности?»

«Есть ли человек, с которым тебе сейчас или сегодня опасно оставаться или встречаться?»

«Тебе сейчас больно или нужна медицинская помощь?»

«Тебе сейчас кто-нибудь угрожает или заставляет что-то делать?»

«Это продолжается сейчас или уже прекратилось?»

«Есть ли что-то, чего ты особенно боишься после нашего разговора?»

«Кто из взрослых сейчас является для тебя безопасным человеком?»

«Что тебе сейчас особенно важно, чтобы мы сделали или, наоборот, не делали?»

Если необходимо понять, может ли опасность исходить из семьи, допустимо уточнить, является ли человек, о котором говорит ребенок, членом семьи или другим близким взрослым. Подробно расспрашивать ребенка о конкретных эпизодах насилия для этого не требуется.

4.3. Не просите ребенка продолжать общение со злоумышленником ради получения дополнительных доказательств. Если ребенок сам начал рассказывать о насилии:

Не перебивайте его серией уточняющих вопросов. Дайте рассказать столько, сколько он готов сообщить сам.

Подходят открытые приглашения:

«Расскажи мне, что произошло».

«Расскажи столько, сколько тебе сейчас удобно рассказать».

«Что произошло потом?» — только если это действительно необходимо для понимания непосредственной опасности.

«Что тебя сейчас беспокоит больше всего?»

Не следует самостоятельно выяснять подробности сексуальных действий, многократно устанавливать последовательность событий, добиваться имен, дат и количества эпизодов, если это не требуется для немедленной безопасности. Сбор детальной информации о предполагаемом причинителе вреда и проведение специализированного интервью относятся к компетенции подготовленных специалистов и правоохранительных органов. Профессиональное интервьюирование должно снижать вероятность дополнительной травматизации и избегать повторных, наводящих и избыточных вопросов.

4.4. Подключите специалистов образовательной организации. В зависимости от ситуации это могут быть классный руководитель, педагог-психолог, социальный педагог, администрация, ППк, Совет профилактики. При серьезных ситуациях и случаях непосредственной опасности руководитель организации организует действия в соответствии с действующим порядком межведомственного взаимодействия. В зависимости от характера случая могут потребоваться медицинские организации, органы опеки и попечительства, правоохранительные органы, ПДН, КДН и ЗП, ППМС-центр и другие профильные службы. Конкретный нормативный маршрут определяется действующим законодательством и утвержденными в организации и регионе алгоритмами.

Зафиксируйте факты и передайте информацию. Запишите:

- дату и время получения информации;
- от кого она получена;
- что вы наблюдали лично;
- основные слова ребенка — по возможности без интерпретации и «перевода» на профессиональный язык;
- какие действия были предприняты;
- кому информация была передана.

Если ребенок сам рассказал о насилии, не заставляйте его повторять рассказ каждому последующему сотруднику. Передавайте необходимую информацию ответственному специалисту так, чтобы число повторных расспросов было минимальным.

Видимые повреждения описывайте как наблюдаемые факты, не устанавливая самостоятельно их происхождение и медицинский характер. Медицинская оценка и документирование повреждений выполняются соответствующими специалистами.

Если ситуация связана с цифровой средой. По возможности сохраните **минимально необходимую информацию**, которая позволяет установить ситуацию:

- название платформы;
- имя аккаунта;
- ссылку;
- дату и время;
- текст угроз или требований;
- сведения о переводе денег;
- обычные сообщения или иные цифровые следы (скриншоты, фотографии, видео), если их фиксация безопасна.
  Не распространяйте их дальше без необходимости.

4.5. Подключение родителей (законных представителей) требует учета характера ситуации. В большинстве случаев они являются важнейшим ресурсом защиты ребенка. Однако если есть основания предполагать, что вред может исходить от членов семьи или информирование конкретного взрослого может увеличить риск для ребенка, этот вопрос нельзя решать механически.

Взаимодействие с родителями (законными представителями). В большинстве ситуаций безопасный, не вовлеченный в причинение вреда родитель или законный представитель является важным ресурсом защиты ребенка. Разговор можно начать так:

«Мне важно обсудить ситуацию, которая может касаться безопасности и благополучия вашего ребенка».

«Сейчас мы опираемся на то, что наблюдаем и что нам стало известно. Наша задача — не искать виноватого, а прежде всего понять, как прекратить возможный вред и помочь ребенку».

«Давайте сначала обсудим, что сейчас необходимо для его безопасности и какую помощь нужно подключить».

Объясните родителю, что ребенку не следует устраивать повторный подробный расспрос, требовать доказательств или заставлять его объяснять собственное поведение.

Если предполагаемый причинитель вреда — член семьи или законный представитель: информирование родителей не должно быть автоматическим. Если имеются основания предполагать, что родитель, законный представитель или другой близкий взрослый сам причиняет вред ребенку либо что сообщение ему информации может увеличить угрозу:

- не связывайтесь с предполагаемым причинителем вреда самостоятельно;
- не предупреждайте его о рассказе ребенка;
- не организуйте встречу ребенка с ним для «выяснения отношений»;

- незамедлительно передайте информацию руководителю образовательной организации;
- не принимайте самостоятельно решение о дальнейшем контакте ребенка с предполагаемым причинителем вреда;
- действуйте по установленному порядку защиты ребенка и межведомственного взаимодействия.

При определении дальнейшего маршрута важно, если это безопасно, установить, имеется ли у ребенка **не вовлеченный в причинение вреда взрослый**, который может быть источником поддержки. Сам ребенок должен по возможности понимать, какие действия предпринимаются и что будет происходить дальше.

4.6. Поддерживайте ребенка после первичного реагирования. После передачи случая другим специалистам участие педагога не обязательно заканчивается. Если ребенок продолжает посещать образовательную организацию:

- определите одного взрослого, которого он знает и к которому он может обратиться;
- поддерживайте предсказуемый режим и ощущение обычной школьной жизни;
- при необходимости временно уменьшите ситуации, в которых ребенок сталкивается с предполагаемым причинителем вреда;
- не заставляйте ребенка рассказывать одноклассникам о произошедшем;
- не обсуждайте случай с классом без четкой необходимости и оценки возможных последствий;
- следите, не возникает ли вторичная травля ребенка, его обвинение или распространение о нем информации.

4.7. Реагирование, вмешательство, помощь

Определите срочность

Уровень 1. НЕПОСРЕДСТВЕННАЯ ОПАСНОСТЬ — ЭКСТРЕННОЕ РЕАГИРОВАНИЕ. Есть основания полагать, что жизни или здоровью ребенка угрожает опасность сейчас или в ближайшее время. Например:

- насилие происходит сейчас;
- ребенок должен в ближайшее время оказаться с человеком, которого он обоснованно боится;
- имеются серьезные травмы или необходима неотложная медицинская помощь;

- сохраняется непосредственная угроза физического или сексуального насилия;
- ребенок находится под активным принуждением или угрозой расправы;
- планируется опасная встреча со злоумышленником;
- после произошедшего возник непосредственный суицидальный риск.

Не откладывайте действия ради дополнительного расспроса. Обеспечьте первичную безопасность, незамедлительно передайте информацию руководителю образовательной организации и действуйте по установленному экстренному и межведомственному алгоритму. При необходимости подключаются экстренные службы.

Уровень 2. СЕРЬЕЗНАЯ СИТУАЦИЯ — ПОМОЩЬ НЕОБХОДИМА БЕЗ ПРОМЕДЛЕНИЯ. Непосредственной опасности в данный момент нет, но имеются сведения о серьезном или продолжающемся причинении вреда.

К таким ситуациям относятся, в частности:

- сообщение о физическом или сексуальном насилии;
- основания предполагать насилие или жестокое обращение в семье;
- повторяющаяся травля;
- угрозы, преследование, шантаж;
- сексуальное вымогательство;
- эксплуатация;
- распространение интимных материалов;
- продолжающееся мошенническое или манипулятивное воздействие;
- выраженное ухудшение состояния ребенка после произошедшего.

Информация передается ответственным лицам без промедления; организуются защита, помощь и необходимое межведомственное взаимодействие. **Не следует ожидать, пока педагог самостоятельно «докажет» факт насилия.**

Уровень 3. ПРОБЛЕМА БЕЗ ОСТРОЙ УГРОЗЫ — ПЛАНОВАЯ ПОМОЩЬ И МОНИТОРИНГ.

Опасное воздействие прекратилось, ребенок в настоящее время находится в безопасности, отсутствуют признаки непосредственной угрозы и тяжелых последствий.

Например, это может быть отдельный эпизод обмана, нежелательного онлайн-контакта или иного причинения вреда, который уже прекращен.

Даже в этом случае необходимо обсудить ситуацию с ребенком, определить необходимые меры поддержки, помочь восстановить безопасность и проверить, не возобновляется ли воздействие.

4.8. Мониторинг ситуации. Отслеживайте:

- прекратилось ли причинение вреда;

- сохраняются ли угрозы или давление;
- чувствует ли ребенок себя в безопасности;
- его эмоциональное состояние;
- посещаемость и учебную деятельность;
- отношения со сверстниками и взрослыми;
- не продолжается ли травля или преследование в интернете;
- прекращено ли распространение материалов;
- получает ли ребенок необходимую помощь;
- есть ли у него взрослый, к которому он может обратиться;
- не появились ли самоповреждение, суицидальные высказывания или другие признаки тяжелого неблагополучия.

Должен быть определен сотрудник, ответственный за сопровождение ситуации, а также срок повторного обсуждения того, изменился ли уровень опасности и требуется ли корректировка помощи.

5. Что делать НЕ следует

С ребенком:

- Не обвинять ребенка в том, что произошло.
- Не говорить: «сам виноват», «зачем ты туда пошел», «зачем ты отправил фото», «ты сам это допустил», «зачем общался с незнакомцем?», «почему сразу не рассказал?».
- Не связывать факт причинения вреда с «виктимным характером» ребенка.
- Не требовать немедленно рассказать все подробности.
- Не проводить собственное расследование и многократно не заставлять ребенка повторять рассказ разным взрослым.
- Не обсуждать ситуацию публично.
- Не заставлять пострадавшего встречаться с человеком, который причинил ему вред, если ребенок этого боится или ситуация небезопасна.
- Не предлагать «самому разобраться», «дать сдачи», «просто заблокировать и забыть».
- Не считать происходящее менее серьезным только потому, что оно происходит онлайн.
- Не пересылать интимные, унижающие или другие чувствительные материалы даже коллегам без необходимости.
- Не удалять сразу все цифровые материалы, если они могут быть важны для выяснения ситуации.
- Не ограничиваться наказанием обидчика, если ребенку требуется помощь и защита.

- Не обещать абсолютную конфиденциальность, если существует угроза безопасности.
- Не информировать автоматически любого родителя, не оценив, не может ли это увеличить риск для ребенка.

