

ПЛАН РАБОТЫ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 3» городского округа Верхняя Пышма за 2018 год и первое полугодие 2019года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1	2	3	4
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы			
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	Поддерживать информацию	Постоянно	Данилова Д.И.
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	Обновить информацию о педагогических работниках и разместить ее на официальном сайте школы	октябрь 2018г	Данилова Д.И.
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	Размещать на официальном сайте онлайн опросы	В течение года	Данилова Д.И.
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	Создать систему взаимодействия с родителями и учащимися, реализуя прием обращений и информирования с использованием различных ресурсов	Постоянно	Данилова Д.И. Шингарова Т.В. Каткова Н.В
Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Постоянно	Данилова Д.И.

II. Комфортность условий предоставления услуг			
Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.	Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания: - участие школьников в различных спортивно –оздоровительных мероприятиях; - своевременная вакцинация и профилактика заболеваний; - беседы о здоровом образе жизни на классных часах; - организация горячего питания.	Постоянно	Шингарова Т.В. Шелайкина С.Н.
Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	Приобретение оборудования и программного обеспечения для обучающихся с применением дистанционных образовательных программ	В течение года	Светличная Т.А. Беспалова И.Р.
Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	Разработать программы дополнительного образования	В течение года	Шингарова Т.В. Валеева Е.А
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов, обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	Взаимодействовать с фондом «Достойным – лучшее» с целью улучшения условий по развитию творческих способностей учащихся	В течение года	Шингарова Т.В. Валеева Е.А
III. Доступность услуг для инвалидов			
Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).	Совершенствование качества работы социально –правовой службы	В течение года	Иванов А.Н. Шелайкина С.Н.
Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Совершенствование материально – технического состояния школы	Постоянно	Шингарова Т.В. Мехонцева Н.Г
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы			
Совершенствовать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	Разработать и принять Кодекс педагогического работника школы	Сентябрь 2018г.	Шингарова Т.В. Иванов А.Н. Валеева Е.А.

			Светличная Т.А. Попова Н.И. Беспалова И.Р
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	Педагогам своевременно проходить курсы по повышению компетентности и личностного роста	Постоянно	Шингарова А.Н. Валеева Е.А. Светличная Т.А. Попова Н.И. Беспалова И.Р
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Продолжать совершенствовать качество предоставляемых образовательных услуг	Контроль реализации мероприятий, направленных на повышение качества образовательных услуг	Постоянно	Шингарова Т.В. Иванов А.Н. Валеева Е.А. Светличная Т.А. Попова Н.И. .Беспалова И.Р
Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.	Контроль реализации мероприятий, направленных на повышение качества образовательных услуг	Постоянно	Шингарова Т.В. Иванов А.Н. Валеева Е.А. Светличная Т.А. Попова Н.И. Беспалова И.Р

Директор МАОУ «СОШ № 3»

Т.В. Шингарова