

ПЛАН РАБОТЫ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий в 2021 году

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 3"

(наименование образовательной организации)

городской округ Верхняя Пышма

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия (число / месяц / год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число / месяц / год)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	15.06.2022	Шингарова Татьяна Викторовна директор		

2		Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	15.06.2022	Шингарова Татьяна Викторовна директор		
3		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	15.06.2022	Данилова Дарья Ивановна ответственная за сайт		

4		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	15.06.2022	Светличная Тамара Александровна зам директора		
5		Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	15.06.2022	Печинская Ксения Андреевна методист		
6		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	15.06.2022	Светличная Тамара Александровна зам директора		

7		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	15.06.2022	Шингарова Татьяна Викторовна директор		
8		Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	15.06.2022	Шингарова Татьяна Викторовна директор		

9		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.06.2022	Шингарова Татьяна Викторовна директор		
10	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	15.06.2022	Шингарова Татьяна Викторовна директор		
11		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	15.06.2022	Шингарова Татьяна Викторовна директор		

12		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	15.06.2022	Шингарова Татьяна Викторовна директор		
----	--	---	------------	---------------------------------------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 82%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	15.06.2022	Шингарова Татьяна Викторовна директор		
----	--	---	------------	---------------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

14	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
15		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	15.06.2022	Шингарова Татьяна Викторовна директор		
16		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.03.2024	Шингарова Татьяна Викторовна директор		
17	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:				
18		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	24.11.2023	Шингарова Татьяна Викторовна директор		
19		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	24.11.2023	Шингарова Татьяна Викторовна директор		

20	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 76%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	24.11.2022	Шингарова Татьяна Викторовна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
21	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 86%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	15.06.2022	Шингарова Татьяна Викторовна директор		
22	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	24.11.2022	Шингарова Татьяна Викторовна директор		

23	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	24.11.2022	Шингарова Татьяна Викторовна директор		
		Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при взаимодействии с обучающимися условно переведенными и сдающими академические задолженности	24.11.2022	Шингарова Татьяна Викторовна директор		
		Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при организации обучения по индивидуальному учебному плану	24.11.2022	Шингарова Татьяна Викторовна директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
24	85% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	24.11.2022	Шингарова Татьяна Викторовна директор		

25	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	24.11.2022	Шингарова Татьяна Викторовна директор		
26	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	24.11.2022	Шингарова Татьяна Викторовна директор		

Директор МАОУ "СОШ № 3"

Т.В. Шингарова

*Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)