С родителями (законными представителями):

- Не обвинять родителей в том, что они «не уследили», «позволили ребенку попасть в такую ситуацию».
- Не воспроизводить обвинение пострадавшего через разговор с родителями: «зачем она отправила фотографию?», «почему он общался с незнакомцем?».
- Не ставить родителей перед необходимостью доказывать, что ребенку действительно причинен вред.
- Не сообщать родителям непроверенные предположения как установленный факт.
- Не советовать родителям самостоятельно разбираться с предполагаемым обидчиком, злоумышленником или его семьей, особенно, если это может повысить риск.
- Не инициировать непосредственный контакт между семьями пострадавшего и предполагаемого причинителя вреда без оценки безопасности и необходимости такого контакта.
- Не передавать родителям чувствительные материалы ребенка без необходимости, особенно интимные изображения, переписку и другой потенциально травмирующий контент.
- **Не информировать автоматически родителя (законного представителя), если имеются основания предполагать, что он сам может быть источником насилия, эксплуатации или другой угрозы либо что информирование может увеличить опасность для ребенка.** В такой ситуации необходимо действовать по установленному порядку защиты ребенка и межведомственного взаимодействия.

Памятка №8. РЕБЕНКА ВОВЛЕКАЮТ В ПРОТИВОПРАВНЫЕ ДЕЙСТВИЯ

Ситуации, когда ребенок подвергается противоправному воздействию и под его влиянием сам совершает противоправные действия

В таких ситуациях важно учитывать одновременно две стороны происходящего: на ребенка воздействует другой человек или группа, но сам ребенок при этом может принимать решения и совершать действия, имеющие правовое значение. То есть это ситуация, когда несовершеннолетний становится жертвой телефонных или онлайн-мошенников и, **находясь в состоянии заблуждения и под их влиянием**, совершает противоправные или общественно опасные действия.

Задача педагога — не определить заранее, является ли ребенок «жертвой» или «правонарушителем», а понять, что происходит, есть ли продолжающееся внешнее воздействие и насколько срочно необходимо вмешательство.

Вовлечение со стороны мошенников может строиться на обмане, манипуляции, обещании выгоды, авторитете взрослого или сверстника, давлении, угрозах и запугивании. В цифровой среде контакт может начинаться с сообщения, звонка, предложения работы, участия в «квесте», задания или общения от имени сверстника либо значимого для подростка человека.

Важно: **сам факт того, что ребенок общается со старшими подростками или взрослыми, скрывает часть общения, получает деньги или действует вместе со сверстниками, еще не доказывает вовлечение.** Значение имеет сочетание признаков и динамика ситуации.

Как ориентироваться между памятками № 7, № 8 и № 6?

На ребенка воздействуют, причиняют ему вред, обманывают, шантажируют, эксплуатируют → памятка № 7.

На ребенка воздействуют, чтобы побудить его к противоправным действиям → памятка № 8.

Ребенок готовится совершить или уже совершает противоправное действие → дополнительно памятка № 6.

Одна ситуация может требовать одновременного использования памяток № 7, № 8 и № 6.

1. Что наблюдает педагог/специалист?

Отметьте то, что вы наблюдаете сами или о чем вам стало известно

- Ребенок неожиданно начал выполнять поручения людей, о которых не хочет или боится рассказывать.
- Появились новые знакомые, взрослые или старшие подростки, характер отношений с которыми остается непонятным.
- Ребенок говорит о «заданиях», «работе», «подработке», «заказах», «квестах» или поручениях, смысл которых объясняет неясно.
- Появились деньги, вещи или другие приобретения, происхождение которых ребенок не может понятно объяснить.
- Ребенку обещают деньги, вознаграждение, статус, признание или другие выгоды за выполнение определенных действий.
- Ребенок внезапно становится тревожным, испуганным, напряженным, скрытным.
- Боится последствий отказа от выполнения какого-либо поручения.
- Говорит, что «уже поздно отказываться», «они все знают», «если я не сделаю, будет хуже».
- Упоминает угрозы ему самому, семье, друзьям или распространение какой-либо информации.
- Совершает или готовится совершить действия, которые раньше были ему несвойственны и могут нарушать закон.
- Получает инструкции о том, куда пойти, что забрать, передать, сфотографировать, повредить или кому передать информацию.
- Его действия контролируются или координируются другими людьми.

В цифровой среде:

- Ребенок получает настойчивые сообщения или звонки от неизвестных или малознакомых лиц.
- Собеседник представляет себя сотрудником организации, правоохранительных органов, знакомым, сверстником или другим человеком, которому ребенок склонен доверять.
- У ребенка запрашивают личные сведения, геолокацию, данные родителей, фотографии, документы, банковские данные или другую информацию.
- Появляется необычная секретность вокруг переписки, звонков или новых контактов, особенно на фоне тревоги или страха.
- Ребенок получает пошаговые инструкции для выполнения офлайн-действий.
- Ему предлагают «легкий заработок», работу курьером или иные поручения без ясного объяснения содержания работы.
- Противоправные действия маскируются под игру, квест, испытание, «миссию» или способ быстро заработать.

- Ребенка убеждают не рассказывать взрослым о контакте и поручениях.
- После первоначального согласия появляются давление, запугивание или шантаж.

Вовлечение нередко развивается постепенно. Возможна динамика:

контакт → установление доверия или чувства принадлежности → предложение или небольшое поручение → вознаграждение, одобрение или иной результат → новые требования → усиление контроля, давления или шантажа → противоправное действие.

Это не обязательная последовательность. В отдельных случаях давление, угрозы или опасное задание могут возникнуть уже при первом контакте.

2. Что это может означать?

Одни и те же признаки могут иметь разные объяснения. Например, новые знакомые могут оказаться обычным кругом общения, а новая «подработка» — законной деятельностью. Поэтому важно не делать вывод о вовлечении по одному признаку. Если воздействие действительно имеет место, оно может строиться по-разному:

- **на обмане** — ребенку сообщают ложную информацию о человеке, группе, цели задания или возможных последствиях;
- **на материальном стимулировании** — предлагают деньги, вещи или другую выгоду;
- **на потребности в принадлежности и признании** — принятие в группу, статус, одобрение, возможность «стать своим» связываются с выполнением определенных действий;
- **на авторитете** взрослого, старшего подростка, лидера группы или значимого для ребенка человека;
- **на эмоциональной привязанности** — дружеские, доверительные или романтические отношения постепенно используются для предъявления требований;
- **на идеологическом воздействии** — противоправное действие представляют как правильное, героическое, необходимое или совершаемое «ради важной цели»;
- **на постепенной нормализации противоправного поведения** — сначала предлагаются действия, которые кажутся допустимыми или незначительными, а затем требования усиливаются;

- **на использовании уже совершенных действий** — ребенку дают понять, что после предыдущего поступка он «уже связан» с группой и не может отказаться;
- **на шантаже, угрозах или прямом принуждении**;
- на сочетании нескольких механизмов одновременно.

Важно: **сам факт совершения ребенком противоправного действия еще не показывает, насколько самостоятельно он действовал и насколько понимал происходящее**.

Поэтому принципиально важно выяснить не только **что сделал ребенок**, но и **как развивалась ситуация и в какой момент он понял, что от него требуется на самом деле**.

3. Что необходимо уточнить?

Если информация поступила от других, сначала **отделите известные факты от предположений**. Сообщение о потенциально опасной ситуации нельзя игнорировать только потому, что оно пока не подтверждено, но педагог не должен самостоятельно проводить расследование.

Уточните только то, что необходимо для понимания ситуации, срочности реагирования и дальнейшей передачи информации.

- Что произошло или что ребенку сейчас предлагают сделать?
- Как и когда началось общение с этим человеком или группой?
- Кто первым предложил выполнить действие?
- Знал ли ребенок этого человека раньше?
- Что ребенку объяснили о цели задания?
- Как он тогда понимал, что от него требуется?
- Менялись ли задания или требования со временем?
- **Когда ребенок впервые понял, что от него требуется на самом деле?**
- Что происходило после этого?
- Пытался ли ребенок отказаться или прекратить общение?
- Что ему ответили или сделали после попытки отказаться?
- Предлагали ли ему деньги, вещи, статус, отношения, признание или другую выгоду?
- Требуют ли сохранять происходящее в тайне от родителей или педагогов?
- Угрожают ли ему сейчас или шантажируют?
- Может ли ребенок, по его ощущению, отказаться?
- Какие сведения о ребенке и семье уже известны тем, кто его вовлекает?
- Чего, по словам ребенка, он опасается, если откажется?
- Продолжается ли контакт сейчас?
- Получает ли ребенок новые инструкции?

- Должен ли он встретиться с кем-либо, куда-либо пойти, что-либо получить, передать или совершить в ближайшее время?
- Совершены ли уже действия, которые могут быть противоправными?
- Есть ли пострадавшие или непосредственная угроза другим людям?
- Есть ли сейчас угроза жизни или здоровью ребенка либо других людей?
- Есть ли другие дети или подростки, которых вовлекают в ту же ситуацию?
- Сохранились ли сообщения, аккаунты, номера телефонов, платежи, фотографии, инструкции или другие сведения, относящиеся к ситуации?

На что обратить особое внимание? Особенно важны сочетания следующих признаков:

- ребенок испытывает страх перед теми, кто дает ему поручения;
- ему угрожают или шантажируют его;
- противоправные действия становятся все более серьезными;
- после относительно безобидных заданий появляются новые, более опасные;
- используются личные сведения ребенка или его семьи для давления;
- ребенка торопят, требуют действовать немедленно;
- запрещают обращаться к взрослым;
- ребенок говорит, что не может прекратить общение или отказаться;
- поручение связано с насилием, поджогом, оружием, наркотиками, повреждением инфраструктуры или иным действием, создающим непосредственную угрозу жизни, здоровью или общественной безопасности.

4. Что делать?

4.1. Поговорите с ребенком спокойно и без обвинения. Если есть признаки вовлечения, важно одновременно учитывать **две стороны ситуации**: возможное противоправное действие ребенка и воздействие на него со стороны других лиц. Важно одновременно не снимать с ребенка всякую субъектность и не строить разговор так, будто его вина уже установлена.

В разговоре лучше начинать с открытых приглашений к рассказу, а не с серии предположений:

«Расскажи, пожалуйста, как все началось».

«Что тебе предложили сначала?»

«Что ты тогда думал(а), что нужно будет сделать?»

«Расскажи, что происходило потом».

«Мне важно понять не только то, что произошло, но и как ты оказался(ась) в этой ситуации».

«Если ты чего-то не знаешь или не помнишь, так и скажи. Не нужно догадываться».

«Мне важно понять, есть ли опасность прямо сейчас и нужна ли тебе помощь, чтобы прекратить происходящее».

«Ты сказал(а), что потом стало трудно отказаться. Расскажи об этом подробнее».

«Что тебе сказали, когда ты попытался(ась) отказаться?»

«Тебе или твоим близким сейчас кто-нибудь угрожает?»

«Есть ли что-то, что они знают о тебе и используют, чтобы заставить продолжать?»

«Сохранилась ли переписка или другие сообщения?»

«Что сейчас происходит между тобой и этими людьми?»

«Есть ли что-то, чего ты сейчас опасаешься?»

«Сейчас важно, чтобы ты не оставался(ась) с этой ситуацией один/одна. Часть информации мне придется передать взрослым, которые отвечают за безопасность. Я постараюсь объяснять тебе, кому мы сообщаем и зачем».

Речевые формулы должны помогать ребенку свободно рассказывать о собственном опыте, а не подталкивать его к заранее предполагаемой версии событий. Не стремитесь получить полный и детальный рассказ обо всех обстоятельствах. Это может выходить за пределы задач педагога и впоследствии относиться к компетенции других специалистов.

