Так говорить нельзя!

– Сто раз тебе повторять, что ли?
– Тысячу раз уже сказано...
– Каждый день одно и то же.
– Вечно ты всех перебиваешь!
– Ты всегда так...
– Ты можешь хоть раз промолчать?
– Никогда не сделаешь то, что надо!
– Все люди как люди, а ты...
– Всюду свой нос суешь!

Чтобы остановить ссору

– Попробуйте говорить спокойным голосом.
– Напомните о том хорошем, что связывает вас и вашего партнера.
– Не отвечайте упреком на упрек.
– Продемонстрируйте согласие по любому частному поводу.
– Обратите внимание на объективные трудности (общие, свои, своего речевого партнера).
– Постарайтесь переключить внимание на безболезненный или менее острый вопрос.
– Категорично и конкретно указывайте на свои ошибки.
– Критикуя, сосредоточьтесь на том, как исправить дело.
– Если ничего не получается, постарайтесь прекратить разговор, но не оставляйте его на критике собеседника.

Правила бесконфликтного поведения

Правила 1.

Не употреблять конфликтогены (слова и действия, вызывающие конфликт).

Правило 2.

Не отвечать конфликтогеном на конфликтоген

Правило 3.

Проявлять эмпатию к собеседнику

Правило 4.

Делать как можно больше благожелательных посылов (похвала, комплимент, дружеская улыбка, внимание, интерес к личности, сочувствие, уважительное отношение и т.д.)

КУВШИН ЭМОЦИЙ



Медиатор :Керимова А.А
Аветисян Л.А

Конфликты и способы их преодоления



КОНФЛИКТЫ И ИХ ПРЕОДОЛЕНИЕ

Причины стойкого непослушания ребёнка следует искать в глубине его психики. Это на поверхности кажется, что он просто не слушается, просто не желает понять, а на самом деле причина иная. И, как правило, она **эмоциональная**. Больше того, она не осознается ни взрослым, ни самим ребёнком. Отсюда вывод: такие причины **надо знать.**

Существуют **четыре основные причины серьёзных нарушений поведения детей.**

Первая – борьба за внимание. Если ребёнок не получает нужного количества внимания, которое ему так необходимо для нормального развития и эмоционального благополучия, то он находит свой способ его получить: непослушание.

Вторая причина – борьба за самоутверждение против чрезмерной власти и опеки.

Если замечания и советы слишком часты, приказы и критика слишком резки, а опасения слишком преувеличены, то ребёнок начинает восставать. Воспитатель сталкивается с упрямством, своеволием, действиями наперекор. Смысл такого поведения для ребёнка – отстоять право самому решать свои дела, и вообще показать, что **он личность. Третья причина – желание отомстить.** Дети часто бывают обижены. Причины могут быть очень разные. Смысл “плохого” поведения в этом случае можно выразить так: “Вы сделали мне плохо – пусть и вам будет тоже плохо!..”

Четвертая причина – потеря веры в собственный успех. Может случиться, что ребёнок переживает своё неблагополучие в какой-то одной области жизни, а неудачи у него возникают совсем в другой.

Общие правила бесконфликтного поведения

– Проявляйте дружелюбное отношение и оптимизм.
– Принимайте собеседника таким, каков он есть.
– Подчеркивайте значимость собеседника, будьте щедрее на похвалу.
– Не вспоминайте плохого.
– Не давайте непрошеных советов.
– Объясняйте свое поведение и его причины.
– Не спорьте по мелочам.





Запреты в области комплиментов

– Не упоминайте в комплиментах нос, уши, зубы собеседника.
– Не допускайте чрезмерных преувеличений, они могут быть приняты за иронию.
– Никогда не опровергайте комплимент, особенно с подробностями.

Эмоциональная проблема ребёнка	Чувства взрослого	Способы помощи детям
Борьба за внимание	Раздражение	Совместные занятия, игры или прогулки
Борьба за самоутверждение	Гнев	Уменьшить свой контроль за делами ребёнка
Желание отомстить	Обида	Понять чем мы обидели ребёнка и устранить эту причину
Потеря веры в собственный успех	Безнадёжность, отчаяние	Перестать требовать от ребёнка “полагающегося” поведения. Действовать совместно. Не критиковать