

Отчет

за I полугодие 2023 года о выполнении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий в 2021 году

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 3"

(наименование образовательной организации)

городской округ Верхняя Пышма ИНН 6606011516

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число / месяц / год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число / месяц / год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	15.06.2022	Шингарова Татьяна Викторовна директор	Размещена информация о деятельности школы в полном объеме. Информация приведена в соответствие с нормативными актами сайт организации.	15.06.2022

2		<p>Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор</p>	15.06.2022	Шингарова Татьяна Викторовна директор	<p>Разработаны и размещены на официальном сайте школы разработаны и размещены документы, регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и</p>	15.06.2022
3		<p>Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</p>	15.06.2022	Данилова Дарья Ивановна ответственная за сайт	<p>Разработаны документы о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, а также документ об утверждении стоимости обучения по каждой</p>	15.06.2022

4		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	15.06.2022	Светличная Тамара Александровна зам директора	Разработаны аннотации к рабочим программам и размещены на сайте в разделе "Образование"	15.06.2022
5		Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	15.06.2022	Печинская Ксения Андреевна методист	Разработаны "Положение об индивидуальном проекте обучающихся 10-11 классов в соответствии с ФГОС СОО", "Порядок организации и проведения Всероссийских проверочных работ" и размещены на сайте	15.06.2022
6		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	15.06.2022	Светличная Тамара Александровна зам директора	Разработаны локальные акты об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий и размещены	15.06.2022

7		<p>Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации</p>	15.06.2022	Шингарова Татьяна Викторовна директор	<p>Разместили на сайте школы в разделе "Сведения об образовательной организации" подпункте "Основные сведения" информацию о месте проведения государственной итоговой аттестации.</p>	15.06.2022
8		<p>Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	15.06.2022	Шингарова Татьяна Викторовна директор	<p>Разработали локальный акт "Порядок применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологии при реализации образовательных программ" и разместили на официальном сайте школы данную информацию в разделе "Дистанционное обучение"</p>	15.06.2022

9		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.06.2022	Шингарова Татьяна Викторовна директор	Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года на сайте школы в разделе "Сведения об образовательной организации в	15.06.2022
10	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	15.06.2022	Шингарова Татьяна Викторовна директор	Создали и разместили баннер bus.gov.ru на главной странице официального сайта школы.	15.06.2022
11		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	15.06.2022	Шингарова Татьяна Викторовна директор	Создали на официальном сайте школы баннер "Независимая оценка качества оказания услуг" и разместили под ним отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года).	15.06.2022

12		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	15.06.2022	Шингарова Татьяна Викторовна директор	Создали и разместили на главной странице официального сайта школы модуль кликабельного баннера bus.gov.ru, на котором имеется возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательным учреждением, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным	15.06.2022
----	--	---	------------	---------------------------------------	--	------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 82%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	15.06.2022	Шингарова Татьяна Викторовна директор	Приобретены диванчики в рекреации зданий для создания комфортных зон отдыха. Размещена навигация внутри здания школы для свободного перемещения по учебным кабинетам. Установлены питьевые фонтанчики у столовых и спортивных залов. Санитарно - гигиенические помещения имеются в достаточном количестве и хорошем состоянии	15.06.2022
----	--	---	------------	---------------------------------------	---	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

14	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
15		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	15.06.2022	Шингарова Татьяна Викторовна директор	Организована стоянка для автотранспорта для инвалидов	15.06.2022
16		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.03.2024	Шингарова Татьяна Викторовна директор	Приобретен гусеничный подъемник для подъема инвалидной коляски по лестничным маршам.	15.06.2022
17	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:				
18		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	24.11.2023	Шингарова Татьяна Викторовна директор	Размещены на зданиях школы таблички с информацией об учебном заведении с шрифтом Брайля для слабовидящих	15.06.2022
19		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	24.11.2023	Шингарова Татьяна Викторовна директор	Заключен договор с реабилитационным центром "Солнышко" для оказания услуг	15.06.2022

20	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 76%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	24.11.2022	Шингарова Татьяна Викторовна директор	Разработали и скорректировали план работы с обучающимися с ОВЗ. Организована работа педагога-психолога, педагога-логопеда.	15.06.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
21	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 86%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	15.06.2022	Шингарова Татьяна Викторовна директор	Организованы инструктажи по доброжелательности и вежливости персонала школы при первичном контакте с получателем услуг два раза в год	15.06.2022
22	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	24.11.2022	Шингарова Татьяна Викторовна директор	Разработан план работы школьных психологов. Проведение психологического тренинга "Выгорание педагога", консультаций по работе с детьми с девиантным поведением. Проведены обучающие психологические тренинги с родителями учащихся по вопросам воспитания детей	24.11.2022
23	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	24.11.2022	Шингарова Татьяна Викторовна директор	Проведен инструктаж доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	24.11.2022

		Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при взаимодействии с обучающимися условно переведенными и сдающими академические задолженности	24.11.2022	Шингарова Татьяна Викторовна директор	Разработали и ознакомили каждого педагогического работника с "Положением о ликвидации академической задолженности обучающихся"	24.11.2022
		Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при организации обучения по индивидуальному учебному плану	24.11.2022	Шингарова Татьяна Викторовна директор	Разработано "Положением об обучении по индивидуальному учебному плану"	24.11.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
24	85% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	24.11.2022	Шингарова Татьяна Викторовна директор	Организованы дни открытых дверей, информирование родителей по повышению привлекательности образовательной организации	15.06.2022
25	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	24.11.2022	Шингарова Татьяна Викторовна директор	Организована работа кружков и секций. Создана комната детских инициатив для организации работы РДДМ	24.11.2022

26	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	24.11.2022	Шингарова Татьяна Викторовна директор	Организована продуктивная работа с родителями. Проведены совместные спортивные, культурные мероприятия ("Веселые старты", отчетные концерты художественных коллективов). Проведен контроль за работой школьных столовых родительскими комитетами. Участие родителей в качестве	24.11.2022
----	--	---	------------	--	--	------------

Директор МАОУ "СОШ № 3"

Т.В. Шингарова

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)