При обнаружении признаков такого взаимодействия рекомендует сначала поговорить с ребенком, учитывать его страх и возможное нежелание идти на контакт, объяснить возможность манипуляции, затем информировать родителей и администрацию образовательной организации.

Если взаимодействие происходило в цифровой среде. Не удаляйте переписку и другие цифровые следы. Одновременно **не поручайте ребенку продолжать контакт**, отвечать на сообщения, выполнять новые инструкции, договариваться о встрече или специально провоцировать собеседника ради получения дополнительной информации.

Если материалы еще доступны:

- не просите ребенка удалять сообщения или аккаунты;
- зафиксируйте известные номера, имена аккаунтов, ссылки, время контактов и наличие переписки в пределах своих полномочий;
- не изменяйте содержание переписки;
- не рассылайте материалы коллегам «для ознакомления» и не создавайте лишних копий;
- дальнейшее сохранение и передачу материалов осуществляйте по установленному порядку и указанию уполномоченных лиц.

Если ситуация продолжается сейчас, не советуйте ребенку самостоятельно «разобраться» со злоумышленником или продолжать общение, чтобы получить больше информации.

По возможности сохраните доступные сведения: контакты, сообщения, ссылки, данные переводов и иные цифровые следы. Не распространяйте их среди посторонних.

4.2. Подключите администрацию образовательной организации. Такая ситуация не должна оставаться на уровне индивидуального решения одного педагога.

4.3. Подключите родителей (законных представителей), если это не увеличивает риск для ребенка. В большинстве случаев родители (законные представители) должны быть подключены к обеспечению безопасности и помощи ребенку. Разговор лучше строить вокруг фактов и дальнейших действий, а не обвинения ребенка. Можно сказать:

«Нам стало известно о ситуации, в которой на ребенка, возможно, оказывают давление и дают ему определенные поручения. Сейчас нам важно понять, продолжается ли это воздействие и как обеспечить безопасность».

«Есть сведения, которые требуют серьезного внимания. Я предлагаю сначала отделить то, что нам точно известно, от предположений и вместе определить дальнейшие действия».

«Сейчас важно не устраивать ребенку допрос и не заставлять его самостоятельно выяснять отношения с этими людьми».

Не обещайте ребенку или родителям, что факт обмана, давления или манипуляции автоматически исключает любые правовые последствия. Определение юридического значения обстоятельств и правовая квалификация произошедшего не относятся к компетенции педагога.

Можно сказать:

«Мы не можем заранее определить, как произошедшее будет оцениваться с правовой точки зрения. Наша задача сейчас — обеспечить безопасность ребенка, точно передать известные факты и помочь разобраться в ситуации».

Информирование родителей **не должно быть автоматическим**, если есть основания полагать, что родитель или другой член семьи сам связан с вовлечением либо сообщение семье может увеличить угрозу ребенку или другим людям. В таком случае порядок дальнейших действий необходимо определять совместно с ответственными лицами и компетентными службами. Этот принцип уже предусмотрен в общей архитектуре новых памяток для ситуаций виктимизации и вовлечения.

4.4. Реагирование, вмешательство, помощь

Определите срочность

НЕПОСРЕДСТВЕННАЯ ОПАСНОСТЬ — ЭКСТРЕННОЕ РЕАГИРОВАНИЕ

Если есть основания полагать, что ребенок или другие люди находятся в опасности **сейчас или в ближайшее время**, не откладывайте действия ради дополнительного разговора или сбора информации.

Например, ребенок сообщает, что прямо сейчас ему угрожают и опасность сохраняется; он должен выполнить опасное задание; уже направляется к месту его выполнения; у него находятся опасные предметы или вещества; предполагается причинение вреда человеку; поступают непосредственные угрозы; опасное действие уже началось.

В такой ситуации:

- обеспечьте первичную безопасность ребенка и окружающих в пределах своих возможностей;
- сразу передайте информацию руководителю образовательной организации или иному ответственному лицу в соответствии с установленным порядком;
- организуйте обращение в соответствующие экстренные и уполномоченные службы согласно действующему алгоритму;
- не оставляйте ребенка одного в ситуации, где это может увеличить опасность, если присутствие взрослого само по себе безопасно;
- не пытайтесь самостоятельно выяснить всю схему вовлечения, установить личность вовлекающих лиц или вступить с ними в контакт;
- не задерживайте экстренные действия ради сохранения или дополнительного сбора цифровых материалов.

СЕРЬЕЗНАЯ СИТУАЦИЯ — РЕАГИРОВАНИЕ БЕЗ ПРОМЕДЛЕНИЯ

Если непосредственной опасности сейчас нет, но имеются сведения о продолжающемся вовлечении, угрозах, шантаже, подготовке или уже совершенных противоправных действиях:

- спокойно поговорите с ребенком в объеме, необходимом для понимания ситуации;
- зафиксируйте, **что именно вам стало известно, от кого, когда и какие слова или действия ребенка вы наблюдали сами**;
- без промедления передайте информацию руководителю или другому ответственному лицу образовательной организации;
- подключите педагога-психолога, социального педагога и других специалистов школьной команды в пределах их компетенции;
- дальнейшую межведомственную маршрутизацию осуществляйте в соответствии с актуальным нормативным и локальным порядком;

- определите, кто из взрослых остается для ребенка контактным лицом и кому он может сообщить о новых угрозах, звонках, заданиях или попытках контакта.

ПРИЗНАКИ ВОЗМОЖНОГО ВОВЛЕЧЕНИЯ БЕЗ ОСТРОЙ УГРОЗЫ — УТОЧНЕНИЕ, ПОМОЩЬ И МОНИТОРИНГ

Если имеются отдельные признаки, но нет сведений о конкретном противоправном задании, угрозах или совершенном действии:

- не обвиняйте ребенка;
- обсудите происходящие изменения;
- уточните характер новых отношений, поручений или «подработки»;
- обсудите ситуацию со школьными специалистами;
- при необходимости совместно с семьей определите меры поддержки;
- договоритесь, к кому ребенок может обратиться, если появятся давление, угрозы или новые задания;
- отслеживайте дальнейшую динамику ситуации.

4.5. Мониторинг ситуации. Отслеживайте:

- прекратилось ли общение с вовлекающими лицами;
- сохраняются ли угрозы, давление или шантаж;
- появляются ли новые контакты с теми же или другими лицами;
- не продолжается ли выполнение поручений;
- эмоциональное состояние ребенка;
- чувство безопасности;
- отношения с семьей и сверстниками;
- посещаемость и учебную деятельность;
- выполнение согласованного плана помощи;
- восстановление способности ребенка обращаться за помощью и отказываться от опасных предложений;
- получает ли он необходимую психологическую, социальную и иную поддержку.

При изменении ситуации необходимо повторно определить ее срочность и скорректировать маршрут помощи.

Защитными факторами являются поддержка семьи и значимых взрослых, просоциальное окружение, навыки принятия решений, самоконтроль, умение обращаться за помощью и уважение норм и закона.

В зависимости от ситуации могут подключаться педагог-психолог, социальный педагог, ППк, Совет профилактики, ППМС-центр, ПДН, КДН и ЗП и другие органы и службы.

5. Что делать НЕ следует

С ребенком:

- Не рассматривать ребенка как «преступника».
- Не торопиться с наказанием за уже совершенное противоправное действие, игнорируя факт воздействия на ребенка.
- Не стыдить и не обвинять ребенка за то, что он «повелся» на обман или манипуляцию, не говорить: «Как ты мог не понять?», «Это же очевидный обман», «Сам виноват».
- Не делать вывод, что ребенок полностью самостоятельно принял решение, пока не выяснены обстоятельства вовлечения.
- Не устраивать подробный допрос и не требовать от ребенка многократно повторять рассказ.
- Не использовать угрозу наказания или обращения в правоохранительные органы как способ заставить ребенка рассказать больше.
- Не задавать вопросы, в которых уже содержится предполагаемый ответ: «Они заставили тебя?», «Ты сделал это потому, что тебе угрожали?».
- Не обещать сохранить происходящее в полной тайне.
- Не удалять переписку и цифровые материалы без необходимости.
- Не откладывать обеспечение безопасности ради выяснения всех обстоятельств или сбора дополнительных материалов.
- Не считать, что прекращение одного контакта автоматически означает исчезновение риска.
- Не проводить самостоятельное расследование, не пытаться самостоятельно установить личности предполагаемых вовлекающих лиц, вступать с ними в конфликт или писать им от имени ребенка.
- Не заставлять ребенка самостоятельно продолжать контакт со злоумышленниками, не просить продолжать переписку, выполнять задания, соглашаться на встречу или «подыгрывать», чтобы «проверить, что они скажут дальше», собрать доказательства.
- Не устраивать публичное разбирательство ни с детьми, ни с педагогами, не вовлеченными в работу со случаем.
- Не распространять переписку и другие чувствительные материалы среди обучающихся или посторонних, не создавать лишних копий.

С родителями (законными представителями):

- Не начинать разговор с родителями только с обвинения ребенка в совершенном противоправном действии, если имеются признаки внешнего воздействия.
- Не обвинять родителей в том, что они «не контролировали интернет», «не следили за ребенком» или «допустили вовлечение».

- Не говорить о ребенке как о пассивной «марионетке» злоумышленников, но и не представлять его действия как полностью самостоятельные до выяснения обстоятельств.
- Не советовать родителям самостоятельно вступать в контакт с лицами, которые воздействуют на ребенка, угрожать им или пытаться их разоблачить.
- Не просить родителей продолжать переписку от имени ребенка ради получения дополнительной информации.
- Не требовать от родителей немедленно отобрать телефон и удалить переписку: цифровые материалы могут быть важны для выяснения обстоятельств.
- Не скрывать от родителей серьезность ситуации, но и не запугивать их последствиями, которые еще невозможно достоверно определить.
- Если имеются основания полагать, что вовлекающее лицо связано с семьей или что информирование конкретного законного представителя увеличит риск для ребенка, не действовать автоматически — использовать установленный порядок защиты ребенка.

Памятка №9. У РЕБЕНКА ПОЯВЛЯЮТСЯ ПРИЗНАКИ ЗАВИСИМОСТИ

Химические и нехимические зависимости, включая проблемы, связанные с использованием Интернета и цифровых устройств

Важно. Название памятки является навигационным и не означает, что педагог должен определить наличие зависимости. Задача педагога — заметить возможную проблему, уточнить, как она влияет на жизнь ребенка, определить срочность ситуации и организовать помощь.

Зависимое поведение может быть связано с психоактивными веществами или с определенными видами деятельности. Выделяются две большие группы: химические и нехимические зависимости, включая проблемы, связанные с Интернетом, играми и цифровыми устройствами.

Отдельный признак еще не означает наличие зависимости. Важно обращать внимание на сочетание проявлений, их повторяемость и на то, начинает ли употребление вещества или определенная деятельность заметно влиять на учебу, отношения, самочувствие и повседневную жизнь ребенка.

1. Что наблюдает педагог/специалист?

Отметьте то, что вы наблюдаете сами или о чем вам стало известно

Общие изменения:

- ☐ Резко или постепенно меняется привычное поведение ребенка.
- ☐ Появляются заметные изменения настроения, эмоциональных реакций, общения.
- ☐ Ребенок чаще пропускает занятия, снижается успеваемость или интерес к учебе.
- ☐ Ухудшаются отношения со сверстниками, педагогами или близкими.
- ☐ Меняется внешний вид, ребенок становится менее ухоженным.
- ☐ Появляется повышенная скрытность в отношении отдельных занятий, компаний или способов проведения времени.
- ☐ Ребенок начинает появляться в асоциальных группах.
- ☐ Проявляются необычные изменения поведения, связанные с деньгами.

