

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа № 3»
городского округа Верхняя Пышма
за 2018 год и первое полугодие 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	Поддерживать информацию	постоянно	Данилова Д.И.	Поддерживается	постоянно
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	Обновить информацию о педагогических работниках и разместить ее на официальном сайте школы	октябрь 2018г	Данилова Д.И.	Информация поддерживается. Обновление информации с приходом новых педагогов.	01.09.2019
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	Размещать на официальном сайте онлайн опросы	в течение учебного года	Данилова Д.И.	Система Онлайн опрос в стадии разработки	01.09.2019
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	Создать систему взаимодействия с родителями и учащимися, реализуя прием обращений и информирования с использованием различных ресурсов	постоянно	Данилова Д.И. Шингарова Т.В. Каткова Н.В.	Система создана	постоянно
Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Назначен ответственный	постоянно	Данилова Д.И.	Назначена	постоянно

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.</p>	<p>Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания: - участие школьников в различных спортивно – оздоровительных мероприятиях; - своевременная вакцинация и профилактика заболеваний; - беседы о здоровом образе жизни на классных часах; - организация горячего питания.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Шингарова Т.В. Шелайкина С.Н.</p>	<p>Обновление программы «Здоровье», «От спортивных побед в школе к победам на Олимпиаде». Подготовка школы и школьной столовой к началу учебного года</p>	<p>01.06.2019 01.09.2019</p>
<p>Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.</p>	<p>Приобретение оборудования и программного обеспечения для обучающихся с применением дистанционных образовательных программ</p>	<p>в течение года</p>	<p>Светличная Т.А. Беспалова И.Р.</p>	<p>По мере необходимости</p>	<p>В течение года</p>
<p>Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО</p>	<p>Разработать программы дополнительного образования</p>	<p>в течение учебного года</p>	<p>Шингарова Т.В. Валева Е.А.</p>	<p>Разработаны программы дополнительного образования</p>	<p>01.06.2019</p>
<p>Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.</p>	<p>Взаимодействовать с фондом «Достойным –лучшее» с целью улучшения условий по развитию творческих способностей учащихся</p>	<p>в течение года</p>	<p>Шингарова Т.В. Валева Е.А.</p>	<p>Оформление заявок на конкурсы, форумы, фестивали, учебные детские лагеря.</p>	<p>В течение года</p>

III. Доступность услуг для инвалидов					
Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).	Совершенствование качества работы социально – правовой службы	в течение года	Иванов А.Н. Шелайкина С.Н.	Разработка и корректировка плана работы на новый учебный год	01.09.2019
Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Совершенствование материально – технического состояния школы	постоянно	Шингарова Т.В. Мехонцева Н.Г.	Разработка проектно- сметной документации в рамках программы «Доступная среда»	01.11.2019
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Совершенствовать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	Разработать и принять Кодекс педагогического работника школы	сентябрь 2018	Шингарова Т.В. Иванов А.Н. Валеева Е.А. Светличная Т.А. Попова Н.И. Беспалова И.Р.	Утверждение Кодекса педагогического работника школы	30.08.2019
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	Педагогам своевременно проходить курсы по повышению компетентности и личностного роста	постоянно	Шингарова Т.В. Валеева Е.А. Светличная Т.А. Попова Н.И. Беспалова И.Р.	Составление графика прохождения педагогами КПК	01.09.2019
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжать совершенствовать качество предоставляемых образовательных услуг	Контроль реализации мероприятий, направленных на повышение качества образовательных услуг	постоянно	Шингарова Т.В. Иванов А.Н. Валеева Е.А. Светличная Т.А. Попова Н.И. Беспалова И.Р.	Утверждение программы внутришкольного контроля	01.09.2019
Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.	Контроль реализации мероприятий, направленных на повышение качества образовательных услуг	постоянно	Шингарова Т.В. Иванов А.Н. Валеева Е.А. Светличная Т.А. Попова Н.И. Беспалова И.Р.	Отчеты завучей об итогах текущей и промежуточной аттестации	постоянно