Эти признаки сами по себе не являются признаками зависимости. У них может быть много других объяснений. Они приобретают значение только в контексте более специфических изменений поведения и нарушения повседневной жизни ребенка.

Если речь может идти об употреблении психоактивных веществ. Обратите внимание следует прежде всего на более специфические признаки:

- От ребенка исходит запах алкоголя, табака или другой непривычный запах.
- Резко меняются координация движений, речь, активность или поведение.
- Появляются необычная сонливость, заторможенность или, наоборот, возбуждение.
- Видны выраженные изменения зрачков, цвета кожи, потливость.
- Ребенок жалуется на плохое самочувствие, сердцебиение, жажду, слабость.
- Использует специфические названия веществ или способы их употребления.
- Становится известно об употреблении ребенком алкоголя, наркотических или иных психоактивных веществ.
- Эпизоды употребления повторяются.
- Употребление уже приводит к заметным последствиям для здоровья, учебы, посещаемости, отношений или поведения.
- Ребенок продолжает употребление, хотя понимает или уже испытывает его негативные последствия.
- Ребенку трудно отказаться от употребления или сократить его, несмотря на собственное намерение сделать это.
- Возможность употребления начинает занимать все более заметное место в его поведении и повседневной жизни.

Отдельный эпизод употребления еще не позволяет говорить о зависимости. Вместе с тем употребление психоактивных веществ несовершеннолетним само по себе требует внимания к безопасности ребенка и обстоятельствам происходящего.

Если речь идет об Интернете, играх или цифровых устройствах. Обратите внимание не столько на количество часов, сколько на **контроль поведения и его последствия**:

- Ребенку трудно прекратить игру или другую онлайн-активность.
- Он не может самостоятельно регулировать время, проведенное в интернете или за игрой.
- Попытки сократить время или частоту активности регулярно оказываются безуспешными.
- Постоянно возвращается мыслями к игре, интернету или другой цифровой активности.
- Предпочитает онлайн-общение непосредственному общению и постепенно сокращает другие контакты.

- Резко раздражается, тревожится или конфликтует, когда доступ к интернету, игре или устройству ограничивается.
- Онлайн-активность начинает заметно мешать учебе, сну, общению или другим обычным занятиям или интересам.
- Другие интересы и виды деятельности постепенно сокращаются.
- Ребенок скрывает продолжительность или последствия этой активности, систематически нарушает собственные или согласованные ограничения.
- При азартных играх, ставках, онлайн-покупках или другой деятельности могут возникать значимые денежные потери, долги, попытки получить деньги для продолжения активности.

Именно влияние цифровой активности на **остальную повседневную жизнь** является одним из центральных признаков: трудности планирования времени, невозможность оторваться от устройства, постоянное возвращение к онлайн-активности, сокращение других видов деятельности и проблемы в отношениях.

2. Что это может означать?

Такие изменения не всегда свидетельствуют о сформированной зависимости. Это может быть:

- единичный или экспериментальный опыт употребления вещества;
- реакция на трудности адаптации, семейные или школьные проблемы;
- влияние группы сверстников;
- попытка с помощью вещества, игры или другой активности справляться со стрессом, тревогой, одиночеством или другими переживаниями;
- выраженная увлеченность игрой, Интернетом или другой деятельностью без существенного нарушения повседневной жизни;
- регулярное употребление веществ без достаточных оснований говорить о сформированной зависимости;
- формирующееся зависимое поведение;
- проблемное использование интернета или цифровых устройств;
- сочетание зависимого поведения с другими проблемами.

Важно различать **обычную увлеченность и проблему**. Само по себе большое количество времени в Интернете или интерес к видеоиграм еще не позволяет говорить о зависимости. Например, ребенок может много играть в течение каникул, активно пользоваться социальными сетями или временно сильно интересоваться определенной деятельностью, сохраняя способность остановиться, переключаться на другие занятия и выполнять обычные обязанности. Существенно, насколько ребенок способен регулировать свое поведение и какие последствия оно имеет для других сфер жизни:

сокращаются ли другие виды деятельности и нарушается ли повседневное функционирование.

Больше оснований говорить о **проблеме** появляется тогда, когда одновременно наблюдаются:

- снижение способности контролировать поведение;
- возрастающий приоритет вещества или деятельности над другими сферами жизни;
- продолжение поведения несмотря на негативные последствия;
- устойчивое нарушение учебной, семейной, социальной или иной повседневной жизни.

За употреблением или чрезмерным вовлечением в определенную деятельность могут также стоять другие трудности: эмоциональное напряжение, одиночество, тревога, конфликты, травля, трудности адаптации, потребность в принадлежности к группе, стремление уйти от неприятных переживаний или справиться с ними.

Не определяйте причину заранее. Одна и та же деятельность может выполнять для разных детей совершенно разные функции.

3. Что необходимо уточнить?

На что обратить особое внимание? На сочетание нескольких изменений и на **нарушение обычной жизни ребенка**: ухудшение учебы, сна, отношений, здоровья, отказ от прежних интересов, невозможность контролировать употребление или деятельность.

При возможном употреблении психоактивного вещества особого внимания требует состояние ребенка **здесь и сейчас**. При подозрении на состояние алкогольного или наркотического опьянения необходимо срочное подключение медицинского работника и администрации.

Сначала уточняйте **поведение и его последствия**, а не пытайтесь выяснить, «есть ли у ребенка зависимость».

О самой ситуации

- Что именно произошло или изменилось?
- Что вы наблюдали сами, что рассказал ребенок, а что стало известно от других?
- Когда это началось?
- Как часто и как долго это происходит?
- Ситуация повторяется или речь идет об отдельном эпизоде?

О контроле поведения

- Может ли ребенок остановиться или отложить употребление/деятельность, когда решает это сделать?

- Пытался ли он сократить ее?
- Что происходило при таких попытках?
- Возвращается ли он к поведению, несмотря на собственное решение прекратить или уменьшить его?

О приоритете деятельности

- Что изменилось в режиме дня ребенка?
- Стало ли меньше сна, учебы, общения, спорта, прежних интересов?
- Отказывается ли ребенок от важных дел ради употребления или определенной деятельности?
- Не начинает ли вся повседневная жизнь постепенно организовываться вокруг нее?

О последствиях

- Изменились ли здоровье и самочувствие?
- Возникли ли устойчивые проблемы со сном?
- Снизилась ли успеваемость или посещаемость?
- Возникли ли конфликты с близкими или сверстниками?
- Есть ли денежные потери, долги или другие финансовые проблемы?
- Продолжает ли ребенок поведение, несмотря на эти последствия?
- Требуется ли ребенку медицинская помощь?
- Известно ли о повторных случаях?

О функции поведения. Можно уточнить:

«Что тебе это дает?»

«Что тебе в этом нравится или помогает?»

«Есть ли что-то, что из-за этого уже стало сложнее?»

«Бывает ли, что тебе особенно хочется играть / заходить в сеть / употребить что-то, когда тебе плохо, тревожно, скучно или одиноко?»

Если стало известно об употреблении психоактивного вещества. В первую очередь уточните:

- есть ли признаки употребления или отравления **сейчас**;
- как ребенок себя чувствует;
- находится ли он в сознании и может ли нормально отвечать;
- нет ли нарушения дыхания, выраженной заторможенности, возбуждения, судорог, потери координации или резкого ухудшения состояния.

Если состояние ребенка вызывает опасения, не откладывайте медицинскую помощь ради дальнейшего разговора.

4. Что делать?

4.1. Начните с наблюдаемых фактов. Не начинайте разговор словами «у тебя зависимость», «ты подсел» или «ты слишком много сидишь в телефоне».

Можно сказать:

«Я заметил(а), что в последнее время тебе стало труднее справляться с учебой и ты почти перестал(а) заниматься тем, что раньше тебе нравилось. Хочу понять, что происходит».

«Мне стало известно, что ты употреблял(а) алкоголь / другое вещество. Мне важно понять, что произошло и нужна ли тебе помощь».

«Как часто это происходит?»

«Ты говорил(а), что собираешься играть недолго, но несколько раз получилось гораздо дольше. Как ты сам(а) это воспринимаешь?»

«Что тебе дает эта игра / эта деятельность? А что в ней уже начинает мешать?»

«Бывает, что ты хочешь остановиться, но сделать это трудно?»

«Что изменилось из-за этого в сне, учебе, общении или других делах?»

«Насколько тебя самого устраивает то, как сейчас это занимает твою жизнь?»

«Что хотелось бы изменить, если вообще хотелось бы?»

«Давай подумаем, какая помощь сейчас могла бы быть полезна».

Не нужно добиваться от ребенка признания, что у него «проблема». Важнее получить достаточно информации для понимания ситуации, сохранить контакт и определить дальнейший маршрут.

Если ребенок, возможно, находится под воздействием психоактивного вещества. Не оставляйте ребенка одного. Обеспечьте нахождение рядом ответственного взрослого, подключите медицинского работника образовательной организации и администрацию и действуйте в соответствии с установленным в организации порядком.

Если ребенок заторможен, спутан, плохо реагирует на обращение, теряет сознание, у него нарушено дыхание, появились судороги, выраженное возбуждение, резкое ухудшение состояния или другие признаки непосредственной угрозы жизни и здоровью — требуется **экстренная медицинская помощь**.

Не пытайтесь сначала выяснить, «что именно он употребил», и не откладывайте медицинскую помощь ради беседы. Если ребенок способен отвечать и это не задерживает помощь, можно спокойно уточнить, что он принимал и когда, чтобы передать эту информацию медицинским специалистам.

Если одновременно появляются самоповреждение или признаки суицидального риска — используйте также **памятку № 4**.

Если употребление повторяется, но непосредственной опасности сейчас нет. Не ограничивайтесь дисциплинарным реагированием.

Передайте информацию ответственным специалистам образовательной организации. Обсудите ситуацию с родителями (законными представителями), педагогом-психологом, социальным педагогом и другими специалистами школьной команды.

Если повторное употребление сопровождается утратой контроля, ухудшением здоровья или заметным нарушением повседневной жизни, ребенку требуется **углубленная профессиональная оценка**. Вопрос о наличии расстройства, связанного с употреблением психоактивных веществ, находится в компетенции медицинских специалистов.

Если проблема связана с играми, Интернетом или цифровыми устройствами. Не сводите помощь к задаче «уменьшить экранное время». Сначала вместе с ребенком и родителями определите:

- какая именно деятельность вызывает проблему;
- какую функцию она выполняет;
- что она уже вытеснила из жизни ребенка;
- какие последствия появились;
- что ребенок способен регулировать самостоятельно, а где ему нужна помощь.

Цель — не «убрать Интернет», а восстановить управляемость поведения и нормальное функционирование: сон, учебу, отношения, физическую активность, отдых и другие значимые занятия.

Ограничения могут быть частью такого плана, но они должны быть **понятными, выполнимыми и предсказуемыми**, а не использоваться только как наказание. Полезнее договариваться о конкретных изменениях и затем проверять, работают ли они.

Например:

«Давай попробуем определить не просто, сколько часов можно играть, а что нам важно восстановить в первую очередь — сон, учебу или другие занятия».

«Какой вариант ограничения ты сам(а) считаешь выполнимым?»

«Что может помочь тебе остановиться тогда, когда ты решил(а) остановиться?»

«Договоримся попробовать этот вариант и через некоторое время посмотреть, что изменилось».

Если нарушения устойчивы, выражены и существенно влияют на повседневную жизнь, необходимо подключение педагога-психолога и обсуждение с родителями углубленной психологической, а при необходимости медицинской оценки.

4.2. Разговор с родителями. Сообщайте **факты, а не предполагаемый «диагноз»**. Можно сказать:

«Мы не можем и не должны по школьным наблюдениям делать вывод, что у ребенка сформировалась зависимость. Но мы видим несколько изменений, которые требуют внимания».

«Нас беспокоит не сам факт того, что он много играет, а то, что он почти перестал спать вовремя, пропускает занятия и говорит, что не может остановиться».

«Важно понять, что происходит дома и замечаете ли вы такие же изменения».

«Предлагаю вместе определить, что мы можем сделать сейчас и нужна ли дополнительная помощь специалиста».

4.3. Реагирование, вмешательство, помощь

Когда требуется экстренное реагирование? Приоритет в такой ситуации — безопасность и медицинская помощь. Незамедлительно действуйте, если:

- есть основания предполагать состояние алкогольного или наркотического опьянения;
- состояние ребенка резко ухудшается;
- нарушено сознание, координация, дыхание или появляются другие выраженные физические симптомы;
- употребление вещества создает непосредственную угрозу жизни или здоровью;
- одновременно появляются суицидальные, самоповреждающие или иные опасные проявления.

Углубленная помощь. Если признаки повторяются или зависимое поведение начинает заметно влиять на жизнь ребенка, необходимо подключить родителей, педагога-психолога, социального педагога, администрацию, при необходимости ППк.

Дальнейший маршрут зависит от проблемы. При подозрении на химическую зависимость может потребоваться обращение к медицинским специалистам. При выраженных проблемах с цифровой активностью также может понадобиться углубленная психологическая или медицинская оценка, если нарушения устойчивы и существенно влияют на повседневное функционирование.

Педагог **не устанавливает зависимость и не определяет ее вид**. Его задача — заметить проблему, обеспечить безопасность, передать

информацию и помочь ребенку получить необходимую специализированную помощь.

4.4. Мониторинг ситуации. Отслеживайте:

- повторяется ли употребление или проблемная активность;
- способен ли ребенок лучше регулировать свое поведение;
- состояние здоровья;
- сон и режим дня;
- посещаемость и учебу;
- отношения со сверстниками и взрослыми;
- восстановление прежних интересов и занятий;
- изменения времени и характера цифровой активности, если проблема связана с интернетом;
- выполнение договоренностей;
- получение ребенком и семьей необходимой профессиональной помощи.

Главный вопрос мониторинга: ситуация улучшается, остается без изменений или ухудшается?

Если вы также видите...

- трудности адаптации, выраженное эмоциональное напряжение → **памятка № 1**;
- агрессивные действия → **памятка № 3**;
- самоповреждение или суицидальный риск → **памятка № 4**;
- противоправные действия, в том числе связанные с получением вещества или денег → **памятка № 6**;
- насилие, эксплуатацию, принуждение, мошенничество → **памятка № 7**;
- вовлечение ребенка другими людьми в незаконный оборот веществ или другие противоправные действия → **памятка № 8**;
- опасные действия в состоянии опьянения или сочетание употребления с другим рискованным поведением → **памятка № 10**.

5. Что делать НЕ следует

С ребенком:

- Не называть ребенка «зависимым», «наркоманом», «алкоголиком», «игроманом».
- Не делать вывод о зависимости по одному признаку или единичному случаю.
- Не считать любое длительное использование интернета или увлечение видеоиграми зависимостью.
- Не оценивать проблему только по количеству часов перед экраном.

- Не начинать разговор с обвинения, морализаторства или запугивания.
- Не устраивать публичное обсуждение произошедшего.
- Не использовать унижение и угрозы как способ «отрезвить» ребенка.
- Не сводить помощь только к наказанию и запретам.
- Не отбирать цифровое устройство как единственную меру помощи, не разобравшись в причинах происходящего.
- Не спорить с ребенком в момент выраженного возбуждения или предполагаемого опьянения.
- Не оставлять ребенка одного при подозрении на острое состояние после употребления вещества.
- Не пытаться самостоятельно определить вид вещества или поставить диагноз зависимости.
- Не игнорировать трудности, которые могут стоять за зависимым поведением: стресс, изоляцию, конфликты, проблемы адаптации.

С родителями (законными представителями):

- Не сообщать родителям, что у ребенка «зависимость», «наркомания», «алкоголизм», «интернет-зависимость» как установленный диагноз на основании педагогических наблюдений.
- Не обвинять родителей в том, что они «упустили ребенка», «слишком много разрешали» или «не контролировали телефон».
- Не запугивать семью неизбежным ухудшением и тяжелыми последствиями.
- Не требовать от родителей тотального контроля как универсального решения проблемы.
- Не рекомендовать резко лишить ребенка всех устройств, интернета, общения или значимой деятельности без оценки ситуации и возможных последствий.
- Не сводить разговор только к количеству времени, проведенного ребенком в интернете или за устройством.
- Не требовать от родителей самостоятельно определять наличие зависимости.
- Не противопоставлять родителей ребенку: помощь требует по возможности совместных договоренностей и согласованных действий взрослых.

10. РЕБЕНОК СОВЕРШАЕТ РИСКОВАННЫЕ ДЕЙСТВИЯ

Рискованный и экстремальный досуг (например, зацепинг, крышолазание и др.), опасная онлайн-активность и другие действия с повышенным риском неблагоприятных последствий

Подростки нередко стремятся к новым впечатлениям, острым ощущениям, испытанию своих возможностей, признанию сверстников. Сам по себе интерес к новому, сложному или экстремальному не является проблемой. Внимания требуют ситуации, когда ребенок совершает действия, при которых существенно возрастает вероятность травмы, гибели, причинения другого вреда себе или окружающим.

Рискованные действия могут происходить непосредственно в физической среде, организовываться через Интернет или совершаться ради создания и распространения цифрового контента. К этой группе относятся различные формы экстремального досуга, например, зацепинг; а также опасные формы онлайн-активности.

1. Что наблюдает педагог/специалист?

Отметьте то, что вы наблюдаете сами или о чем вам стало известно

- ☐ Ребенок рассказывает, что занимается зацепингом, забирается на крыши, высотные сооружения, строительные, заброшенные или другие опасные объекты либо участвует в иных занятиях с высокой вероятностью травмы.
- ☐ Стало известно о конкретном эпизоде такого поведения от самого ребенка, сверстников, родителей, других взрослых или из цифровой среды.
- ☐ Ребенок совершает опасные прыжки, трюки, перемещения или другие действия без необходимых условий безопасности.
- ☐ Делает фото, видео или ведет трансляцию в ситуации, где ради эффектного кадра подвергает себя или других реальной опасности.
- ☐ Выполняет полученное в Интернете задание, челлендж или испытание, предполагающее опасное действие вне сети.
- ☐ Посещает закрытые, запрещенные или объективно опасные для нахождения места ради острых ощущений, испытания себя, общения со сверстниками или создания контента.
- ☐ Участвует в рискованных действиях вместе с группой и обсуждает их повторение.
- ☐ Рассказывает о следующем опасном действии, месте или способе его совершения, готовится к нему.

- После таких занятий появляются травмы, ушибы, порезы, поврежденная или сильно испачканная одежда либо другие последствия.
- Рискованные действия повторяются или становятся более сложными и опасными.
- Ребенок рассказывает о ситуациях, когда тяжелых последствий удалось избежать случайно.
- Продолжает рискованную деятельность, несмотря на уже произошедшие травмы или другие серьезные последствия.
- Для получения прежних сильных ощущений стремится к более опасным действиям.
- Демонстрирует или обсуждает собственные рискованные действия, планирует их повторение.

В качестве ориентиров для педагога можно также указать разговоры о рискованном досуге, фотографии соответствующей тематики, специфический жаргон, грязную и порванную одежду, ушибы и другие травмы.

В цифровой среде:

- Ребенок создает опасные фотографии, видео или трансляции, при которых ради контента подвергает себя или других реальной опасности.
- Участвует в опасных онлайн-испытаниях, играх, заданиях или других активностях, которые предполагают рискованные действия вне сети.
- Создает или распространяет шокирующий контент либо активно интересуется им.
- Участвует в видеотрансляциях, в которых демонстрируются опасные, унижающие или иные проблемные действия.
- Участвует в сомнительных способах онлайн-заработка, связанных с возможным риском для безопасности, имущества или прав ребенка.
- Общается с незнакомыми людьми в обстоятельствах, которые могут привести к опасной встрече, манипуляции или вовлечению в рискованные действия.
- Раскрывает незнакомым или малознакомым людям личную информацию, которая может использоваться для причинения вреда.

Также сюда относятся: общение с незнакомцами и другие действия, способные повышать вероятность неблагоприятных последствий; среди отдельных форм названы создание или просмотр шокирующих материалов, маргинальные видеотрансляции, рискованный онлайн-заработок и опасное самофотографирование.

2. Что это может означать?

Рискованное действие не всегда означает наличие устойчивой поведенческой проблемы. Это может быть:

- единичный эксперимент или необдуманный поступок;
- стремление испытать себя и получить новые сильные впечатления;
- стремление получить признание или повысить свой статус среди сверстников;
- следование поведению группы;
- участие в сформировавшемся рискованном увлечении;
- действие ради создания эффектного фото, видео или онлайн-трансляции;
- недооценка реальной опасности;
- влияние интернет-контента, онлайн-сообщества или других людей;
- вовлечение ребенка в опасную деятельность;
- проявление других проблем, скрывающихся за внешне рискованным поведением.

Рискованное поведение подростков может быть связано со стремлением к неизвестному и героическому, поиском способов утверждения себя, значимостью группы и оценки сверстников, поиском новых ощущений и интенсивных занятий.

Поэтому важно понять не только **что делает ребенок**, но и **зачем он это делает и как меняется это поведение со временем**.

Особенно важно различать:

Риск ради острых ощущений, мастерства, статуса, принадлежности или контента → памятка № 10.

Намеренное причинение себе вреда или риск, связанный с желанием умереть, безразличием к собственной жизни → памятка № 4 «Ребенок причиняет себе вред или проявляет признаки суицидального риска».

Опасность возникает потому, что ребенку причиняют вред, обманывают, шантажируют или эксплуатируют его → памятка № 7.

Ребенка убеждают, принуждают или иным образом вовлекают в противоправные действия → памятка № 8.

Ребенок утрачивает контроль над определенной деятельностью и продолжает ее несмотря на существенные последствия → дополнительно памятка № 9.

Если само действие имеет признаки противоправного, используйте также памятку № 6.

3. Что необходимо уточнить?

- ☐ Что именно делает ребенок?
- ☐ Это произошло один раз или повторяется?
- ☐ Как давно это началось?
- ☐ Как часто ребенок участвует в таких действиях?
- ☐ Где это происходит?
- ☐ Насколько велика реальная опасность для жизни и здоровья?
- ☐ Были ли уже травмы или другие негативные последствия?
- ☐ Действует ребенок один или вместе с другими?
- ☐ Кто предложил или организовал эту активность?
- ☐ Что ребенок получает от нее: сильные ощущения, признание, чувство принадлежности к группе, деньги, интересный контент или что-то другое?
- ☐ Понимает ли ребенок возможные последствия?
- ☐ Считает ли он свое поведение опасным?
- ☐ Может ли отказаться от участия, если считает ситуацию слишком опасной?
- ☐ Есть ли давление или подталкивание со стороны сверстников или других людей?
- ☐ Связано ли действие с интернет-сообществом, заданием, челленджем, фото, видео или трансляцией?
- ☐ Получает ли ребенок за рискованные действия деньги или другое вознаграждение?
- ☐ Есть ли признаки того, что ребенок не просто ищет острые ощущения, а намеренно стремится причинить себе вред?

Если стало известно о рискованной онлайн-активности:

- ☐ Что именно ребенок делает онлайн?
- ☐ Переходит ли эта активность в реальные опасные действия?
- ☐ Кто еще участвует?
- ☐ Побуждает ли кто-либо ребенка продолжать или повышать степень риска?
- ☐ Какие личные сведения ребенок уже сообщил другим людям?
- ☐ Возникли ли угрозы, шантаж, финансовые потери или другие последствия?

На что обратить особое внимание? Особенно важны:

- ☐ непосредственная угроза жизни или здоровью;
- ☐ повторение действий и повышение степени риска;
- ☐ тяжелые или повторяющиеся травмы;

- стремление выполнять все более опасные действия;
- давление со стороны группы;
- получение опасных заданий от других людей;
- переход онлайн-активности в опасные действия в физической среде;
- получение денег за опасные действия;
- признаки вовлечения или эксплуатации;
- высказывания о безразличии к собственной жизни;
- признаки самоповреждающего или суицидального поведения.

4. Что делать?

4.1. Если существует непосредственная опасность. Если рискованное действие происходит сейчас и есть основания полагать, что ребенку или другим людям угрожает опасность для жизни или здоровья, **не откладывайте действия ради подробного выяснения мотивов и обстоятельств**.

- В пределах своих возможностей не допускайте дальнейшего приближения ребенка к источнику опасности и не предпринимайте действий, которые сами создают дополнительный риск.
- Незамедлительно сообщите ответственным лицам образовательной организации.
- При необходимости вызовите экстренные службы и действуйте в соответствии с установленным в организации алгоритмом.
- Если ребенок получил травму, организуйте необходимую медицинскую помощь.
- Не оставляйте ситуацию без реагирования только потому, что ребенок утверждает, что «все под контролем» или что он «делал так много раз».
- После устранения непосредственной опасности передайте информацию для дальнейшего командного разбора ситуации.

Если появляются признаки намеренного самоповреждения или суицидального риска, переходите также к памятке № 4.

4.2. Если непосредственной опасности сейчас нет. Поговорите с ребенком спокойно, индивидуально и без обвинений. Сначала постарайтесь понять характер риска и мотивацию ребенка. Именно индивидуальная беседа с целью выяснения мотивации и степени угрозы жизни и здоровью является наиболее подходящей. Можно начать:

«Мне стало известно о ситуации, которая меня беспокоит. Я хочу понять, что произошло».

«Я не хочу сейчас читать тебе нотацию. Мне важно разобраться, что в этом для тебя самого важно».

«Расскажи, что тебе нравится в этом занятии».

«Что ты в этот момент чувствуешь — азарт, интерес, страх, чувство, что получилось что-то сложное?»

«Был ли момент, когда все могло закончиться гораздо хуже, чем закончилось?»

«Как ты сам понимаешь, где для тебя проходит граница: это еще приемлемый риск, а дальше уже слишком опасно?»

«Бывает ли, что ты понимаешь, что лучше остановиться, но продолжаешь из-за компании или потому, что уже пообещал?»

«Кто обычно предлагает, что делать в следующий раз?»

«Стало ли со временем нужно делать что-то более сложное или опасное, чтобы получить те же ощущения?»

Если ребенок минимизирует риск, не спорьте с ним сразу. Сначала уточните его собственную оценку:

«Похоже, тебе кажется, что ты хорошо контролируешь ситуацию. Расскажи, за счет чего».

«А что в этой ситуации зависит не от тебя?»

«Что может пойти не по плану, даже если ты все делаешь так, как задумал?»

«Давай подумаем, как сохранить то, что для тебя важно в этом занятии, но снизить опасность».

Не ограничивайтесь требованием «просто прекратить»

Постарайтесь понять, **какую функцию выполняет рискованное действие**.

Если для ребенка важны:

- **сильные ощущения** — обсуждайте доступные занятия, где интенсивные переживания сочетаются с контролируемыми условиями безопасности;
- **испытание себя и мастерство** — ищите занятия с постепенным усложнением, тренировкой навыков и понятными правилами безопасности;
- **принадлежность к группе** — важна возможность сохранить значимые отношения или найти другую группу, где признание не требует опасного поведения;
- **статус и признание** — ищите сферы, где ребенок может демонстрировать компетентность и получать признание без увеличения риска;
- **самостоятельность** — обсуждайте реальные области, где ребенку можно расширить пространство выбора и ответственности;
- **создание контента** — ищите способы сохранить творческую и публичную составляющую без опасных действий.

Можно сказать:

«Если убрать саму опасность, что в этом занятии для тебя самое ценное?»

«Что должно остаться, чтобы другая деятельность не казалась тебе скучной заменой?»

«Давай попробуем найти вариант, где останутся интерес, сложность или драйв, но вероятность тяжелых последствий будет намного меньше».

Без такой функционально сопоставимой альтернативы простой запрет нередко оказывается недостаточным.

Если риск связан с онлайн-активностью, выясните, не перешла ли ситуация в другую проблему: мошенничество, эксплуатацию, вовлечение в противоправные действия, шантаж, травлю. В таком случае используйте также соответствующую памятку.

4.3. Подключите родителей (законных представителей). Обсуждайте конкретные действия и риски, а не характеризуйте ребенка как «безрассудного» или «неуправляемого». Также отдельно рекомендуется попросить родителей не ругать ребенка и выработать с ними единую стратегию действий. Можно сказать:

«Мне стало известно, что ваш ребенок участвовал в конкретном опасном эпизоде. Сейчас важно понять, был ли он единичным или такие ситуации повторяются».

«Нас беспокоит прежде всего степень опасности и возможность повторения».

«Важно понять, что именно ребенок в нем получает и какой более безопасный вариант может выполнять ту же функцию».

Согласуйте с родителями ближайшие меры безопасности, дальнейший разговор с ребенком и способ наблюдения за ситуацией.

4.4. Подключите специалистов образовательной организации, если рискованные действия повторяются, становятся опаснее или уже привели к последствиям. В зависимости от ситуации это могут быть классный руководитель, педагог-психолог, социальный педагог, администрация, ППк, Совет профилактики.

Важно командное обсуждение ситуации и выработка индивидуальной траектории помощи с обязательным участием законных представителей и при необходимости других специалистов.

Передайте ситуацию школьной команде, если:

- рискованные действия повторяются;
- степень опасности увеличивается;
- были травмы или ситуации, близкие к тяжелым последствиям;
- ребенок продолжает действовать несмотря на последствия;
- трудно понять функцию поведения;
- присутствует выраженное давление группы;

- появляются признаки иных проблем — самоповреждения, зависимости, виктимизации, вовлечения или противоправного поведения.

Психологическая работа может быть направлена не на поиск абстрактной «склонности к риску», а на понимание функции конкретного поведения, условий его повторения, способности ребенка регулировать действия и возможных безопасных альтернатив.

Если рискованная активность связана с Интернетом

Оценивайте прежде всего **что происходит с ребенком в реальности**.

Просмотр опасного контента сам по себе не равен рискованному действию. Но если Интернет используется для организации опасной встречи, поиска места, получения задания, координации группы, демонстрации собственного риска или повышения сложности действий, эта информация существенна для понимания ситуации.

Если ребенок оказывается объектом манипуляции, шантажа, эксплуатации или иного внешнего воздействия, используйте памятку № 7 или № 8.

4.5. Реагирование, вмешательство, помощь

Когда требуется экстренное реагирование? Незамедлительно действуйте, если:

- рискованное действие происходит сейчас и существует непосредственная угроза жизни или здоровью;
- ребенок находится на объекте или в ситуации, где может получить тяжелую травму или погибнуть;
- ребенок уже получил серьезную травму;
- опасное действие угрожает другим людям;
- появляются признаки намеренного причинения себе вреда или суицидального риска.

Если обнаруживаются признаки другой опасной ситуации — противоправного действия, вовлечения злоумышленниками, насилия или суицидального поведения — необходимо перейти также к соответствующей памятке и алгоритму реагирования.

Углубленная помощь. Она необходима, если рискованные действия повторяются, становятся более опасными, ребенок не способен отказаться от них несмотря на последствия, поведение связано с выраженным эмоциональным неблагополучием либо за ним обнаруживаются другие проблемы.

Важно не только добиваться прекращения конкретного действия, но и понять, **какую потребность оно удовлетворяет**, и найти более безопасные способы ее реализации: получение новых впечатлений, физическая

активность, испытание своих возможностей, признание, принадлежность к группе, самостоятельность.

4.6. Мониторинг ситуации. Отслеживайте:

- повторяются ли рискованные действия;
- меняется ли степень их опасности;
- появляются ли новые формы риска;
- возникают ли травмы;
- сохраняется ли участие в рискованной группе;
- продолжается ли связанная с ситуацией онлайн-активность;
- не появляется ли давление со стороны других людей;
- эмоциональное состояние ребенка;
- появились ли безопасные альтернативные способы удовлетворения значимых потребностей;
- выполняются ли согласованные с ребенком и родителями меры помощи.

При ухудшении ситуации пересмотрите уровень срочности и маршрут помощи.

5. Что делать НЕ следует

С ребенком:

- Не называть ребенка «безрассудным», «ненормальным», «экстремалом», «зацепером» как характеристикой его личности.
- Не считать любой интерес к экстремальным занятиям признаком девиантного поведения.
- Не делать вывод о рискованном поведении только по жаргону, фотографии, одежде или интересу к соответствующему контенту.
- Не высмеивать мотивы ребенка и его стремление к признанию, самостоятельности или сильным впечатлениям.
- Не использовать запугивание тяжелыми последствиями как единственный способ профилактики.
- Не превращать разговор только в нравоучение.
- Не ограничиваться запретом, не выяснив, что ребенок получает от рискованной активности.
- **Не использовать без необходимости в профилактических занятиях эффектные фотографии, видеозаписи и подробные демонстрации опасных практик.** Яркое изображение риска, соревнования, «рекордов», высоты, скорости или реакции аудитории может непреднамеренно сделать такое поведение более привлекательным.
- Не превращать профилактическое занятие в подробное объяснение того, **как именно** выполняются опасные действия..

- Не устраивать публичное обсуждение ребенка и его рискованных действий.
- Не распространять его опасные фотографии и видео.
- Не считать онлайн-риск менее серьезным, если он способен перейти в реальное опасное действие.
- Не смешивать автоматически рискованное и суицидальное поведение.
- Но и не оставлять без внимания признаки того, что за риском может скрываться намерение причинить себе вред.

С родителями (законными представителями):

- Не начинать разговор с родителями с обвинения: «Вы совершенно не контролируете, чем занимается ваш ребенок».
- Не характеризовать ребенка как «безрассудного», «неуправляемого», «экстремала», «зацепера» вместо описания конкретных действий.
- Не запугивать родителей только наиболее тяжелыми возможными последствиями, не объясняя характер и степень реального риска.
- Не требовать от родителей только усиления запретов, контроля и наказаний.
- Не советовать тотально запретить общение со сверстниками или интернет как единственный способ прекратить рискованное поведение.
- Не обесценивать мотивы ребенка в разговоре с семьей: «ему просто нечем заняться», «делает глупости ради лайков».
- Не превращать родителей исключительно в средство контроля. Важно обсуждать с ними, **что привлекает ребенка в рискованной активности и какие более безопасные альтернативы могут удовлетворять те же потребности**.
- Не предлагать родителям самостоятельно разбираться с группой, организаторами опасной активности или неизвестными онлайн-контактами, если ситуация связана с внешним воздействием.

Приложение 1. Перечень психодиагностических методик (для педагогов-психологов и социальных педагогов образовательных организаций)

Источник перечня: «Реестр психодиагностического инструментария для деятельности педагога-психолога» МГППУ

https://mgppu.ru/project/473/info/7293

Памятка	В реальной среде		Онлайн	
1. **Ребенку трудно адаптироваться** *Эмоциональное напряжение, изменения поведения и другие признаки социально-психологической дезадаптации*	Гилемханова Э.Н. Опросник «Индекс социокультурной безопасности школьника» **(с 12 лет)**	Гилемханова Э.Н. Методика «Индекссоциокультурной безопасности школьника» // Вестник Московского университета. Серия 14. Психология. - 2019.- № 2. - С. 164—183. doi: 10.11621/vsp.2019.02. 164 (до выхода обновленной версии статьи)	---	---
	Гордеева Т.О., Сычев О.А., Осин Е.Н. Шкалы академической мотивации школьников (ШАМШ)	Гордеева Т. О., Сычев О. А., Гижицкий В.В., Гавриченкова Т. К. Шкалы внутренней и внешней академической мотивации школьников // Психологическая наука и образование. 2017. Том 22. № 2. С. 65–74. doi:10.17759/pse.2017220206	---	---
	Опросник «Климат в классе», Н.Б. Шумакова, Е.И. Щебланова, М.Г. Сорокова	Шумакова Н.Б., Щебланова Е.И., Сорокова М.Г. «Климат в классе» — стандартизация русскоязычной версии модифицированного опросника «Школьный климат» // Психология. Журнал Высшей школы экономики. 2023. Т. 20. № 2.	---	---

Памятка	В реальной среде		Онлайн	
		С. 231–256. DOI: 10.17323/1813-8918-2023-2-231-256		
	Моросанова В.И., Бондаренко И.Н., Фомина Т.Г. Русскоязычная версия опросника «Шкала проявлений психологического благополучия подростков (ППБП)» (на основе Шкалы измерений проявлений психологического благополучия (Massé et al.,1998).	Моросанова В.И., Бондаренко И. Н., Фомина Т.Г. Создание русскоязычной версии опросника проявлений психологического благополучия (ППБП) для обучающихся подросткового возраста // Вопросы психологии. 2018. № 4. С. 103—109. 2. Моросанова В.И., Бондаренко И. Н., Фомина Т. Г. Осознан ная саморегуляция и личностно-мотивационные особенности младших подростков с различной динамикой психологического благополучия // Психологическая наука и образование. 2019. Том 24. № 4. С. 5–21. doi:10.17759/pse.2019240401	---	---
	Гудман Р. Опросник «Сильные стороны и трудности» (ССТ)	1. Семенова Н.Б., Раменская Т.П., Долгушина Е.Е., Мартынова Т.Ф. Диагностика эмоционального состояния обучающихся в общеобразовательных учреждениях Республики Саха (Якутия) / Методические рекомендации. – Красноярск, 2013. 40 с. 2. Слободская Е.Р. Психическое здоровье детей и подростков: распространенность отклонений и	---	---

Памятка	В реальной среде		Онлайн	
		факторы риска и защиты // Вопросы психического здоровья детей и подростков: научно- практический журнал психиатрии, психологии, психотерапии и смежных дисциплин. 2008. № 2 (8). С. 8–21. 3. Ульянина О.А., Сорокова М.Г., Радчикова Н.П., Федонкина А.А., Хайрова З.Р. Модификация опросника «Сильный стороны и трудности» (ССТ) Р. Гудмана для подростков // Психология. Журнал Высшей школы экономики. 2023 (в печати)		
2. **У ребенка возникают ранние проблемы в поведении** *Проявления проблемного поведения у детей в возрасте от 5 до 12 лет*	Опросник поведенческих характеристик младших школьников	Иванова А.Е. Валидизация опросника поведенческих характеристик младших школьников // Современная зарубежная психология. 2018. Т. 7. № 3. С. 86-95. 2. Yulia Kuzmina, Alina Ivanova, Ilya Denisov. Academic Achievement of First Graders with Inattentiveness and Hyperactivity in Classes with Various Academic Compositions // Elementary School Journal. 2023. Vol. 123. No. 4. P. 538-562.	---	---
3. **Ребенок проявляет агрессию** *Агрессивные действия по отношению к другим в*	**«Роли жертвы и агрессора в ситуации школьного буллинга» (Breivik K., Olweus D.)**	Бушина Е.В., Муминова А.М. Адаптация русскоязычной версии опросника Ольвеуса «Роли жертвы и агрессора в ситуации школьного буллинга» // Социальная	---	---

Памятка	В реальной среде		Онлайн	
непосредственном взаимодействии и цифровой среде		психология и общество 2021. Том 12. № 2. С. 197–216		
	Опросник склонности к агрессии Басса-Перри «BPAQ», С.Н. Ениколопов, Н.П. Цибульский	Ениколопов С.Н., Цибульский Н.П. Психометрический анализ русскоязычной версии Опросника диагностики агрессии А. Басса и М. Пери // Психологический журнал. 2007. № 1. С. 115–124.	---	---
4. **Ребенок причиняет себе вред или проявляет признаки суицидального риска** *Самоповреждающее и суицидальное поведение, в том числе связанное с цифровой средой*	Дифференциальный опросник переживания одиночества (ДОПО-3к), Осин Е.Н., Леонтьев Д.А.	Осин Е. Н., Леонтьев Д. А. (2013). Дифференциальный опросник переживания одиночества: структура и свойства. Психология. Журнал Высшей школы экономики, 10 (1), 55–81.	---	---
5. **Ребенок угрожает нападением на образовательную организацию или появляются признаки возможной подготовки к нему** *Признаки угрозы и риска нападения*	---	---	---	---
6. **Ребенок совершает противоправные действия** *Нарушения правовых норм в непосредственном*	Опросник «Поведенческие особенности антисоциальной креативности»	Мешкова Н.В., Ениколопов С.Н., Митина О.В., Мешков И. А. Адаптация опросника «Поведенческие особенности антисоциальной креативности» //	---	---

Памятка	В реальной среде		Онлайн	
взаимодействии и цифровой среде	(Русскоязычная версия опросника The Malevolent Creativity Behavior Scale, разработанного под руководством М. Ранко (с разрешения авторов оригинальной версии)	Психологическая наука и образование. 2018. Том 23. № 6. С. 25–40. doi:10.17759/pse.2018230603		
7. **Ребенок подвергается насилию, обману, эксплуатации или другим опасным воздействиям** *Ситуации виктимизации в непосредственном взаимодействии и цифровой среде*	**«Роли жертвы и агрессора в ситуации школьного буллинга» (Breivik K., Olweus D.)**	Бушина Е.В., Муминова А.М. Адаптация русскоязычной версии опросника Ольвеуса «Роли жертвы и агрессора в ситуации школьного буллинга» // Социальная психология и общество 2021. Том 12. № 2. С. 197–216	---	---
8. **Ребенка вовлекают в противоправные действия** *Ситуации, когда ребенок подвергается противоправному воздействию и под его влиянием сам совершает противоправные действия*	---	---	---	---
9. **У ребенка появляются признаки зависимости** *Химические и*	---	---	Сирота Н.А., Московченко Д. В., Ялтонский В.М., Ялтонская А.В.	Сирота Н.А., Московченко Д. В., Ялтонский В.М., Ялтонская А.В. Разработка русскоязычной версии

Памятка	В реальной среде		Онлайн	
нехимические зависимости, включая проблемы, связанные с использованием Интернета и цифровых устройств			**Русскоязычная версия опросника проблемного использования социальных сетей**	опросника проблемного использования социальных сетей // Консультативная психология и психотерапия. 2018. Том 26. № 3. С. 33–55. doi:10.17759/cpp.2018260303
10. **Ребенок совершает рискованные действия** *Рискованный и экстремальный досуг, зацепинг, руфинг, опасная онлайн-активность и другие действия с повышенным риском неблагоприятных последствий*	Логвинова М.И. «Диагностика признаков молодежной субкультуры в малых социальных группах»	Логвинова М.И. Разработка и апробация методики «Диагностика признаков молодежной субкультуры в малых социальных группах» // Экспериментальная психология 2022. № 4. С. 216–230	---	---

Приложение 2. Перечень технологий и профилактических программ (для педагогов-психологов и социальных педагогов образовательных организаций)

Источники перечня:

- «Реестр программ, технологий, практик с доказанной эффективностью для сферы образования и социальной сферы» Министерства просвещения РФ – https://mgppu.ru/reestr
- «Реестр коррекционно-развивающих, коррекционно-реабилитационных и профилактических программ для деятельности педагога-психолога» – https://mgppu.ru/project/473/info/7292

Памятка	В реальной среде		Онлайн	
1. **Ребенку трудно адаптироваться** *Эмоциональное напряжение, изменения поведения и другие признаки социально-психологической дезадаптации*	Профилактическая психолого-педагогическая программа по формированию ценностных ориентаций у подростков, в том числе с различными типами социально-психологической дезадаптации «Ценностные приоритеты в твоей жизни» https://mgppu.ru/resources/files/reestr/program/09.%20%D0%A1%D0%B5%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%B0%20%D0%9F%D0%A0%D0%9E%D0%93%D0%A0%D0%90%D0%9C%D0%9C%D0%90.pdf	Семенова К.Г. Социально-психологическое неблагополучие как фактор дезадаптивного поведения подростков и молодежи / Приверженность вопросам психического здоровья. материалы III Международной научно-практической конференции. Москва, 2022. С. 269-274. Семенова К.Г. Теоретико-методологический анализ ценностных ориентаций подростков с дезадаптивными формами поведения / Коченовские чтения-2022. Психология и право в современной России. Москва, 2022. С. 52-54. Семенова К.Г. Роль системы ценностных ориентаций в личностном становлении подростков с дезадаптивными формами поведения / Личность в	---	---

Памятка	В реальной среде		Онлайн	
		культуре и образовании: психологическое сопровождение, развитие, социализация: материалы Международной научно-практической конференции. 2022. № 10. С. 348-352. Семенова К.Г. Теоретические аспекты ценностных ориентаций в концепциях зарубежных и отечественных исследователей. Вестник МГПУ. Серия «Педагогика и психология», 17(3), 227–241. https://doi.org/10.25688/2076-9121.2023.17.3.12 Семенова К.Г. Сократический диалог как метод формирования ценностных ориентаций в подростковом возрасте / сборник материалов II Всероссийской научно-практической конференции с международным участием, 28 - 30сентября 2023 года / под научной ред. В.В. Коврова, Латышевой М.А. – Электрон. дан. – Симферополь: Ариал, 2023		
	Программа по профилактике нарушений детско-родительских отношений «Все мы родом из детства» https://mgppu.ru/resources/files/reestr/program/02.%20%D0%A1%D0%B0%D0%B2%D1%87%D0%B5%D0%BD%D0%BA%D0%BE%20%D0%9F%D0%A0%D0%9E%D0%	Савченко М.Ю. Методологические основания программы по профилактике нарушений детско-родительских отношений«Все мы родом из детства» [Электронный ресурс] // Вестник практической психологии образования. 2023. Том 20. № 2. С. 98–105. DOI: 10.17759/bppe.2023200208	---	---

Памятка	В реальной среде		Онлайн	
	93%D0%A0%D0%90%D0%9C%D0%9C%D0%90.pdf			
	Шинкун Е.В., Тетерина О.Ф. «Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Развитие саморегуляции у обучающихся с проявлениями дезадаптивного поведения «ВБалансе»	https://rospsy.ru/node/2340		
	Семак А.С., Маркач Д.Г. Коррекционно-развивающая программа «Я все смогу!»	https://rospsy.ru/node/2345		
	Программа психолого-педагогического сопровождения обучающихся, находящихся в трудной жизненной ситуации «Я в мире и мир во мне» (ФКЦ МГППУ)	https://mgppu.ru/resources/files/programmscorrect/reestr/5.%20%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%BC%D0%B0%20%D0%AF%20%D0%B2%20%D0%BC%D0%B8%D1%80%D0%B5%20%D0%B8%20%D0%BC%D0%B8%D1%80%20%D0%B2%D0%BE%20%D0%BC%D0%BD%D0%B5.pdf		
	Программа по профилактике нарушений детско-родительских отношений «Все мы родом из детства» https://mgppu.ru/resources/files/reestr/program/02.%20%D0%A1%D0%B0%D0%B2%D1%87%D0%B5%D0%BD%D0%BA%D0%BE%20%D0%9F%D0%A0%D0%9E%D0%93%D0%A0%D0%90%D0%9C%D	Савченко М.Ю. Методологические основания программы по профилактике нарушений детско-родительских отношений«Все мы родом из детства» [Электронный ресурс] // Вестник практической психологии образования. 2023. Том 20. № 2. С. 98–105. DOI: 10.17759/bppe.2023200208		

Памятка	В реальной среде		Онлайн	
	0%9C%D0%90.pdf			
2. **У ребенка возникают ранние проблемы в поведении** *Проявления проблемного поведения у детей в возрасте от 5 до 12 лет*	Психолого-педагогическая программа, направленная на коррекцию агрессивных форм поведения и формирование навыков эффективного взаимодействия с окружающим миром у детей 5-7 лет "Тепло и свет сердец" https://mgppu.ru/resources/files/reestr/program/07.%20%D0%96%D0%B5%D0%BA%D0%BE%D0%B2%D0%B0%20%D0%9F%D0%A0%D0%9E%D0%93%D0%A0%D0%90%D0%9C%D0%9C%D0%90.pdf	Психолого-педагогическая программа, направленная на коррекцию агрессивных форм поведения и формирование навыков эффективного взаимодействияс окружающим миром у детей 5–7 лет «Тепло и свет сердец» - Вестник практической психологии образования - 2020. Том. 17, № 4	---	---
	Профилактическая программа сопровождения обучающихся «Каменные сказки» https://mgppu.ru/resources/files/reestr/program/06.%20%D0%92%D0%B8%D0%B7%D0%B3%D0%B8%D0%BD%D0%B0%20%D0%9F%D0%A0%D0%9E%D0%93%D0%A0%D0%90%D0%9C%D0%9C%D0%90.pdf	Визгина Е.Н., Дунаева Н.А., Ратманова С.А. Психолого-педагогическое сопровождение участников образовательных отношений в части формирования эмоционально-волевой сферы на основе программы «Каменные сказки»[Электронный ресурс] // Вестник практической психологии образования. 2023. Том 20. № 2. С. 106–116. DOI: 10.17759/bppe.2023200209	---	---
	Программа комплексной помощи семьям, воспитывающим детей раннего возраста с проблемами развития «Тропинка детства» https://mgppu.ru/resources/files/reestr/program/01.%20%D0%AE%	Южакова С.А. Комплексная помощь семьям, воспитывающим детей раннего возраста с проблемами развития, в программе «Тропинка детства» [Электронный ресурс] // Вестник практической психологии	---	---

Памятка	В реальной среде		Онлайн	
	D0%B6%D0%B0%D0%BA%D0%BE%D0%B2%D0%B0%20%D0%9F%D0%A0%D0%9E%D0%93%D0%A0%D0%90%D0%9C%D0%9C%D0%90.pdf	образования. 2023. Том 20. № 3. С. 22–38. DOI: 10.17759/bppe.2023200302		
	Лимонцева Г.В., Шовадаева М.И., Балашова И.В. Профилактическая психолого-педагогическая программа «Я в мире – мир во мне»	https://mgppu.ru/resources/files/programmscorrect/reestr/34.%20%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%BC%D0%B0.%20%D0%AF%20%D0%B2%20%D0%BC%D0%B8%D1%80%D0%B5%20-%20%D0%BC%D0%B8%D1%80%20%D0%B2%D0%BE%20%D0%BC%D0%BD%D0%B5.pdf		
3. **Ребенок проявляет агрессию** *Агрессивные действия по отношению к другим в непосредственном взаимодействии и цифровой среде*	Психолого-педагогическая программа «Ответственное родительство» https://mgppu.ru/resources/files/reestr/program/%D0%A4%D0%98%D0%9D%D0%90%D0%9B%20%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%BC%D0%B0%20%D0%A8%D0%B8%D1%82%20%D0%9C.%D0%90..docx	https://rospsy.ru/node/2053	---	---
4. **Ребенок причиняет себе вред или проявляет признаки суицидального риска** *Самоповреждаю*	Программа работы психолога с педагогическими коллективами и педагогами по профилактике суицидальных рисков в образовательной организации «Я выбираю жизнь!» https://mgppu.ru/resources/files/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%	Серякина А.В., Рамзаева В.Ю. О научной обоснованности программы работы психолога с педагогическими коллективами и педагогами по профилактике суицидальных рисков в образовательной организации «Я выбираю жизнь!» [Электронный	---	---

Памятка	В реальной среде		Онлайн	
щее и суицидальное поведение, в том числе связанное с цифровой средой	B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%BC%D0%B0%20_%D0%AF%20%D0%92%D0%AB%D0%91%D0%98%D0%A0%D0%90%D0%AE%20%D0%96%D0%98%D0%97%D0%9D%D0%AC_%20%281%29.pdf	ресурс] // Вестник практической психологии образования. 2023. Том 20. № 3. С. 6–21. DOI: 10.17759/bppe.2023200301		
5. **Ребенок угрожает нападением на образовательную организацию или появляются признаки возможной подготовки к нему** *Признаки угрозы и риска нападения*	---	---	---	---
6. **Ребенок совершает противоправные действия** *Нарушения правовых норм в непосредственном взаимодействии и цифровой среде*	Модель профилактики социальных деструктивного поведения "Экосистема детства" Методические рекомендации для применения модели в институциональных условиях воспитания https://mgppu.ru/resources/NEW/reestr/Model-profilaktiki-sotsialnikh-riskov_Ekosistema-detstva_dlya-SUVU-i-TsSSV_MGPPU_2025_s-rabochei-tetradyu-dlya-pechati.pdf	Бойкина, Е.Э., Гурина, О.Д., Куприянова, Е.А., Радчиков, А.С., Шпагина, Е.М., Чиркина, Р.В. (2024). Психологические предикторы девиантного поведения несовершеннолетних. Часть 1. Портрет воспитанника СУВУ. Психология и право, 14(4), 1–14. https://doi.org/10.17759/psylaw.2024140401; Бойкина, Е.Э., Гурина, О.Д., Куприянова, Е.А., Радчиков, А.С., Стратийчук, Е.В., Чиркина, Р.В. (2025).	---	---

Памятка	В реальной среде		Онлайн	
		Психологические предикторы девиантного поведения несовершеннолетних. Часть 2. Портрет воспитанника СУВУ. Психология и право, 15(3), 160–178. https://doi.org/10.17759/psylaw.202515031		
	Кузнецова Ю.В. Программа по минимизации проявлений делинквентного поведения в средней и старшей школе «Все дело в тебе» https://mgppu.ru/resources/NEW/reestr/Kuznecova_Profilaktichekskaya_programma_minimizacii_delikventnogo_povedeniya_Y.U._Kuznecova.pdf	нет	---	---
7. **Ребенок подвергается насилию, обману, эксплуатации или другим опасным воздействиям** *Ситуации виктимизации в непосредственном взаимодействии и цифровой среде*	Проживание-преодоление подростком кризисной психотравмирующей ситуации https://mgppu.ru/resources/NEW/project/473/info/7292/Kyzmina/Programma_Kyzmina.docx	нет	---	---
	Кузьмина А.А., Карташова А.С., Зенина О.Д., Мосягина М.А. Программа психологической коррекции поведения и нарушений в развитии обучающихся «Проживание-преодоление подростком кризисных психотравмирующих ситуаций»	https://mgppu.ru/resources/files/programmscorrect/reestr/26.%20%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%BC%D0%B0%20%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B6%D0%B8%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5-%D0%BF%D1%80%D0%B5%D0%BE%D0%B4%D0%BE%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5	---	---

Памятка	В реальной среде		Онлайн	
		%20%D0%BF%D0%BE%D0%B4%D1%80%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%BA%D0%BE%D0%BC.docx		
	Тихонова Е.Н. Модель психологической помощи детям подросткового возраста, столкнувшимся с травлей	https://rospsy.ru/node/2338	---	---
8. **Ребенка вовлекают в противоправные действия** *Ситуации, когда ребенок подвергается противоправному воздействию и под его влиянием сам совершает противоправные действия*	---	---	---	---
9. **У ребенка появляются признаки зависимости** *Химические и нехимические зависимости, включая проблемы, связанные с использованием Интернета и*	---	---	Силинская Ю.П., Загоскина Т.В., Соболева М.Е.. Профилактическая психолого-педагогическая программа "ProДвижение"	https://rospsy.ru/node/2333

Памятка	В реальной среде		Онлайн	
цифровых устройств				
10. **Ребенок совершает рискованные действия** *Рискованный и экстремальный досуг, зацепинг, руфинг, опасная онлайн-активность и другие действия с повышенным риском неблагоприятных последствий*	---	---	---	---

Навигатор профилактики девиантного поведения и социальных рисков детства в реальной и цифровой среде

В авторской редакции

Методическое пособие для педагогов и специалистов образовательных организаций

Делибалт Варвара Васильевна
Богданович Наталья Викторовна
Дозорцева Елена Георгиевна
Дворянчиков Николай Викторович

Электронное издание. Текст электронный.

Московский государственный психолого-педагогический университет
127051, г. Москва, ул. Сретенка, д. 29
mgppu.ru

